

# 暗搞心理測驗 fb操控用戶情緒

如果你曾經發現社交網站facebook上的動態消息盡是正面或負面訊息，這未必是你的錯覺，因為你可能在不知不覺間成為了fb的「白老鼠」。根據近日公開的研究，fb前年曾蓄意操控68.9萬名用戶看到的動態消息，令該批人接觸到的訊息主要偏向正面或負面，再觀察他們的反應來判斷他們的感受。

## 登正或負面消息 證情緒可傳染

研究在2012年1月11日至18日進行，持續了一周，報告近日刊登在

《美國國家科學院院刊》。研究團隊發現，用戶接觸得愈多正面消息，反應也會愈趨正面，反之亦然；若接觸到的盡是不太含有感情的訊息，用戶在回應中的文字數量也會減少，反映用戶興趣不大。研究員稱實驗證明了情緒具有傳染性。

fb強調，篩選正面負面消息由電腦程式負責，不涉人手，所以用戶毋須擔心私隱外洩。不過報告公開後網民一片嘩然，因為fb未有事前詢問，研究報告亦沒提到事後有否通知用戶。

有專家指，fb在使用條款中的數據使

用政策列明，收到的用戶數據「供內部運作使用，包括疑難排解、資料分析、測試、研究和改善服務」，這意味用戶註冊時已同意條款，故法律上這項實驗算合法，道德上卻頗具爭議。

有分析指，研究顯示社交網站內容能夠對用戶心理狀態產生如此顯著影響，足以讓不少廣告商感興趣，因此推測研究背後不僅涉及科研目的，更存在商業考慮。

《星期日電訊報》/《福布斯》/《大西洋月刊》/Business Insider網站

# Google拒議員影星「被遺忘」

歐洲法院上月裁定民眾有「被遺忘權利」，可要求搜尋網站刪除他們不想曝光的個人資料搜尋結果，迫令Google推出「被遺忘」服務。但英國國會議員和影星等公眾人物遞交申請後，遭Google以公眾知情權大於私隱為由拒絕。

根據《星期日泰晤士報》，一名尋求連任的國會議員及一名演員早前要求Google刪除他們與一名少年有關的搜尋結果，但Google不受理。二人計劃向英國私隱專員公署投訴，不過有律師指當事人既然不想事件曝光，自然也不希望官司弄大。

Google處理申請時，會考慮保存搜尋結果所牽涉的公眾利益是否大於個人私隱權，例如有專業人士及罪犯希望刪除與自己有關的紀律報告。

《星期日泰晤士報》

# 政經危機無減市場信心 20年來首見

# 股債商品 離奇齊升

雖然美國經濟復甦力度不均、中東和烏克蘭等地爆發政經危機，不過6項追蹤全球股市、債市及黃金等商品表現的指數，今年首半年罕有齊齊上升，反映投資者信心仍然穩健。由於股市和大部分商品主要在經濟好景時上升，相反債市和黃金普遍在經濟差才有好表現，因此全部一同上升實屬罕見，上一次已是1993年的首半年。

美國道瓊斯工業平均指數今年累升1.7%，有望連續4年在首半年上揚；黃金、10年期美國債券價格、商品價格、發達市場及新興市場亦錄得不同程度的升幅。環球經濟有好轉跡象，加上美國、歐洲和日本等主要央行堅決維持低息環境，均為投資者帶來信心。

## 市場處「金髮時代」

美股去年升勢強勁，令債券和黃金價格大幅回落，成為這些資產今年反彈的基礎。多個新興市場今年初因為聯儲局退市遭遇拋售潮，但隨着投資者追求高回報，資金已經開始回流到巴西和印度等地。親商界的改革派莫迪當選新一任印度總理，亦帶動投資者看好印度前景，印股今年已累升19%。

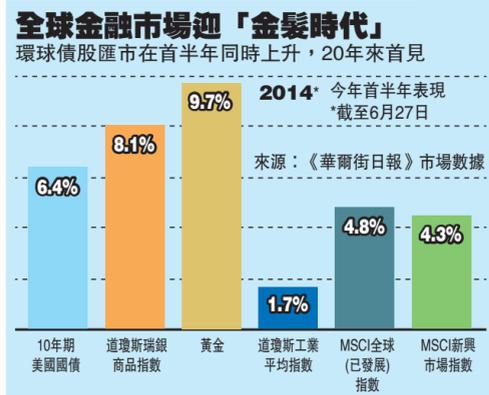
美國經濟復甦步伐趨穩，10年期美國債息從去年底3厘，降至上周五的2.531厘，債息下跌促使投資者到全球股市、債市和商品市場尋求更高回報。

管理全球1,200億美元(約9,302億港元)資產的GAM資產經理弗萊厄蒂形容：「市場正經歷『金髮時代』(Goldilocks-like age, 取自童話故事《金髮女孩與三隻熊》)——不太熱、不太冷，剛剛好。」

## 低恐慌或致風險行為

然而證券價格持續上升、交易量和波動率下跌，卻令不少投資者和分析師緊張。有「恐慌指數」之稱的VIX指數今年首半年平均值為13.8，創2007年以來最低，亦較長期平均值20.4低31%。聯儲局主席耶倫曾經警告，過高價格和過小波動或令投資者戒心鬆懈，可能觸發一些為追求少量回報，不惜作高風險投資的危險行為。

《華爾街日報》



# 英倫銀行副行長：加息同時開始退市

將於今日卸任的英倫銀行副行長比恩昨日表示，估計隨着加息周期開始，央行將會逐步退出量寬寬鬆(QE)措施，透過容許所持債券到期，縮小資產負債表規模。他又預期英國息口長遠將會重返金融海嘯前水平，可能會在10年內升至5厘。

英倫銀行於2012年停止買債後，維持到期債券再投資操作，以保持資產負債表水平，不過比恩預期，央行在開始加息或不久

之後，便會停止再投資，意味央行屆時將逐步結束QE。

比恩又表示，市場估計息口3年內會上調至2.5厘是「明智判斷」，但承認市場「未有充分認清金融系統存在的風險」。

路透社/《觀察家報》



英倫銀行副行長比恩

# 美企坐擁10萬億現金 或收購歐企死敵

美銀美林上週發表報告，指目前美國最大型企業合共有1.3萬億美元(約10.1萬億港元)現金，足以收購61家歐洲競爭對手。報告亦提及多家美企可能計劃收購的歐企，研究受到廣泛關注。

美國跨國企業的海外業務累積了龐大現金流，由於把這些款項匯回美國用作派息會產生龐大稅項，因此企業多傾向把錢在海外花掉，故很可能會收購競爭企業。報告亦發現自2012年開始，宣布大型收購的美企當日股價均造好。

## 福特通用或購寶馬

報告提及的61家歐企均是公認回報高風險低的業務，當中以企業利得稅較低的瑞士、德國及英國最吸引美企。報告所列例子包括：福特或通用汽車可能收購德國寶馬、可口可樂或收購瑞士雀巢或法國達能、晶片製造商輝達或有意收購ARM、波音亦可能收購英國航太系統公司。

《星期日泰晤士報》

# 店長：黑奴專吃垃圾 LV被控種族歧視

國際時裝名牌路易威登(LV)捲入種族歧視訴訟案，英國倫敦一間LV旗艦店的店長，涉嫌在言語及工作安排上歧視一名黑人員工，指「黑人都是奴隸，專吃垃圾」，並曾出言羞辱美國總統奧巴馬及其他種族和宗教。被辱員工科菲控告LV種族歧視，已入稟當地勞資審裁處，將於下月18日提堂。

## 「豬小姐好過奧巴馬」

科菲是塞爾弗里奇百貨公司LV旗艦店的合約售貨員，他稱去年12月與店長及3名同事在貨倉討論英語來源時，店長提出上述歧視言論，科菲非常反感，錄下對話，其後店長繼續攻擊其他種族及宗教，又指「奧巴馬是『傀儡』，由『豬小姐』當美國總統更好，因穆斯林不吃豬」。

科菲認為店長的言論貶低其他民族及宗教，亦顯示出其偏見。他試過與店長當面對質，對方承認曾出此言並道歉，稱只是



科菲已入稟英國勞資審裁處。網上圖片

開玩笑。科菲指店長曾問及其原國籍，又經常按膚色安排售貨員接待顧客，且經常貶低亞洲人，指LV的中國製產品「很不濟」，營造不和諧的工作環境。

該名店長經紀律處分後已離職，LV指已徹查事件，承認曾發生種族歧視事件，強調對此絕不容忍，亦已盡力防止發生。

《星期日鏡報》

法國著名釀酒區勃艮第連續3年夏季遭受冰雹暴吹襲，大如乒乓球的冰雹以時速96公里落下，短短7分鐘的風暴已破壞波恩山丘葡萄園4至8成果實，令當地釀酒商苦不堪言。

生產著名的波馬爾紅酒及波恩頂級莊園紅酒的波馬爾紹章內酒莊一名發言人表示，保險公司還需數天才能計算損失，「整區的葡萄園都受影響，包括波馬爾、沃內爾及默爾索，合共多達2,000名釀酒商。」

法國釀酒界有7成業者沒投保，突如其來冰雹暴打亂部分酒商陣腳，去年的冰雹暴已摧毀6成果實，導致酒價上漲3成。

《觀察家報》

# 全球最受尊敬企業 騰訊首上榜

「不受尊敬」的比率更是上榜企業中最高一群。資金管理公司VN合夥人瓦尼亞塞克認為，騰得分低全因經常在無知會用戶的情況下，在服務中加入其他元素，而且很難取消。

美國財經雜誌《巴倫周刊》前日公布本年度「全球百大最受尊敬企業」排行榜，蘋果公司相隔一年重登榜首，得分大幅拋離排第2、3的巴郡及波音，社交網站facebook及騰訊則首次上榜。中國移動、騰訊及中國建設銀行成為3家上榜中國企業，分別排第96、97及99位。

## 蘋果重登榜首

蘋果今年得分為3.94，成功從巴郡手上奪回榜首，該刊認為，蘋果增加股息、回購股份及收購耳機生產商Beats等一系列舉動獲投資者好評，是重返榜首的主因。

fb因股價大幅飆升首次上榜，但僅排第83位，而且「不受尊敬」的比率更是上榜企業中最高一群。資金管理公司VN合夥人瓦尼亞塞克認為，騰得分低全因經常在無知會用戶的情況下，在服務中加入其他元素，而且很難取消。

《巴倫周刊》

## 百大最受尊敬企業

排名(去年)	企業/品牌	得分	極受尊敬 (%)	受尊敬 (%)	不受尊敬 (%)
1(3)	蘋果	3.94	54	38	6
2(1)	巴郡	3.58	47	39	10
3(26)	波音	3.54	37	49	9
4(4)	Google	3.52	47	35	15
5(13)	強生	3.52	38	50	12
6(2)	迪士尼	3.48	39	50	9
7(6)	亞馬遜	3.46	40	47	7
8(12)	Visa	3.35	34	46	15
9(-)	萬事達卡	3.3	31	47	15
10(7)	3M	3.28	30	48	15
39(18)	三星	2.67	21	41	31
42(8)	麥當勞	2.63	19	42	28
62(61)	微軟	2.23	16	43	29
83(-)	facebook	1.64	10	34	30
96(95)	中國移動	1.16	0	23	49
97(-)	騰訊	1.12	2	19	42
99(97)	中國建設銀行	0.76	1	11	49