78%護士怨人手不足促改善

照顧病人1:11遠超國際標準1:6 醫局表關注已招聘補充

香港文匯報訊（實習記者　蔡雨詩）香港護士協會針對各公營醫療體系發出最新問卷調查，結果發現平均78%護士表示人手不足，其中以內科及老人科最為嚴重，其次為精神科及急症科；護士與病人比例由沙士時期到現今仍維持1:11，與國際標準1:6相距甚大。護士工作壓力指數上升，護協建議政府增加人手及改善護士待遇。醫管局即日作出回應，表示會於本年落實具體改善措施，如招聘護士和提供專業培訓等。

護協在本年5月26日至6月8日期間就醫院管理局人力資源方面，向各公立醫院的護士收回1,655份問卷。結果反映公營體系存在護士人手嚴重不足、護士病人比例超標、欠缺臨床督導及工作壓力持續上升等問題。

急症科精神科護病比例差距嚴重

調查發現，平均78%護士表示病房護士人手不足。當中以港島東與九龍中最嚴峻，分別為92%和91%，而內科及老人科最為不足，為85%；其次為精神科與急症科，分別為84%和81%。數據反映平均每名護士對病人的比例為1:11，早更比例為1:10，晚更更達1:23。而急症科及精神科的護士病人比例更達1:13和1:12。

護協表示，香港公立醫院護士病人比例與國際護士病人標準有極大差距，情況令人擔心「國際標準如美加、新加坡等地方已立法，1個護士照顧4至6個病人，6個已經最多，但香港卻1個護士照顧11個病人，會直接影響病人情況，令人憂慮。」

服務助理不能取代專業護理

香港護士協會主席李國麟表示，醫管局只撥款增聘病人服務助理，平均護士對服務助理比例高達2:1，反映「去護士化」情況嚴重。他強調，病人服務助理的工作只負責向病人提供日常的起居照顧，如斟水、換床單等，不能取代專業的護理服務。

他續指，護士流失率雖較2003年低，但醫療服務及病房與人手增長不成比例。超過20年服務經驗的護士楊先生指，人手不足衍生嚴重的欠假問題。「護士正常如返5日通宵班次，會有2日補假，但因人手不足，一般護士已欠約15日假，更有高達欠30日假。此舉是透支現有人手服務，若護士自己休息不夠，易引發工傷，直接影響病人健康。」

■護士工作壓力指數上升，護協建議政府增加人手及改善護士待遇。 梁祖彝 攝

77%護士指晚更當值無督導

調查亦顯示，早、午、晚三更平均有49%的護士表示沒有資深護師或護士長作臨床督導，而77%護士指晚更當值時沒有督導。護協指沒有督導，不但加重資深護士額外的工作壓力，更大大增加病人的護理風險。

協會昨日開始在各公立醫院發起簽名行動 ，爭取合理人手並建議當局檢討薪酬調整機制和改善員工福利。

醫管局昨日回應表示，非常關注護士面對繁重工作壓力，已招聘1,680名護士補充流失人手。另外亦計劃額外增聘300名護士，應付冬季流感高峰期。醫管局表示，目前招聘進度順暢，約1,600名應屆護理系畢業生參加面試，面試成功者大約在8月投入服務。

醫局指公院護士流失率減少

醫管局亦表示，不會硬性設定病房護士人手比例，會因應病人病類及臨床情況安排人手。醫管局表示，公立醫院資深護士與一般護士的比例，已由1比5.7提升至1比3.5。近年公立醫院護士流失率，亦由5.2%下降至4.7%。

各病房護士病人比例

專科	平均護士/病人人數	比例
內科及老人科	3.5人/40人	1:11
外科	3.5人/37人	1:11
兒科	4人/35人	1: 9
婦產科	3.5人/32人	1: 9
骨科及創傷科	3.5人/40人	1:11
急症科	8人/100人	1:13
精神科	4人/46人	1:12
其他	3人/32人	1:11

資料來源：香港護士協會
製表：實習記者 蔡雨詩

疑輸狗血致貓死亡 獸醫失當需補課

香港文匯報訊（實習記者 韓詠儀）早前有市民懷疑獸醫把狗血輸給愛貓，令愛貓死亡，控告該獸醫行為失當。香港獸醫管理局研訊委員會，昨日在長沙灣政府合署辦公室對事件展開研訊。委員會指出，以狗血進行輸血手術，相對使用貓血安全，但該獸醫在醫治患膦酸鹽血症短毛貓時處理不當，是貓出現溶血性貧血的潛在原因。因此，該獸醫被裁定專業上行為失當，以及不合乎香港獸醫資格一般水平，需要接受20小時小動物內科持續教育。

年約30歲的吳女士飼養了一隻短毛貓，名叫「BB」。由於「BB」嘔吐不適，吳女士家人於2009年10月15日，帶牠到位於旺角的寵物中心求診。10月17日下午，吳女士指，當值獸醫Mudeliar Nandini說「BB」情況危急，需要緊急輸血，貓血和狗血也可以。於是吳女士立刻向朋友和附近寵物店找尋願意輸血的貓狗。當時，吳女士尋「血」不果，心急如焚。及後，獸醫Mudeliar Nandini指，雪櫃有一包未過期「貓血」，問吳女士是否願意嘗試。吳女士坦言，自己沒有專業知識，選擇相信獸醫。

有疏忽前科 斷錯症狗骨折

「BB」進行輸血手術時，吳女士再次詢問獸醫和醫務人員，發現正在輸的血是狗血，質疑醫生故意誤導，引致愛貓出現併發症死亡，控告獸醫行為不當及疏忽。涉案獸醫Mudeliar Nandini早前牽涉一宗行為疏忽的控罪，因錯誤診症，令一隻小狗下顎骨折，今年4月定罪，需要接受40小時持續教育，包括20小時骨科和20小時影像診斷。

委員會昨日舉行研訊，但辯方缺席。專家證人指，上世紀60年代及2012年均有文獻指出，把狗血一次性輸予貓的風險，比貓血輸予貓較安全。但獸醫處理膦酸鹽血症方面失當，是貓隻死亡潛在原因，使牠沒有得到適當治療，最後因為溶血性貧血死亡。

經過研訊程序，委員會指出，獸醫把狗血輸給貓的行為不尋常，但不是直接導致貓死亡的原因。該獸醫沒有在輸血前把血液進行交叉配對的步驟，明顯是疏忽行為。獸醫被裁定專業上行為失當，以及不合乎香港獸醫資格一般水平，需要接受20小時小動物內科持續教育，並把譴責記錄於獸醫名冊內。

■香港獸醫管理局研訊委員會昨日在漁農自然護理署辦公室進行研訊。 韓詠儀 攝

反佔中 反「公投」

江蘇旅港同鄉聯合會

永遠榮譽創會會長：張永珍
永遠名譽會長：林貝聿嘉 鄭兆財
名譽會長：周忠繼 唐翔千 馬忠禮 方 鏗 胡國祥 丁鶴壽 丁午壽 張宗憲 朱共山
顧問：張國良 孫方中 楊 濛 王雲程 榮鴻慶 楊志成 陸 鎮 楊大偉
會長：馬忠禮
副會長：鄧 強 高啓明 周耀林 鄭兆財 朱文興 蘇 政 張紀嚴 馮萬如 莊竹青 姚茂龍
石高平 李 建 楊耀忠 張心瑜 趙國雄 楊大偉 孫福林 盛敏莉 景 濃
常務副會長：楊耀忠
秘書長：鄭 麗
副秘書長：劉文銀 繆 毅
司庫：張心瑜

第七屆理事名單：

香港蘇州總會	馬忠禮	鄧 強	江蘇省靖江旅港同鄉會	馮瑞初	馮萬如	香港常州商會	趙國雄	徐旭傑
江陰旅港同鄉會	高啓明	章瑞彰	溧陽同鄉會	莊竹青	王冠芳	鍾山有限公司	楊大偉	趙友平
太倉同鄉會	周耀林	曹冠生	江蘇省泰州市旅港同鄉會	姚茂龍	章貴祥	江蘇吳江(香港)同鄉會	孫福林	張鳳英
香港淮安聯誼會	鄭兆財	鄭 麗	江蘇省泰興旅港同鄉會	石高平	錢銀生	香港張家港同鄉會	盛敏莉	唐美珍
江蘇常熟旅港同鄉會	朱文興	黃湘琴	香港連雲港聯誼同鄉會	李 建	毛庚年	香港海安同鄉會	景 濃	劉文銀
無錫旅港同鄉會	蘇 政	章曾煒	香港南通同鄉會	楊耀忠	曹元石	個人理事	繆 毅	
江蘇鹽城旅港同鄉會	張紀嚴	李 堅	香港南京同鄉聯誼總會	張心瑜	梁維君			