

# 綠色中國

責任編輯：羅榮韻 市務執行：樊華山 版面設計：劉坻坻

東亞銀行作為一家跨國企業，該行除專注業務發展、竭誠為客戶提供優質的銀行產品和服務外，在推動及參與公益事務方面更加不遺餘力。2013年該行在企業社會責任方面取得長足的發展，包括成立了東亞銀行集團企業社會責任工作小組，為該集團制定全面的企業責任管理方針，而工作小組的首項成果就是訂定了企業社會責任政策，為集團在可持續發展事務上奠下重要的里程。



2013年11月，鄧青雲教授(中)獲頒發新成立的高等研究院東亞銀行教授席。



東亞銀行與Visa攜手舉辦香港迪士尼樂園獨家派對，邀請了兒童癌病基金、心光學校、香港保護兒童會及新生精神康復會的代表參與。



2013年9月21日，東亞銀行副行政總裁李民斌(左六)與宗教教育中心總幹事彭培剛法政牧師(右七)致送紀念予出席「東亞銀行親子閱讀證書獎勵計劃」啓動禮的嘉賓。

## 東亞銀行獲頒的主要企業社會責任獎項

- 香港公益金頒發「公益榮譽獎」(連續第14年)
- 榮獲香港社會服務聯會(「社聯」)嘉許為「商界展關懷」機構(連續第11年)
- 最佳業務實踐集團頒發「2013年最佳業務實踐獎」之「企業社會責任獎」
- 社會福利署義務工作統籌課頒發機構義工服務金嘉許狀
- 獲頒發「香港環保卓越計劃」內之「卓越級別」節能標誌及減廢標誌(中環總行大廈及觀塘東亞銀行中心)
- 榮獲「建築環境評估法」金級別(東亞銀行位於德輔道中33號的新大樓)
- 榮獲香港環境保護署頒發「室內空氣質素良好級」證書(中環總行大廈)
- 政府資訊科技總監辦公室及平等機會委員會合辦的「無障礙網頁嘉許計劃」中榮獲「銀獎」(連續第2年)
- 榮獲香港中小型企業總會頒發2013年度「中小企業最佳拍檔獎」(連續第6年)
- 中國銀行業協會頒發「2012年度最佳社會責任實踐案例獎」(連續第2年)
- 公益基金推出的「民間公益組織資助計劃」獲中國銀行業協會頒發「2012年度公益慈善優秀項目獎」
- 上海第一財經傳媒有限公司及上海陸家嘴金融貿易區管理委員會合辦的「溫暖金融2013年度金融公益榜」中榮獲「年度影響力獎(教育領域)」
- 浦東新區慈善公益聯合會頒發第十二屆浦東新區慈善公益聯合會「慈善公益愛心獎」



東亞銀行與香港基督教青年會東涌中心為居於東涌逸東邨的家庭，攜手合辦「給爸媽一天假」活動。

# 東亞銀行同心造福社群

東亞銀行一直在扶貧、教育及環保方面投放大量資源，並與非政府機構及其他社區夥伴合作，為所服務的社群創造更大的價值，以及為社會的可持續發展作出更大的貢獻。

### 積極貢獻社區

由東亞銀行慈善基金與「la Caixa」基金會、救世軍及香港老年學會合作資助、為期三年半的「安老院舍完善人生關顧計劃」試驗計劃，已於2013年順利完成。該計劃旨在為安老院舍的末期病患者及其家人提供綜合關顧服務。東亞銀行慈善基金及其合作夥伴亦決定延長計劃三年，繼續在社區推廣綜合關顧服務。

為鼓勵員工參與義工及籌款活動，東亞銀行於2012年成立了一支跨部門的義工隊，負責籌辦各種義工活動。該行的管理層亦積極參與，和員工一同關心社會上有需要的人。2013年，義工隊共組織了30項活動，其中包括：

- 與香港保護兒童會攜手合作，帶來來自弱勢家庭及少數族裔的兒童參觀馬灣挪亞方舟公園；
- 與兒童癌病基金會合作，為癌症病童及其家人舉辦「東亞童樂FUN日」；
- 舉辦「兒童書籍捐贈及轉贈活動」，該行員工合共捐出逾1,000本益智的中、英文兒童書籍，收集所得的書籍全數捐予麥當勞叔叔之家慈善基金、兒童癌病基金會及香港小童群益會，再轉贈予有需要的小朋友。

除香港以外，東亞銀行集團的員工在中國及其他海外市場亦積極投入義務工作。於2013年，該集團共錄得超過24,000小時的義務工作時數。



東亞中國執行董事兼行長關達昌(後左四)與昆明分行代表在雲南省昆明市尋甸縣雞街鎮中心完全小學的「螢火蟲樂園」落成典禮上向學生送上內含書籍和文具的「螢火蟲60背包」。

由東亞銀行全資附屬公司東亞銀行(中國)有限公司(「東亞中國」)與上海宋慶齡基金會共同創立的上海宋慶齡基金會—東亞銀行公益基金(「公益基金」)於2013年啟動了民間公益組織資助計劃，並撥款人民幣100萬元幫助中國內地的慈善機構。此外，公益基金向雲南省「愛心水窖」建設項目捐款人民幣10萬元，以協助解決當地乾旱的問題。

### 支持教育發展

東亞銀行十分關注教育事務，為未來培育人才。自香港科技大學高等研究院在2006年成立以來，該行一直為其提供資助。2013年更贊助其聘請世界知名的學者鄧青雲教授擔任高等研究院東亞銀行教授席。鄧教授是首位獲得沃爾夫化學獎的華人，更被譽為「有機發光二極管之父」。有機發光二極管技術現時獲廣泛應用於電子顯示設備上，由手機以至大尺寸高清電視螢幕均有使用。此外，東亞銀行亦向香港中文大學全球經濟及金融研究所等多間香港知名學府提供研究經費。



為確保工作環境健康，東亞銀行於辦公大樓進行室內空氣質素檢定。

學童，他們主要來自領取綜合社會保障援助或學生資助之家庭。參加計劃的每名學童均會獲得6本不同主題的優質圖書，而家長亦可獲得有關導讀本，掌握如何與子女一起閱讀，從而提升子女的語言能力，培養閱讀興趣，加強親子關係。

在中國內地，公益基金的「螢火蟲計劃」為內地偏遠地區的學校提供電腦及教學培訓，讓貧困地區的兒童能享有接觸數碼世界的機會。截至2013年底，公益基金於全國共捐建了31所「螢火蟲樂園」。

### 提升環保效益

東亞銀行致力保護環境，積極推動可持續發展。該行採取的節能措施包括以發光二極管(LED)代替傳統光管，以及優化舊升降機。2013年較2012年度多節省逾624,000度耗電量，相當於減少排放430多噸溫室氣體。

東亞銀行除了會將廢紙、列印機墨盒、膠樽及金屬罐等物料回收以作循環再造外，亦參與了香港環境保護協會舉辦的「木材回收」及「保育樹木」活動，回收聖誕樹及農曆新年的桃花和盆栽，以支持回收再用。東亞銀行更因此獲得香港環境保護協會冠以全港首屆榮譽支持機構，以表彰該行在保護環境及保育資源方面付出不懈的努力。

東亞銀行鼓勵客戶選用電子服務，包括該行的電子網絡銀行服務及企業電子網絡銀行服務等，並透過推廣活動鼓勵信用卡客戶改用電子結單，減少用紙。另外，該行亦為員工舉辦專題講座，邀請環境顧問為員工講解可持續發展的概念，讓員工更了解有關辦公室的環保措施。

為慶祝植樹節及宣揚保護生態環境的訊息，520多名東亞中國的員工及親友於去年3月至5月期間一同參與植樹活動，於全國11個城市種植了約400棵樹苗。



社會福利署義務工作統籌課頒發機構義工服務金嘉許狀予東亞銀行。

## 以客戶為主的服務

2013年10月，東亞銀行與香港多間零售銀行共同簽署了「公平待客約章」，以示本港銀行在任何服務層面均會公平待客的承諾，該約章並獲得香港金融管理局認可。按照約章精神，東亞銀行現已豁免香港所有賬戶的不動賬戶收費。為方便長者，東亞銀行更響應公共福利金計劃下的廣東計劃，為擇居廣東的本港長者提供匯款服務，把長者所領取的高齡津貼匯至其內地銀行賬戶。

此外，東亞銀行推出了專為非政府組織而設的銀行服務，包括提供銀行服務收費減免和服務優惠，藉以支持小型非政府組織的發展。該行亦提供網上捐款系統平台，藉以提高社會大眾參與慈善活動的意識，並且為市民提供一種便利的捐款渠道。

## 關顧員工身心健康

為宣揚健康的生活模式，中環總行和觀塘東亞銀行中心的飯堂均為員工提供營養豐富的免費午餐。東亞銀行中心還備有設施齊全的健身室、天台花園和圖書館供員工享用。該行設有「僱員輔助計劃」，為員工提供全面的輔導服務，幫助員工處理工作、家庭或生活上的壓力和情緒困擾。該計劃提供24小時諮詢熱線和面談輔導服務，在有需要時，還可轉介進一步的臨床心理支援服務。

此外，東亞銀行亦致力為員工提供培訓及發展機會。為鼓勵持續進修，該行開設各種培訓課程並設立網上電子學習平台，同時亦資助員工報讀外部培訓課程。東亞銀行獲香港僱員再培訓局頒發「人才企業」標誌，以嘉許其在人才培訓及發展方面的努力成果。展望未來，東亞銀行將致力發掘其他機會，將企業社會責任進一步融入集團的業務營運之中。