

香港文匯報·人民政協專刊訊(記者 何凡)十一屆全國政協文史和學習委員會副主任、國家行政學院原黨委書記魏禮群18日在第四屆中國社會治理理論壇指出，創新社會治理體制、推進國家社會治理現代化，是一項極為複雜、艱巨、長期的系統工程。為實現此重大戰略目標，需要堅持頂層設計和基層探索相結合，既要從戰略上謀劃社會治理現代化，又要及時總結推廣地方社會治理創新的新鮮經驗。



■十一屆全國政協文史和學習委員會副主任、國家行政學院原黨委書記魏禮群發表主旨演講。

創新社會治理體制 需頂層基層結合

內地社會改革面臨三大課題

身為中國社會管理研究院院長的魏禮群表示，從全局看，當下中國社會領域改革面臨三大課題：一是計劃經濟體制遺留下來的一些老問題亟待繼續解決；二是改革開放以來出現的一些新矛盾、新問題不斷積累、激化，須抓紧「消化」；三是網絡社會和現代化事業迅速發展，向社會治理和建設提出更多的新課題，也需要積極應對。

他認為，加快社會治理體制創新、推進國家社會治理體系和治理能力的現代化，勢在必行，意義重大，不僅是適應中國現代化發展形勢的需要，也是對今後現代化總體

進程中面臨的種種嚴峻矛盾和挑戰的主動應對。

談及創新社會治理體制的緊要性，魏禮群強調，總的看來，現行社會體制的基本情況和社會主義制度是大體相適應，這是一個基本判斷，也是創新社會治理體制的基本出發點。推進社會治理體制的創新，絕不是對現行社會基本制度的改弦易轍，而是在中共的領導下，對中國自身社會主義制度的自我完善和發展，使這一基本制度的優勢得到更好發揮。

他以四個「最大」概括了創新社會治理體制的基本要求，即要最大限度維護最廣大人民的根本利益、最大限度調動社會各方面的積極性、最大限度增強社會發展活力、最大限度增加社會和諧因

素，「以確保中國社會既充滿活力，又和諧穩定」。

要處理好維穩與維權關係

對於如何推進社會治理體制創新，魏禮群認為，要抓好七個方面的「創新」，即要分別創新社會治理的理念、主體、方式、體系、制度、機制和能力。

其中，「創新社會治理理念」方面，魏禮群指出，要切實處理好維穩與維權的關係，「從人民內部矛盾和一般利益上講，維權是維穩的基礎，維穩的實質是維權，對涉及維權和維穩的問題，首先要把握群眾合理合法的利益訴求解決好。」

而在「創新社會治理機制」方面，魏

禮群強調，要健全重大決策社會風險評估機制，要建立通暢有序的訴求表達、心理干預、矛盾調處、權益保障機制，要建立調處化解矛盾糾紛綜合機制，還要改革信訪工作機制。

至於「社會管理」與「社會治理」的一字之差，魏禮群表示，社會管理往往強調政府自上而下的管控，而社會治理更加突出黨委和政府主導下的多元社會主體共同參與、良性互動，更加突出民主、法治，重視運用協商民主、法制思維，更突出源頭治理、綜合施策、標本兼治、健全機制。以他來看，創新社會治理體制，需從多方面着力，特別應把握好政府善治、合作共治、基層自治、社會法制、全民德治等關鍵環節。



■第四屆中國社會治理理論壇近日在京舉行。

委員熱議政府購買服務：要不要設專門機構

香港文匯報·人民政協專刊訊(記者 馬曉芳)政協北京市第十二屆委員會第三次議政會在19日舉行，無黨派人士、中央財經大學財經研究院院長王雍君表示，目前北京市公共服務購買體系依然採取部門主導



■北京市計劃通過政府採購等方式，至2015年形成5萬輛車、1千個站點的公共自行車服務系統規模和網絡，以便利市民出行。

的體制，這種體制高度碎片化，各個部門主導自己部門的購買，很難統籌協調，因此應盡快成立北京市公共服務管理局來統籌政府購買服務工作。

王雍君表示，北京市正積極推動建立健全公共服務社會購買體系建設，這項舉措將為全面深化行政體制改革和財稅改革、培育一個嶄新的公共服務市場，帶來前所未有的歷史機遇。對於促進黨政機關轉變職能、從「多要錢」向「花好錢」的心態轉變，服務購買同樣意義重大。

政府角色應合理化

他強調，政府角色應合理化。政府要從服務生產(壟斷)者轉變為服務購買者、最低服務標準制定者和服務質量監管者，從補貼分發者轉變為服務交付者，支出管理方面從「管錢」拓展到「管結果(服務績效)」。

財政部門在服務購買中的作用應明確定位為：安排預算、信息發佈(貫穿全程)、政府採購

(合同管理)、結算支付、績效評價(貫穿全程)。

「政府從服務生產者變為購買者，是政府做好購買服務的前提條件，北京市應盡快成立北京市公共服務管理局統籌政府購買服務工作。」他建議由財政、民政等主要部門牽頭成立北京市公共服務管理局並負責制定前期相關制度。

購買服務可替代公共事務管理局

而針對王雍君提出專門建立公共服務管理局統籌政府購買服務工作的建議，農工黨北京市委員、常青藤可持續發展研究所所長林岳表示，政府購買服務是以簡政為目標，若為購買服務專門建立公共事務管理局，將會增加政府負擔。她認為，購買服務的管理工作亦完全可用購買服



■無黨派人士、中央財經大學財經研究院院長王雍君。

務的方式完成，利用專業的社會力量進行前期評估、中期跟蹤和後期績效考核，既保證公正性又不用再增加政府負擔。

政府購買服務：買什麼、怎麼買、誰來買、花多少？

香港文匯報·人民政協專刊訊(記者 馬曉芳)在北京市政協、北京市委統戰部聯合召開的政協委員第三次議政會上，北京梅泰諾通信技術股份有限公司董事長兼總裁張志勇代表農工黨北京市委發言時指出，政府購買公共服務工作中存在「責、權、利」三大要素不清晰問題，即「買什麼、怎麼買、誰來買、花多少錢」均不清晰。

標準不規範致效率低

張志勇表示，截至目前北京市還沒有一個全市統一的、具備指導意見、具備法律效力的目錄性文件，來明確哪些公共服務項目不應該由各級政府部門「一把抓」，而是應該實現開放購買。對於部分已經開放購買的公共服務上，各有各的理解，各做各的規範。從而使得北京市在公共服務的購買方式、購買內容、購買資金、購買程序、績效評價等方面，很難實現互相協調、配合、統一，造成效率低、質量差、資源重複性浪費。

他指出，許多公共服務項目上存在着「多頭管理」的問題，多個部門都有權力動用財政資金購買或都有實際購買「同一個公共服務項目」的行為，增加了公共服務意向提供方的選擇性困難。各級政府部門存在不願將財政資金投入到投資大、見效慢的公共服務領域中去，不願花費精力去解決公共服務領域所存在的各種資源不均衡、配置不合理、服務不到位等問題。

通過信息化整合購買服務資源

張志勇建議，設立全市統一的、面向全社會開放的「政府購買公共服務網絡管理平台」，進行資源有效整合與價值化運用。通過信息化的方式，整合全市各級政府部門的公共服務購買與管理信息化資源，形成一個高效率、高質量、透明的，可接受公眾監督的政府購買公共服務運作環境。

通過信息化的方式，加大政府購買公共服務項目的宣傳力



■北京梅泰諾通信技術股份有限公司董事長兼總裁張志勇在會上代表農工黨北京市委發言。

度，以鼓勵廣大民眾科學、規範、積極、合理地使用公共服務項目，從而充分發揮政府購買公共服務項目的社會效益與經濟效益。

學習國外先進經驗

張志勇指出，應通過借鑒國際上先進的公共服務購買制度和 workflows，建立適合北京市公共服務管理環境的公共服務購買方式、購買程序、績效評價等工作機制。

清華大學公共管理學院創新與社會責任研究中心主任鄧國勝表示，中國的政府購買服務工作可借鑒美國經驗。他指出，美國所有的政府購買合同都可以查詢，因此中國在政府購買服務時，參與競標的社會組織負責人信息，關聯交易信息，資金使用效果信息，一定要強制性披露，以保證政府購買服務足夠透明。

鄧國勝指出，政府購買服務意味着大量財政資金進入私人組織，很容易損公肥私，調研發現竟有政府部門的工作人員私下成立社會組織參與競標，嚴重影響公平，因此在政府購買服務時，信息一定要陽光，確保政府購買服務工作有效進行。

王名：治理創新重在政社分開

香港文匯報·人民政協專刊訊(記者 何凡)近日，全國政協委員、清華大學公共管理學院非政府管理(NGO)研究所所長王名向記者指出，中國社會治理創新的相關體制改革及新體制建構已經開始，社會組織管理體制改革正全面推進。僅靠當前50餘萬家民間組織，是不可能真正影響中國發展的；而經過改革，將人民團體、社區組織等納入社會組織，達到近1000萬的規模，才能真正形成中國未來整個社會發展進步的一個主體力量。

他表示，中共十八屆三中全會明確提出創新社會治理，激發社會活力，推進國家治理體系和治理能力現代化。現階段，中國社會治理創新的關鍵在於進一步推進政府職能轉變，加快並下大決心落實政社分開，努力實現向社會放權和釋放更多的公共空間；同時積極扶植和支持社會組織開展能力建設，努力培育健康開放的社會組織良性生態，推動社會組織激發自身活力，廣泛參與各層面的社會治理創新實踐活動。

逐步向社會放權 激發社會活力

王名認為，政社分開的實質是改革，隨着政府改革的推進和落實，釐清政府職能邊界，逐步向社會放權以激發社會活力，改革中建構政府與社會合作共治的社會協同局面。「政社分開」不是削弱政府的公共管理能力，不是政府退出社會，而是要在繼續深化政府改革並推動社會體制改革的同時，解放思想，創新體制，釐清政府職能的邊界，把政府該管的事情管得更好，把政府該提供的公共服務做得更充實有效。

同時，把那些政府管不了、管不好、管不到、不該管的事情堅決剝離出去，通過培育發展、孵



■全國政協委員、清華大學公共管理學院非政府管理(NGO)研究所所長王名。記者何凡 攝

化支持、購買服務等多種機制，大力培育發展多種形式的社會組織，鼓勵社會創新，推動社會組織積極參與到公共服務和社會管理等公共事務中來，在改革中建構政府與社會組織合作共治的社會協同局面。

王名指出，要實現政社分開，有兩個關鍵環節需要引起重視：一要避免政府只轉移職能和責任，不轉移公共權力和資源，使得社會組織無力承擔這些職能和相應責任，降低服務質量，導致更多的社會矛盾和問題出現。二要積極培育社會組織的發展和能力建設，應在社會組織得到一定發展、有能力承擔相應的職能及責任的條件下，逐步將一定的公共權力和資源轉移給他們。