

# 劉燕卿冀申訴公署化解民怨

## 提升效率促調解服務 「不用吓吓上街」

香港文匯報訊(記者 郭兆東)履新將近一個月的新任申訴專員劉燕卿,期望未來藉提升申訴專員公署效率,包括以同步處理事務投訴,及安排公署人員為投訴雙方調解,從而化解民怨,以騰出更多人手處理涉及社會重大利益的個案主動調查。她相信同步處理可縮短約20%個案處理時間,日後亦會繼續主動調查部門行政失當,即使面對過往曾共事的公營機構亦絕不手軟。她又寄望透過調解服務,令市民投訴能得到正面回應,從而化解民怨,「不用吓吓上街(遊行)」。

曾任消委會總幹事的劉燕卿剛於4月初履新申訴專員,她昨日在與傳媒茶敘時表示,對出任申訴專員感覺良好,亦非常開心,雖早有聽聞部門在調查工作上未必合作,但認為申訴專員公署既有良好工作基礎,亦擁有專業團隊,相信今後公署能繼續公正調查,並維持良好的公信力及社會期望,一掃外界對她沒有公職背景的疑慮。她又指,雖然今年是公署成立25周年,但公署未有計劃慶祝,反而正密鑼緊鼓加強調查工作效率。

劉燕卿承認,公署面對的最大挑戰在於調查範圍涉及所有政府部門及24個公職機構,當中牽涉不少政策工作,公署需要熟習有關內容,並指過去數星期與公署8隊調查隊管理層會面後,認同需加強調查工作。

### 個案處理快20% 騰人手主動調查

劉燕卿又希望藉同步處理投訴個案及進行調解,縮短個案處理時間約20%從而騰出人手進行更多主動調查。她指,公署過往在主動調查方面不遺餘力,每年平均有5個至6個,日後亦會繼續牽涉重大公眾利益及部門行政失當的事件進行主動調查,並強調公署只希望提供意見予部門改善,非為針對部門。至於日後人手是否足夠,她指現階段會透過內部調配人手,但不排除有增加人手的需要。

劉燕卿承認,公署面對的最大挑戰在於調查範圍涉及所有政府部門及24個公職機構,當中牽涉不少政策工作,公署需要熟習有關內容,並指過去數星期與公署8隊調查隊管理層會面後,認同需加強調查工作。

### 擬由投訴部門 直接回覆市民

她指出,針對一般不涉嚴重事項的事務投訴,目前公署接獲市民投訴後,會去信有關部門要求回覆,並待部門回覆後再撰寫報告,經調查後再轉交投訴者;若市民或公署不滿部門回覆,則需多番書信來往。「日後希望接獲市民投訴後,公署會要求部門直接回覆市民,並同時將回覆轉交予公署,若任何一方不滿意才進行深入調查」,她相信此舉可令調查時間由以往約3個月,縮短至約6星期已可取得初步回覆。

劉燕卿又指,現時每年只有不足10%投訴個案經調解完成,期望日後能增加調解個案比率。她表示,要進行調解,必須先取得雙方同意,即使投訴人之前直接向部門投訴時不得要領,公署仍能透過身為第三者或中介人身份,安排投訴雙方解決爭議;若最終調解失敗,公署便會改由另一位調查主任負責調查,以保持中立。公署稱,希望向政府部門多作宣傳,令部門明白調解不等於要部門接受仲裁,純粹只為令雙方多作了解,亦毋須即場回覆投訴者。

### 公署「向前看」並非「搞針對」

劉燕卿又指,公署會加強與持份者溝通及接觸,並透過拍攝宣傳短片及舉辦外展講座,令市民更明白公署的工作,及向公務員表達公署「向前看」的訊息,令部門明白公署並非「搞針對」。她表示,退休後曾接獲多個團體的工作邀請,最終選擇申訴專員,全因對公署印象良好及能再次為市民服務。她表示,為避嫌亦放下了十多項公職身份,但對此並不後悔,強調日後若面對曾共事的機構亦絕不手軟。



個案類別	2010/11年度(宗)	2011/12年度(宗)	2012/13年度(宗)
已處理投訴	5,437	5,237	5,401
已跟進投訴	3,056	2,677	2,285
查訊後終結	2,894	2,492	2,094
全面調查後終結	155	163	169
調解後終結	7	22	22

資料來源:申訴專員公署 製表:香港文匯報記者 郭兆東

## 吳克儉晤德怡家長助轉校

吳克儉(右三)及楊潤雄(左三後排)昨日會見鄧飛(右四)等多名教聯會代表,跟進德怡幼稚園事件。教聯會供圖

香港文匯報訊(記者 鄭伊莎)天水圍德怡中英文幼稚園因續租問題面臨停辦,教育局局長吳克儉昨晚首度與德怡家長會面,承諾局方將於本月底至5月初在網上發放元朗區學額空缺資料,協助家長尋找合適的學校;但對於為該校提供校舍則表示無能為力。德怡家長關注組代表對此表示失望,要求當局將方潤華小學空置校舍的部分課室借予德怡在新學年繼續辦學。

### 教聯高層約見 促確保不失學

10多名德怡家長昨午到政府總部外請願,向教育局代表遞交數千封家長信及盈載,要求當局協助德怡另覓校舍。另教聯會主席鄧飛、副主席林翠玲及王惠成、顧問麥謝巧玲等代表,昨亦就德怡事件約見吳克儉,要求局方確保500多名學童不會失學,及協助受影響的教師。

至晚上時間,吳克儉出席了教育局新界西區域教育服務處元朗區學校發展組與德怡家長的會議。吳克儉表示,明白德怡家長的憂慮,承諾當局會全力為受影響學生及家長提供支援,照顧學童在新學年的升學需要。

他又指,局方正聯絡元朗區內各幼稚園,促請他們盡快擬訂新學年的開班計劃及整理學額空缺的最新資料。有家長表示,吳克儉答應於本月底至5月初,在網上發放區內學額空缺資料,協助家長尋找學位。

### 家長盼「特事特辦」借校舍助辦學

家長關注組代表楊小姐亦引述吳克儉指,對私營幼稚園的租務問題及中華基督教會方潤華小學空置校舍暫借方案,局方均無能為力,家長對此十分失望。她表示,近日不少家長為此四處奔波揀學位,深感疲憊,亦有孩子得悉將不能原校升學,又忙於到其他幼稚園面試,出現鬧情緒、尿床等情況,令人憂心。家長促請教育局「特事特辦」,重新考慮將方潤華小學空置校舍的部分課室借予德怡辦學。

就有傳媒報道指「教育局17地點供德怡重置」,教育局發言人指,這只是回應德怡校長陳玉珊的要求,提供近年停辦幼稚園地點的事實性資料,並不存在任何重置建議,又重申向私營幼稚園提供校舍,並非政府的職權範圍。

# 逾七成學童假期多吃零食

林翠玲(右)指部分家長更以零食作為小孩子的獎勵,要適可而止,以防學童養成進食零食的習慣,增加超重的風險。民建聯供圖



應少於15克,但大部分應節零食含糖量均超出建議量,兒童可能因攝取過量,造成肥胖問題,提醒家長小心留意選擇及控制小孩的零食食用量,以及盡量避免以此作為小孩的獎勵品。

### 陳恒鑌:應節食品含糖量高

民建聯本月初進行一項有關「兒童食零食」調查,訪問了1,600名4歲至12歲的學生,發現逾半人每星期至少吃一次零食,近70%人的零食是從家長獲得。74%受訪兒童表示,在復活節或假期期間會吃較多零食。復活節臨近,零食生產商會推出不同應節零食,以朱古力及糖果為主。有營養學家指出,零食內的含糖量

果,含糖量與熱量相對較高,而在廣告的「催谷」及放假常留在家的情況下,小孩容易不自覺地進食更多零食,較平時攝取過多的糖分。

調查又發現,市面上部分應節食品,如小雞造型的朱古力,每個糖分達71.91克,進食一個已超出每日建議攝取糖分的2倍至3倍。而有近533個受訪學生最喜歡的朱古力復活蛋,每100克便含62.7克糖分。

營養學家李華青指出,零食內的含糖量應少於15克,即使成人每人每日建議攝取量亦只是25克,但大部分應節零食的含糖量都超出建議量。當中,更有零食含反式脂肪及鹽分,呼籲家長小心選擇及控制食用量。

攝取過多糖分及熱量會造成肥胖

問題。衛生署資料顯示,過去5個學年中,逾20%小學生屬「過重」。

### 零食作獎勵 適可而止

荃灣及葵青區幼稚園校長會主席林翠玲表示,部分家長對高脂肪及高膽固醇的食物有顧忌,但對高糖分的食物警覺性卻較低,「部分家長更以零食作為小孩子的獎勵,或用零食來安撫小孩情緒,其實應適可而止,以防學童養成進食零食的習慣」。

陳恒鑌補充,政府積極推廣健康飲食及體能活動下,學童對於健康飲食的意識已有所提升,調查中亦有逾90%兒童知道食太多零食不健康。且首3位最受歡迎的零食中,水果位列榜首,較薯片、薯條及朱古力排名更高。

### 市區重建局條例(第563章)

#### 市區重建局開展項目公告:青山道/元州街發展項目

根據《市區重建局條例》第23(1)條的規定,市區重建局(市建局)公布開展SSP-016九龍深水埗青山道/元州街項目(該項目)。根據《市區重建局條例》第23(2)條的規定,該項目開始實施的日期,是該項目的公告首次在憲報刊登的日期,即2014年2月21日。

該項目將會根據《市區重建局條例》第26條的規定,以發展項目形式進行。

該項目位於九龍深水埗區,北面毗連青山道,東面毗連東京街,南面毗連元州街,地盤總面積約1,900平方米。該項目界線內的建築物於1955年至1956年間落成。

建議中的發展將會包括住宅及零售用途。

據估計,約有160個住戶及29個地舖會受該項目影響。

按照《市區重建局條例》第23(3)條的規定,公眾人士可查閱:

- (a) 該項目的一般性質及影響的說明;及
- (b) 劃定該項目的土地界線的圖則。

由本局首次公布日期,即2014年2月21日起計的兩個月內,上述資料存放在下列地點,於下述的正常辦公時間內供公眾查閱:

- (1) 香港皇后大道中183號中環大廈26樓市區重建局(星期一至五上午8時45分至下午6時);
- (1) 九龍深水埗福華街182號C舖地下市區重建局深水埗地區辦事處(星期一至五上午8時45分至下午6時);
- (1) 九龍大角咀彌敦道6號「市建一站通」資源中心(星期一至五上午10時至下午8時;星期六上午10時至下午6時);及
- (1) 九龍深水埗沙灣道303號長沙灣政府合署地下深水埗民政事務處諮詢服務中心(星期一至五上午9時至下午7時)。

上述資料亦可在市建局網頁 (<http://www.ura.org.hk>) 查閱。

根據《市區重建局條例》第24(1)條的規定,任何人如認為其將會受該項目所影響,並欲反對該發展項目的實施,可於公布期內將反對該項目的陳述書(反對書)送交本局,反對書須列明:

- (a) 反對的性質及理由;及
- (b) (凡對發展項目作出修訂則該項反對即會消除)建議作出的修訂。

反對書須以書面及不遲於2014年4月22日送交香港皇后大道中183號中環大廈26樓市區重建局。

任何打算提交反對書的人宜詳閱「市區重建局指引:就發展項目提交反對意見」。有關指引可於上述地點索取,或可從市建局的網頁 (<http://www.ura.org.hk>) 下載。

根據《市區重建局條例》第24(3)條的規定,市建局須於2014年7月22日前考慮所有反對書,並將下述項目呈交發展局局長考慮:

- (a) 有關發展項目;
- (b) 市建局對該等反對書所作的評議;
- (c) 任何沒有撤回的反對書;及
- (d) 市建局對因實施該發展項目而相當可能會帶來的影響作出的評估,包括評估就因該項目的實施而被遷徙的人的居所而言,如並無現存的適當居所提供給該等人士,則能否在實施該項目所引致的上述遷徙發生前作出安排提供該等居所。

根據市區重建局條例,市建局將根據《市區重建局條例》第24(3)條呈交第一階段及第二階段的社會影響評估。第一階段的社會影響評估報告將於2014年2月21日起存放於上述地點供公眾參閱,而第二階段的社會影響評估報告將於2014年4月7日起存放於上述地點供公眾參閱。公眾可就該兩份社會影響評估報告提出意見,但須不遲於2014年4月22日將意見提交市建局。

根據《市區重建局條例》第24(4)條的規定,發展局局長須考慮有關發展項目及沒有撤回的反對書,並決定是否授權市建局進行、修訂或拒絕授權市建局進行有關發展項目。

2014年2月21日 市區重建局

香港文匯報訊(記者 文森)復活節已經展開,不少學生正盡情「享受」假期。有調查發現,74%受訪兒童在復活節或假期期間,會吃較多零食。復活節臨近,零食生產商會推出不同應節零食,以朱古力及糖果為主。有營養學家指出,零食內的含糖量

果,含糖量與熱量相對較高,而在廣告的「催谷」及放假常留在家的情況下,小孩容易不自覺地進食更多零食,較平時攝取過多的糖分。

攝取過多糖分及熱量會造成肥胖

## 沈祖堯發公開信 宿費加幅擬下調

香港文匯報訊(記者 歐陽文倩)中文大學早前提出下學年加7.1%宿舍費用,經學生反對後曾下調加幅至5.6%,但學生堅拒「收貨」,昨日更有近30人到大學行政樓外靜坐抗議,要求校方凍結宿費。有見群情洶湧,中大校長沈祖堯昨向全校發公開信,表示會將加幅進一步下調至4.5%。

沈祖堯的公開信指,經過和各書院協調後,決定將宿費加幅由原定的7.1%調低至4.5%,並承諾大學會額外撥款,承擔各書院宿舍的大型維修基金額外儲備開支;增設宿費補助基金支援清貧同學;並向教資會爭取更多資助。他強調,大學及書院根本無法承受「零加費」,「希望同學可以多想一步,與大學及各書院一同理性解決宿費的問題」。

## 沉痛悼念「演唱會之父」張耀榮

區永熙 敬輓

## 審計署:職位計算困難宜檢討



龍獅節籌委會召集人陳鑑林承認舉辦活動時計算就業人數存在困難。資料圖片

香港文匯報訊(記者 文森)審計署前日發表報告批評「盛事基金」創造職位的成效不彰,其中龍獅節聲稱可創造3,100個有新職位,但被揭發當中有400人為參與表演的小童。活動召集人陳鑑林坦言計算就業人數上有困難,而舉辦盛事是為香港旅遊業創造更多新品牌,而非為了創造就業。審計署署長孫德基亦認同機構估計創造職位數目確有難度,建議當局檢討有關機制。

### 龍獅節付車馬費符要求

自審計報告發表以來,龍獅節的賬目及數字受到社會關注。龍獅節籌委會召集人陳鑑林昨回應事件時承認,舉辦活動時計算就業人數及機會確實

存在困難,當時認為若已提供車馬費,便已符合「盛事基金」有關受薪人員的要求。

審計署署長孫德基亦認同,「盛事基金」要求資助團體估計創造職位數目確有難度。他指,經過今次審查及研究後,可見有改善空間,例如有些規條是否需要持續,有些規條是否可嚴謹執行等,可再作檢討。他承認,被指共用390萬元聘請的「自家」組織參與,是活動副召集人旗下組織,包括籌委會副召集人夏德建的「夏國璋龍獅團」;以及由副召集人譚定邦擔任會長的「發強體育總會」。

### 基金作宣傳 表演靠贊助

陳鑑林又指,只用了盛事基金作宣傳費,表演費是靠其他贊助支付,並非公帑,但若數千個表演者簽單實在很困難。他補充,基金的撥款只可作宣傳活動,不可用作營運開支。旅遊事務專員容偉雄回應指,以後會抽樣翻查文件,包括聘請的員工、糧單、活動戶口、銀行單據等。他又指,審計署已就如何改善盛事基金運作細節提出很好的建議,對日後有幫助。

### 今日香港天氣預測

2014年4月18日 星期五

大致天晴。早晚沿岸有霧

氣溫: 22°C-28°C 濕度: 70%-95%

潮漲: 10:20(2.2m) 23:43(1.7m)

潮退: 04:02(0.9m) 16:52(0.5m)

日出: 06:02 日落: 18:44

#### 未來四日天氣預告

查詢天氣: 1878200 查詢時差: 10013或1000

日期	氣溫	濕度	其他
19/4(星期六)	22°C-28°C	70%-100%	大致天晴 早晚有霧
20/4(星期日)	22°C-29°C	65%-100%	大致天晴 早晚有霧
21/4(星期一)	23°C-27°C	75%-100%	部分時間有陽光 早晚有霧
22/4(星期二)	23°C-26°C	75%-95%	短暫時間有陽光 早晚沿岸有霧

### 空氣質素健康指數

一般監測站#

明日上午: 低至中

明日下午: 低至中

路邊監測站\*

明日上午: 中

明日下午: 中

1-3 低 一般空氣質素監測站

4-6 中 設於中西區、深水埗、東區、觀塘、葵涌、葵青、大埔、沙田、東涌、元朗、屯門、荃灣

7 高

8-10 甚高

10+ 嚴重 荃灣

### 中國各大城市天氣預測

城市	最低	最高	預測
大連	8°C	16°C	多雲
廣州	21°C	31°C	多雲
北京	11°C	19°C	多雲
長春	3°C	13°C	天晴
海口	24°C	32°C	多雲
沙市	18°C	30°C	多雲
成都	18°C	27°C	驟雨
重慶	22°C	27°C	驟雨
呼倫貝特	7°C	21°C	有雨
濟南	11°C	24°C	多雲
昆明	16°C	28°C	天晴
蘭州	8°C	15°C	有雨
薩爾蓋	3°C	17°C	多雲
南昌	21°C	30°C	多雲
哈爾濱	0°C	14°C	天晴
合肥	16°C	21°C	雷暴
南京	14°C	22°C	多雲
南寧	24°C	30°C	多雲
上海	15°C	20°C	多雲
瀋陽	8°C	17°C	天晴
石家莊	13°C	18°C	密雲
台北	22°C	30°C	密雲
太原	10°C	16°C	有雨
天津	10°C	20°C	天晴
烏魯木齊	2°C	12°C	天晴
武漢	16°C	24°C	有雨
西安	13°C	18°C	有雨
西寧	4°C	13°C	有雨
廈門	21°C	30°C	多雲
重慶	6°C	11°C	有雨
銀川	8°C	16°C	有雨
鄭州	14°C	23°C	有雨

### 世界各大城市天氣預測

城市	最低	最高	預測
馬尼拉	24°C	32°C	雷暴
新德里	20°C	31°C	雷暴
首爾	12°C	23°C	多雲
新加坡	24°C	31°C	雷暴
東京	14°C	16°C	有雨
雅加達	25°C	33°C	明明
吉隆坡	24°C	33°C	驟雨
墨爾本	13°C	19°C	驟雨
悉尼	13°C	25°C	天晴
倫敦	8°C	18°C	多雲
莫斯科	13°C	27°C	天晴
聖多明各	22°C	14°C	有雨
馬德里	6°C	20°C	天晴
羅馬	3°C	16°C	多雲
內瓦	1°C	17°C	天晴
里斯本	13°C	26°C	密雲
芝加哥	6°C	14°C	天晴
檀香山	22°C	29°C	驟雨
洛杉磯	13°C	23°C	有霧
紐約	2°C	9°C	天晴
三藩市	11°C	21°C	有霧
多倫多	2°C	8°C	天晴
溫哥華	9°C	11°C	有雨
華盛頓	1°C	13°C	天晴