洗碗月薪萬五無人做 鬥加薪恐1.5萬食肆近半執笠

飲食安老缺人手 不輸外勞全港輸

■飲食業鬧「人手荒」，現時洗碗工即使月薪高達15,500元亦乏人問津。 梁祖彝 攝

香港文匯報訊(記者 聶曉輝、劉雅艷)香港人口急速老化，港府推算本港勞動人口將於2018年高峰期後出現負增長，加上本港現時職業錯配問題嚴重，多個行業如飲食、安老等都大鬧「人手荒」，現時洗碗工即使月薪高達15,500元亦乏人問津。據統計，飲食業現時欠逾萬人手。有業內人士表示，如果不輸入外勞紓緩人手不足，業界「惡鬥加薪」恐會引發倒閉潮，現時1.5萬間食肆當中，將有一半被淘汰。有僱主代表指出，職位空缺未能填補，受害的不僅是僱主，服務質素亦受影響，最終令服務使用者及整個社會都要付出代價。

■扶抱老人上床需由2名護理員負責。 梁祖彝 攝

根據現行政策，除外傭以外，低技術工人是根據補充勞工計劃按個別情況輸入，但僱主必須證明以本地工人填補工作空缺存在困難，同時亦剔除了收銀、司機等26種職位類別，以保障本地工人。輸入外勞議題雖備受爭議，但文件明確指出，建造、零售、飲食及護理服務等行業，均面臨勞工短缺情況，部分更是長期的結構性問題，加上現時只有少數年輕人願意從事低技術工作，有必要考慮輸入外勞以補充勞動力。

以飲食業為例子，統計處數字顯示，去年12月餐飲服務業的就業人口達23萬，但仍有逾1.3萬個職位空缺。叙福樓集團執行董事黃傑龍形容，飲食業界請人已演變成「惡鬥加薪」，「鬥高薪請人的策略從微觀角度而言，個別企業算是成功，但在宏觀角度卻只屬塘水滚塘魚，對行業造成惡性循環」。他不諱言，業界對於「諗計」請人及留人已「江郎才盡」，「僱主總不能無止境提高工資」，無可奈何需輸入外勞紓緩人手荒，否則飲食業恐會「硬着陸」，出現倒閉潮。

若有人願做 樂意請港人

有安老業界則表示，截至去年底，本港安老服務業尚欠5,000名前線員工，其中買位院舍的職位空缺率更高達18%，院舍只能無限期延長員工退休期，應付現行人手不足的問題，建議當局長遠可在業內推行資歷架構，讓年輕人注意到在安老服務業工作有晉升機會，「但短期而言則不得不輸入外勞。」

身兼工業總會主席及勞顧會資方代表的劉展灝指出，除早前勞顧會建議縮短政府工程及港鐵工程輸入外勞的審批程序以外，其實現時零售及飲食等行業，均面對嚴重的人才短缺問題，「如果行業已經不夠人才，應考慮如何放寬輸入外勞。」他強調，縱然站在僱主的角度，仍是優先聘請香港工人，期望公眾不要誤會僱主是期望透過輸入外勞減省人力開支，「只要有人願意做，僱主們都樂於聘請本地人，絕非以外勞為首要考慮」。

長期缺人損服務質素 社會受害

劉展灝認為，業界長期缺乏人手，受害的將是整個社會。他舉例指出，飲食及零售行業如果長期缺人，會導致消費者輪候時間增加、整體服務質素下降，最終受影響的也是消費者，甚至是香港購物天堂、飲食之都的美譽。至於現時其中一個最缺人的護理業，他指根本沒有本地人願意入行，「如果要大幅提薪請人令院舍經營成本增加，最終只會將成本轉嫁至消費者，基層長者慘成受害者」。

飲食「下四門」重災 中式食肆現斷層

■飲食業長期人手不足，「下四門」更為重災區。 梁祖彝 攝

香港文匯報訊(記者 劉雅艷)法定最低工資於2011年實施後，「寧當保安、不做飲食」的想法不脛而走，保安頓成其中一個最「搶手」行業，反觀長期人手不足的飲食業則更難請人，「下四門」更為重災區。叙福樓集團執行董事黃傑龍接受本報專訪時指出，業界唯有「惡鬥加薪」請人，但即使洗碗工月薪普遍已達15,500元亦乏人問津。他表示，本港已達全民就業、申請綜援人數創新低的情況下仍出現「人手荒」，反映業界內勞動人口不足問題十分嚴重。

黃傑龍表示，其集團員工流失率約8%，尤以「下四門」即洗碗、清潔、樓面雜工及傳菜為甚。他指，中式食肆招聘情況比日式食肆嚴峻，更出現斷層問題，「日式食肆員工的平均年齡約30多歲，但中式食肆的卻逾50歲，六旬以上推點心者亦大有人在；也許是因人們認為日式食肆較高尚吧」。

洗碗工月薪最高16,500元

黃傑龍指，自去年10月起，洗碗工月薪由以往約12,000元加至最高的16,500元(連勤工、獎金等)，以穩定人手，「即使無獲額外獎金，每月普遍都有15,500元，但仍有空缺」。他表示，公司亦推出近20種獎金及津貼項目，提升員工士氣，包括津貼員工報讀與工作無關的課程、員工子女助學金、設「最低流失率」獎金，及推出5天男士有薪侍產假。

對於有工會指本港應先釋放本港勞動力的說法，黃傑龍不敢苟同。他分析，本港現時失業率3.1%，是16年以來新低，經濟學上已是全民就業，領取綜援的個案亦回落至25.9萬宗的低水平，「可工作的貧窮人士都已出來工作，還有多少勞動力可釋放出來，以填補近10萬個勞動市場的空缺呢。更重要的是，他們是否願意做厭惡性行業呢？」

輸外勞需考慮提供住屋問題

他引述一位擁有50間分店的大型食肆東主個案，已因人手不足被迫把5間分店結業，以集中人手，保持服務質素。他指出，倘若飲食業不輸入外勞，僱主亦會因應市場會自動調節而加薪挽留人手，但隨着企業營運成本及物價不斷上升，最終只會轉嫁回勞工身上，否則現時1.5萬間食肆當中，將有一半因支付不起工資或缺員工而倒閉，「這是大家願意看到的結果嗎？」

黃傑龍認為，飲食業考慮輸入外勞時，亦需考慮提供住屋及語言溝通問題，「前線面對客人的職位需要額外的溝通及語言培訓」。他強調，外勞對本地市場的影響需視乎輸入時的條件而定，「當然要先確保本港勞工優先，如規定必須請夠一定數量的本地工人才可引入小量外勞。外勞薪酬亦必須最少達到行業每月薪酬中位數，便可避免拉低本港工人的薪酬水平」。

缺人手無限延退 釀「以老護老」

■74歲沈姑娘在前線工作逾30年，是院舍中年紀最大的護理員。 梁祖彝 攝

香港文匯報訊(記者 劉雅艷)香港人口急劇老化，令安老服務業人手需求大增。礙於安老院舍人手短缺嚴重，有安老院以無限期延長員工退休期應付，最年長的護理員達74歲高齡，體力消耗大的工作更需由2名護理員分擔，衍生「以老護老」問題。港府已在本月1日率先於安老服務「開綠燈」，放寬參與「改善買位計劃」的私營安老院申請輸入外勞，以紓緩人手問題，勞僱會已收到一批申請輸入逾百名安老院護理員外勞。

根據政府統計處推算，2041年65歲或以上長者將佔整體人口的32%，遠高於2011年年中的14%。然而，香港安老服務協會主席陳志育指，截至去年底，本港安老服務業尚欠5,000名前線員工，其中買位院舍的職位空缺率更高達18%。

位於土瓜灣的甲二級買位院舍「兆景安老院」共有100個宿位，護理員平均年齡高達56歲，「以老護老」問題嚴重，平均每個護理員要照顧近10名老人，勉強符合法定要求。院舍主管羅維佳表示，護理員無需專業資格，但登報招聘，月薪過萬元（平均時薪34元至36元）亦次次無人問津。

羅維佳指只能無限期延長員工退休期應付人手不足的問題，當中74歲沈姑娘是院舍中年紀最大的護理員。沈姑娘在前線工作逾30年，本已於65歲退休的她因體力充沛，約3年後決定重出「江湖」工作。但礙於年事已高，她主要負責餵食及清潔等相對體力消耗較少的工作，至於扶抱老人上床及到輪椅上，則需由2名護理員協助。

工作12句鐘 時薪上限36元

羅維佳表示，由於人手不足，護理員一般需工作12小時，工作少不免需要處理排泄物及嘔吐物等，較其他工種具厭惡性，「面對如此情況，甚少人願意入行，現職護理員只有負責更多工作，工作變得更加厭惡及辛勞，造成惡性循環」。他又指，安老服務業的經費主要是透過收取宿費而來，但鑑於現行宿費已訂於綜援水平，難有提價空間以募集資金增聘人手，「老實說時薪36元已是上限了」。

社署最新數據顯示，最近24個月共有15宗安老院被成功檢控，當中4宗因僱用員工不足而違反《安老院規例》第11(1)條。羅維佳透露，有院舍為符合法例要求，聘請生產力較低的員工「充數」。

社署已於本月1日「開綠燈」，停止限制買位院舍輸入護理員，讓所有私家安老院看齊。

羅維佳認為，政府長遠可在業內推行資歷架構，讓年輕人注意到在安老服務業工作有晉升機會，但短期不得不輸入外勞，他亦已入表申請聘請4名外勞，「廣東省是業界吸納護理員的好地方，其一是沒有語言障礙，其二是員工平均年齡亦較輕，可勝任體力勞動較大的工作」。

電梯業：非缺人手 獨欠待遇

香港文匯報訊（記者 王維寶）政府正研究放寬輸入外勞，以填補部分工種人手短缺的情況，電梯業是其中之一。香港電梯業總工會昨天遊行到政府總部，抗議電梯業輸入外勞。工會理事長謝景華指，根據2012年機電署的報告，行業人手充足，認為行業主要是缺乏培養人才計劃，同時薪酬長期偏低，才令新人拒絕入行。他要求政府立即將電梯行業兩個工種剔除「26個短缺工種」名單之外，並促僱主改善行業工人待遇。

香港高樓大廈及商場林立，幾乎有大廈及商場的地方，就會有升降機及扶手電梯，而電梯及扶手電梯的保養維修更是一門專業的學問，稍一不慎便會做成人命傷亡，但原來這些專業人士長期面對工時過長及工資過低的情況。香港電梯業總工會約30名成員昨天由中環遮打花園遊行至政府總部，反對政府將電梯行業兩個工種列為「26個短缺工種」名單之內並放寬輸入外勞。

工會指出，根據2012年機電署的電梯行業人手調查報告，報告內是由各公司向機電署申報行業人手充足，並且電梯工程沒有出現緊絀情況。工會認為，人手短缺的情況，只是由於工資過低，令新人拒絕入行而做成。

新入職8,000 4年後僅10,500

香港電梯業總工會理事長謝景華表示，電梯工友過去10年的工資沒有增加之餘，更下跌了近32%。他指出，現時的學徒制計劃，新人入職薪金只有8,000元，做滿4年後才能加至10,500元，有部分工人為了有更高收入，一星期工作90小時，工資才只有17,000元，難以吸引新人入行。謝景華認為政府應該拿出誠意解決問題，關顧行業員工的福利權益，不要只是單單以為輸入外勞便可以解決問題，但其實只會令情況愈來愈嚴重。

謝景華又指出，現時業內的作業模式並沒有任何監管，部分僱主要求1名工人負責8部機，工人往往難以應付，在有任何意外發生時，有關刑事責任卻會落在工友身上，除了讓無良僱主逍遙法外，更會導致行內工友流失加劇。謝景華認為，在這種惡性循環的情況下，如果再加上輸入外勞，行業根本不會看見光明。

■香港電梯業總工會昨天遊行到政府總部，抗議電梯業輸入外勞。 劉國權 攝