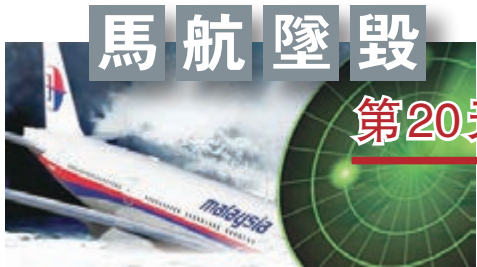


馬航「人去樓空」 京家屬無着落

義工無影 馬方辯稱恐家屬失控



香港文匯報訊（記者 江鑫嫻、馬琳 北京報道）設在北京麗都酒店的馬航指揮部，在飛機失蹤事件後也成為和乘客家屬溝通的重要站點，但家屬們昨日發現，該指揮部辦公室大門緊鎖，所有工作人員整日「神秘消失」，而24小時聯繫電話也無人接聽。在家屬的多番找尋下，至傍晚，才有馬方人員到場解釋稱，鑑於這兩天有些家屬情緒不穩，是中國政府相關人士通知馬方不要到家屬下榻酒店。隨後，馬方再通知工作人員回辦公室工作。

馬航MH370家屬委員會26日下午2時發出第三份聲明稱，馬航CEO（行政總裁）葉海亞承諾安排700多名志願者照料900名家屬，但至26日中午，馬航工作人員在麗都酒店的指揮部大門始終緊鎖，現場無任何馬航人員或志願者為家屬提供幫助；且在得知MH370終結於南印度洋之後，從國外等地返京的幾十位家屬的住宿問題一直無人出面解決。家屬表示，對馬航處理家屬合理訴求的態度感到失望，對馬航多次欺騙的行為感到憤慨，期待馬航能盡快履行承諾。

辯稱志願者分佈廣

記者在26日下午15時開始的家屬見面會上看到，除了中方的安保人員、醫療人員外，曾經身穿藍色服裝的馬方志願者已不見蹤跡。對此，馬航高層解釋，葉海亞所說的700名馬來西亞志願者，一部分在吉隆坡，一部分在其他地區，並不是所有的志願者都在北京。目前，在北京的志願者有50名左右，同時也有來自慈濟的義工在服務，志願者分佈在家屬休息的五間酒店裡。同時，有家屬提出，三分之二的乘客親屬在北京，是不是在北京的志願者比重也該更大的問題。對此，馬來西亞駐華大使表示，不對此作出評價。

馬航職員晚間現身

針對馬方的回應，家屬表示不能接受，隨即在發布會現場，詢問「誰是馬航志願者？」現場無人舉手回應。馬方表示，24日晚馬來西亞總理納吉布在發布「飛機終結在南印度洋」聲明時，當晚在麗都酒店家屬區的馬方工作人員認為「情況不在掌控中」。他稱，為保證馬方人員安全，26日上午馬方工作人員一直在大使館開會確認北京麗都酒店家屬區是否安全，準備下午繼續開放北京麗都酒店的秘書處。他現場承諾，26日晚上將有馬航工作人員繼續在北京麗都酒店服務。至昨晚，記者在現場所見，與家屬見面會現場一牆之隔的馬航指揮部大門已開，並不時有工作人員進出。



■設於北京麗都飯店內的馬航指揮部辦公室昨日一度人去樓空，大門緊鎖。 中新社



探訪國際海事衛星組織英總部

國際海事衛星組織總部位於英國倫敦，1979年成立時性質為非營利性國際組織，目前已成為一家提供全球移動衛星通信服務的公司。該公司運用多普勒效應理論分析了馬航MH370航班向衛星發出的信號，「猜」出飛機落入南印度洋。據悉，這是多方專家共同分析的結論。

■新華社



■在北京，馬航乘客家屬昨日向傳媒表達對馬航的各種不滿，包括馬國總理周一宣布MH370客機墜毀後，馬航再沒有向家屬提供協助。 美聯社



不解

中新社



哀傷

路透社

疲憊

中新社



憂鬱

路透社

家屬促馬方撤回墜海結論

香港文匯報訊（記者 馬琳、江鑫嫻 北京報道）由馬來西亞軍方與交通部門代表組成的高級代表團昨下午在北京麗都與馬航乘客家屬再次舉行溝通會。代表團宣讀一份由英國航空事故調查處（AAIB）提供的調查報告，表示馬方據此判斷飛機終結於印度洋南部海域。這引起在場家屬的強烈不滿和質疑。現場有家屬要求馬總理收回僅憑推斷就做出的飛機墜海結論，並加大搜救行動。

當天的溝通會，馬方代表團除了宣讀報告外，並未能就馬方判斷飛機墜海給出更多解釋。由於MH370至今尚未找到任何確認的飛機殘片，因此家屬嚴重質疑AAIB給出的調查報告的可靠性。對此，馬方代表表示，不是這方面的專家，曾邀請AAIB調查組成員加入此次訪中團隊，但遭婉拒。當家屬質疑為何AAIB不願一起前來解釋時，該代表稱，「對此不能做評論。」

馬代表講解報告 被指無誠意

也有家屬質疑馬方為何僅憑一份由英國調查機構提供的報告就做出「客機墜海」、「無人生還」的最終結論。馬方代表搪塞道，「我只能回去（馬來西亞）再次確認」。「既然已經確定無人生還，那麼馬方能否公布此前擔心人質安全而拒絕公開的信息」，一位家屬追問道。馬方代表對此表示，「現階段沒有排除劫機的可能性，我們還沒排除任何的可能性。」這一表態與24日晚馬總理宣佈「飛機終結」時的表態大相逕庭，這讓在場家屬無不錯愕。就有家屬馬上追問，那乘客還有沒有生還可能。在沉默一分鐘後，馬方代表稱，做出「飛機終結」結論是根據AAIB的調查報告，至於有關劫機的分析，除非找到黑匣子，否則有些問題無法回答。



■昨日北京麗都飯店會議室內，一名馬國軍方代表向家屬講解英國海事衛星有關馬航的報告。 馬琳 攝

馬航疑沉海底火山鏈

香港文匯報訊 澳洲海洋資質學家表示，目擊到的疑似為MH370殘骸的物體正位於一個巨大海底火山鏈上方，這一海域海底地形複雜，此前幾乎從未被詳細測繪。中新網引述《悉尼先驅晨報》26日報道，來自詹姆斯庫克大學的比曼(Robin Beaman)表示，包括目前搜尋海域的南印度洋海底地形鮮有被測繪，因此要想獲取那些殘片就需對所在海域進行大量3D繪圖，甚至需要動用裝有多波束回聲探測儀的船隻參與。

澳洲尚無測繪能力

據悉，目前搜尋的海域的平均深度達到3,000米，但澳洲並未有能夠對這一深度的海底進行測繪的能力。此前澳洲政府擁有一艘能夠對這一深度進行測繪的船隻，但該船已經在去年12月退役。目前替代這隻船的新船還在新加坡建造。另據報道，美國將借出具備上述探測能力的無人潛艇予澳洲。

茫茫大海中如何尋殘骸？

香港文匯報訊 面對馬航MH370航班墜落於印度洋某遙遠海域的現實，調查人員現在需要搞清楚的一個關鍵問題是：這片海域到底是哪裡？

海洋學家是解開這個謎團的關鍵人物。他們對海洋動力學的認知能幫助調查人員確定飛機殘骸和黑匣子的位置。黑匣子數據會為這架飛機到底發生了什麼提供重要線索。一周多來，一支由澳大利亞國家科研機構聯邦科學和工業研究組織(簡稱CSIRO)6名海洋學家組成的工作組一直在推測，風力和洋流可能會將370航班的殘骸帶到哪裡。

無科學家幫助 或需搜尋多年

《華爾街日報》引述CSIRO工作組的組長格里芬(David Griffin)表

示，墜入水中的物體（例如飛機殘骸）通常會沿低等值線（好比海底高速公路）和圍繞海底山丘運動。他稱，實際上任何殘骸都會沿等值線運行。

即使是導致周二搜索行動暫停的暴風雨也不會影響工作組的漂移模型，因為物體仍會沿低等值線運動，只是在強風影響下物體運行的速度可能快得多。格里芬解釋說，在印度洋南部海域搜尋馬航失聯客機的搜索團隊需要很快找到一些與飛機有確定關係的殘骸，否則海洋科學團隊將無法運用他們的模型，計算出飛機最終墜入了哪裡。

若沒有科學家幫助，可能需要數月甚至數年的時間才能確定殘骸的位置。

國人赴馬旅遊跌至冰點

香港文匯報訊（記者 田一涵 北京報道）受馬航事件影響，中國遊客赴馬來西亞旅遊意願大減，「出於安全考慮」，中青旅26日緊急叫停了與馬來西亞航空合作的旅遊產品。

中青旅叫停行程

中青旅昨日發佈緊急通知表示，鑑於馬來西亞航空近日事故連發，作為旅遊企業，中青旅願為同胞安全負責，暫停與馬來西亞航空公司合作，中青旅既有的馬來西亞產品中，涉及馬來西亞航空

的，調換為其他航空公司。報名搭配馬來西亞航空的中青旅自由行產品的客人，要求取消行程的，即使馬航尚無相應退款政策，中青旅承諾全額退款。

遊客紛避搭馬航

中青旅市場部總監葛磊解釋稱，中國遊客赴馬旅遊的意願受到非常大的衝擊，一些遊客臨時更改行程，刻意避開馬航，諮詢報名基本處於停滯狀態。由馬航執飛的相關旅遊產品，包括熱門的海島旅遊沙巴線路在內，已全數「下架」。

一家北京媒體微調查顯示，九成網友不會再考慮赴馬旅遊，部分旅行社的新馬團，因報名人數過少而無法成團，即便降價，報名情況依舊慘淡。本報記者昨日電話採訪康輝旅行社得到消息，很多遊客出行不選擇馬來西亞航空公司，新馬泰旅行人數自失聯事件後降至「冰點」。

「近期你打算去馬來西亞旅遊嗎？」新浪網最新調查顯示，超過38,400名受訪者中，77%表示該事故影響了他們未來前往馬來西亞旅行的意願。主管東南亞旅遊的捷達旅遊相關負責人楊女士稱，3月是東南亞旅遊的小旺季，6月海島遊迎來大旺季，加上「2014馬來西亞

旅遊年」，本期待今年的赴馬遊能有一番作為，但現在看來有點渺茫，「我們現在非常擔心暑期市場，長遠來看，這塊市場會受很大影響」。



■中青旅昨日緊急通知，暫停與馬航合作的所有旅遊產品。 中新社