

畢業照企後排 家長都投訴

「怪獸」橫行近四成教師中招 申「遲到權」被拒發難

香港文匯報訊(記者馮晉研)「怪獸家長」當道，事事投訴的風氣近年蔓延學界，他們往往為芝麻綠豆的小事向學校投訴，令校方及老師感頭痛。教聯會的調查發現，過去半個學年有近四成教師曾被家長投訴，內容大多圍繞對學生獎勵／懲罰、功課量和朋輩相處等。有小學家長以提早5分鐘出門會影響女兒睡眠質素為由，要求學校主任給予「遲到酌情權」被拒，遂發難投訴。有幼稚園為避免學習壓力不設考試及不排名次，結果又被投訴；更匪夷所思的是，按學生高矮排列的畢業照片，有家長卻認定第一排「是主角」、「比人叻」，投訴老師「偏心」要其孩子站於後排位置，令學校大感無奈。



■胡少偉(右二)表示，感覺近年家長投訴學校數字有上升的趨勢，與一人子女家庭和入學競爭激烈有關。圖左一為胡家偉、左二為林翠玲、右一為馮劍騰。



■有家長投訴幼稚園不設考試。圖為一般幼稚園戶外課情況。



■有家長要求學校給予5分鐘「遲到酌情權」，因被拒而投訴學校。圖為一般小學學生上課情況。

教聯會上月的「家長投訴學校情況」調查，成功以問卷訪問442名中小學或幼稚園教師，涉及校長、中層主任及班主任等不同職級。結果發現，過去半學年內，38.6%受訪者曾因學校工作被家長投訴，當中3成人被投訴1次至2次，少數被投訴5次或以上，另有近六成教師有份處理家長投訴個案。

家長懶管教卸責學校

香港文匯報訊(記者馮晉研)除投訴風氣盛外，部分家長向學校提出的要求也越來越過分，甚至達荒謬程度。教聯會的調查顯示，逾六成教師認為家長投訴時有對學校提出不合理要求，例如有小學會嘗試於午膳提供薄餅，即有家長要求要更加健康，轉換能提供更多健康薄餅的供應商後，家長又嫌薄餅「唔好味」。亦有近六成老師直言，家長會將家庭管教責任推卸給學校，如學生欠交功課，父母會要求學校將其留堂完成所有功課後才放行；亦有家長為避免子女欠交功課受罰，遂「扮送飯」將作業「偷運」到校，企圖瞞天過海，身教子女何為欺詐。

指，曾聽聞有家長投訴小學選擇的膳食供應商不符合心意，提供薄餅時家長嫌不夠健康，轉換供應商有健康薄餅後家長又嫌不夠美味。他慨嘆，學校無論選擇任何飯商，也難以滿足所有人需要。

飯袋功課 家長示範欺詐

教聯會副秘書長馮劍騰透露，有中學生家長怕子女不做功課，要求學校幫忙讓他留堂完成所有功課後才放行回家；又有家長擔心子女遲到，要求訓導教師額外安排功課予其子女，讓他提早回校，此舉無疑是將管教責任推卸給學校。

胡家偉更表示，有家長為了避免子女記缺點，在飯袋暗藏欠交的功課，協助子女偷運功課到校，「以身作則」示範欺詐。東窗事發後，仍要求學校校工做「幫兇」隱瞞真相，行為令人咋舌。

近半投訴涉教師獎懲

調查又顯示，家長投訴內容最多涉及「教師的獎懲」，佔整體的42.5%，其次按序是「學生被同學欺凌」(42%)和「學生的功課量」(34.2%)。不少教師指在處理投訴時，家長的態度及語氣不佳，向學校提出無理要求，甚或將屬於家庭的管教責任推卸給學校(見另稿)。

家長投訴內容千奇百怪，教聯會理事胡家偉表示，曾有家長稱因所住屋苑有太多校車進出，導致經常堵車，遂轉用私家車接載孩子，所以令其遲到，要求學校給予5分鐘的「遲到酌情權」；該家長更指，因「會影響女兒睡眠質素」，不能提早5分鐘出門。而學校主任則以不能開先例為由拒絕其要求，反惹來投訴。有關個案最後要轉介社工處理，說服家長接受學校安排。

本身為幼稚園校長的教聯會副主席林翠玲則表示，部分投訴內容反映家長與學校價值觀有明顯落差，家長不肯理解學校教學和處事方法。例如幼稚園一般不設考試，但會向學生頒發「進步獎」以作鼓勵，不過卻反被家長投訴沒有成績優秀排名，要求學校以學生畫作分名次。亦曾有家長自覺孩子畫作漂亮，獲老師3張貼紙的「評級」，不值其他小朋友畫作欠美觀卻同獲3張貼紙，又向學校投訴。

過剩「競爭意識」滲透學校

部分家長更事事將子女與人比較，過剩的「競爭意識」滲透至學校每一活動細節。林翠玲指，有家長認定畢業照中前排即是代表「比人叻」，是相中的「主角」，不滿其孩子只站於後排位置，即投訴教師「偏心」。面對似是而非的「理據」，林翠玲坦言只能耐心向家長解釋，排位是按同學高矮進行，不存在教師偏心情況，但這些小事令學校感到非常無奈。

七成半師怨遭投訴教局欠支援

香港文匯報訊(記者馮晉研)「怪獸家長」動輒向學校投訴，雖然部分內容莫名其妙，但校方仍需要處理回應，令教師壓力和工作量持續增加。教聯會調查顯示，逾七成半教師反映，教育局對前線教師處理家長投訴的支援不足夠，該會建議當局要增加支援，包括加強有關調解技巧以及法律知識的培訓，幫助老師應對家長投訴，同時要推動家長教育，讓其理解學校合作的重要性。

教學質素。該會建議，因應經常要面對家長不同的教師，教育局應作多方面改善，例如由局方牽頭舉辦，或直接資助教師參與調解技巧培訓，以及法律知識的講座、工作坊或課程等，協助教師處理投訴個案。

另為減少不必要的投訴，當局亦應加強對家長教育，宣揚尊師重道精神，及讓家長明白學校運作情況，以及家校合作的重要性。

教聯會理事胡家偉指，家長對學校處理投訴的效率期望很高，「早上8時投訴，即日下午5點回覆已不高興，忘記了教師其實要處理本身的教學工作」，他直言那對教師造成一定壓力，更擔心影響

港聞拼盤



■「惜食堂」早前獲賽馬會慈善信託基金撥捐1,855萬元，支持3年的營運經費，並在深水埗開設第二所廚房。環境局局長黃錦星(左二)昨日參與新廚房開幕禮。

黃錦星：膠回收率計算存差異研解決

香港文匯報訊(記者羅繼盛)早前有傳媒揭發膠回收率存在「水分」，最新公布的2012年回收率更較2011年大跌9%。環境局局長黃錦星昨日承認，過往計算塑膠回收率存在差異，原因是回收業界、從業員對進口或出口、本地回收物等存在不同理解，而當局發現差異後，已認真研究如何對症下藥解決問題。

黃錦星強調，當局對任何進入堆填區的廢物有嚴格審查，未見有更多廢膠進入堆填區，而誤差不會影響堆填區使用容量或估算年期。當局未來亦會加強與業界溝通，透過與學者一同進行研究以完善有關數字。而政府亦就支持回收業成立督導委員會、回收基金和提供土地支持等，會盡快與業界溝通，推出政策以扶持香港回收業的發展。

立法會近日就當局提出的「三堆一爐」方案舉行公聽會，黃錦星指，本港已就此議題討論了相當長時間，現已到相當關鍵的時刻。當局會盡量與立法會與溝通，令他們明白時間的急切性，並會盡量減低有關地區人士的顧慮，達致平衡。他相信主流民意會支持方案的大方向，希望立法會議員盡力支持。

「惜食香港」將入第二階段

另外，「惜食香港」食物回收及援助計劃繼2012年在小西灣設立第一所中央廚房，早前獲賽馬會慈善信託基金撥捐1,855萬元，支持「惜食賽馬會食物回收及熱食援助計劃」3年的營運經費，以及購置相關設備，於去年底在深水埗開設第二所廚房。出席計劃啟動禮的黃錦星指，「惜食香港」運動共有3個階段，現將進入第二階段，會向社會作進一步推廣。

團體促合法賭博升至21歲

香港文匯報訊(記者文森)明愛展晴中心和港大社會工作及社會行政學系合作，分析明愛過去10年來，3,685個賭博求助者的紀錄，八成為病態賭徒。研究發現，約兩成求助者曾有自殺念頭，是一般人的三倍至四倍，其中22人更想過與家人同歸於盡。中心呼籲，有自殺意念的賭徒應及早求助，又促請政府立法提高合法賭博年齡至21歲，以預防青少年過早參與賭博。

是次研究發現，若賭博求助者出現失眠及食慾不振等問題，其自殺意念亦會顯著增加。港大社會工作及社會行政學系助理教授黃蔚澄表示，賭徒會失眠其實與希望翻本及因賭博而產生的罪疚感有關。她續說，這些因賭博失眠患者的腦部情況，與嚴重抑鬱或精神病相似，故可能因此產生自殺傾向，但他們大多沒有精神病紀錄，較難被其他人察覺，成為漏網之魚。

兩成求助者有自殺念頭

現年60多歲的群姨，其夫就是一名病態賭徒，由2004年至2006年間因賭博欠下數百萬元債項，群姨變賣金飾家當為丈夫還債逾百萬元，惟丈夫屢勸不改，把兩人共住物業一半業權售予高利貸，以償還約45萬元債項。群姨最終要親戚家借宿，其間更曾自殺及與丈夫同歸於盡念頭，經中心協助後重過新生活。

晴愛展晴中心督導主任鄧耀祖表示，10年來，已有4名求助者最終自殺身亡。他提醒，市民若以賭博去解決經濟困境，有很大機會造成更多問題。他又呼籲世界盃即將來臨，有自殺念頭的賭徒要及早求助，促政府提高合法賭博年齡至21歲，預防青少年過早參與賭博。

澳洲寶萊脫脂奶菌超標回收

香港文匯報訊(記者陳廣盛)食物安全中心呼籲，停止出售及回收一款澳洲寶萊脫脂牛奶飲品(見圖)，因該款牛奶的樣本每毫升的總菌量達1億3,000萬個，超過《奶業規例》中，經巴士德消毒進行熱處理後的奶類，每毫升不得含有多於3萬個細菌的規定。

食物安全中心已通知進口商維他奶國際集團，該批產品已違反規例，由於該品牌在港出售的其中三款牛奶產品由同一廠房生產，為審慎起見，除上述脫脂奶外，進口商亦自願停止出售和主動回收其餘兩款牛奶產品，分別為寶萊鮮奶及寶萊高鈣低脂牛奶飲品。中心亦已即時暫停該品牌上述三款產品進口，並發出快速警報知會業界有關事件。另外，中心已要求澳洲當局對事件作出調查，並會監察受影響產品的回收情況和繼續跟進事件。



雲霜電霧雨彩虹 特別郵票明發售

香港文匯報訊(記者羅繼盛)為了讓市民認識天氣變化，香港郵政與香港天文台合作，將發行「天氣現象」特別郵票，展現多種不同天氣現象，包括彩虹、霜、雲、閃電、霧、雨和颱風，其中一張相片更由天文台台長岑智明親身「操刀」。香港郵政又以平版加光柵印刷技術印製小型張，展示2012年10號颱風韋森特的移動路徑。

今次是香港郵政首次發行以天氣現象為主題的特別郵票，郵票上的相片全由「氣象發燒友」和天文台職員拍攝，其中面值2.9元的「雲」，更是由天文台台長岑智明親自「操刀」，於2004年拍攝。天文台高級科學主任(企業傳訊及熱帶氣旋研究)宋文娟表示，郵票上的雲為「莢狀雲」，是氣流受山勢影響而大氣處穩定狀態時形成。而面值5元的「雨」，則由天文台人員

在赤鱗角拍攝。

展示強颱風韋森特移動路徑

除了6枚展示不同天氣現象的郵票，香港郵政亦推出5元和20元的郵票小型張，上面印有香港戰後第14個需要發出10號颶風信號的強颱風「韋森特」，在2012年7月襲港期間的衛星圖片。而面值20元的郵票小型張的郵票，更特別使用4幅衛星圖片，以平版加光柵印刷技術印製，市民從不同角度便可觀看「韋森特」當時的移動路徑，製作成本較一般郵票貴50%至60%。

「天氣現象」特別郵票將於明日在各郵政局發售。香港郵政亦將於本週六、日在香港天文台開放日設置攤位，銷售相關集郵品，周日上午11時至中午12時更會舉行簽名會，屆時天文台台長岑智明和郵政署署長丁葉燕薇均會出席。



■香港天文台將於明日發行「天氣現象」特別郵票。

領匯節能目標提早達成

香港文匯報訊(記者劉雅麗)本港樓宇建築及管理日漸引入環保及節能元素，而領匯亦於2010年展開「領匯能源管理方案」，為旗下69個備有空調商場引入中央統一管理的「樓宇能源管理系統」以有效控制各個商場的室內環境。領匯去年已實現於2020年或之前，較2009年減少能源消耗20%的目標，並再定下於2020年或之前減少能源消耗34%。

有別於以往分區調控，以及由人手操作冷氣設施開關的做法，新的樓宇管理系統集多項功能於一身，配合室外天氣情況，監控製冷設施、風櫃、燈光等設備，以調節室內環境。位於黃大仙鳳德商場的統一控制中心會透過雲端，實時收集及分析每個商場室內環境的數據，當值的監控人員亦可即時透過系統作遙距調控。

印傭工會：Erwiana 準備來港作供

香港文匯報訊(記者杜法祖)轟動國際的印傭遭虐待案，女傭主羅允彤涉嫌對包括Erwiana在內共3名印傭施襲，被控意圖傷人、普通襲擊、襲擊致造成實際身體傷害及4項刑事恐嚇共7項罪名。案件昨日再提堂，控方透露已經預先準備各證人的口供，現正等候印尼當局相關的醫學報告及病理報告。裁判官着控方應主動聯絡當局。有印傭團體在庭外聲援Erwiana，並透露她已預備來港作供。

44歲女被告羅允彤昨由律師及丈夫陪同到觀塘法院應訊，暫毋須答辯，控方透露暫時只收到印尼當局發送的3張電腦掃描圖片，仍等候另外4份醫學報告及1份病理學報告，如有需要將到印尼取證。主任裁判官鍾錦雄認為控方準備需時，同意押後案件至下月29日，並特意提醒控方應主動聯絡印尼當局，了解Erwiana的健康狀況，是否適合來港出庭作供。被告續准以100萬元現金及人事擔保外出候訊。控罪指被告去年7月至今年1月印傭受僱期間，在將軍澳寓所涉嫌虐打印傭Erwiana，又威嚇對方「聽話」，否則「殺死你，和你的家人」，除印傭Erwiana外，羅亦涉嫌在2010年至2011年間，先後襲擊另外2名受害印傭Tuutik及Nurhasanah。印傭工會昨聯同約20名外傭到公眾席旁聽，發言人期望港府及印尼當局重視事件，要求保障在港工作印傭的權益。工會代表Sring庭外表示，Erwiana目前康復進度理想，但每周仍要覆診。代表又引述Erwiana稱不會再來港工作，希望在印尼讀書，幫助國內有需要的人。代表又指Erwiana已有心理準備來港作供，正等待控方指示，又指印尼駐港領事館昨亦有派人到庭。