

復活平價團減費 報名近爆

《星星》谷旺遊韓價升一成 港劇帶動檳城熱

香港文匯報訊(記者 劉雅艷)電視劇熱潮帶動下月復活節的旅遊熱旺上加旺。香港旅遊業議會昨日公布本年復活節假期綜合團費，平價團團費按年減7%，豪華團則按年上升11%，至今報名率已近90%，料整體生意額按年上升5%至8%。在熱爆韓劇《來自星星的你》的效應下，韓國成為頂頭旅遊大熱，團費按年升最少10%，其次是台灣及日本，而港劇《單戀雙城》拍攝景點檳城亦因劇集大熱而火速冒起。

下月中的復活節假期是市民外遊旺季，香港旅遊業議會昨日公布本年復活節假期綜合團費，與去年相比，除了韓國、日本及台灣旅行團加價外，其餘大部分旅行團均減價。平價團平均減幅7%，豪華團則平均加價11%。

泰國團費減幅最明顯

在平價團中，以台北、日本本洲及韓國團加幅最明顯，分別加價16%、13%及10%。反之，早前爆發大規模示威的泰國，因政局仍然不穩而減低了港人到當地旅遊的意慾，以致泰國團費減幅最明顯。剛復辦的曼谷團5天最少需2,099元，較去年減16%，布吉5天團亦減近19%，團費約5,089元。

豪華團團費則以日本加幅最多，5天團團費較去年貴逾倍至近4.3萬元，其次是加價48%的韓國5天團、馬來西亞5天團則加價24%。

4月難有大假 長線團減價

旅議會總幹事董耀中表示，今年清明節與復活節假期相距較遠，難以串連成長假，只有4日公眾假期，因此長線團受歡迎程度減低，全線減價。反之，短線團韓國、台灣及日本則是首三最受港人歡迎的旅遊點。內地如北京及華東的旅行團則因霧霾天氣、禽流感疫情等因素而銷情不甚理想。

盼遊電視劇拍攝地

董耀中形容今年復活節旅遊熱「是由電視劇熱潮帶動」，其中受韓劇《來自星星的你》熱潮吹捧，韓國平價團加價10%至4,299元，貴價團更加價48%至11,999元，「不少港人冀遊覽劇中拍攝地，如女主角熱吻地『小法國村』、首爾、江原道、釜山等」。

而馬來西亞檳城亦因港劇《單戀雙城》而火速冒起，不少旅行社趁機推出景點之旅。他估計，未來數月將是吃榴槤的季節，相信檳城仍是旅遊熱點。

傳統賞櫻之地日本亦受港人追捧。受日本增加消費稅至8%影響，機票住宿價錢均上升，本州5天平價團團費上升13%至7,688元，豪華團更狂升112%至42,880元。而北海道5天平價團微跌7%，但豪華團費卻反升106%至23,328元。

據董耀中了解，旅行社報團情況不俗，報團率已達80%至90%。他預計今年復活節外遊人數勝去年，旅行團生意料按年增長5%至8%，而4月份的印花收益料會超過去年約11億至12億元水平。

本港旅行社今年復活節團費

線路	天數	最平(元)	較去年同期 升/跌幅	最貴(元)	較去年同期 升/跌幅
泰國曼谷	5	2,099	-16%	4,889	-14%
馬來西亞	5	4,499	-8%	9,199	+24%
日本(本州)	5	7,688	+13%	42,880	+112%
日本(北海道)	5	9,599	-7%	23,328	+106%
韓國	5	4,299	+10%	11,999	+48%
台北	4	3,199	+16%	6,789	+6%
北京	5	2,099	-19%	6,189	+24%
非洲	8	13,499	-10%	31,998	-22%
歐洲	8	12,999	-13%	18,898	-14%

資料來源：香港旅遊業議會 製表：香港文匯報記者 聶曉輝

「撞正」賞櫻期 日豪華團早爆

香港文匯報訊(記者 劉雅艷)適逢今年復活節「撞正」賞櫻旺季，港人報團外遊的情況更熱烈。有旅行社表示，報名潮較以往提前至1個多月開始，目前收客量已逾90%，銷情相當理想，其中索價近4.3萬元日本本州5日超級豪華團，亦早於本月初極速爆滿。

東瀛遊執行董事禰國全表示，復活節團銷情理想，尤以日本、韓國和馬來西亞團最受歡迎。東瀛遊推出復活節期間全行最貴的日本本州(42,880元)及北海道(23,328元)5天超級豪華團，反應熱烈，2個本州團早於本月初全部爆滿，而北海道則只餘幾個名額。

禰國全指，本州超級豪華團是由其親自帶團，主打高級悠閒寫意，食、住、行均為5星級。「此團來回均乘坐商務客位，除了欣賞櫻花外，遊客亦會嚐盡當地高級美食，如懷石料理、神戶牛柳等，還會入住當地最高級酒店2晚，房間內設獨立溫泉。」

檳城出團量比往年多5倍

另外，馬來西亞檳城亦因港劇《單戀雙城》而成為熱門旅遊點。禰國全稱，自2月起，檳城團團爆滿，出團量比往年至少多5倍，「以往每星期只會辦1團檳城團，但今個復活節會日日出團」。

縱橫遊業務顧問袁振寧表示，今年市道暢旺，整體團費升幅約10%至20%，報團反應熱烈，團體機位已達80%滿額。袁振寧指，大阪、韓國及台中最受歡迎，而航空公司加班機亦主要集中在北海道、大阪、九州、首爾及台灣。

以日本地區為例，日本消費增無減港人「追櫻」意慾。袁振寧指，關西(如大阪、京都、和歌山、四國、小豆島等)的賞櫻期為4月中旬至下旬，報團反應十分熱烈，其中索價約3萬元的大阪Deluxe5天團亦已近滿額。

康泰旅行社董事總經理黃進達表示，由於曼谷外遊警告在復活節前1個月被調低至黃色，康泰大減曼谷團團費20%，成功吸引不少市民參加，現時已有5團成行，「以現時報名情況，相信有望重返去年客量一半」。



海洋公園「親親動物月」新聞發布會上，賓主合影。



記者在預先開放的海馬探知館參觀。



婀娜多姿的舞者表演助興。

海園「動物月」展14種珍貴海馬

香港文匯報訊(記者 文森)海洋公園將於下月5日至5月11日舉行「親親動物月」，並設立以海馬為主題的「海馬探知館」，舉辦全港最大型海馬展覽，展示14個珍貴海馬物種，包括全球體形最小、長度不超過一吋的「侏儒海馬」、鼓起肚皮吸引異性的「大肚海馬」、首次在港亮相的「帶狀多環海龍」等。「親親動物月」安排一系列活動，如「動物基地導賞團」，讓遊人有機會走進照顧動物起居的幕後設施。

海洋公園主席盛智文表示，香港是銷售乾海馬重要貿易中心之一，海馬經常被濫捕作傳統藥材、棲息地受破壞。因此，在港舉行海馬展覽別具意義。他續說，據資料顯示，香港水域以往有3種不同品種的海馬，包括俗稱「管海馬」的黃海馬、三斑海馬及克氏海馬，後兩種近年未有被觀察記錄。

另外，香港海洋公園保育基金科研項目助理經理洗映彤表示，保育基金去年推行全港首個海馬標籤

計劃，考察地點27個，進行搜尋55次，於西貢水域一帶共發現10隻黃海馬，並為其中5隻體形適合的黃海馬標籤。

為海馬標籤 範圍續擴大

今年首三個月，保育基金再為兩隻黃海馬繫上標籤。保育基金最近得到漁農自然護理署批准，可在印洲塘海岸公園和海底灣海岸公園進行海馬標籤，相信標籤計劃會更全面，為未來本港沿岸基建工程提供重要科學數據，作環境影響評估參考。「親親動物月」期間，海洋公園又推出「動物基地導賞團」，讓遊人有機會深入參觀動物後勤設施。

過程中，有動物專家從旁講解不同動物護養知識，如海豹、大熊貓、海豚、水母、金絲猴等。此外，海洋公園更首次開放參觀北極之旅幕後設施，讓遊人觀察海豹有趣的生活。

九巴沙田線重組 設4轉車站

香港文匯報訊(記者 羅繼盛)為解決巴士路線冗長和重疊問題，政府和巴士公司近年開展區域巴士路線重組，其中北區和屯門已於去年實施。九巴即將提交沙田和元朗路線重組方案，包括拉直部分區內走線，方便乘客更便捷前往轉車站。沙田區亦將設有4個轉車站，加強對外覆蓋範圍。九巴亦正研究透過手機應用程式，供乘客查詢巴士抵達轉車站的實時班次資料。

九巴企業事務總監陳君碧昨日表示，九巴將於本月上半月就元朗/天水圍、沙田/馬鞍山、大埔和青衣的區域巴士路線重組進行諮詢，其中沙田重組將涉及20條路線，元朗為15條，大埔則為5條至6條，重組包括拉直、縮短、合併等，以優化短途接駁轉車站的功能，強化「點對點」對外服務，改善班次穩定性。她期望有關方案可於3月底至4月期間提交區議會進行諮詢，並於今年年底前完成。而九龍5區的諮詢工作亦會在今年年底前開展。

水泉澳新區設線貫港九

九巴車廠總主管何志文指，沙田未來將設有4個轉車站，包括城門隧道轉車站、大老山隧道轉車站、尖山隧道轉車站和大圍轉車站。其中大圍轉車站將會利用現時大圍鐵路站交通交汇处，亦會包括附近的巴士站。九巴亦建議為水泉澳新發展區引入巴士服務，通往沙田區、東九龍、南九龍、城際網絡和港島。

九巴又會提升轉車站設施，並會提供轉乘優惠。而現時屯門公路轉車站設有電子顯示屏提供實時班次資訊，但未來的轉車站未必裝設顯示屏，但正研究發展手機程式，讓乘客可使用手機獲取巴士抵達轉車站的實時班次資料。

輕鐵下月起 每周加148班車

香港文匯報訊(記者 郭兆東)因應區內需求日增，輕鐵由4月7日起將每周增加148班車，在平日下午繁忙時段及周末下午較多人使用的時間加強服務。港鐵車務營運副總監劉天成昨日表示，輕鐵507、705及706於週一至週五會每周增加130班車，705及706就於週六日分別增加10班車及8班車，料班次可較現時頻密半分鐘至1分鐘。

加派50月台助理

劉天成指，705及706會於周六及周日分別增加10班車及8班車，冀為假日外出消遣市民提供更頻密服務。他又稱，較繁忙的輕鐵505、507、610、705及751，亦會增加拖卡服務。另外，輕鐵亦會加強月台人流管理，今年加派50名輕鐵月台助理，在平日繁忙時段指示人流，到周末及假日就為不熟悉的區外客提供協助。

將更換新式二合一售票機

此外，現時所有輕鐵站月台都設有售賣輕鐵單程車票售票機，但當中只有約40個月台有八達通增值機。港鐵將更換新式二合一售票機，令乘客在購票同時可為八達通增值。劉天成表示，新機較薄身，可騰空月台空間，另配上輕觸式屏幕、LED燈提示、語音功能及感應系統，方便無障礙購票。新款購票機將由今年第四季開始陸續推出，至2015年底全線完成更換。

保險投訴增12% 住院醫保近半

香港文匯報訊(記者 陳廣盛)保險索償投訴局去年共處理629宗投訴個案，其中535宗是新接獲個案，按年上升12%。去年處理個案中，343宗審結，當中71宗保險公司與索償人雙方和解；8宗投訴獲賠償，涉及款項510萬元，單一宗個案最高賠償金額為54.6萬元。保險索償投訴委員會主席徐福榮表示，最多人投訴依然是住院及醫療保險，佔總數近半，主要涉及及不保事項及保單條款詮釋。他提醒市民購買保險時小心閱讀條款。

投訴局去年處理629宗投訴個案中，189宗超出當局職權範圍；其餘440宗受理個案，343宗審結；餘下97宗留待2014年處理。至於343宗審結個案，當中71宗保險公司與索償人雙方和解；178宗表面證據不成立；43宗索償人撤銷投訴；8宗投訴獲賠償；43宗敗訴。

去年起接受內地人投訴

有見近年內地人到香港購買保險產品增加，投訴局於去年5月起接受內地人投訴，至今接獲5宗涉及人壽、旅遊、住院等個案，其中2宗裁定不成立；2宗超出職權範圍；剩下1宗仍在處理中。

住院及醫療保險投訴中，投保人與保險公司經常就定義問題起爭拗。有投訴人被確診患上無Q波型心肌梗塞後，向保險公司申索危疾賠償，但公司指投訴人未符合保單條款中「心肌酵素大幅上升」這條條件拒絕。

單一宗個案最高賠償金額54.6萬

不過，經委員會調查後，發現保單並沒有清楚定義「大幅上升」，而且醫生已確定投訴人患心肌梗塞，故裁決投訴人得直，獲賠54.6萬元。

另一項經常出現爭拗的是關乎是否有「醫療需要」。有投訴人因胸痛到急症室就診，醫生為他進行心臟斷層掃描、X光、心電圖等檢查，最終診斷為肋軟骨炎。但保險公司指，這些診斷性治療可在診所進行，毋須住院。但醫生指，投訴人當時胸口劇痛，屬緊急情況，有需要住院。委員會傾向相信投訴人住院屬緊急性，故裁決投訴得直，最終獲賠一萬多元。

徐福榮表示，與不保事項及保單條款詮釋有關的投訴，多年來一直是主要類別，2013年亦接近總數六成。他坦言，這是死結，「因為不同保單有不同寫法，亦因為內容不同，令收費不同，所以不能只看保單標籤，例如危疾保險，就以為有多危都可受保，這絕對是錯誤想法」。他提醒市民購買保險時小心閱讀條款。

保單結案分類

結案分類	火險/家居	住院/醫療	人壽/危疾	汽車	個人意外/傷殘	旅遊	其他	總數
索償得直	0宗	6宗	1宗	0宗	0宗	1宗	0宗	8宗
雙方和解	1宗	36宗	8宗	1宗	14宗	10宗	1宗	71宗
維持保險公司決定	3宗	19宗	5宗	0宗	6宗	9宗	1宗	43宗
撤銷投訴	3宗	21宗	3宗	1宗	8宗	7宗	0宗	43宗
表面證據不成立	8宗	79宗	31宗	2宗	12宗	46宗	0宗	178宗
總數	15宗	161宗	48宗	4宗	40宗	73宗	2宗	343宗

資料來源：保險索償投訴局 製表：香港文匯報記者 陳廣盛

買旅保倍增 條款詮釋爭拗

香港文匯報訊(記者 陳廣盛)近年香港旅行團外遊意外頻生，引起市民對旅遊保險的關注。有保險公司表示，近年購買旅遊保險人數增逾一倍，接獲投訴亦有增加。保險索償投訴局去年處理了73宗旅遊保險投訴，主要涉及保單條款詮釋問題。當局提醒投保人留意旅遊保單內，通常包括的賠償金額限制和不保事項。

行程延誤計着陸 遲落機冇得賠

保險索償投訴局表示，有投訴人從東京旅遊返港時，因為颶風令航班延遲3小時8分鐘抵港，但抵港後又因機場設施出問題，再度延遲2小時2分鐘才可落機，行程延誤5小時10分鐘，於是向保險公司索償。不過，保險公司反駁指，延誤應計算至航班着陸或到達一刻為止，並非打開艙門時間，認為行程延誤不足5小時，未符合賠償要求。投訴委員會表示，保單沒有對「實際到達時間」註明定義，所以認同保險公司解釋，裁定保險公司勝訴。

保險索償投訴委員會表示，不同旅遊保險有不同保障條款，假如某詞彙沒有特別註明意思或定義，委員會一般会採用該詞彙日常普遍用法解釋。委員會提醒投保人必須加倍留意保單內條款及細部，特別是賠償金額限制和不保事項。若未能確定保單內詞彙意思，應向保險公司查詢。

六合彩 MARK SIX
3月25日(第14/035期) 攪珠結果

22 28 35 36 44 45 6

頭獎：無人中
二獎：\$1,867,210 (0.5注中)
三獎：\$65,950 (75.5注中)
多寶：\$14,535,241

下次攪珠日期：3月27日