



■業界擔心辱罵內地旅客事件會損害香港經濟。資料圖片

辱內地客有失香港風範

張德江指負面影響僅「九牛一毛」 要求港澳辦國旅局研雙贏方案

香港文匯報訊（兩會報道組 羅雅蘭、陳嘉洛）香港少數激進反對派策動一連串針對甚至侮辱內地赴港遊客的激進行動。據與會者引述全國人大常委會委員長張德江昨日在與港區人大代表見面時，主動回應了有關事件。他批評所謂的「驅蝗」行動有失香港風範，有關行為中央決不允許。他又要求港澳辦和國家旅遊局研究香港接待旅客的市場容量，希望雙方達到共贏。

據與會者引述張德江委員長在會上對港區人大代表表示，大量遊客到香港旅遊，促進香港的旅遊業和相關產業的發展是好事，其中有些內地遊客去香港旅遊「素質不高」，例如經常大聲喧嘩，或不守秩序，與香港文化有出入，另外還有其他如雙非、水客等問題，但產生的不便只是「九牛一毛」，不應該因為這些問題而否定個人遊的好處，抑制香港旅遊業的發展，望大家以理性的方式探討。

須適應過程 要認真對待

據引述，張德江委員長又表示，中央過往千方百計鼓勵多些內地人來港消費，世界各國也千方百計吸引中國旅客，但現在出現一些問題，大家都發覺到，其實當中需要一個適應過程，例如香港司機駕車很守規則，但過了口岸，駕車態度也跟內地一樣。與會者引述，張德江委員長表示，明白港人對個人遊政策有很多不同意見，對於反映的問題有關部門要認真對待，他已要求港澳



■范徐麗泰



■葉國謙



■陳智思



■林建岳

辦主任王光亞牽頭，與國家旅遊局及特區政府，調查香港接待旅客的容量，找出應對的措施，使香港的旅遊資源能夠得到充分的發揮，旅遊秩序得到有效的保障，而赴港遊客能夠物有所值，真正享受到旅遊的樂趣，讓兩地達到共贏。

范太葉國謙：辱客挑對立

全國人大常委范徐麗泰及港區人大代表葉國謙在會後引述張德江委員長表示，早前發生的針對內地旅客的所謂「驅蝗」行動，有失港人風範，他表示明白這不代表絕大部分香港市民，但這種行為挑動兩地

對立情緒，絕對不可取，而且更是違法的，應當重視。

陳智思：兩地要加強協調

港區人大代表陳智思指出，張德江委員長清楚香港面對的問題，所以提出兩地要加強協調。

林建岳：研各區疏導旅客

全國政協委員、香港旅遊發展局主席林建岳表示，個人遊政策短期內不會有大改變，本港現時正努力開發新景點及酒店，例如研究如何在十八區增加景點，疏導旅客。

業界議員促平衡旅業與市民生活

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）近期接連出現個別激進派人士針對內地旅客事件，社會各界深表關注。分別代表批發及零售、旅遊、飲食、航運交通業界的立法會議員方剛、姚思榮、張宇人、易志明，昨日約見政務司司長林鄭月娥及旅遊事務專員容偉雄，討論事件。方剛會後表示，建議當局採取短、中、長期措施平衡旅遊業發展及本港市民正常生活，包括在旅遊旺區增加車位及督導員，疏導人流與交通。政府發言人表示，提升香港旅客接待能力及分流旅客的措施牽涉不同政策局及部門的工作範疇，有關政策局及部門將一如既往合作處理相關事宜。

4名立法會議員昨聯同12名來自該4個界別的選委，約見林鄭月娥與容偉雄，表達對一連串針對內地旅客事件的關注及憂慮。他們擔心事件不單會損害香港的國際旅遊城市、購物與美食天堂的聲譽，長遠而言更會影響香港的經濟發展與就業。他們向林鄭月娥遞交一份聯合聲明，譴責該些滋擾旅客行徑，促請當局必須依法處理有關的違法行為。

市區疏導旅客 邊境設購物城

方剛會後指出，所謂的「驅蝗行動」只屬



■方剛、姚思榮、張宇人及易志明等昨約見林鄭月娥及容偉雄，討論辱客事件。梁祖彝 攝

一小撮人的激烈行為，但已影響本港國際形象以至經濟發展，「個人遊令香港道路擠迫，市民有怨氣是可以理解的，政府要想辦法平衡個人遊與香港經濟發展」。他促請當局針對性推出短、中、長期措施解決問題，短期措施包括在尖沙咀、銅鑼灣及士嘉灣等旅遊旺區增加多些車位，以疏導旅客。

方剛說：「內地旅客購物後等的士時，不時會被指阻塞道路，當局可考慮在旺區增加車位及設督導員，疏導交通。」中期方面，他建議當局在邊境增設購物城，售賣奶粉等日用品，分流個人遊旅客。方剛表示，林鄭月娥與容偉雄均承諾會跨部門研究有關建議。

個人遊助港經濟復甦貢獻大

方剛重申，個人遊對香港經濟貢獻良多，「沙士」及金融海嘯時期，正正有賴個人遊，香港經濟才可迅速復甦。旅遊界立法會議員姚思榮亦強調，對有政黨建議向內地旅客徵收陸路入境稅表示強烈反對，認為會造成歧視，亦是一種分化。他又認為，只要做好分流措施，每年逾5,400萬人訪港旅客人次可以承受得起。

對於全國人大委員長張德江昨日表示，會透過港澳辦、國家旅遊局及香港有關部門評估香港接待旅客能力。方剛回應指，商務及經濟發展局局長蘇錦樑過去亦曾做過類似研究，估計中央是希望透過評估，了解香港的接待旅客能力，以便在政策上作出配合。

服務業恐辱罵事件惡化

香港文匯報訊（記者 張文鈴）本港近期發生多宗港人針對內地個人遊旅客事件，如尖沙咀辱罵內地旅客、旺角和沙田的「拖篋事件」。這一小撮人的行為令本港聲譽受損，甚至令本港的零售業受到影響。有業界人士表示，擔憂港人針對內地旅客事件會惡化，行動會升級，長遠對零售業的發展存在負面影響。

鐘錶業：逾半生意靠內地客

香港鐘錶業總會主席高鼎國表示，現時整個鐘錶業界來說，逾半顧客是中資機構或內地旅客，若個別港人針對內地旅客事件惡化，擔憂會影響經營。他又指，早前的事件，令部分同業要提早關門，有見及此，業

界正研究加強保安措施。他認為，政府和業界花費大量資源和時間打造香港國際都會形象，而早前發生針對內地旅客事件已將香港形象破壞，長遠而言內地旅客未必再訪港消費，可能轉到其他地區，擔憂對鐘錶業有影響。

餐飲聯：內地豪客已少八成

餐飲聯業協會會長黃家和則說，內地旅客若因港人的激烈行為而減少訪港，對零售業的影響最大。他透露，有零售業界人士指出，現時來港消費的內地豪客的確比以往減少，他舉例指，以前每日有10名內地豪客，但現在每日只有2名。

他又指，內地旅客因為受到中央政府的節

儉、節約風氣影響，消費模式亦有所改變，以往不少人購買10萬元至20萬元的貴價手錶，但現在已經少了很多。他認為本港要改變策略，不要只局限發展高檔次消費，政府可以增加景點，分流旅客去不同地方消費。

酒店業：針對旅客不合常態

酒店業主聯會執行總幹事李漢成則表示，目前事件未對本港酒店業造成太大影響，但他認為，港人針對內地旅客的行為是不合理、不合常態。他表示，不希望有關一小撮港人引發的鬧事會繼續發生，甚至行為更加激烈。他指該小撮的港人應該反省近日對內地旅客作出威嚇和侮辱的行為。

委員贊成評估個人遊 不莽設關卡



■唐英年



■鄭家純

香港文匯報訊（兩會報道組 黃偉漢）全國人大常委會委員長張德江昨日表示，個人遊在香港經濟低潮時提振了香港經濟，改善了香港市民的生活，大家應該「飲水思源」，及大大促進了長足的經濟增長，不應輕言設限，而是要做好評估，改善香港的配套措施。

全國政協常委唐英年昨日在北京回應傳媒提問時指出，當年沙士時，香港經濟蕭條，商場遊客疏落，情景淒涼，在過去10年，當然要肯定個人遊對本港經濟和就業方面有很大的正面作用。

他說，現時內地還有很多城市希望開放個人遊，其中有些更是和香港關係密切的城市。既然那麼多人想到香港旅遊，這對香港來說是一種優勢，說明香港招牌「省得靚」，質量有保證，價格也合理。不過，旅客急速增長確會對一般民衆生活帶來影響，在供求失衡的情況下，社會應該進一步檢討措施，評估如何完善供求失衡問題。

唐英年：港應「飲水思源」

唐英年強調，評估是應該的，但社會不應以限制旅客來港的急進方法，不應過於魯莽自設關卡，更要考慮到內地同胞的感情，「香港問中央取政策時，中央給予很多政策，我們應飲水思源」。

鄭家純：完善配套吸納旅客

全國政協常委、新世界發展有限公司主席鄭家純表示，當年香港經濟低潮，港人希望多些內地旅客來帶旺香港，如今旅客多，確實對本地人帶來不便，但他想不到哪些地區會不想遊客來花費。他質疑少數香港人太短視，認為香港政府及市民應反省，如何開設景點及設施，並完善交通設備，才能吸納旅客，帶動經濟。

陳婉嫻：可研設邊界商貿區

全國政協委員、工聯會榮譽主席陳婉嫻稱，香港有人埋怨內地人通過個人遊來港，令她想到當年香港遭受沙士重創時，市面蕭條，是CEPA和個人遊扭轉了香港的局面，「很多市民和我的朋友都支持個人遊，評估很重要，逐一評估問題，找到好的解決方法」。

她坦言，任何城市都要保障當地人的利益，但香港有些人對個人遊的指責「過分」了，並建議以設立邊界商貿區的方式來處理個人遊帶來的問題，既做好生意，也做好管理。

周梁：設限「斬腳趾避沙蟲」

全國政協委員周梁淑怡指出，旅遊是香港的重要骨幹，香港應重視提升接待能力，但認為問題應由市場解決，遏止需求只是「斬腳趾避沙蟲」。她指現在的旅客主要為獲「一簽多行」的深圳戶口人士，兩地可在深圳方面調整「一簽多行」的措施，配合具體情況。

盧瑞安獻策：港納國家旅業規劃

香港文匯報訊（兩會報道組 羅雅蘭、郭若溪）各方目前關注兩地旅遊業發展，港區全國人大代表盧瑞安昨日建議，應將香港旅遊業的發展規劃納入國家旅遊業的總體規劃中，請相關部門支持特區政府旅遊業的發展規劃，全面提升香港旅遊接待能力，避免因為旅客增多被反對派利用，挑撥兩地矛盾。

盧瑞安表示，由於內地旅遊業發展迅速，步伐太快，參與人員的門檻太低，過去幾年，本地旅遊存在不少硬傷。如強迫旅客購物，景區餐館亂收費等。他建議內地加大旅遊法執法力度，在全社會普及旅遊法，加強旅遊文明教育，並推動內地和香港旅遊業的合作，借旅遊法實施的機遇，規範旅遊市場秩序，提升旅遊質量。內地和香港旅遊政府部門要建立平常通報機制，針對突發事件協商解決。

他又建議，將香港旅遊業的發展規劃納入國家旅遊業的總體規劃中，請相關部門支持特區政府旅遊業的發展規劃，支持香港增開酒店，增加新景區，完善旅遊配套設施，全面提升香港旅遊接待能力，避免因為旅客增多被反對派利用，挑撥兩地矛盾。