

郵政署

民政署

房委會

康文署

炒風一過 轉盈為虧



■郵品炒風一過，郵局轉盈為虧。黃偉邦攝

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)郵政署(現稱香港郵政)於1841年成立,原隸屬經濟發展及勞工局。2007年7月1日決策局重組後,香港郵政劃入新成立的商務及經濟發展局。1995年8月1日起,香港郵政以營運基金形式運作,並獲資本投資基金注入21.01億港元初期資本,收入來自售賣特殊郵票、傳統郵遞、特快專遞、繳費等服務。受惠於郵品炒賣風潮,香港郵政曾錄得龐大利潤,可惜炒風一過,即轉盈為虧。

1996年至1997年度,以及1997年至1998年度,香港郵政從集郵服務分別錄得7.295億港元及12.181億港元利潤,令該2個年度各自錄得經營利潤逾10億元。不過,郵品炒賣風氣過後,香港郵政缺乏郵品銷售這主要收入來源。1998年至1999年度起,集郵服務收入顯著下跌,並且自2011年至2012年度起,錄得營運虧損。

根據2011年至2012年度《香港郵政年報》,總收入50.14億港元,支出50.64億港元,虧損5,000萬元。2012年至2013年度年報更顯示,香港郵政年度總收入51.76億港元,支出52.9億港元,虧損1.14億元。

18億儲備將耗盡 去年加價

香港郵政去年7月11日宣布,鑑於營運收入增加未能抵銷不斷上漲的營運成本,尤其是幾項主要成本項目(包括員工成本、航空運輸費及終端費)近年顯著上升,若不及時調整郵費及其他郵政費用,營運虧損將進一步增加,預料2015至2016年度後將耗盡18億元儲備。有見及此,香港郵政決定,去年10月1日起調整主要郵費,本地平郵及大量投寄一般郵件,分別由基本的1.4元及1.25元,加至1.7元及1.52元,增幅逾20%;並由12月1日起調整信箱及信袋租用、郵包轉遞、掛號等費用。



郵差談驅狗:藤條勝噴霧

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)郵差不辭勞苦,無懼日曬雨淋,堅守使命,把信件送往目的地。當中,不少郵差更曾面對被狗追、蛇咬的窘境。工聯會香港郵務職工會理事長張偉權笑言,從前以胡椒噴霧應付惡犬,但使用有限,還不如以簡單一條藤條自衛來得容易、直接,「一條藤條足可打死一條蛇」。

1980年入職郵政署的張偉權,當時月薪1,345元,曾任職揀信部、櫃枱、司機、前線派信等多個工作崗位,2006年升為高級郵差,嘗盡不同時期、不同部門的苦與樂。他慨嘆道,從前派信十分開心,「當時每名郵差只負責一條屋邨,與街坊關係十分好」。

昔日派信推銷郵品不再

他又說,當時派信時會推介新商品及新郵票,今時今日卻不可能再做到了,「因為本身工作量已十分多,加上推銷郵品或會予人『躲懶』的錯覺。如今上班只會想如何派完所有信件」。

很多郵差曾面對被狗追、蛇咬的窘境。張偉權表示,十多年前會以狗槍(即胡椒噴霧)驅狗,但使用守則規定只能在3呎至4呎範圍內使用,且不可自上而下,只能以平視角度發射,還不及藤條好用。他說:「藤條可靈活使用,拂動時風聲足以嚇退狗隻,甚至連蛇骨亦可打斷。我曾把蛇打死。」他表示,部分山區多青苔、多狗隻,派信時要懂「執生」,「派不到就要通知主管,總之安全為先」。

張偉權:無政府補貼 非指定承辦商 加費望「止血」

郵局窮爆堪憂 營運基金不檢討



■張偉權指出,香港郵政營運基金18年未曾檢討,看不到前景。潘達文攝



■平郵每封成本價1.59元,過去10年只收1.4元郵費,寄一封蝕一封。黃偉邦攝



▲郵務人員工作量繁重,是傳聞中的「苦差」。黃偉邦攝



▲只要有5時前到郵局寄大量信件,亦必須處理,加班常見。黃偉邦攝



■寄信可使用速遞公司,不一定要用香港郵政,加價未必能解決問題。黃偉邦攝

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)傳聞中的派信工作無疑是「苦差」,但實際苦況恐怕用「苦差」兩字亦未必能貼切形容。香港郵政自1995年開始推行營運基金後,雖曾因集郵熱潮經歷年賺逾10億元的輝煌日子,但因為集郵熱潮減退、成本不斷上漲,近年轉盈為虧,加郵費只望能「止血」。工聯會香港郵務職工會理事長張偉權接受香港文匯報訪問時指出,香港郵政作為政府部門,卻未能享有政府補貼,又不能成為政府指定郵務承辦商,且營運基金18年未曾檢討,看不到前景。

張偉權表示,前公務員事務局局長王永平上任後,把公務員人數由22萬大減至16萬,並聘請大量合約員工代替公務員。他指出,現時香港郵政約有5,200名公務員,合約員工卻接近2,100人,派信工作主要由公務員負責,大部分合約員工屬內勤工作。

人口增 工作重

他續說,10年前,香港郵政公務員人數相若,合約員工人數較目前少,但服務全港人口卻由600萬增至700萬,工作量繁重,「信件分1級及2級,2級信件到郵局後,可以放3天,但1級信件每天4點前寄出,必須翌日送到。如有推廣信件,一日來30

萬封1級信件,一定要加班才成」。他舉例說,運輸署處理申請牌照會有截龍時間,但只要有人5時前到郵局寄大量信件,亦必須處理,「可能加班至晚上八九時」。同時,部分信件因體積太大封,未能屈曲放入信箱,便要登門派發,增添工作量。

政府於1995年推行營運基金後,香港郵政及機電工程署均改以自負盈虧方式經營。張偉權指出,這是仿效英國模式,希望部門自給自足,減低成本,「但英國會5年檢討一次制度,我們卻18年來未曾檢討」。

張偉權又透露,1997年曾熱炒英女王肖像郵票,香港郵政年賺逾10億元,但後來因為出現長者排隊

買郵票暴斃事件,遂改為訂購,集郵變得再無升值潛力。

「寄一封蝕一封」

他指出,本地平郵每封成本價1.59元,過去10年只收1.4元郵費,正是「寄一封蝕一封」。舖租、空郵燃油附加費連年上升,即使月前開始加郵費,仍難擋不斷上漲的開支成本。他坦言,香港郵政作為政府部門,但房署、領匯都收取市值租金,連政府合署車位也要收取市值租金。「最可笑的是,連部門寄信也可使用速遞公司,而不一定要用香港郵政……難道要年年加郵費?」

歷屆署長挽狂瀾

張偉權坦言,歷屆郵政署署長在開源節流方面想盡辦法——蔣任宏緊縮開支;譚榮邦為服務止血,包括關閉每月開支近70萬元、位於長江中心的郵局;張雲正增加iPad及iPhone服務;現任署長丁葉燕薇加郵費。但無論香港郵政繼續以營運基金方式經營,或重返政府財政管轄部門,也看不到前景。「工作量無限增加,市民對公務員期望亦較以前高,服務必須繼續做,若維持現在的人手編制及模式,但令服務倒退,市民可接受嗎?」

居民大使盡心管理大廈獲獎

■楊立門、陳浩美華、陳積志及郭偉勳,與獲嘉許的菁英領導進階班第三屆畢業學員合照。



民政事務總署上週二(2月25日)舉辦大廈管理工作坊,表揚153位擔任業主立案法團職務的「居民聯絡大使」及菁英領導進階班畢業學員積極參與大廈管理,並透過講座進一步增進他們的大廈維修知識。民政事務局長楊立門在後台致辭時表示,妥善管理大廈、適時保養維修,是確保樓宇安全和居住環境舒適的關鍵因素。他在頒獎儀式嘉許「居民聯絡大使」,指他們聯繫住戶共商管理事務,又推動成立法團,盡心盡力。民政署一直鼓勵業主及住戶參與管理大廈,並採取一系列措施,提升大廈管理水平。

民政署4月推維修諮詢服務

楊立門指出,民政署將於今年4月,與香港測量師學會、香港工程師學會及香港建築師學會合作,推出「顧問易」大廈維修諮詢服務計劃,為有意進行大型樓宇維修的法團

提供專業、度身訂造的意見及支援服務,協助他們聘請認可人士或顧問公司,開展大廈維修工程。

楊立門又表示,民政署3年前推出「大廈管理專業顧問服務計劃」,委聘專業物業管理公司,幫助部分「三無大廈」成立法團,並推展維修工程。有見計劃取得非常理想的成績,成效遠超預期,民政署將於今年4月推行第二期計劃,向業主提供一站式意見及支援服務,包括協助招募「居民聯絡大使」等。

楊立門表揚菁英領導進階班學員

楊立門在頒獎儀式中嘉許「居民聯絡大使」,表揚他們不但聯繫住戶共商大廈管理事務,而且推動大廈成立法團並擔任委員,為管理好自己居住的大廈盡心盡力。他同場讚揚菁英領導進階班首屆及第二屆畢業學員充滿學習熱誠,相信他們定能把所學知識實踐於大廈管理工作。

「居民聯絡大使」計劃自2011年11月推出以來,至今已招募逾1,000名大使,協助68幢舊樓組織法團。菁英領導進階班旨在讓法團管理委員會委員繼續深化大廈管理知識。 ■記者 聶曉輝

公告欄

房委嘉許屋邨承辦商經理

負責管理房委會物業的承辦商和屋邨經理,過去一年提供優質管理服務不遺餘力。因此,房委會上週三(2月26日)舉行「2013屋邨管理服務承辦商大獎」頒獎禮嘉許。房屋署副署長李國榮致辭時表示,未來香港公營房屋落成量將大幅增加,物業管理工作面臨新挑戰,負責物業管理的員工與服務承辦商會繼續攜手、悉力以赴,提高管理效率。他又期望透過每年頒獎禮,鼓勵服務承辦商積極優化服務,迎合居民需求。

逾半公屋管理外判 房委會自1999年起,把公屋管理及維修工作逐步外判,現時逾半公屋物業管理工作已由物業管理服務公司負責。房委會希望借助私營機構資源及管理私人樓宇經驗,提升公屋管理服務水平,為居民提供安全及舒適的居住



■房委會舉行「2013屋邨管理服務承辦商大獎」頒獎禮,得獎者合照留念。為確保外判服務承辦商提供優質服務,房委會將定期檢討外判策

「搶包山」周三截止報名

「包山嘉年華2014」壓軸項目長洲搶包山比賽,將於本週三(3月5日)截止報名。今年是大會自2005年復辦搶包山比賽以來,第十年舉辦有關活動,特別於比賽中推出新內容誌慶。有興趣參賽的市民可於到康文署各區康樂事務辦事處、離島區各體育館及協辦機構索取報名表格,亦可到康文署網頁下載: www.lcsd.gov.hk/specials/bun2014/b5/index.php

搶包山是長洲太平清醮其中一項重點節目,也是本港傳統節慶活動之一。今年比賽將於5月6日晚假長洲北帝廟遊樂場足球場舉行,歡迎18歲或以上、身體狀況良好的人士報名參加。選拔賽名額200人,將抽籤選出參賽者。在長洲居住、就業或就讀者優先。 ■記者 聶曉輝