



■當畢業生做得不開心和不投入，往往可能會想轉工和辭職。資料圖片

打工仔個個都想升職上位，但最近有調查發現，只懂得默默耕耘、埋首苦幹是不足夠的。調查指，約三分之二商界領袖認為，高級管理人員的首要條件是有激勵及領導他人的本領（68%），想要聘請一貫表現良好的人就只有26%。IIC Partners的董事長Dinte認為，高級管理人員的工作能力表現仍是躋身主要管理人員的競爭重心。不過一個領導者能否成功，則更着重個人在鼓舞和激勵團隊有更佳表現的能力，非單靠自己完成。

■香港文匯報記者 蔡明暉

領導力強 老闆最愛



■畢業生常因擔心工作表現受壓。資料圖片



■調查指最有價值的高級管理人員，首要條件是能激勵人心。資料圖片

人才管理顧問諮詢公司IIC Partners早前對來自世界各地的1,270名商界領袖進行了一項調查，調查指最有價值的高級管理人員，首要條件是能激勵人心（68%），其次就是管理變革的能力強（51%）、辨認及培育人才的能力（46%）、擁有創新思維（30%）和有一貫出色的表現（26%）。

着重激勵團隊表現

IIC Partners認為，在現今急速發展的市場中，有價值的高級管理人員不只是一個有才華的從業員。相反，他們必須懂得如何「引導他人」，並且擅長運用領導才能和鼓舞別人去發揮他們的力量。Dinte指，「高級管理人員的工作能力表現，是躋身主要管理人員的競爭重心，但一個領導者能否成功，則更着重個人在鼓舞和激勵團隊有更佳表現的能力」。

調查還發現，世界各地的高級管理人員和高級管理團隊，亦愈來愈多是機構透過向外招聘高級管理人員建立的團隊。調查指，一般高層團隊的組成是45%候選人來自內部晉升，38%候選人來自外部招

聘、17%來自從同一母公司的其他部門。

外聘高層趨勢持續

Dinte表示，其實外聘高層的趨勢已經持續了好一段時間。人才管理的全球趨勢標明，企業逐步增加投資於培養內部領導者。同時，他們在協助從外部聘請的行政人員適應及履行工作較以往更出色。不過很大程度上，依賴內部晉升多於外部招聘的公司，多為只有少於500名員工的能源和公用事業以及金融服務公司。

最後對於一個高層會留守公司多久的問題上，調查就顯示，世界各地對此有不同期望，平均為7年。調查指，美國公司的期望是7.9年；亞太地區為5.9年較短。行業間亦有不同的服務年期。專業服務傾向於保留高級管理人員，達8.1年最長時間；醫藥（5.7年）及消費類產品（6.1年）行業保留高級管理人員時間則較短。

Dinte認為，當X世代的員工到達最高管理層，公司對其服務年資的期望可能需要調度，因他們多傾向於轉換工作。

六成女性僱員擬今年離職



■俞國輝指，女性僱員願意為能提供優質福利的企業效力。



■呂靈子指，近年女性勞動力參與率只維持約50%。

香港文匯報訊（記者 蔡明暉）本港失業率創新低，有工無人做。近日有調查發現，在香港超過一半（60%）女性僱員，因為缺乏發展機會及薪金欠競爭力打算於今年離職。當前，香港企業正面臨人手短缺，女性僱員則表示她們願意為那些可提供更高認受性和福利的企業效力。

女勞動人口11年增35萬

早前政務司司長林鄭月娥指，香港4年後勞動人口將出現負增長，生產力難以進一步提升，將不能維持香港每年4%的經濟增長。因此在未來，部分工種在結構性的勞動力短缺下，需要輸入外地勞工解決；另一方面，充分運用潛在勞動人口資源則變成一個重要的方向。政府統計處公布本港最新人口數據指，女性勞動人口於11年間增加了35萬人，當中不少是社會精英。

亞洲區欠產假育兒支援

根據《Randstad 2013/2014 工作世界報告》近期發表的第三期調查報告顯示，在香港超過60%女性僱員因缺乏發展機會及薪金欠競爭力打算於今年離職。Randstad香港助理董事呂靈子指，近年女性勞動力參與率只維持約50%，部分原因是由於缺乏產假和育兒等支援，因此限制了亞洲地區大部分的勞動力增長。

報告顯示，女性僱員認為工作靈活性是企業

吸引員工的因素。不過目前只有25%受訪者享有彈性工作的福利。另外，報告顯示當問及女性受訪者最注重的首三大企業福利時，有79%僱員將具競爭力的薪金排於首位，其次有55%僱員指領導地位和事業發展，另有37%僱員認為是培訓和發展機會。

重視和認同是留職動力

但要挽留人才，亦非只有福利就得，精神回報亦十分重要。報告指出，有34%女性受訪者指，「重視和認同」是女性受訪者有出色表現和繼續留任的最大原動力，其次「可深入了解自己的角色如何協助企業實踐目標」就有25%。近49%女性人力資源經理同意有更多女性領袖參與是企業致勝的關鍵，有39%受訪者則不認同此說法。

呂靈子認為，香港正經歷人才短缺的挑戰，問題遠比區內其他地區嚴重，不少僱員均願意為尋求更高薪金轉換工作。報告發現，逾52%人力資源經理指，由於人才短缺，需要完全外判人才招聘及吸納。

Randstad香港董事俞國輝表示，女性僱員願意為可提供更高認受性和福利的企業效力。顯然，僱主需要好好處理僱員的工作與生活平衡、僱員對僱主的信任以及責任制度等問題，才可確保有效地挽留及吸納人才。

90後難請難留 家長始作俑者



香港文匯報訊（記者 蔡明暉）學校只是一個小社會，畢業生跳進大社會求職，難免會碰上更多問題和壓力。香港青年協會青年工作幹事黃民信表示，香港大部分在職人士工作壓力很大，畢業生於職場上則因為擔心工作表現、對工作不熟悉、工作環境與預期不同，以及職場人際問題長期受壓。

他指，「當畢業生做得不開心和不投入，往往可能會想轉工和辭職。如果沒有發現並改正自己的心態，這個壓力問題會形成一個惡性循環」。

怪獸家長致子女脆弱

香港中華廠商聯合會常務會董李慧芬亦分享指，不少年輕人請病假要媽媽出面申請，這是不敢面對責任的例子。她認為這班畢業生受朋輩和屋企影響很大，「當他們把問題帶回家後，家人卻建議辛苦就辭職的話，只會令到他們

更加不能受壓」。

黃民信指，在新教育制度下沒有了中五，減少了學生做暑期工的機會，增加了畢業生對實際上班和預期的落差。另外他指，「不少家庭有請傭人，由於傭人不會『say no』，再加上如果家庭過分關心，亦令這班新一代變得更脆弱和不能受壓」。

李慧芬表示，由於知道朋輩對於90後的影響很大，因此企業會想出很多不同的活動，讓同事和上司的相處更似朋友；亦會學習他們常用的溝通方式，例如使用WhatsApp溝通。

認清壓力勿過分憂慮

對於剛畢業出來工作的新鮮人，黃民信建議大家要認清一點，就是任何工作都有壓力，其實有很多壓力只是出於自己過分憂慮。大家不妨看成是一個挑戰，不需要擔心別人的眼光，知道自己做得對就可以了。

除此之外，黃民信亦分享稱，大家可以為自己選擇一個主動讓自己開心的興趣，「例如你的興趣是喜歡聽王菲的歌，當你在公司不開心的時候，就可以去聽，主動讓自己開心，這樣亦有助平復心情」。

香港專業教育學院（IVE）工商管理學系高級講師黃少勤則建議學生多點做實習，親身了解行業的實際運作，以減少落差。另外，他指為切合現今商業社會要求，IVE在今年有開辦商業心理及管理學課程，旨在培訓同學具備心理學及商業管理知識。

美聯觀點

黑客突襲比特幣接連得手



全球最大比特幣網上交易系統之一的Bitstamp在受到網絡攻擊後，暫停提現服務。襲擊者利用虛假貨幣比特幣基礎系統軟件中的一個漏洞展開攻擊，東京的MtGox亦遇到類似攻擊，這是一周內兩個比特幣網上交易所暫停營運。另外一家在保加利亞的比特幣交易所BTC-e發警告指，該系統的一些交易可能會延遲。

基礎軟件有漏洞

受這次多家交易所遭攻擊消息影響，比特幣的匯率大幅下跌，近日1比特幣最低兌換價大約665美元，遠低於之前的高點830美元。所以這次可以說是敲響了一次警鐘，應該加快修補基礎系統軟件中的漏洞。不過自從美國參議院在2013年11月上旬就比特幣展開聽證，並形容比特幣為「合法金融服務」後，比特幣的價值迅速上升。

網上非法活動常用

比特幣之所以受歡迎，部分原因是

其轉賬不易受到追蹤，這種貨幣因此常用於網上非法活動。一些人會使用比特幣通過「絲綢之路」（Silk Road）網站購買商品，這個曾出售非法毒品的網站已於上月關閉。許多人曾擔心，查封「絲綢之路」網站會令比特幣的價值下跌，但有當局並未同時取締比特幣，這使得比特幣的價格反而大幅上升。一些積極支持比特幣的人士表示，比特幣是處理全球資金轉賬極為有效的工具。

美國聯邦調查局在寫給這個聽證會的一封信中表示，他們承認虛假貨幣提供了「合法的金融服務」，但虛假貨幣可能受到「惡意分子的利用」。有議員在聽證會上指出，愈來愈多毒販、兒童色情罪犯和詐騙犯利用這類貨幣，但比特幣亦逐漸受到許多人的合法使用。

加拿大溫哥華上個月推出了全世界第一台比特幣提款機，允許通過這台機器把比特幣兌換成現金，或者是把現金兌換成比特幣。據指目前在中國深受歡迎，一家名叫BTC China的金融機構據信是全球最活躍的比特幣兌換機構，比特幣在中國之所以大受歡迎，因為這是一種非常可靠的方式把資金帶出中國。

■美聯金融集團高級副總裁 陳偉明

職場心戰室

改善生活質素提升生產力



每逢大時大節，企業均需解決員工休假問題。為應付長假期人手不足，部分企業選擇暫停辦公，這意味著生產力的停頓。因此，有部分企業會嘗試以其他方式提升生產力，包括靈活辦公模式。

事實上，靈活辦公模式有助降低企業通勤時間及成本，讓員工可有更多時間享受與家人或好友聚會，在一項由商務人士參與的雷

格思全球調查中，有75%受訪者表示希望縮短通勤時間，以便有更多時間可以陪伴家人，反映現今僱員對作息平衡的重視。

舟車勞頓不利情感維繫

另一方面，46%受訪者認為縮短通勤距離是企業實行環保的最簡單方式。減少員工舟車勞頓，除有助減輕因為交通延誤所導致的額外開支，更重要的是，可降低員工的壓力指數。無可否認，長時間工作和較長的通勤

時間會讓人感到壓力、孤獨和疲憊，這並不利於戀人和家人的情感維繫。瑞典一份研究顯示，假若夫妻其中有一方上班距離遠的話，會較容易離婚。由此可見，通勤時間長短除影響公司營運效率之餘，亦在家人彼此雙方情感維繫上有關鍵作用。

人們普遍希望能夠有更多時間和精力陪伴朋友和家人，老闆則希望提高員工的辦公效率。要有效協調彼此矛盾，唯有透過公司人力資源調配及運作模式的靈活變化，在工作日程安排上給員工更大靈活性，才能徹底解決有關問題。

■雷格斯亞太區財務總監 約翰遜

財技解碼

FDI顯資金湧入內地



美國逐步退出量寬措施，導致新興國家近期出現撤資潮。經濟較為穩健的中國內地會否受波及，這是市場的焦點。

從內地商務部剛公布的1月份實際外商直接投資（FDI）數據看，不但沒見資金流出，反見熱錢湧入。內地1月FDI金額為107.63億美元，按年增16.11%，遠超預期的2.5%。這是FDI自去年2月以來連續12個月保持正增長，金額亦是2008年以來在1月份中的最高值。

對華投資續快增長

從1月吸收外資的地區分布看，美國和亞洲

十國及地區對華投資保持較快增長，其中美國對華投資扭轉此前連續3個月負增長走勢，錄得34.9%的高增長水準，比上月大幅提升47.3個百分點；歐盟對華投資震盪下行趨勢顯著，當月負增長41.25%。目前影響全球資金流最重要的指標為美國的退市，從目前看來，若美聯儲局維持現時的減少買債規模，料不太影響資金持續流向內地。

內地經濟財政俱穩

影響資金流向的另一重要因素，是不同國家和地區的經濟發展狀況。總體來說，內地經濟與財政俱穩，儘管着重經濟結構轉型，降低對GDP增長速度的追求，但今年經濟料

可保持約7.5%的較快增長。發達經濟體總體復甦，但歐強美弱走勢明顯。歐洲經濟相對表現較好。美國一季經濟復甦很大程度上受到極端天氣的影響，1月份就業、製造業等經濟指標均不及預期，這使得美元階段性走弱。

此外，其他宏觀經濟資料，例如一國的經濟政策及貿易數據等，也會影響資金流向。目前新興市場國家普遍貿易收支為逆差，內地貿易順差，外匯儲備達到3.82萬億美元的歷史新高，規模冠全球，政府財政亦不足生產總值3%。貨幣政策較穩健，加上產業配套和基礎設施逐步完善帶來綜合優勢，亦會增大對外資的吸引力。故內地現階段不但資金流出壓力不大，且可成為近期新興市場撤資潮的避風港。

■太平金控·太平証券（香港）研究部主管 陳義明