遊越爛尾

香港文匯報訊（記者 聶曉輝、王維寶、劉友光）一艘載有約2,000旅客的郵輪年初二出發，原訂6天5夜行程最後一站停泊越南下龍灣，惟因港口封閉無法泊岸，被迫折返香港。數百名美麗華旅遊的團員不滿船公司只賠償數百元，在昨晨抵港時拒絕落船，要求美麗華旅遊退回33%甚至70%的團費。旅遊業議會迅即介入調停，經過大半天斡旋後，最後一批旅客延至晚上近11時才肯離開，並於今天下午與旅行社及船公司代表繼續商討賠償問題。然而，原定昨午3時乘同一艘郵輪出發的另一批旅客卻因事件慘受牽連，延遲8小時始能出發，可能觸發另一波追討潮。

■旅客自製標語在甲板上抗議。 香港文匯報記者梁祖彝 攝

■大批旅客拒絕落船，令事件擾攘了一整天。 梁祖彝 攝

郵客索賠拒落船

延8小時再啓航 或掀另一波追討潮

「歌詩達維多利亞號」郵輪本月1日下午於本港出發，原訂先後在海南三亞、越南峴港及下龍灣泊岸，再折返香港。據了解，船上約半數旅客為美麗華旅遊的旅行團團員，團費由7,000元至11,000元不等；其餘近千名台灣旅客則分別參加4個台灣當地的旅行團，以飛機往返香港，並乘搭該郵輪，團費約6萬元台幣。

不滿旅社安排 甲板橫額抗議

該艘郵輪昨日清晨6時許抵達尖沙咀海運碼頭，但當時大批旅客不滿旅行社安排，拒絕下船，當中包括民建聯立法會議員蔣麗芸。他們自製橫額在甲板上抗議，並高呼「不負責任」、「欺騙遊客」等口號，要求旅行社賠償及解釋事件。據了解，有旅客認為船程原定3個旅遊場景點，現時其中一個未能觀光，故要求賠償33%團費，但亦有旅客認為下龍灣是整個行程最重要的一個景點，應獲賠償70%團費。

船公司其後報警，警方派員上船調查，旅遊業議會總幹事董耀中及主席胡兆英亦趕往協助調停事件，美麗華旅遊亦有派代表到船上與旅客交涉。

有旅客表示，該郵輪原定本月4日上午抵達下龍灣後，旅客有4小時上岸觀光時間，但當郵輪駛至下龍灣對開時，船上廣播指因發生沉船意外，港口已封閉，不能泊岸，但會與港口方面交涉。延至當日傍晚，船上廣播指不能進港，需要折返。

上網未聞撞船 疑無泊岸文件

有旅客表示，曾上網翻查資訊，未有任何關於當地撞船事故的訊息，懷疑船公司及旅行社是否因沒有泊岸文件，以致未能靠岸，又不滿船公司昨日沒有向他們派發食水，及鎖上廁所。美麗華旅遊總經理李振庭指出，郵輪未能泊岸並非人為錯失，且船公司已向每名旅客退回343元團費，另向每間房賠償50美元船上消費金額。

台團趕夜機 回台談賠償

台灣旅客洪太太表示，對郵輪未能停泊下龍灣感到失望，但由於今天要上班，必須乘搭昨晚的飛機航班返回台灣，故並無留在船上抗議，「其實約90%台灣客都早早離去了，我會回到台灣才與旅行社商討賠償問題」。對於賠償金額問題，她亦認為退回70%團費的要求是「獅子開大口」。

經旅遊業議會介入後，約100名旅客於黃昏時分下船，但仍有近百人堅守船上。董耀中表示，今次事件並非船公司及旅行社所能控制，且船公司已退回逾300元成本價，希望旅客體諒，並已安排受影響旅客今天與旅行社及船公司代表商討賠償問題，議會亦會跟進船隻為何未能在下龍灣泊岸。

他又指，新一批約2,000名旅客原定昨日下午出發，對他們的行程因事件而遭延誤表示遺憾。胡兆英表示，旅客除要求船公司賠償及道歉外，亦強調他們並非「船霸」。李振庭認為，旅客理性溝通，並非騎劫郵輪。

新旅客鼓譟 舊旅客終落船

據了解，新一批旅客大部分為內地人，至昨晚7時仍未開船，部分人已開始鼓譟，甚至要求落船。及至晚上近11時，最後數十名美麗華旅客終肯下船，並即時往附近酒店與旅行社高層繼續商議賠償問題。

有旅客對事件仍氣憤難平，又強調並非自願下船，只因新一批旅客鼓譟及起哄，「不希望影響他們，才迫於無奈下船」。

■蔣麗芸批評旅行社賺取巨利，卻不肯向旅客作出應有賠償。 梁祖彝 攝

蔣麗芸批旅社拒賠愈鬧愈大

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)對於今次郵輪之旅不快事件，受影響旅客認為旅行社需負上責任，又不滿其處理手法及對事件的態度。其中一名受影響旅客、民建聯立法會議員蔣麗芸批評旅行社賺取巨利，卻不肯向旅客作出應有賠償，令事件愈鬧愈大，更影響下一批出發的旅客。美麗華旅遊總經理李振庭則強調，團員未能遊覽下龍灣，並非人為錯失，船公司及旅行社都是無辜，認為賠償要求並不合理。

以33%團費作商討基礎

昨日經過數小時談判後，旅行社與受影響旅客仍未能就賠償方案達成共識。蔣麗芸對旅行社沒有即時處理事件，以及態度強硬感到十分失望，「應該可以早一點處理、解釋事件，作有心意的補償及賠償」。

她表示，自事件發生後，不同團員對賠償方案有不同要求，「有人提出賠償70%、有人提出賠償30%，亦有人要求數千元，甚至有人要求提供贈券」。她表示，應以33%團費作商討基礎。

蔣麗芸指出，部分旅客一直拒絕下船，是因為擔心一旦落船後，船公司及旅行社會不肯再跟他們談判。她對美麗華旅遊身為大企業，卻絲毫不肯妥協表示遺憾：「旅行社賺取巨利，稍為讓利於老百姓又何樂而不為呢？」

蔣聲淚俱下:「不用賺那麼盡吧」

她其後更聲淚俱下地說道：「不用賺那麼盡吧？更要老人家受苦、小朋友哭！」由於不希望阻礙下一批出發旅客，自己多次致電旅行社，但對方只派了一人前來交涉，「我終於明白為何弱勢社群對大企業這麼反感」。

美麗華:船公司作適當賠償退款

李振庭則表示，團員未能遊覽下龍灣，是因為當地港口發生沉船意外，以致郵輪未能泊岸，並非人為錯失，船公司及旅行社都是無辜，而船公司已作適當賠償及退款安排，批評旅客數千元的賠償金額不合理：「6天行程，只是損失了4小時觀光，如何去計算5,000元呢？他們在船上吃了這麼多餐，如果最終都不能妥協，或要透過法律程序來解決。」

■洪太表示，必須乘搭飛機返回台灣，故並無留在船上抗議。 劉友光 攝

■最後一批旅客昨晚近11時才肯離去。 王維寶 攝

下龍灣列世遺 007「到此一遊」

下龍灣位於越南東北部，分別在1994年和2000年兩次被聯合國教育科學及文化組織確認為「世界自然遺產」，2011年又被列作「世界新七大自然奇觀」之一。著名占士邦「007」電影系列《明日帝國》和法國電影《印度支那》曾在下龍灣拍攝。

下龍灣屬於喀斯特地貌地區，灣內有1,969座石灰岩島嶼，遊客可從中欣賞奇形怪狀的島嶼，不少島嶼的名稱都以其形而得名，例如老鼠島、人頭島、鬥雞島、烏龜島等。下龍灣以自然面貌聞名，並有「海上桂林」的稱號。

下龍灣近年已成為本港東南亞團的熱門景點，「歌詩達郵輪」、「麗星郵輪」等多個由香港出發的郵輪行程，停靠三亞後，亦有前往下龍灣，及後返回香港。早前因接待社「走佬」而被迫滯留越南的「廣東旅遊」6天中越巴士團，下龍灣亦是行程中的主要景點。

話你知

■香港文匯報記者 文森

旅議會：責非旅社毋須賠償

香港文匯報訊（記者文森）美麗華旅遊一個郵輪團的團員，昨日因不滿旅行社的賠償，拒絕落船，旅行社與旅遊業議會先後派人上船調解，事件擾讓整天仍未解決。旅遊業議會總幹事董耀中表示，事件中，旅行社不需要賠償，而船公司亦只需向旅客賠償成本300多元。保險界業內人士指，有購買旅遊保的旅客可獲賠償，但最高只會達整體賠償額三分之一。

■行程延誤的下一批旅客，可向船公司索償。 梁祖彝 攝

旅遊業議會主席胡兆英表示，郵輪團原本會去三個旅遊景點，但因為其中一個景點去不到，所以團員要求賠償三分一團費。

董耀中:船公司願賠可雙贏

旅遊業議會總幹事董耀中則指，今次事件旅行社不需要賠償，因並非船公司及旅行社可控制，旅客應該體諒。董耀中又引述旅行社表示，部分旅客要求賠償七成旅費，是要求太高。

董耀中補充，根據旅遊業議會指引，在控制不到的情況下，例如有沉船事件，只需向旅客賠償成本300多元，但董耀中同意，如果船公司願意賠償更多，能達致雙贏。

羅少雄:已作最好安排可免責

國際專業保險諮詢協會會長羅少雄指，若郵輪因沉船意外而未能靠岸，基本上而言，並非船公司及旅行社可控制，到底船公司及旅行社是否需要負責任，便要視乎當時是否只能折返，還是仍可有其他安排，另外，是否立即通知旅客不能泊岸。若證實船公司及旅行社已作最好的安排，便不需為事件負責，亦毋須賠償，但可象徵式酌情發放合理水平的金額作彌補。

他補充，因是次旅客在行程三個景點中，只有下龍灣一個景點的行程受影響，所以即使證實船公司及旅行社有責任，最多只需作賠償團費三分一，指索償七成團費並不合理。

因應事件旅保只賠三分之一

羅少雄又指，事件中受影響的香港旅客只要有購買旅遊保，應能因「取消行程」一項保障範圍，獲得賠償，但賠償額視乎保額而定，按此事件而言，最高亦只會達整體賠償額三分之一。若旅客想獲更大的保障，可購買承保額較大的郵輪保，最高賠償額可逾10萬元。

至於因事件而令行程延誤的下一批旅客，如有不滿則可向船公司索償，因事件已成為人為事件，不涉及意外，船公司可以去控制和處理，亦有責任去清場，而保險公司亦不會作賠償。

版面導讀

要聞 消費者委員會去年接獲逾3萬宗投訴，按年升10%，其中貨品投訴大增25%，至逾1.3萬宗，相信與網購及旅客購物投訴增加有關。消委會指會繼續研究引進「冷靜期」，保障消費者權益。 詳刊A4
消委會年結 3萬投訴升1成

要聞 俄羅斯索契冬季奧運開幕式於香港時間明日凌晨零時舉行，美國國土安全部向航空公司發出警告，指恐怖分子可能將炸彈原料藏於牙膏的軟管中，在機上或俄國境內製造「牙膏炸彈」。 詳刊A6
冬奧開幕前夕 美發炸彈警告

國際 電子產品龍頭索尼(Sony)發出盈警，預計截至3月底的財政年度將錄得84.2億港元巨額虧蝕。公司將出售Vaio個人電腦業務，並分拆虧蝕嚴重的電視業務，在重組過程中會全球裁員5,000人。 詳刊A12
索尼衰落 炒5千人救亡

港聞 跑馬地皇后大道東一個酒店建築地盤，發現一個重約2千磅的戰時大炸彈，警方指為歷來發現的第二大炸彈，彈內約千磅黃色炸藥仍然有效，警方緊急疏散現場方圓200米內2000多人。 詳刊A20
2千磅炸彈 驚現跑馬地

財經 前警界猛將方安妮出任地產代理監管局執行總監。方安妮服務警隊長達27年，以鐵腕整頓旺角治安見稱，曾1年內拘捕逾6,000名賣淫女子被冠以「殺雞女督察」的外號。 詳刊B1
「殺雞女督察」出掌地監局

六合彩MARK SIX

2月6日(第14/015期)攪珠結果

26 27 32 33 37 45 39

頭獎：	$33,434,650	(1注中)
二獎：	$888,260	(3.5注中)
三獎：	$94,210	(88注中)
多寶：無		

下次攪珠日期：2月9日