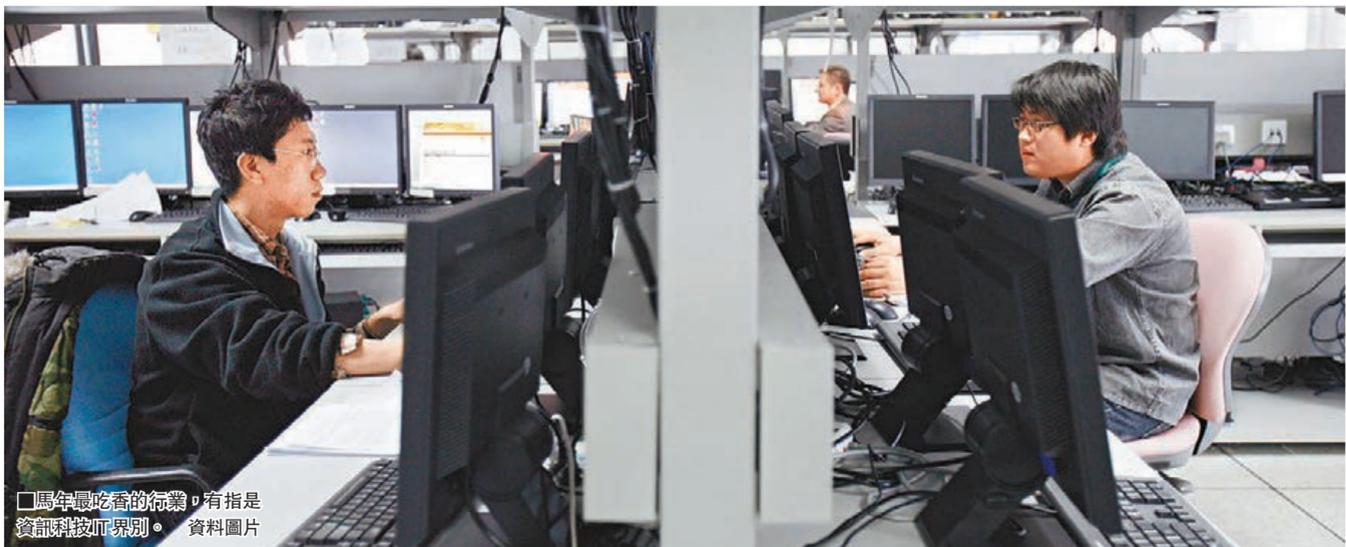


五大跳槽筍工 IT最吃香



馬年最吃香的行業，有指是資訊科技IT界別。資料圖片

一年之計在於春，企業常於每年首季制定年內計劃，並在春季增聘人手。對於打工仔來說，過完新年，拿過雙糧，便是轉工好時機。對於轉工潮，香港中小企業總商會副會長楊全盛向求職者介紹五大筍工，希望人人在馬年賺到笑。他對馬年勞工市場看法樂觀，預計2014年起薪點可以上升2%至3%，如資訊科技（IT）等長期人手不足的行業，起薪點增長會更高，一定超過2%至3%。

香港文匯報記者 蔡明暉

對FlexWorkflow董事

總經理的楊全盛來說，最吃香的行業，正是自己所在的資訊科技IT界別。「以我公同為例，近年想請幾個畢業生，等了3個月才有2人申請。近幾年大學學位沒有增加，互聯網工程學科更有所刪減。由於供不應求，我們公司請一個畢業生的起薪已是13,000元」。他指資訊科技人才需求一直緊張，不單是IT界缺人，其他界別公司亦需要一個IT人在公司，解決電腦相關問題。「特別是2001年至2004年畢業的人才，當年網網股破後，很多IT人無工做，



香港是金融中心，與財務有關的行業有市場。資料圖片

令現在業內中層管理人才出現斷層」。

次選財務策劃 新興數碼通訊

除了資訊科技行業外，楊全盛還推介了其他4個界別。第一個是財務策劃，「香港是金融中心，與財務有關的行業如會計會有市場」。第二個是Digital Communication（數碼通訊），他指這個行業屬近年興起，需要有工商管理經驗和IT背景。「簡單而言就是PR（公關）與IT之間。有時公司需要做一些網上活動（Online Campaign），以前可能會外判出去，現在會自己做」。

全球採購缺人 物管專才搶手

第三個行業是Global Sourcing（全球採購），楊全

盛指自香港經濟轉型後，不少企業近年開始做 Branding（品牌），做買賣外亦要採購特別產品，這類人才的需求應運而生。第四個則是物業管理，他指有不少會員做這一行，「現時賣樓愈來愈似做酒店，會有不同的會所服務，舉辦不同活動等，正是物業管理的工作」。楊全盛指這行的需求不單來自本土，內地需求更大。「內地硬件好好，但服務業上還有不少進步空間，需要吸納物管人才」。



智能電話及平板電腦普及，帶動數碼通訊行業興起。資料圖片

企業招聘重社交能力



楊全盛指，企業招聘着重觀察應徵者的社交能力。蔡明暉攝

楊全盛分享他自己的請人要求，讓一眾畢業生參考。他認為，僱主會重點觀察3方面，包括專業知識、解決問題能力和社交溝通技巧，當中以後者最為重要。「我從來不看畢業生的學業成績，我想知道的是應徵者是否積極、紀律如何、能否與同事合作、領導和溝通能力等，以上均是不同的社交能力。在解決問題方面，我們會有不同的處境題，讓面試者解答」。他指近年的畢業生，在語言能力方面均有進步，不過在溝通能力上仍有增長空間。楊全盛亦感嘆指：「我真的見過有人帶著媽媽來見工，我真想問到底份工是誰來做呢？」

藝術設計空缺近萬



楊學賢指，現時僱主聘請員工時，主要看其對工種的認識及工作態度。

香港政府早年將文化及創意產業納入本港6大優勢產業之一，文化產業增值潛力大大提升。近年香港各商場增設有關文化藝術或設計的活動，或舉行展覽，成功增加人流。此舉同時凸顯商場注重藝術發展的形象，香港展覽文化事業不再局限於博物館或政府西九文化區項目工作。香港專業教育學院高級講師及課程主任楊學賢指出，隨著展覽活動增加，需要的人才亦愈來愈多，預計這行頭今年將增加1萬個空缺，畢業生起薪點達13,000元。

招聘重經驗 態度要良好

楊學賢慨嘆，現時僱主聘請員工時非着重學歷，而是對工種的認識及工作態度，亦會留意其相關工作經驗。「很多僱主希望員工可以馬上埋位工作，希望不用提供在職培訓。因此會要求他們在設計活動上有專業知識，現在不少展覽與文化、藝術和設計有關，員工若有這方面的認識將有更大優勢」。

人力資源顧問公司Manpower香港及澳門營運總監余美珠亦分享指，企業聘請大專生比例有上升趨勢，因為他們曾實習又熟悉行業運作，工作表現和態度等良好，流失率較低，晉升機會亦不錯。

楊學賢補充指出，展覽行業現時每年增長約為10%至20%。為應付行業發展需要，IVE將設全港首個展覽及文化管理高級文憑課程，此課程除了加入文化學習元素外，亦有提供90小時的實習課程，讓學生可以更了解當中運作。

下屬表現差 中層倍添壓

近年，不少報章指員工的工作態度及表現差劣，令企業管理層難以駕馭。這不但增添管理層壓力，打擊士氣，更令公司利益受損。調查發現中層管理的平均工作壓力指數近7.6分（10分滿分），當中近55%受訪者工作壓力指數更高達8分。壓力來源主要來自：下屬工作表現及能力（77%）、下屬的工作態度（69%）以及與上司的關係及溝通（42%）。

青年頻轉工 管理層無奈

是次「企業中層管理人員壓力指數及招聘需求調查」由香港專業教育學院（IVE）工商管理學科與香港中小企業總商會合作，共訪問306名中小企業中層管理人員。香港中小企業總商會副會長楊全盛表示，現在與年輕人溝通時，需要呵護有加；他們頻轉工亦會加重中層管理者的壓力。「中小企礙於資

源有限，缺乏時間培訓新入職員工，因此每當中層管理人員面對缺乏職場實戰經驗的新人時，不單會感到無助，更會間接增加自己的工作量，影響健康」。在調查中，受訪者認為剛入職員工最大的問題是不認識工作流程（63%）、缺乏基本工作常識（59%），以及對行業或工種不熟悉（55%）。楊全盛表示，其實請一個新員工回公司，開頭3至6個月由於是在學習階段，基本上沒有生產能力；有不少人在6個月內認為份工不適合自己，然後辭職。

多實習取經 要學懂堅持

調查結果亦顯示，有78%受訪者在招聘新員工時會加設條件，多為有相關行業實習經驗，逾七成（71%）則表示會考慮應徵者曾否接受相關範疇的訓練。楊全盛指，數據顯示企業對員工是否踏實和上手速度均有要求。「一個僱主不



「企業中層管理人員壓力指數及招聘需求調查」發布會。

會請一個2年轉3份工的人，我覺得年輕學生應該利用暑假多實習，以確認行業是否適合自己」。他認為要做甚麼

工作，應該在畢業前決定好；如發現工作不適合自己，亦不應該在3至5個月內放棄，起碼堅持1年以上。

美聯觀點

中國經濟開始靠實力



中國在2014年開始必須依靠實力，回歸正常。中國奇蹟建立在中央集權體制下，通過銀行、股票市場、債券市場等迅速聚集各路資金到大型項目中，在最短時間內建成基礎設施。遍布全國的高速公路網幾乎在10年內建成，高鐵路網建到一半，在最短時間內建立行業內規模極大的龍頭企業，以便與國際競爭。可是中央集權體制已經遭遇到來自各方的挑戰，近年對於質量與成本的關注，讓赤字當頭的人不得不考慮粗放式經濟需要付出的生命代價。投資背後巨大的貪腐成本，這是負債率上升與資產質量下降，卻無人負責的關鍵因素。集中資源辦大事在創造奇蹟的同時留下嚴重後遺症，大型企業投資效率下降，製造領域的民營企業被逼上絕路。另一方面，伴隨着高投資而來的高負債讓企業不勝負荷。投資增長的同時資產質量下降，這些低效資產帶來更多負債，不是利潤增長。

經濟處身泡沫邊緣

壞賬率上升與金融的高利潤，說明

經濟在泡沫邊緣搖搖欲墜。實體經濟愈來愈困難，歐美製造業回歸，以控制產業鏈成本為稱的庫克逐漸把蘋果生產線遷回美國，內地的金融家與企業家在高利貸泥潭中互相伐害。一個工業化過程中的人口大國，一個未經過系統培訓的勞工佔多數的國家，製造業提前空心化，不是福音。

想維持經濟奇蹟的結果，無一例外是奇蹟被破。

積極改革經濟結構

近期中國權力核心推動風暴般的反腐風暴，以改革經濟結構，進而改變政治生態，推翻部分特權的方式建立信用。這樣做最好的結果是，中國進入明智的強人政治時代。經濟方面的改革一波三折，雖然有最強大的決心，但對後果的考量，對軟着陸的渴望最終會成為現實選擇。

希望中國出現大規模債務違約建立金融風險的人不要妄想，中國不可能出現這樣的局面。操盤者充滿憂慮亦充滿愛國，為地方債務、大企業債務保駕護航。無論是政治還是經濟，在中國的字典裡，絕不允許休克療法。改革是漸進的過程，這個過程是10年、20年，中間還會出現反覆。

美聯金融集團高級副總裁 陳偉明

職場心戰室

流動工作模式助減壓



一直以來，除了一些需要外勤的工種，傳統的工作模式均會要求員工在公司辦公室內工作。然而靈活辦公室方案供應商雷格斯最近研究發現，近年有愈來愈多企業容許僱員透過靈活辦公模式上班。當中更有73%受訪人士認為靈活辦公模式有助減低工作壓力。

壓力大影響同事關係

雖說適當的工作壓力會為僱員帶來更大的工作動力，但不停面對來自四面八方的壓力，隨時會引致各種嚴重疾病，如心臟病或

抑鬱症等。雷格斯報告指出有48%受訪者認為工作壓力較前一年高，另有34%僱員曾因為工作壓力失眠，大大影響日常工作計劃。對企業人事管理而言，無疑使人感到憂慮。

靈活辦公員工感輕鬆

企業人事管理固然需要關注公司生產力下降所導致的各種問題，同時亦要留意壓力會否影響員工之間的關係。該份報告提到，有47%員工反映工作壓力會為同事之間帶來負面影響。由此可見，工作壓力已成為現代企業的潛在計時炸彈。

為解決僱員因為壓力所帶來的各種負面影響，

企業首要任務便是要降低員工的壓力指數。在減低壓力指數的方法上，東西方企業所採用的方法略有不同。西方企業或會以較靈活的手法去處理僱員的出勤問題，部分企業甚至會容許僱員不用硬性規定在辦公室內工作。

雖然，在經濟蕭條的日子，以及對於一些仍在新興市場打滾的企業，要提供有關彈性或會有一定困難。然而，假若僱主能確切了解到員工壓力過大會直接影響到生產力，或許會考慮讓僱員一嘗靈活辦公的好處。

事實上，能夠活用靈活辦公室的企業，其員工壓力遠較傳統企業低得多。對提升企業員工的競爭力，無疑有正面作用，有意提升企業盈利的企業不妨一試。

雷格斯亞太區財務總監 約翰遜

財技解碼

美退市影響漸現



美儲局才開始退市，新興市場爆發「走資潮」，全球風險資產全面受壓，美股暴瀉。須關注的是，QE縮減的影響才剛剛開始，經濟穩健的中國內地將不免遭受影響。投資者港股逐浪要隨時應對市場急變。

過去一周，新興市場再次遭到衝擊。阿根廷比索兌美元匯率暴跌13.2%，單日跌幅創12年來新高。俄羅斯盧布、南非蘭特亦創下了數年來的新低。為此，上周各新興國家紛紛推出穩定市場政策，但是收效甚微。

新興市場資金流走

今次資金從新興市場流走，與去年5、6月時由走資潮引發的新興市場股匯市震盪相比，均受內因和外因兩方面影響。內因是相同的：自2008年金融海嘯後歐美等發達國濫印鈔，約4萬億美元熱錢湧向新興市場，目前新興國家普遍通脹高企，經濟缺乏增長動力，經濟復甦程度不如發達國家。一旦美國退市，資金持續回流歐美。外因則有所不同：上次是美聯儲局主席伯南克稱考慮減買債以測試市場反應，今次則是聯儲局已啟動退市。

港股料難獨善其身

因此，新興市場走資潮遠未結束，本港金融市場高度開放，流入本港逾千億美元熱錢亦恐退潮，港股料難獨善其身，沾壓難消。未來港股跌勢會否加劇，主要看外資如何看中國經濟。目前外資既有看好內地經濟可持續增，亦有憂慮影子銀行、地方債、樓市泡沫等爆破衝擊經濟。若新興市場走資潮令外資有意或無意對中國看法轉淡，繼而造淡，則熱錢將加快撤出內地與香港，對股市造成打擊。

不過，港股市盈率僅約10倍，估值不高，調整幅度未必太深。

太平金控、太平証券（香港）研究部主管 陳羨明