

# 港商為愛留黔 創業幾歷波折

## 分享心得：餐飲業成功非看賺多少 有地道品質就有市場

### 港人在貴州



因為愛情「入贅」貴陽，開服裝店獲得成功；投資農場養豬，不熟悉市場賠個精光；開辦香港餐廳，逢內地限制「三公消費」等政策陷入困境……港人關顯宗在貴陽的經歷可謂「一波三折」。面對困境，關顯宗積極面對，化解危機。他說，投身餐飲業成功與否，並不取決於賺取多少金錢，而是要讓食客品嚐到地道品質。 ■香港文匯報記者 虎靜 貴陽報道

關顯宗(左)和親如兄弟的兩位香港廚師。香港文匯報記者郎艷林攝



別致典雅的餐廳大堂，關顯宗冀藉此打造成貴陽最高級的香港美食平價餐廳。郎艷林攝



紅酒櫃是餐廳的一大亮點。香港文匯報記者郎艷林攝



梁師傅指老闆不斷為自己提供上好的食材供烹飪，圖為餐廳的一些特色菜品。香港文匯報記者郎艷林攝

**關顯宗**出身於香港一個平凡家庭，18歲便離家創業，先後闖蕩過歐洲、北美等多個國家和地區，開過理髮店、美容院和卡拉OK廳等。上世紀80年代，借改革開放大潮，關顯宗轉戰內地，在海南、廣東等地打拚。

### 18歲離家闖蕩 異地戀棄事業

1992年，在一名貴陽朋友的盛情邀請下，關顯宗第一次來到貴州省貴陽市，沒想到結識了現在的太太。戀愛關係確定後，關顯宗基本上每個月都會來貴陽看望女友。1993年，考慮到長途跋涉的勞累和異地戀的煩惱，關顯宗毅然放棄在外的事業，決定留在貴陽先結婚後創業。

### 瞄準服裝市場 開意國品牌店

婚後，關顯宗將目光瞄準了當地的服裝市場。他發現，因為經濟發展落後，貴陽品牌服裝市場可謂一片空白。關顯宗想，自己在香港有大量的人脈資源，「如果從香港調一些國際品牌服裝過來開店，效益應該不錯」。

想法確定後，說幹就幹。關顯宗長期在外

打拚的積蓄加上小兩口的勤勞，很快就在貴陽鬧市區開起一家意大利品牌服裝店。兩人起早貪黑，生意慢慢走上正軌，關顯宗首次在貴陽創業便獲得了成功。

### 投資友養豬場 輸蝕焗轉讓

2005年，關顯宗一位朋友的父親離世了，給他留下了一個瀕臨閉閉的農場。為了「子承父業」，這位朋友便邀請關顯宗一起投資盤活農場，主要經營肉豬養殖。考察貴陽肉豬市場後，關顯宗覺得搞養殖市場潛力應該不錯，決定投資這家「半死不活」的農場。

第二次創業，關顯宗幾乎將全部積蓄投入了農場，第一年就養起了3,000多頭肉豬。當年，貴陽的肉豬供應市場一片大好，訂單不斷，農場在短時間內便成了貴陽第二大肉豬養殖基地。

看到眼前效益後，信心勃勃的關顯宗謀劃着擴大規模、佔領市場。第二年，他又盤下了附近100多畝土地，準備將養殖規模擴大

到萬頭以上。不料想，貴陽肉豬市場價格開始出現大波動。由於銷售渠道的單一，肉豬大量囤積，資金鏈斷裂，關顯宗和朋友的農場損失慘重。在無力繼續投資等待市場復甦後，關顯宗唯有轉讓了農場，第二次創業以失敗告終。

### 失敗不餒「活着就是最大資本」

雖然創業失敗了，自己也遭受了巨大經濟損失，但是關顯宗並不氣餒，對於這個自小闖蕩世界的香港人來說，「活着就是最大的資本」。

2010年，關顯宗已在貴陽打拚了18年，歷數起來，除了服裝店，在事業上仍然沒有太大進展，他也開始謀劃着再次創業。關顯宗發現，隨着近年來貴陽經濟社會的發展，以及貴陽與香港之間的經貿往來，越來越多的港人到貴陽做生意，開設香港餐廳生意應該會不錯。

### 夥弟開酒樓 推港品牌吸客

恰巧，關顯宗的弟弟辭去了香港的廚師工作來到內地創業，兄弟倆一拍即合，決定合夥在貴陽開設一家高檔的香港酒樓。他們又

聘請了美心集團和葡京酒店兩名港廚，在貴陽南明河畔開起了一家名叫「御庭軒」的香港餐廳。

開店之初，餐廳並未出現想像中的火爆場面。「在貴陽開餐飲店遠比香港困難。」關顯宗說：「在香港開店，由於人流量大，只要菜品做得好，價格適中，一傳十、十傳百，就能吸引顧客來，但是在貴陽則需要守客和守機會，有時候一天守不到一個人。」

更令關顯宗不解的是，「當地食客們熱衷於明星和品牌效應，只要哪家餐廳是全國連鎖的知名品牌，食客都喜歡去光顧，這跟香港完全不同」。

找準了癥結所在後，關顯宗開始主動在品牌推廣上下工夫。首先從內部環境上，他將此前的茶餐廳風格裝修全部拆除，重新定位高檔餐廳。新的裝修處處凸顯出港式風格。此外，他圍繞着「正宗港式餐廳」這個主題，投入大筆資金通過報刊雜誌進行品牌推廣。

在經歷了將近一年的品牌重塑和宣傳推廣後，「御庭軒」靜謐典雅的環境以及地道的港式菜品打開了貴陽市場，漸漸吸引了不少食客的注意，成為眾多在貴陽創業的粵港人士洽談生意和休閒放鬆的好去處。

## 受限「三公」消費 轉攻大眾市場

關顯宗沒想到的是，高檔餐廳的定位，為餐廳的後續發展埋下了隱患。2012年，受國家限制「三公消費」和中央「八項規定」等政策的影響，「御庭軒」遭遇了開店以來最嚴重的市場危機。

### 僅收支平衡 指市場重新洗牌

「從2012年下半年到2013年上半年，餐廳營業額下降了一大半，三層的酒樓十幾個包房，有時候一個星期沒人光顧，營業額不斷縮減，只能維持基本的收支平衡。」關顯宗說。

談及現狀，關顯宗表情焦急。但他天性樂觀：「受政策影響，大家生意都不好做，但我覺得這是一個重新洗牌的機遇。」

### 減價不減質 變高質平價餐廳

於是，從2013年上半年開始，關顯宗開始主動轉攻普通消費市場，盡量將餐費標準降到成本控制範圍內，將餐廳定位從原來的接待宴請轉到普通的平民消費，努力轉變成一家環境優美、能品嚐地道港味的平民餐廳。

「餐廳的價格現在越來越趨向茶餐廳，但優勢就是香港大廚的技術和餐廳高雅別致的環境。」關顯宗說：「憑藉這些硬件條件，我相信扛過這段時間後，我們反而能佔據更大的市場。我的目標是將餐廳打造成貴陽最高級的香港美食平價餐廳。」

享受過成功，也經歷過失敗，關顯宗已不再簡單用賺取多少利潤來界定二者。他坦言，「只要餐廳能夠維持最基本的收支平衡，自己也會將它繼續開下去。即便賺不了錢，但是可以解決100多號人的就業問題，這也算是一種成功吧」。

## 歷貴陽廿載變遷 讚幸福感最強

從1992年第一次來貴陽算起，關顯宗已經在貴陽待了整整22年，也算是個「老貴陽」了。特別是近幾年，貴陽交通和城市建设可謂突飛猛進。關顯宗坦言，比起此前去過的城市，貴陽給自己的幸福感算是最強的。

關顯宗說：「在貴陽住了20多年，我覺得這個城市是我去過最宜居的地方，這裡的氣候環境很好，房價也不貴，生活成本相對較低，這些都實實在在提高了自己的生

活品質。」

### 貴陽高速發展 餐飲業有作為

他認為，貴陽現正經歷一個更大的發展時期，通往周邊城市和外省的高速公路和高鐵正在陸續修建，

越來越多的外地人在貴陽定居，憑藉這樣舒適的氣候條件和人口流量，貴陽餐飲服務業還將有更大的空間。

關顯宗透露，下一步待時機成熟，他準備在貴陽其他區和貴州每個市(州)都開設一家平價茶餐廳，讓每個城市的市民都能享受地道的香港美食。

## 高薪聘港廚 老友如兄弟

轉戰餐飲業，關顯宗有自己的行業準則，那就是「做港式餐飲，就要堅持用資深港廚掌勺。只有做得足夠地道和原味，才能讓餐廳贏得長遠市場」。

### 工資按港市價 廚技同行難追

關顯宗說：「花重金從香港美心集團和葡京酒店挖來兩個師傅，一個掌行政總廚之職，一個擔任點心總廚，工資都是按他們當時在香港的標準來執行的，貴陽好多星級酒店都沒達到這樣的廚師標準。」正是基於這樣「大氣」，餐廳在幾次波折後，能夠迅速擺

脫危機，深受粵港在黔人士的親睞。

擔任點心總廚的梁師傅曾經在英皇和葡京酒店任職，在他看來，老闆關顯宗可算個大好人，即便外面生意難做，餐廳盈利不多，但是老闆從來沒有少發一分錢的工資，反而不斷為自己提供上好的食材。「讓廚師們要做好每一道菜，味道不丟，市場就不會丟。」

### 老闆主動關心 師傅愛上貴陽

現在，店裡的3個港人如親兄弟般和睦相處，兩位師傅來貴陽雖有好幾年，但是由於兩地語言差異，溝通並不順暢，關顯宗有空就會帶他們到貴陽附近的景區遊玩，也會在生活中給他們更多的關心和幫助。

梁師傅說，自己從未到過貴州，剛來還有很多不適應的地方，但是現在因為餐廳和老闆而喜歡上了貴陽。這幾年，越來越多的港人前往內地來創業、定居，自己也在考慮等老婆退休後，將她接到內地來養老。



貴陽女婿關顯宗已在貴陽居住了20多年。郎艷林攝

## 深機場離港平台限時停車 逾3分鐘罰500

深圳機場新航展樓已於11月28日正式啟用，深圳市交委將離港平台設為交通繁忙路段，實行車輛「限時停車、即停即走」。港人駕車抵達新航展樓離港平台送客時，務必謹記車輛停放時間，下客時間不得超過3分鐘，否則將被處罰500元，違停車輛將被拖走。

### 電子設備助監控

記者在新航展樓離港平台看到，該平台長約400米，共有3

條通道。其中，左側和中間2條車道主要供普通車輛停車通行使用，右側一條車道為大型客車、公交車專用車道。左側及中間車道旁設有「即停即走限停3分鐘」的交通指示牌。據悉，交警在機場附近設置了大量電子警察系統，其中包括14套高清電子警察、27套車牌自動識別系統、53個閉路電視監控視頻、10塊交通信息誘導屏及4個交通事件檢測監控點。

深圳交警表示，為體現人性化管理，對進入離港平台有特殊需要(如老人、殘疾人等)的乘客，在停車下客時間可能

較長的情況下，車主可與現場執勤交警聯繫，或撥打機場交警電話(0755-27776079)備案尋求幫助。交警將引導車輛至專門綠色停車區域，並對超時停車情況不予處罰。

### 可選停車場上落客

據悉，新航展樓離港平台為送客區，禁止長時間停留，港人如需接送乘客或需要長期停車，可以選擇停放在機場地下停車場。據介紹，為了滿足市民有較長停車時間的需要，新航展樓現配備有3個停車場，一個是室外停車場，兩個是室內停車場，可為社會車輛提供4,800個停車位。

■香港文匯報記者 郭若溪、實習記者 萬雨萌 深圳報道



深圳機場離港平台私家車停車限時，逾3分鐘將罰款500元。郭若溪攝