

香港郵政

警務處

消防處

入境處

康文署



控制組日接3,000求助案 不論大小派員支援

公務通識

消防出車指引

一級火警
出車類別：油壓升降台、泵車、細搶救車、鋼梯車。

三級火警
出車類別：油壓升降台(2部)、泵車(3部)、細搶救車(2部)、鋼梯車(2部)、大搶救車、拯救車、照明燈車、煙帽車、流動指揮車、喉車、茶水車、救護車。

升降機困人
出車類別：泵車或細搶救車

企圖跳樓
出車類別：油壓升降台、細搶救車(2部)、救護車、喉車、照明燈車。

特別事故 (如交通意外被困、化學品洩漏、攀山拯救、漏煤氣等)
出車類別：油壓升降台、細搶救車、救護車。

資料來源：香港消防控制組職員會 製表：郭兆東

「傻人案」曾揭焚屍 消防不篩選求助



消防控制組每日約接3,000宗求助，不論大小均派員支援。消防控制組供圖

部門解碼

消防員和救護員是每個城市不可或缺的救火救人英雄，而負責調配人力資源及接收求助個案的消防控制組則是這些英雄們的幕後指揮。目前，消防控制組每日接獲近3,000宗求助個案，當中雖仍存在一些浪費資源的求助個案，但亦試過從一宗表面與「傻人發現案」有關的求助，揭發出一宗駭人的焚毀屍屍案。消防控制組職員會主席陳健麟接受本報專訪時坦言，為免錯過任何救人的機會，控制組一直堅持不設個案篩選程序，不論個案大小都會即時派員支援。

香港文匯報記者 郭兆東

消防

消防控制組現時主要分為兩組，其中流動指揮車負責在發生事故時出動，包括火災、鐵路意外、前線統籌及飛機事故；至於消防通訊中心則負責接收由999報案中心轉介與消防救護有關的求助個案。

陳健麟說，中心現時每日接獲2,500至3,000個求助個案，當中有近2,000宗涉及救護服務，其餘包括火警危險投訴及要求調派支援等。他稱，由於現時沒有個案篩選程序，故不論接獲個案大小，都要派員跟進，如近日天氣較冷，就有不少行動不便的長者求助，通訊中心接獲後就要通知救護車前往協助。

月事怕邪荒謬 求助者照送院

「不過，市民濫用的情況仍時有發生」，陳健麟指出，中心曾接獲一中年漢求助，指剛與女友行房，但完事後卻發現對方原來正在月事當中，「由於事主相信與月事中的女性行房會帶來厄運，故自稱情緒突然非常失落，要求消防派遣救護車送到醫院治理，以便去除厄運」。陳健麟稱，雖然明知事主求助的理由甚為荒謬，但本着寧寧浪費人力也不錯過救人機會的原則，仍派員支援。

他又稱，早前亦親身接獲一宗求助個案，指有街坊發現一名赤裸的婦女在公屋走廊亂跑尖叫，初時本以為是「傻人發現案」，故只派出數名消防員協助，但到場後因沒有發現，只能逐家逐戶查問事發經過。「到找到該名女士所住的單位後，由於拍門久久沒反應，本打算『爆門』入屋，但發現單位中冒出煙霧，甚至有『東西』掉落街，在場的消防員因心感不妙，遂即時回電通訊中心要求增援」。

陳健麟指，全副裝備的消防員到場破門入屋後，發現屋內有一全身染血的赤裸女子，正將斬碎的屍體掉出窗外，從而揭發出一宗駭人碎屍案。「結果發現原來是該女子斬殺了母親後，由於身上的衣服染滿血跡，加上精神不穩定，遂脫掉後在走廊大叫；到精神稍為穩定後，就返回單位內處理屍體，一方面將屍體斬碎後掉落街，另一方面試圖燒毀餘下的肢體，所以才会有赤裸傻人、煙霧及『東西』掉落街等情況出現」。

「為傷者貼膠布比浪費更值得」

陳健麟表示，由於不能預計求助個案的後續發展，因此事無大小都要即時作出反應，但亦因為有市民濫用求助服務，在人力及資源有限的情况下，經常被投訴救護車遲到亦感無可奈何。但他強調，「如果真正幫到手，即使只是到場為傷者貼上1塊膠布，仍比浪費了資源更值得」。

幅增長，系統的負載能力已接近極限，「加上當年系統由招標到購入歷時數年，所以系統的技術其實是2001年水平，現在已可稱為古董」。

擬倡延退休齡 爭自決選擇

他稱，為改善現有工作環境，以應付近5年愈來愈嚴重的退休潮影響，計劃於2014年1月10日的立法會公務員及資助機構員工事務委員會特別會議上，提出延遲退休年齡的建議，為員工爭取自由決定退休年齡的選擇。至於更新電腦系統方面，他承認需數年時間處理招標事項，目前只能繼續使用舊有系統，「點都望佢(系統)平平安安」。

記者 郭兆東

入境管制勁缺人 冀重聘「退役老將」

公僕心聲

聖誕新年假期剛過，月底馬上又迎來農曆新年，當市民大眾高興地結伴外遊探親度假的同時，入境處的一眾員工正默默地堅守崗位，為大家提供快捷的出入境服務。然而，近年受非本地孕婦衝關、跨境學童增加及打擊水貨等因素影響，現時各口岸管制站缺人情況嚴重，碰上長假期大量入境人流，前線人手更見不足。入境處主任協會及入境事務助理員工會建議，主任級及員助級人手應分別增加至少100人及500人。另外，入境處4個工會本月將聯署立法會，建議部門重新聘用退休員工，以紓緩青黃不接問題。

「加得1個得1個」

入境處工作量雖持續增加，但人手增長速度卻難追流失，令前線員工壓力愈來愈大。入境處主任協會主席倪錫水表示，雖然部門近年積極引入電腦化工序，如增加e-道及為入境旅客派發標籤取代蓋印，但由於出入境管制口岸會發生的突發事太多，如早前頻密發生的雙非衝關，及近年愈來愈多的跨境學童等，令前線仍需一定數量的人手工作。

倪錫水指出，為填補人手，建議主任級及員助級應分別增加至少100人及500人，但明白港府每年有增加人手不多於整體1%的規定，故希望「加得1個得1個」。

4工會擬聯署函立法會

入境事務助理員工會主席劉玉輝亦指出，由於入境處今年已踏入退休潮，過去數年每年皆有數百名前線員工流失，故4個工會本月將聯署去信立法會，建議部門重新聘用退休員工，以紓緩青黃不接問題。

記者 郭兆東



僅24人的控制組肩負全港消防及救護行動的協調，加上電腦系統陳舊，難應付日常工作。消防控制組供圖

24人協調全港 盼增員換舊腦

消防控制組目前僅得24名人員，卻要同時肩負港九新界所有消防及救護行動的協調，工作壓力不言而喻。消防控制組職員會主席陳健麟表示，除人手不足外，現時使用的電腦操作系統於2005年購入，因使用已久，已難應付每日工作，早前更試過系統「死機」，需改以人手控制各區出車，故希望能在爭取增聘人手與延遲退休年齡外，亦會考慮更新電腦系統。

陳健麟指出，目前控制組內的24名員工，負責消防及救護協調工作的各佔一半，當中負責新界、九龍及港島區的

各佔4名，「新界咁大，得4個人負責出車同派人，若非加班工作，根本難以應付」。

憶海難當晚 通宵未休息

他憶述，2012年發生十一海難當晚，同事由晚上7時事發開始，電話響個不停，由於同時需處理市民求助，又要協助前線消防員協調支援，到接近翌日清晨才有空稍事休息。

陳健麟亦指，除人手問題外，現時通訊中心使用的第三代電腦系統早於2005年購入，已使用接近10年，現已再難應付平日24小時的不斷運作，加上近年求助個案大

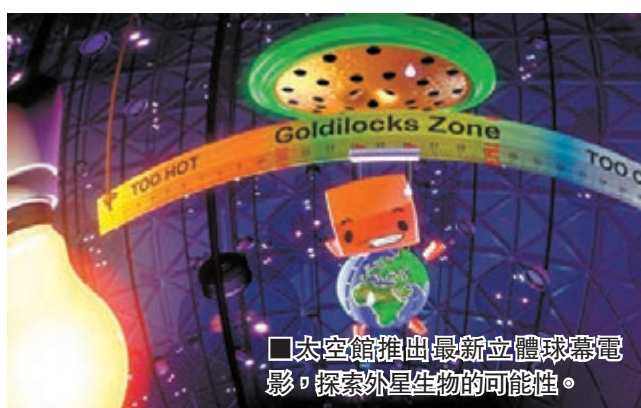
公告欄

柏立基夫人普通科門診診所改善工程已如期完成，重新投入服務。

診所改善工程完成後，不僅優化病人的候診環境，最重要是進一步改善病人診症流程，包括重新規劃診所的空間設計並加設無障礙設施。診所服務時間則維持不變(星期一至五上午9時至下午1時及下午2時至5時;星期六上午9時至下午1時)。長期病患者及需要傷口護理服務的病人已獲診所通知及安排，病人可依照預約便條上的指示如期到診所繼續接受治療。至於偶發疾病病人則可致電診所(電話號碼: 3157 0055)預約診症時間。

記者 郭兆東

太空館新電影 解外星人迷思



太空館推出最新立體球幕電影，探索外星生物的可能性。

當每晚抬頭望見繁星時，有否思索過浩瀚宇宙中，地球是否唯一擁有生命的行星呢？而宇宙外又是否有其他文明存在？若想一想心中疑惑，康文署轄下的太空館本月推出最新立體球幕電影《我們都是外星人3D》，讓大家探索地球以外的生命可能性，解開外星人的迷思。

該片長25分鐘，每日放映兩場，其探索旅程將會由鄰近地球的火星開始，繼而逐步到太陽系以外的行星，片中將探討外星可能出現生命的地方，及如果有關的外行星有智慧生命存在，可能對方亦正努力找尋我們人類的足跡。節目票價為24元(前座)及32元(後座)，全日制學生、殘疾人士及60歲或以上高齡人士半價。

四農曆新年禮籃 郵政網任選購

農曆新年佳節將至，亦是表達心意的傳統節日。香港郵政即日起及至本月23日期間，呈獻多款農曆新年精選禮籃，方便顧客送禮自用。精選禮籃分為四大款式，分別是新式、傳統、日式及西式，部分更附有金色鮑魚擺設，售價介乎488元至1,988元不等，市民可經香港郵政網上購物坊「樂滿郵」選購。為確保禮籃可於農曆新年前派送至海外地址，市民需於本月15日或之前訂購；至於派送至本地地址的禮籃，則需於本月23日或之前訂購。



香港郵政推出農曆新年推廣優惠。

警網換「新裝」 增圖標頂橫額

新年伊始，香港警務處網頁主頁亦換上新裝。新主頁內不但加入圖標顯示各項資訊，頂部的動態橫額更提供警隊最新項目、主要消息及議題，包括新聞公報、澄清/回應傳媒查詢或報道、社交媒體、公眾集會/公眾遊行通知、警察招募、外部調查/報告以及公務員優質服務獎勵計劃2013。

而網頁中間部分的圖標，亦展示出其他警隊資訊及項目，包括警察信息、防止罪案、警察招募、交通事項、青少年圍地、香港輔助警察隊、牌照/許可證和電子報案室，令市民一上警隊網頁，就可對警方工作的概況一目了然。



警務處新網頁加入圖標橫額，顯示最新資料。