

遊台不果拒出境 4000 團費索「十倍奉還」

香港文匯報訊（記者 郭兆東）本港發生罕有的內地團因赴台灣簽證問題與旅行社糾紛，逾百名旅客通宵滯留落馬洲並拒絕離港，矢言要旅社「十倍奉還」團費，更包圍旅社人員抗議，其間有人報稱不適要送院治理。香港旅遊業議會介入事件後，安排組團公司聯同旅行社與團友代表會面，初步向每名受影響團員賠償5,000元人民幣及往返機票；雖然有部分團員接受賠償離港，但仍有41人堅持「假一賠十」，揚言絕食及堅持到底。旅議會就事件表示，香港旅行社只負責接待工作，料問題出於簽證上，已提交資料予內地旅遊局查明事件，相信內地當局會向組團旅行社追討責任。



因行程安排糾紛，內地團逾百團友昨日通宵滯留落馬洲拒絕離港，矢言要旅社「十倍奉還」團費。

內地實施《旅遊法》打擊定點購物團以來，發生首宗內地團因簽證問題與組團公司及旅行社糾紛，被滯留在港。據悉，有關的東北團有部分旅客來自吉林，聲稱早前購買了李錦記旗下公司「無限極」的保健產品後，每人額外加付3,500元至4,100元人民幣，以廉價團費參加旅行團到廣州參觀保健產品公司，再南下香港消費後再轉赴台灣。

稱部分人列黑名單 全團不獲台簽證

旅行團原定於周五晚啟程往台灣，但約百多名團員在當晚被通知因辦不到簽證不能前往，並送到落馬洲準備返回深圳。有團員不滿旅行社安排，拒絕返回內地，前晚更通宵留在落馬洲過境巴士站，部分人在旅巴上睡覺，另有部分在港府安排下到九龍城政府合署休息，而旅行社人員亦徹夜在場向警員提供資料。

有自稱旅行社台灣代表的員工表示，辦不到簽證是台灣移民署的問題。她又指，客人的資料填得「亂七八糟」，估計現時部分團友已被台灣移民署列入黑名單內，所以拒絕簽證，從而影響到整個團隊的行程。

昨晨天亮以後，仍有逾百名團員拒絕離開，國家旅遊局亦有派代表到場了解。代表指，事件目前與國家旅遊局沒關係，初步相信深圳接待社沒有違規。而另有一名被團員指是領隊的男子，一直在過境巴士站了解滯留團員情況，但他拒絕透露身份，亦不願意透露代表甚麼公司。

為表達不滿，多名團員包圍旅行社人員理論及用紙皮自製橫額抗議，聲言受騙。有團員索償每人賠償至少5萬元，更矢言「不賠償不走，死在這兒都不走」，另有人倒在地上報稱不適要送院治理。團員代表焦先生表示，旅行社不但沒有承認錯誤，更將責任推諉至台灣一方，雖然旅行社提出向團員賠償每人5,000元及往返機票，但團員要求「假一賠十」。他稱，由於每名團友旅費不一，由2,000元至4,000元不等，故實際金額未有估算。

旅議會介入調停 仍有41團員滯港

其後經旅遊業議會在下午介入，推銷公司「無限極」隨即派出多名代表，聯同內地旅行社及香港接待團人員，與4名團員代表會面，商討解決方案。不過，據悉團員態度強硬，拒絕組團社建議到餐廳用膳，寧願留守巴士站食飯盒，令旅議會介入調停失敗。焦先生於會面後指出，旅議會態度良好，但談判時推銷公司沒有顯示誠意，因此未能達成協議，要求推銷公司主管當面解釋事件，否則會留在旅遊巴士上及絕食，直言會堅持到底。安排旅程的內地「無限極」公司負責人表示，不清楚賠償細節，並稱已安排職員到場調停。

旅議會表示，涉事旅行團共有480人，當中有170人的台灣簽證未能及時批出，故滯留香港，已有逾百人接受賠償返回內地。總幹事董耀中表示，至昨晚尚有41名團員在香港，議會正與內地代表協商中，而據涉事旅巴司機反映，是旅客不讓他駕車離開。對於滯留旅行團是否以「蝕本價」來港，他不知內地價格如何，故無法評論團費是否過低，但相信內地旅遊局會查明。至於滯留旅客要求5萬元賠償是否屬「旅霸行為」，他認為團員要求多少也可，但應有合理解決方案。

至於有團友未獲台灣簽證，卻貿然成團起行，引起外界對旅行團出發前是否需全部人都獲得簽證的關注。香港註冊導遊協會主席王維永向本報透露，內地旅行社出團前，會要求團友自行辦理簽證，或是由組團旅行社包辦簽證，否則未辦證的團友不能隨團出發。他又指，即使是在轉往外地期間發現簽證有問題，亦不會影響整個旅行團的行程，「有問題的人就留下，其餘團員可繼續」。

團員稱被強迫購物 導遊否認

香港文匯報訊（記者 郭兆東）東北內地團不獲簽證滯留香港並涉嫌被強迫購物，惟香港接待一方卻矢口否認，有指問題或與團友購買保健產品後，以「超抵價」約4,000元人民幣參加旅行團有關。內地入境團導遊工會表示，透過產品推廣吸引消費者加錢參加旅行團在內地非常普遍，但有關低團費並不合理，要同時前往香港及台灣至少需逾萬元人民幣。

買保健品 加四千遊穗港台

據悉，被滯留的旅客早前購買了李錦記旗下公司「無限極」的保健產品後，每人再加近4,000元人民幣，以廉價團費參加旅行團，行程包括來往廣州、香港及台灣，遠低於內地最少需5,000元人民幣的團費水平。



有團員抗議期間倒地，報稱不適要送院治理。

四大疑問及各方回應

一、沒簽證卻能成團

- 旅行社台灣代表：是台灣移民當局問題，部分人被列入黑名單
- 團員：周五晚被通知不能赴台

二、只有170人辦不到台灣簽證，卻整團人滯留落馬洲

- 旅行社台灣代表：部分人被列入黑名單，影響全團行程
- 香港註冊導遊協會：按過往做法，有問題的人須留下，其餘團員可繼續行程

三、團費過低

- 4,000元人民幣遊廣州、香港及台灣
- 香港內地入境團導遊總工會：合理團費至少逾萬元

四、在港被強迫購物

- 團員：導遊恐嚇團友不購物不能前往台灣
- 香港接待團：實屬虛構，團員來港首日已離團活動

製表：香港文匯報記者 郭兆東

其後，有團員投訴，導遊曾「恐嚇」團友要是不購物，就不能前往台灣，因「不購物就是不做善事」，又指旅巴司機私自駕車將團友送往落馬洲巴士站。

導遊：團友來港首日全消失

不過，負責在港接待的安康旅行社有限公司導遊馬立東表示，入台證由內地組團社負責辦理，「不關我們公司事」。但問及何以只有部分團員未能辦理台證，馬立東未有正面回應，並一概以「不知」及「是公司問題」作答。

至於有內地團員指責被導遊強迫購物，馬立東矢口否認，「當然沒有強迫他們購物，現在會簽合約的，他們過來第一天都

消失了」。

業界：團費至少萬元人民幣

香港內地入境團導遊總工會主席謝北拱表示，透過產品推廣吸引消費者加錢參加旅行團，在內地非常普遍。消費者要考慮團費是否偏低。他又認為，有關團費不夠同時支付前往香港及台灣，指合理團費至少要逾萬元人民幣。

內地業界：匪夷所思

香港文匯報訊（實習記者 胡若璋）來自東北的旅行團來港後，因為部分團員被台灣列入黑名單，影響同團百多人無法赴台行程。有內地旅遊業界指事件匪夷所思，內地明文規定赴台灣旅客需辦理簽證，而且自《旅遊法》出台以後，旅遊行業已更規範化，形容今次事件十分荒謬。

內地旅遊業界人士李建奇表示，《旅遊法》出台後，旅遊業已更規範化，「新政策的出台對廣大喜好旅行的市民來說是好事，可令普通民眾安心出行。不過，新法剛出台不久，要嚴格執行起來的確還需要一段比較

長的時間。」

「但是，這個旅行團的行為挺讓人匪夷所思。」李建奇指出，大陸公民去台灣是有明文規定需要辦理簽證的，就算是開放了更多城市的個人遊以後，沒有簽證也是絕對去不了台灣。

廣之旅旅行社職員李小健聽聞此事亦表示十分震驚。她指，這個從東北前往台灣的旅行團，每位收費只有3,000多元，但眾所周知，從東北飛廣州的機票一向不便宜，這麼少的團費卻有這麼多天的行程安排，很不符合行情。而且正規旅行社在出團之前必須確認旅客是否辦好相關簽證。

廣州新會香港台灣環島9日行程（節錄）

18/12	廣州至深圳	工廠中草藥園、口服液生產線
19/12	深圳至香港	會展、金紫荊、淺水灣、太平山
20/12	香港至台北	黃大仙祠、國際都會免稅店、名錶店、珠寶店
21/12	台北至花蓮	101摩天大樓、珠寶店、國家劇院、龜山島
22/12至26/12	花蓮台東	大理石工廠、北回歸線標誌

備註：由於團員所付團費不一，部分團員行程只有8日

製表：香港文匯報記者 郭兆東

文匯報

WEN WEI PO
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行
2013年12月
22 星期日
4 897001 360013
天晴乾燥 早上寒冷
氣溫12-17°C 溫度: 50-75°F
港字第23303 今日出紙2疊6張半 港售7元



「無限極」聲明：未參與安排旅行

無限極中國有限公司昨晚發表聲明，對於有媒體報道指，有消費者於公司購買產品並參加旅遊活動到香港及台灣旅遊，因簽證問題未能前往台灣，公司初步了解，活動是經銷商自行舉辦，公司並沒有參與其中。

無限極表示，對消費者的不愉快經歷深表同情，會繼續與經銷商保持聯繫，希望盡快解決事件。