



▲港人何先生：飛國際線優先選擇港機場  
▲港人陳氏夫婦：顯示屏設計不合理  
■郭若溪、李薇 攝

## 深新機場啟用首日 旅客反映軟件不足

# 港人：飛國際線仍首選港機場

香港文匯報訊(記者 郭若溪、李薇 實習記者 萬雨萌 深圳報道) 深圳機場新航站樓昨天正式啟用。與香港機場相比，新航站樓在硬件設施、美觀、寬敞方面都具備優勢，然而對於港人來說，其軟件配套暫時還未跟上。不少在內地有生意往來的港商坦言，若非工作需要必須從深圳機場出發前往內地城市，大部分時候他們更願意從香港機場出發，至於飛國際航線，香港更是不二之選。



■深圳機場新航站樓昨日啟用。 郭若溪攝

### 旅客建議可改善地方

- 登機島航空公司指示不明
- 地面交通不完善
- 抵離指示欠缺
- 服務人員缺乏對機場基本資訊的了解
- 電瓶車空載行駛，拒載未登記旅客
- 洗手間臭味太重
- 餐廳座位不足
- 顯示屏離地過高字體太小
- 安檢通道短，易致擁堵

### 穗機場新跑道明年啟用

香港文匯報訊(記者 敖敬輝 廣州報道) 在深圳寶安機場完成T3航站樓投入使用同時，廣州白雲機場也在加緊擴容，第三跑道的新建工作已經動工。廣州市副市長陳如桂昨日透露，目前第三跑道建設已完成徵地拆遷工作，共涉及8條村12400多人，現已展開土建施工，預計明年11月份能夠投入使用。預計在完成一些列升級改造工程後，到2020年，白雲機場的年旅客吞吐量將達到5000萬人次。

常在惠州工作的港人何裕章指，雖然新航站樓在硬件設備上的高標準讓他感到驚訝，但這並不意味着深港兩地機場會因此而形成競爭關係。「外觀畢竟只是外殼，對機場來說最核心的應該是航空公司的服務，香港機場所提供的服務讓旅客感到舒服。而內地的航班經常性誤點，飛機也沒有香港的大，感覺差很多。」

「除非便宜千元 否則不考慮」

深圳機場方面曾表示，新航站樓建成後，除了將承接國際航線的重心放在3至4小時內的短途航線業務外，還會增拓至中東、北美、歐洲的國際遠程航線。對此，何裕章直言，「香港機場的國泰航空實力很強，給我們的安全感是內地航班不能比的。同樣的線路，除非深圳機場在價格上能便宜一千元人民幣，否則不會考慮。但目前內地機場的國際航線的價格優勢不可能超過香港。」

面積變大 多人未及時登機

新候機樓面積為舊址的2.5倍，過完



■新航站樓登機大排長龍。 李薇攝

安檢步行到最末端的登機口需時30分鐘。不少旅客對此感到不適應，多名旅客更因找不到登機口、未能及時登機而被迫改簽的情況。對此，港人陳氏夫婦指出，香港機場在候機大廳有免費的小火車可搭乘，旅客隨上隨下，十分方便。「深圳機場的候機廳雖然也有電瓶車，目前也是免費，但半個月後卻要收費15元一人，感覺很不合理。」

顯示屏離地過高字體太小

陳氏夫婦通過安檢後，在航班信息顯示屏下仔細觀察了10幾分鐘，才找

到自己的航班，「顯示屏離地面過高，設計的字體太小，所有人都要仰著頭走近才能看清航班和登機口信息。只有3個屏顯示，航班信息卻有5頁，讓他們相當費神。」

安檢通道短 易致擁堵

來自成都的李先生認為，對比香港機場，新航站樓在安檢區等待過安檢的通道非常短，「僅1.5米左右長，卻有兩條隊伍，旅客將隨身物品放到安檢機器軌道上後，都集中在不到1米的通道範圍內等候安檢，前方一旦檢查放緩，就會造成入口處擁堵。」

## 長足發展須「軟硬」齊提升

郭若溪

「在『大飛魚』的任何一個角度按下快門，都很漂亮，十足的國際範。」幾乎每一位首次來到新航站樓的旅客都會被它前衛、優雅、富有詩意的設計所吸引。但徒有完備的「硬件」，卻沒有與之能匹配的「軟件」，才是新航站樓與香港等世界著名機場間最難縮小的差距。

在首日啟用的採訪過程中，「服務人員態度不夠熱情，猶如被公式化的機器人，缺乏對機場基本資訊的了解」、「洗手間臭味太重，坐廁除菌消毒難放心」、「餐飲座位設置不足，人流高峰期站着吃飯」等不勝枚舉的「軟件」缺失，令大量首次抵達新航站樓的境外客人搖頭嘆息。

深圳機場曾言，香港機場因跑道數量受限業務已近飽和，目前正是補充其業務發展的最佳時期。而借由新航站樓的啟用，深圳機場計劃到2015年，年吞吐量達3800萬人次，國際及地區旅客將達330萬人次；2020年，年吞吐量達4500萬人次，國際及地區旅客達到610萬人次。深圳機場能否「硬軟」通抓，才是真正提升其影響力的最終決定因素。

記者手記

## 熱烈祝賀

### 《中國夢之路》大型畫冊首發式隆重舉行



華懋集團  
Chinachem Group

如心廣場  
NINA TOWER