

# 監警機制見效 投訴減兩成

## 指控逾90%涉疏忽職守及行為不當 僅101項證屬實

香港文匯報訊(記者 郭兆東) 監警會昨日公布最新工作報告,顯示2012年至13年度投訴警察個案及指控分別為2,489宗及4,884項,兩者同樣按年跌逾20%。報告亦透露4宗真實投訴個案,其中涉及保釋安排的投訴,除證實警員濫權外,更顯示案中被告控警員有「非法禁錮」事主之嫌。主席翟紹唐表示,涉及疏忽職守及行為不當等指控佔整體逾90%,對於經全面調查後被列為「獲證明屬實」的指控只有101項,他否認有濫用投訴機制的問題,相信現有機制成效正面。

市民不滿警方執法問題時有發生,監警會昨日公布2012年至13年度工作報告,透露4宗真實投訴個案,包括2宗分別涉及刑事調查及保釋安排個案。其中在涉及保釋安排的投訴中,經營培訓中心的投訴人與同行發生爭執,警方初步以「刑事毀壞」罪拘捕2人,並帶到警署作進一步調查及獲准保釋。

對警署警長的「濫用職權」指控獲證明屬實,並建議警告該署警長,但毋須將事件記入其分區報告檔案內。

### 警長不當指令涉「禁錮」事主

但監警會認為,警署警長發出的不當指令可視為「非法禁錮」,嚴重侵犯投訴人權利,認為應向警署警長提出警告,並記入其分區報告檔案內。監警會亦留意到作為案件主管的高級督察,因投訴人拒絕延長保釋,遂指示警署警長將其身份由「保釋者」改為「被捕者」,犯了原則上的錯誤,結果導致警署警長發出不當指令,故認為應對該高級督察多加一項「未經舉報但證明屬實」的「疏忽職守」指控,同時在警告該高級督察後將事件記入分區報告檔案內。

另一個個案為一名司機遭警員票控時,要求警員同時票控駛過同樣違規的士,並提出協助警員攔截。當投訴人跑向的士時,警員騎上電單車駛出並高



監警會昨日公布最新工作報告,顯示2012年至13年度投訴警察個案及指控數字,並透露其中4宗真實投訴個案。郭兆東攝

呼「Go! Go! Go!」,投訴人終未能追上,並在安全島等候警員,但警員未有理會他並駛離現場。

投訴人期後投訴該警員「沒有禮貌」,但警員辯稱「Go! Go! Go!」是「自我勉勵」的意思。監警會最後建議將指控改列「行為不當」,並將分類由「無法證實」改為「無法完全證明屬實」,該名警員亦被作出訓誡。

員在審訊期間有關物品沒有被列為呈堂證物,監警會建議「疏忽職守」的指控分類由「無法證實」改為「獲證明屬實」,該名高級警員被作出訓誡。

### 處理罵警師投訴 明年公布

翟紹唐昨日表示,監警會在2012年至13年共審核及通過2,489宗由投訴警察課調查的投訴警察個案,當中涉及4,884項指控,當中「疏忽職守」、「行為不當/態度欠佳/粗言穢語」及「毆打」佔整體逾90%。

### 4宗真實投訴 涉保釋安排

但投訴人拒絕延長保釋並致電999要求救護車到場。當時警署警長認為,投訴人送院途中有可能潛逃,故指令下屬禁止投訴人與外界接觸,並要求為投訴人戴上解犯鏈。雖然投訴人獲警署釋放後,但對被禁止使用電話及戴上解犯鏈心感不滿,遂向投訴警察課投訴警員濫用職權。

# 證監金管收粉末信 惹炭疽驚魂

香港文匯報訊(記者 劉友光、杜法祖) 證監會、金管局與多間傳媒機構昨先後收到內含可疑白色粉末信件,一度惹起炭疽病驚魂,其中位於中區的證監會辦事處最先發現可疑信件,消防處出動危險物處理專隊到場戒備,證監會數十名職員一度被隔離,警方爆炸品處理課人員到場檢驗後,證實可疑粉末只是味精,僅屬虛驚一場。可疑信件發信人自稱是大眾銀行證券客戶,因不滿銀行更換網上股票交易平台引致他損失慘重,希望慘況獲當局正視。警方已列作「發現可疑物品」處理,將連串事件合併交由中區警區重案組從多方向深入調查,暫無人被捕。大眾銀行發言人回應表示,該行網上交易平台的系統曾經更新,但一切正常,沒有問題,迄今亦沒有收過客戶投訴。



戴上防毒面具的警員在北角一間樓獲獲可疑粉末信件的報社內調查。



消防員戴上防毒面具到長江集團中心調查可疑信件。

事發昨上午11時41分,設在中區皇后大道中2號長江集團中心21樓的證券及期貨事務監督委員會辦事處,有職員以開信刀拆閱信件時,發現其中一封內含白色可疑粉末,惹起炭疽驚魂,馬上報警求助。

### 寄信人自稱大眾證券客戶

現場消息稱,該封可疑信件以打印機打印,寄信人署名姓林,自稱是香港大眾銀行證券客戶,因銀行近日更換網上股票交易平台,引致他未能於近日股市大升中沽出股票,損失慘重,藉此強烈譴責及投訴,信件並寄給香港金融管理局及另外4間傳媒機構,希望

事件獲得跟進。至下午2時47分,位於中區國際金融中心(IFC)的金融管理局亦報警稱發現一封同類可疑信件,警方將部分職員疏散,經爆炸品處理課人員到場檢驗後,發覺是同一內容的信件,亦證實粉末是無毒的味精。

### 寄信人自稱大眾證券客戶

此外,2間分別位於北角及將軍澳的傳媒機構,昨午亦先後接獲同類含白色粉末可疑信件,同報警處理,爆炸品處理課人員到場確定信件並無毒性後檢走。警方提醒市民如接獲可疑郵件,應保持冷靜,避免開啟郵件,並立即向警方報案。

### 警指可疑白色粉料屬味精

警方及消防接報趕至調查,消防處更出動危險物處理專隊到場戒備。警方恐防粉末隨氣流擴散,要求大廈關閉中央冷氣系統,而證監會數十名職員全部需暫時隔離。其間長江集團中心其它樓層沒受影響。



消防員利用化學泡沫救火,事後油庫地面滿布白泡有若下雪。

香港文匯報訊(記者 杜法祖) 青衣中石化油庫昨晨發生運油車入油期間爆炸驚險意外,釀成2人受傷,其中一名運油車司機首當其衝受傷,警方相信爆炸並無可疑,列作「火警」處理,消防處正聯同油公司調查肇事原因。在爆炸中重傷運油車司機姓潘,63歲,手腳及背部均燒傷,送瑪嘉烈醫院急救後需轉送瑪麗醫院治理,目前情況穩定。另一名受傷運油車司機姓張,55歲,他跌傷腰、背及腳,治理後已出院。現場為青衣路中石化油庫,事發昨晨7時許,一輛運油車駛進加油平台入油,其間車頭司機位置突然搶火並發生輕微爆炸,當時63歲姓潘司機剛站於車頂監察入油情況,首當其衝褲子被火球燃着,他慌張欲將火撲熄期間不慎墮地,手、雙腳及背部均燒傷。當時站在附近的另一名55歲姓張運油車司機,亦在走避時跌傷。爆炸發生後油庫內的自動灑水系統即時啟動,消防員接報趕至開動2條化學泡沫喉及2隊煙囪灌救,約20分鐘後將火勢撲熄,2名傷者由救護車送院治理。

### 昂坪360故障 200客半天吊

香港文匯報訊(記者 杜法祖) 昂坪360纜車又發生故障。昨午1時20分,纜車在運行期間因訊號故障突然停頓,有約200名旅客在纜車上被困「半天吊」,工程人員馬上搶修,消防員則奉召到場戒備。大約20分鐘後纜車開始緩

### 慢移動,約個半小時後所有乘客安全「著陸」

慢移動,約個半小時後所有乘客安全「著陸」,當局隨即停止纜車運作展開詳細檢查,至下午4時纜車服務始恢復正常。故障期間昂坪有約300名旅客滯留,儘管派出旅遊巴士上山接載乘客,在人多車少下遊客怨聲載道。

### 老翁擲飯盒落街斷正

香港文匯報訊(記者 杜法祖) 未有裝置「天眼」監察系統,近年經常發生高空擲物事件的大埔富亨邨,昨晨又有一個飯盒被人從邨內擲物點點亨裕樓高處擲下,警方大埔分區特遣隊人員剛好在邨內進行反高空墮物監視行動,一名老翁被「斷正」當場就擒,事件中幸無途人被飯盒擊中受傷。

### 制高點埋伏監視,實行「守株待兔」

制高點埋伏監視,實行「守株待兔」。至昨晨10時許,監視的探員果然發現亨裕樓一個單位,有人將一個載有食物的飯盒擲到街上,於是馬上趕至該單位,將涉案老翁拘捕帶署調查。

### 富亨邨3個月8宗高空擲物

根據警方紀錄,今年2月開始一連3個月內,富亨邨亨裕樓接連發生最少8宗高空擲物事件,狗糞、啤酒樽、垃圾滿天飛。警方惟恐遲早釀成人命傷亡,將亨裕樓列為黑點,當時已派出探員連日高

### 空監視,先後在亨裕樓拘捕2名分別將狗糞及啤酒樽隨手拋落樓的缺德男女住客

空監視,先後在亨裕樓拘捕2名分別將狗糞及啤酒樽隨手拋落樓的缺德男女住客,因不排除邨內仍有其他缺德住客涉案,警方之後繼續派出特遣隊在邨內埋伏監視,到昨日果然再次建功。

香港文匯報訊(記者 羅繼盛) 電訊已成為市民生活必需品,但同時亦衍生相關的計賬糾紛。商務及經濟發展局局長蘇錦樑表示,通訊辦和消委會於過去12個月共接獲逾4,000宗,雖然雙方投訴宗數各有升跌,但整體情況已較通訊局於2011年發出「實務守則」前大幅改善。

### 蘇錦樑:整體情況改善

蘇錦樑昨日回應議員提問時表示,通訊辦在去年11月至今年10月共收到979宗有關電訊服務計賬糾紛的投訴,當中流動服務有761宗,互聯網服務有100宗,固定服務則98宗。經通訊辦協助調解的個案共818宗,當中513宗(63%)已獲解決。

消委會於同期接獲相關投訴總數則為3,558宗,當中流動電話服務有1,170宗,互聯網服務為855宗,流動數據服務有650宗,固定服務則為330宗。獲消委會協助調解的個案共3,416宗,當中2,420宗(71%)亦已獲解決。而截至今年10月,通訊辦就過去12個月收到涉及計賬糾紛的投訴較去年同期數字減少近10%,而消委會所接獲的相關投訴數目則較去年同期數字上升約11%。蘇錦樑指,雖然兩組投訴數字各有升降,整體情況較通訊局於2011年10月發出《關於電訊服務賬單資料及收取賬款的實務守則》前有大改善。

另外,通訊局於過去一年曾就兩件涉及賬單資料錯誤的事件向相關營辦商發出勸喻。鑑於問題不算嚴重,加上有關的營辦商已立刻修正有關錯誤,通訊局決定以勸喻方式處理。

### 料新商品例具阻嚇作用

蘇錦樑指,通訊局會繼續密切監察電訊市場的發展,調查涉及不良營商手法的個案,並在適當時行使經修訂的《商品說明條例》賦予的權力。他相信條例下的不良營商手法屬刑事罪行,相信對電訊商具有相當重大的阻嚇作用。

### 港聞拼盤

#### 蔡衍明爆王征想借錢收購無線

亞洲電視股東之一台灣旺旺集團主席蔡衍明不滿亞視管理混亂,要求高等法院委任監管人主亞視董事局穩定大局一案續訊,蔡衍明昨在庭上供稱2009年11月在飯局中首次與商人王征見面,又大爆王曾向他借錢希望收購無線電視,指因為無線有錢賺,有別於亞視。由於蔡的大律師沒有追問,故蔡亦沒有交代事情發展。

#### 蔡:從未答應注資亞視10億

蔡衍明以亞視股東Antenna Investment Ltd的名義與蔡,代表亞視3名公司股東的大律師盤問蔡時,指蔡曾經向亞視另一股東查懋聲承諾,會以可換股債券形式注資亞視,每次5,000萬,最多注資至10億元。蔡否認,他表示從來沒有答應注資10億,只會注資,而且他入股亞視時亞視已沒有資金,亦沒有投資者願意出錢。蔡又指他不是香港居民,不可以全權控制亞視,必須與香港人合作,他謂「當初查老闆令我感到他很誠懇,對他的誠意我很感動,我想好好一起把亞視經營下去,我們談過如果亞視經營得好,將來可以上市」。

#### 王征再向亞視貸款2,300萬

香港文匯報訊(記者 鄭洽祖) 亞洲電視主要投資者王征昨日與亞視簽訂協議,向亞視貸款約港幣2,300萬元,含該筆貸款,自亞視股東之一、台灣旺旺集團主席蔡衍明停止貸款後,王征對亞視累積投入已達約港幣14.41億元。另外,亞視亦分別於2010年9月及2011年10月,應蔡衍明要求,還清其認購之全部可換股債券及利息等,合共約港幣1.886億元。

#### 偷運10公斤毒品 港男機場被捕

香港文匯報訊(記者 鄧偉明) 警方毒品調查科根據報調查後,昨下午2時45分與海關在赤鱗角機場採取緝毒聯合行動,截查一名由阿聯酋阿布扎比回港男子,在其行李篋及背囊內共搜出10公斤市值約1,100萬元的懷疑可卡因毒品。毒品調查科專家督察表示,被捕男子38歲姓張,香港居民,無業。警方初步調查,懷疑疑犯因為金錢利益協助毒販偷運毒品,稍後將被控以販運危險藥物罪名。

### 今日香港天氣預測

2013年 11月28日 星期四

早上天氣相當清涼及有一兩陣雨,日間部分時間有陽光

氣溫: 14°C-18°C 濕度: 45%-90%

潮漲: 01:53(1.8m) 17:50(1.8m)

潮退: 10:20(1.0m) 23:00(1.5m)

日出: 06:43 日落: 17:38

### 未來四日天氣預告

查詢天氣: 1878200 查詢時差: 10013或1000

29/11(星期五) 氣溫: 13°C-18°C 濕度: 30%-55% 大致天晴早上稍涼 清晨日曬非常乾燥

30/11(星期六) 氣溫: 14°C-19°C 濕度: 40%-60% 大致天晴天氣乾燥 早上相當清涼

1/12(星期日) 氣溫: 15°C-20°C 濕度: 40%-60% 大致天晴天氣乾燥 早上上涼

2/12(星期一) 氣溫: 15°C-20°C 濕度: 40%-60% 天晴乾燥 早上上涼

### 空氣污染指數

一般監測站#

污染指數: 50-80

空氣指數: 中等至偏高

路邊監測站\*

污染指數: 70-100

空氣指數: 偏高

0-25 輕微 #設於中西區、葵涌、觀塘、深水埗、沙田、大埔、荃灣及元朗

26-50 中等

51-100 偏高

101-200 甚高

201-500 嚴重 \*設於銅鑼灣及旺角。

### 中國各大城市天氣預測

城市	最低	最高	預測
大連	-4	2	天晴
廣州	10	16	多雲
北京	-5	6	天晴
香港	17	20	多雲
上海	16	19	多雲
長沙	4	14	天晴
成都	5	15	多雲
重慶	9	15	天晴

### 世界各大城市天氣預測

城市	最低	最高	預測
馬尼拉	25	31	多雲
新德里	14	29	天晴
新加坡	-5	0	多雲
曼谷	24	31	雷暴
東京	11	17	多雲
澳洲			
墨爾本	20	27	有雨

### 歐洲天氣預測

城市	最低	最高	預測
倫敦	4	8	多雲
馬德里	-1	9	天晴
莫斯科	-4	2	有雪
巴黎	4	7	有雨
羅馬	-1	12	多雲
台北	-5	-1	有雪