



特刊 責任編輯：陳濤 版面設計：伍泳傑

東亞銀行 致力推動環保節能 履行企業社會責任

東亞銀行作為本港重要的金融企業，一直致力在銀行服務以至日常的業務營運中融入多項有利環境的措施，透過積極推廣電子銀行服務、推行綠色信貸，以及在大廈管理、能源節約措施及廢物處理等安排上，時刻尋求創新方法，提升環保效益，為客戶、僱員和社會各界提供健康潔淨的環境，以履行企業社會責任，為內地及香港地區打造一個綠色生活環境作出貢獻。

氣候變化的威脅已逐漸廣為人知，能源效益與減少碳排放成為了今天熱門話題。國家對環保的重視程度已越來越高，發展節能環保產業已成為中國經濟轉型升級的重要環節。香港政府方面，近年也積極呼籲各企業響應節能環保的推動工作。

勇於創新 響應綠色貸款服務

東亞銀行致力推動環保節能的項目，履行企業社會責任。該行認為本港金融機構愈來愈重視企業本身的環保管治，甚至將環境可持續發展元素融入日常的營運業務中。該行秉承勇於創新及具備嶄新銀行服務科技的能力，於2008年與香港社會服務聯會合作，推出創新的網上捐款系統，為香港慈善機構建立捐款平台。此項創新的服務旨在協助慈善機構收集網上捐款，捐款人可透過東亞銀行的電子付款開門，在網上以信用卡向慈善機構捐款，過程便利。此舉並可減少紙張的消耗，做到捐款人、受惠機構，以至環境方面的三贏局面。

此外，東亞銀行旗下東亞中國於2012年，根據銀監會發布的關於綠色信貸指引等精神，修訂了《綠色信貸業務管理辦法》。對信貸業務實行「分類管理、有保有壓、區別授信」的授信原則，以綠色環保為前提，合理配置信貸資源和經濟資本，實行動態評估和動態授信管理，對不同類型客戶的信貸業務進行環保分類標識，並作為其評級、信貸准入、管理和退出的重要依據。嚴格限制對環境造成破壞之企業之資金需求，對該類客戶的增量項目一律不提供信貸支援；積極支援環境友好型客戶的金融需求，並根據市場情況不定期推出優惠措施。

市場推廣 提倡收取電子結單

提倡電子結單是東亞銀行的重點措施之一，自2009年起，該行推行多項推廣計劃，鼓勵客戶及員工收取電子結單。例如近年不斷鼓勵客戶使用電子化的銀行服務，包括網上銀行、電話銀行、流動銀行和自助設備等電子銀行服務，令個人和企業金融消費習慣有所改變，大大減少依賴銀行櫃員服務。這除了方便客戶，減少他們在分行的等候時間，提高了服務效率外，也大量減少了櫃面辦理業務過程中對紙張的消耗。同時，業界亦大力透過市場推廣計劃，鼓勵客戶使用電子結單，減少砍伐樹木，為保護地球的資源盡一分力。

在該行實施計劃後，電子結單在客戶中的普及程度由2011年12月的6.92%增至2012年12月的12.45%，足見該行在推動客戶支持環保方面有一定的成效。展望未來，該行的目標是借助市場推廣及宣傳進一步增加電子結單的普及程度。

持續措施 監控空調照明系統

在過去幾年，東亞銀行繼續投入大量資源，實施了重要的能源效益措施。其中一項主要措施，是2008年在總行大廈推行的空調系統更新計劃，把三台風冷式製冷機更換成水冷式製冷機，以及把三組恆速冷凍水泵更換成變速冷凍水泵，每年因此節省了超過830,000度耗電量。另一方面，該行亦透過升降機優化工程及監控室內空調及照明系統，每年共節省524,000度耗電量。

此外，東亞銀行位於觀塘的後勤大廈——東亞銀行中心安裝了一項嶄新的會議室網上預訂管理系統。該系統透過該行的內聯網運作，不但可有效監控會議室的預訂安排，充分利用會議室資源，還可控制室內空調和照明系統的開關。該套網上預訂管理系統為東亞銀行中心大量節省了不必要的電力損耗。在內部的環保可持續發展方面，早於2000年，東亞銀行已率先參與香港電燈有限公司（香港電燈）發起的非家用節能照明回贈計劃。藉着參與此項計劃，該行把總行大廈的傳統光管及電磁鎮流器改換成節能光管及電子鎮流器。結



■創新的「視像櫃員」不但為客戶提供方便的個人化服務，更可大大減少處理交易時所需的紙張。



■將舊電腦重新組裝後，捐贈予內地貧困地區的鄉村學校。

果，該行不僅每年節省了90,000度耗電量，還成功獲得了香港電燈回贈部分項目投資以作鼓勵。

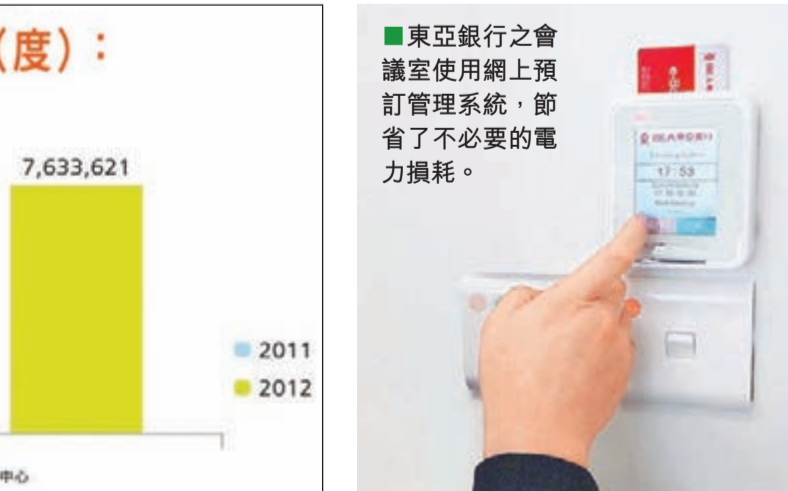
時至今日，東亞銀行仍然定期監控總行大廈、東亞銀行中心及香港88家分行的能源消耗量，並根據搜集所得資料，在各個辦公場所實施不同的節能措施。此外，還會比較不同分行及建築樓層的環保表現，為求所有辦公場地均能達至最理想的環保表現。該行的屋宇設備工程師會定期檢測各項設施，確保得以持續提高能源效益。

建「綠色辦公室」融入日常運作

東亞銀行對保護環境抱有決心，並把環境考慮融入日常運作當中。該行建立了「綠色辦公室」以實踐企業環保，定下減少用電量的目標，並會持續評估、監測及記錄日常營運對社會及環境的影響，以及將環保措施及管理工具融入企業營運中，透過與供應商及商營伙伴合作，一同為環保出力。東亞銀行員工們同時亦會節約用紙、減少耗電、選擇低碳排放電器，以及妥善分類廢物；例如，該行在各寫字樓擺放廢物分類回收箱，方便廢物循環再造。此外，該行亦致力減少廢物及鼓勵循環再用，鼓勵員工盡可能使用電子郵件，以及採用屏幕展示報告、雙面及一紙多頁印刷、限制不必要彩印，以及調低草稿打印色調。

在節約用水方面，在各寫字樓實施多項節約用水措施，包括把洗手間的水龍頭調節至理想的出水量，又會在洗手間及茶水間張貼標語，提醒員工節約用水。2011年至2012年間，兩幢主要寫字樓減少了用水量達31.9%，相當於節省了7,455立方米的食水。另一方面，為了減少廚餘，該行亦在總行大廈及東亞銀行中心食堂推行「少飯」計劃，餐廳職員會按員工的個人要求分配飯量，避免浪費，此舉深受該行員工的響應及支持。

在中國內地方面，東亞銀行的員工亦積極履行社會責任，推動環保。在今年3至4月期間，該行上海、北京、深圳、西安、珠海、青島、杭州、武漢、烏魯木齊、哈爾濱及寧波分行的員工分別參與了當地的植樹活動，並透過活動增強了員工對環境保護的意識。在今年5月，東亞中國內地的員工亦將深圳研發中心的舊電腦重新檢視，並將可作循環再用的電腦進行數據清理及重新安裝操作系統，最後重組出45台完全可以正常操作的電腦，將之捐贈予中國貧困地區的鄉村學校。此舉既可幫助有需要的兒童，亦可將資源循環再用，減少浪費，以及減低對環境的損耗。



■東亞銀行之會議室使用網上預訂管理系統，節省了不必要的電力損耗。



■位於觀塘的東亞銀行中心採用最新型的智能設計，使該行減少能源消耗，同時為員工提供舒適的工作環境。

東亞銀行近年獲社企獎項

- 連續14年獲香港公益金頒發「公益榮譽獎」
- 榮獲「2013年最佳業務實踐獎」之「企業社會責任獎」
- 中環總行大廈及觀塘東亞銀行中心獲頒發「香港環保卓越計劃」內之「卓越級別」節能標誌及「卓越級別」減廢標誌
- 政府資訊科技總監辦公室及平等機會委員會合辦的「無障礙網頁嘉許計劃」中榮獲「銀獎」

此外，東亞中國獲中國銀行業協會頒發「2012年度最佳社會責任實踐案例獎」，而東亞中國推出的「民間公益組織資助計劃」則獲頒發「2012年度公益慈善優秀項目獎」。



■東亞銀行連續第14年獲香港公益金頒發「公益榮譽獎」。

提升員工環保意識

近年，東亞銀行在不同的環保領域中獲得獎項，足以證明金融企業在保護環境方面的努力獲肯定，成績亦有目共睹。該行的領導層及員工們，實行措施以減少能源消耗所產生的廢物，成效顯著，並上下一心將以此繼續作為該行對社會的責任。為了提升員工對環保及可持續發展的了解，該行在今年3月舉辦了一個名為「綠色辦公室」的講座，邀請了環境顧問公司的代表，為員工概述香港及東亞銀行的環保發展及實踐情況，讓他們可以更了解該行的環保工作。

此外，東亞銀行亦會積極參與不同環保團體舉行之宣揚環保活動，藉此提高僱員及公眾對環保的關注。該行已連續5年參與由世界自然基金會舉辦的「地球一小時」節能行動，於指定分行及辦公室關掉非必要使用的燈光及室外光管招牌一小時。除了香港總部外，東亞中國、東亞新加坡分行，以及部分集團的附屬機構皆積極響應此節能行動，以示對氣候變化的關注。東亞銀行相信業界在未來亦會投放更多的資源，積極推動環保及提升社會各界對保護環境的關注。



■東亞中國的員工參與植樹活動，一同綠化環境。



廢物循環處理表現(2012)

