

香港文匯報訊（記者 吳芷芊）香港消費者委員會抽驗市面上27款玩具或兒童產品，發現約半數樣本不符合安全標準，部分含有細小組件，若幼兒意外吞下，有機會阻塞咽喉及阻礙呼吸引致窒息。另發現7款樣本的塑化劑含量超過歐洲及美國等地的安全標準，包括沐浴用玩具「黃色小鴨」、充氣騎乘玩具及木製拼圖，其中4款的含量更超標約380倍。消委會指出，長期攝取塑化劑會損害肝臟和腎臟，提醒家長要教導子女不要將玩具放入口啃咬，選購玩具時需留意產品的適用年齡和使用說明，若玩具含細小組件，不應讓3歲以下兒童接觸。

玩具鴨、充氣小馬、拼字板等是常見的兒童玩具，消委會測試27款被評為「適合嬰幼兒使用」的塑膠、木製玩具及兒童產品，發現當中暗藏危機。

愛放入口嚼咬 孩童易吸塑化

測試玩具的售價由10元至逾600元不等，其中7款玩具包括3款沐浴用玩具、3款充氣騎乘玩具，以及1款木製字母拼圖玩具，發現塑化劑含量超過美國和歐盟規定必須低於0.1%的標準，其中4款更驗出塑化劑含量極高，最高含量由28.6%至37.9%，相等於美國和歐盟標準上限的286倍和379倍。當中一款內地製橡膠小鴨套裝的塑化劑含量最高，是標準上限的379倍。

消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文指塑化劑令人急性中毒機會低，但長期皮膚接觸或吸入塑化劑微粒，會損害肝臟和腎臟，及造成生殖上的毒性損害，而嬰幼兒習慣將物件放入口中啃咬和吸吸，更增加吸收這些塑化劑的機會。

「沖涼豬」巨響 損幼兒聽力

他又表示，其中一款沐浴玩具「沖涼豬」發出的聲音，超過歐洲標準的85分貝，可能影響幼聽力。又有24件聲稱適合3歲以下兒童使用的玩具，當中6個樣本包括「兒童字母木拼板」及「小小小鴨」等有細小組件，亦有9款玩具包括「黃色充氣馬」、「1點幾何形狀板」及「立體海綿拼圖」，經拉力測試後有組件破爛掉下形成細小組件，如果小朋友意外吞下，有機會阻塞咽喉及阻礙呼吸引致窒息，並不符合安全要求。

消委顧多檢查 教子女勿啃咬

消委會建議，家長選購兒童產品時，必須留意產品適用年齡、使用說明和警告字句，考慮是否適合家中兒童，應常檢查產品組件是否牢固，若含細小組件不應讓3歲以下兒童接觸以防誤吞。又提醒家長要時常清潔玩具，並教導子女不要將玩具放入口中啃咬。政府亦計劃立法規管玩具中的塑化劑含量。

海關表示，接獲消委會測試結果後，已派員巡查抽取樣本檢驗後，發現2款橡膠小鴨玩具體積太細，未能通過安全測試，已採取執法行動禁止零售售賣相關玩具，調查工作仍然繼續進行。

「JM SOFT」結業走數涉違商品例

香港文匯報訊（記者 吳芷芊）消委會今年首9個月接獲約千宗有關訂造及購買傢俬的投訴，較去年同期上升35%，投訴範圍包括銷售手法、價錢、物料品質，以至服務未能兌現等。當中逾百宗涉及上月全線結業的傢俬店「JM SOFT」，投訴包括付款後收不到貨，可能違反《商品說明條例》。消委會提醒市民付款時要仔細確認單據的細節及保養條款，並保留單據副本，遇上上述情況時能保障消費者權益。

訂購傢俬投訴急升35%

今年1月至9月，消委會接獲有關傢俬行業投訴共953宗，較去年同期增加249宗升約35%，而投訴範圍涵蓋購買傢俬的各個環節，包括銷售手法、價錢、物料品質、造工、安裝、售後服務及服務未能兌現等。

有7間門市的傢俬店「JM SOFT」，上月突然全線結業。消委會指9月下旬已陸續收到有關的投訴，至今共有179宗，其中包括付款後收不到貨，「JM SOFT」可能觸犯《商品說明條例》中不當地接受付款。

傢俬公司敷衍 撤合約索行政費

消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文指，其中一宗個案投訴人江先生委託公司訂造全屋的傢俬，他付1,000

元訂金後公司派人到他家「度尺」，承諾會先提供電腦繪圖然後才着手造傢俬。數天後江先生準備看圖，但公司指用電腦畫圖需時，只給他一張逾10萬元的報價單，並要求他先付5萬元訂金，承諾數天內會完成電腦繪圖，不過最終江先生收到的是一張用傳真發送的手繪圖。他不滿並要求公司提供有標示尺寸的詳細電腦繪圖，唯一直收不到。由於已支付5萬元，故要求公司承造相等價錢的傢俬及取消餘下交易，但被公司拒絕。江先生到消委會投訴後，公司方答應取消原合約，但要收取3,000元行政費。

送貨無蹤 申請退款突結業

另一個案的投訴人汪小姐，以6,198元購買一張梳化並以信用卡付款，公司承諾會於8月中送貨。其後汪小姐未收到貨物，幾經拖延公司最後再改稱10月才送貨。汪小姐在無可忍耐下要求取消訂單及退錢，公司職員給汪小姐一張退款申請表格，並着她填寫交回。但兩星期後，汪小姐從報章得悉公司已暫停營業，遂向消委會求助，獲建議可聯絡信用卡公司申請退款。

又有一宗投訴，消費者訂造布藝梳化，收貨後發現貨不對辦，職員承諾重做及換貨但遲遲未有落實，因此向消委會求助。

消委會提醒市民，要選擇有信譽店舖，付款時確認單據細節及保養條款，將所有口頭承諾列在單據上，並保留單據副本；而收貨時要小心檢查貨品，有問題應拒絕收貨。如果是訂造傢俬，未收貨前最好別全數付款。



許敬文指「沖涼豬」發出聲音超歐洲標準的85分貝。 梁祖彝 攝



一款內地製橡膠小鴨套裝，塑化劑含量最高，是標準上限的379倍。 梁祖彝 攝

3款充氣騎乘玩具塑化劑含量超過美國和歐盟規定的標準。

香港文匯報記者梁祖彝 攝

膠鴨毒傷童身

消委測玩具半「肥佬」

塑化超標379倍損肝腎

7款塑化劑含量超標玩具

產品名稱	產地	適合年齡
小小小鴨	無標示	3歲以下
safety toys bath toy set (小鴨)	內地	6個月以上
沖涼豬 (一大三細)	無標示	3歲以下
innovative	內地	37個月以上
伊諾特跳鹿	內地	3歲以下
黃色充氣馬	內地	3歲以下
哈哈球充氣馬	內地	3歲以下
兒童字母木拼板	無標示	3歲

資料來源：消委會 製表：香港文匯報記者 吳芷芊

包早餐變WiFi 網訂酒店擅改紀錄

香港文匯報訊（記者 陳廣盛）外遊前在網上預訂酒店愈趨普及，但當中卻暗藏不少消費陷阱。消委會於今年首9個月，就接獲48宗涉及網上預訂酒店的投訴，較去年急增兩倍。投訴主要涉及價格或收費爭拗、預訂後未能入住等。消委會指這類預訂酒店網站不少都在海外登記，在本港沒有辦事處，倘若交易出現問題，消費者要追討就相當困難。

滿房誘加錢升級 遲退房罰錢

其中一個投訴人邵小姐透過旅遊網站訂了內地一間酒店，她在下午4時到達酒店後，職員才告知其所訂的房間類型已爆滿，建議她加錢升級至豪華房間，她為免家人呆等太久，接受建議。但進入豪華房間時發覺房間未有清潔，最終要到晚上9時才成功入房安頓。翌日退房時遲了15分鐘，就被酒店罰款。最終邵小姐向消委會投訴後，有關網站才向邵小姐退回升級房間及遲退房被罰的錢。

另一個案的投訴人袁先生指出，透過旅遊網站訂購法國巴黎一間酒店4晚住宿連早餐，抵埠後酒店卻指費用不包括早餐，其後發現網站更改網上訂房確認紀錄，由原本包早餐改為包括免費無線上網服務。經消委會處理後，網站公

司退回多收的早餐費給旅客。消委會表示，部分旅遊網站在羅列酒店房間供消費者選擇時，所提供的資料未夠完備，如沒有列明稅項、稅率和服務費，待消費者填寫預訂申請表時，才提供較詳細的收費資料及訂房政策。

「免費取消」有期限 條款煩

另外，消委會又指不少旅遊網站以「神秘酒店」形式提供優惠，在旅客支付預訂費用後，才會顯示酒店名稱和地址，而房間類型亦不能選擇，更不能更改預訂內容，取消或退款，對消費者未必有保障。而部分旅遊網站的「免費取消」條款十分複雜，所謂免費是指在指定限期前取消才免費；「價格保證」的要求亦非常高，消費者要在相同地區的網站，以完全相同的房間條件和貨幣等作比較，才可獲退回差額。

「.hk」或非港註冊難追討

消費者委員會總幹事黃鳳嫻呼籲消費者，選擇信譽良好的網站和留意公司的支援服務，並在預訂時注意相關的服務條款及限制，因為部分旅遊網站的免費條款列明不會負責因網站內的資料錯誤、遺漏或不實等而導致的損失或索償，故消費者需自行評估網站資料是否準確可靠，以減低負不對辦。另外，消費者亦要留意網站域名，因為有網站雖然有「.hk」字眼，但網頁顯示的公司註冊地點並非在香港，倘若交易出現問題，消費者要追討就相當困難。

消委會投訴個案

投訴項目	2010年	2011年	2012年	2013年
			首9個月	首9個月
兒童玩具	38	63	98	86
聖誕燈串	1	2	0	0
抽油煙機	23	26	39	36
訂購傢俬	970	1,035	965	802
網上訂酒店	2	12	16	14
				54

資料來源：消委會 製表：香港文匯報記者 吳芷芊

4無牌燈飾串易燃 供應商被控



消委會測試17款聖誕燈串，當中4款無牌子的燈串不合格。 梁祖彝 攝

89%，容易過熱而導致短路。機電署已要求供應商停止供應無牌子的聖誕燈串並作檢控。

2樣本過熱 1款表溫達114℃

消委會與機電署測試17款聖誕燈串，當中4款沒有標明牌子，13款有標明牌子。購自不同地點和店舖的4款無牌子樣本，電線只有單層絕緣保護；金屬導體總橫切面積比國際標準少89%。測試模擬燈串有內部零件損毀，例如有個別燈泡沒有發光，長期使用燈串時會否因而過熱。結果兩款樣本控制盒過熱以致外殼損毀，帶電部分外露；另外1款樣本燈座表面溫度更達114℃，可能會導致燈串的電線、附近的聖誕樹或其他裝飾物過熱和變形，用戶或有觸電和受傷的風險甚至造成火災。

3款沒有牌子的燈串售價低至30元至45元，另外1款無牌子燈串售價高達120元，比起2款有牌子樣本還貴，故不能光以價格高低作安全標準。消委會呼籲應選購貼有詳盡標示，例如製造商名稱、型號、輸入電壓等資料的燈串，亦要檢查電線的絕緣外層有否損壞、燈泡有否破裂等，有標明牌子的產品即使有意外發生，至少能追討責任。

機電署表示，因4款無牌子的燈串供應商未能提供有效的安全證明書，署方已向供應商提出檢控，並要求停售有問題燈串，又呼籲市民若發現市面上出售該4款無牌子聖誕燈串，可致電機電署跟進。

版面導讀

會見特首財爺 民建聯提建議

耶倫事先張揚 下月暫難退市

中國 滿足能源需求 國企海外併購

北區 定統一登記日 教育局昨日與北區

新地 財經 帶頭送稅吸客的新地昨日召開股東會

六合彩 MARK SIX 11月14日(第13/133期) 攞珠結果

3 8 10 25 29 34 32

頭獎：無人中  
二獎：無人中  
三獎：\$50,270 (69.5注中)  
多寶：\$9,310,404

下次攞珠日期：11月16日