24%小學社工壓力爆煲痛哭

六成擬3年內離職 促撤投標制檢討輔導服務

香港文匯報訊（記者 馮晉研）小學社工壓力沉重，調查顯示，每名社工每學年平均須負責152宗個案，較規定超標2倍。他們每日平均工時高達10.8小時，加上支援不足、前途無保障，24%受訪者因壓力太大而痛哭，六成人坦言3年內會離職。香港社會工作者總工會小學輔導服務關注組指出，現時小學社工每年或每3年按投標價錢而非表現續約，服務延續性和輔導質素大受影響，最終受害的卻是學生，故建議政府全面檢討輔導服務、取消投標制度，以及仿效中學為社工服務常規化。

■馮慶球(右)指，每名社工每學年平均須負責152宗個案，較規定超標2倍。 香港文匯報記者馮晉研 攝

平均負責個案超標2倍

「關注組」年初訪問92所公營小學的輔導人員及社工，佔全港學校約兩成，了解輔導工作現況。結果發現，撇除日常行政工作後，平均每名小學社工每學年負責152個個案，較規定的50宗個案超標2倍，涉及的包括學生精神及情緒問題、欺凌、有特殊教育需要的學生問題、家庭關係等。

價低者獲聘 與表現無關

調查又顯示，45%人認為專業工作督導不足；61%人坦言3年內會離職，不再從事小學輔導工作，主因是社福機構每年或每3年均須競投小學輔導服務，價低者獲聘任社工，意味着即使表現良好，亦會被辭退。

由於工作毫無保障，留守學校亦缺乏機會晉升，加上工作壓力沉重，76%人睡不好，約五成半人無緣無故出現痛症、放長假很不放心、做惡夢；更有24%人過去半年因壓力太大禁不住哭泣。

社工常轉人 損互信關係

曾擔任小學輔導人員達9年的劉嘉揚表示，青少年問題根源於小學階段，有個案須社工在整個小學階段跟進，學生才有好轉。現已轉任網絡外展社工的他指，目前每月約有10個新個案須處理，若能在小學時好好跟進，問題便會較易處理，「但如果學校經常轉聘社工，會令早前與學生及家長建立的互信關係毀於一旦，影響輔導效果」。另一位輔導人員的劉玉英，受投標制度影響，4年分別於4所學校服務。她認為，表現並非續任考慮因素，對此感到十分不公平，影響輔導質素。

關注組成員馮慶球表示，曾向教育局反映問題，但當局回應指，可把個案轉介予校外社會服務機構。不過，基於個案資料須保密、轉介須家長同意、個案資料未有詳細記錄等問題，半數個案終不能轉介到其他機構，未能解決問題。

馮慶球又指，現行小學聘任社工制度沿用至今逾10年，從未進行檢討，建議教育局全面檢視學生輔導服務的不足，取消投標制度，並參考中學做法，把社工服務常規化，落實「1+1」人手編制，一校要有駐校社工及輔導人員，確保服務質素。

局長：港人IELTS成績未倒退

香港文匯報訊（記者 馮晉研）對於近日有調查指港人英語水平下降，教育局局長吳克儉昨日在網誌《局中人語》撰文反駁指，港人IELTS（國際英語水平測試）平均成績維持6.3分至6.4分，屬於良好水平，較日本、台灣、韓國、印度等亞洲國家或地區優勝。大學畢業生IELTS總平均分更達6.72分，形容港人屬「亞洲英語能力較優秀的一群」，力證港人英語能力未倒退。

吳克儉：港人勿過分謙虛

吳克儉又認為，每當有調查指港人英語水平落後於其他地方時，應先確定調查抽樣方法及代表性，「毋須過分謙虛，或者全盤接受」。不過，他指港人英語水平雖然並不遜色，但仍有進步空間。當局十分關注本地學生英語水平，並投放大量資源推行多元化措施，包括為在職英語教師提供各項專業發展課程；設立準英語教師獎學金，吸引英語程度良好的學生投身英語教師行列；推出優質教育基金及「(優化）提升英語水平計劃」，為中小學提供額外資源用以聘請外籍英語教師，支援教學及營造英語學習環境。

兩成中學生曾參與面書罵戰

香港文匯報訊（記者 馮晉研）有以大學生為服務對象的組織早前以問卷訪問來自5所中學1,257名學生，發現社交網絡平台予人感覺好壞參半。半數人認為，社交網站facebook「面書」經常出現互相謾罵情況，整體學生中有兩成人曾參與罵戰，情況令人關注。

調查又顯示，近一成青少年會因為不能使用社交網絡平台而感到孤單；25%人則會感到心癢。另外，六成受訪青年喜愛在社交網站看到正面分享多於負面分享；最喜愛「讚好」網友的「生活動態帖子」和「好人好事」，分別佔40%和12%。

意見一面倒易致異見者「潛水」

調查機構「桑火青年網絡」總幹事胡裕勇認為，部分青少年以網上投訴和謾罵形式表達意見，情況並不健康，「(謾罵）會火上加油，繼續令事件發酵，無助真正解決問題」。當網上平台充斥一面倒意見時，持相反意見的青少年為免成為眾矢之的，不少人寧願保持沉默，置身事外。

對於近期在社交網站流行的「Secret Page」，多被網民用於揭露學校醜聞。胡裕勇鼓勵學生若有不滿，可主動向學校反映意見，也可善用社交平台扭轉負面氣氛，對身邊的人和事物多表達感恩之情，發放正能量。

■組織訪問5所中學1,257名學生，發現社交網絡平台給他們的感覺好壞參半。 馮晉研 攝

「法庭科學」點止教提取物證

醫護緣

說到與醫護相關的大學學科，如醫科、藥劑、物理治療等，學生都了解有關學科內容，但說到「法庭科學」，學生很多時會將之與「法證人員」、「罪案現場」劃上等號，以為這課程所教授的是如何在罪案現場提取物證的技術，以協助並確定偵查方向。「法庭科學」課程牽涉層面其實較上述要更廣泛，筆者嘗試跟各位分享相關知識。

「法庭科學」泛指用不同科學方法搜尋證據，協助調查、追尋並推斷案件真相，很多時會應用於法庭搜證工作，如搜集證據、妥善搬運證物、鑑定證物、檢視、分析犯罪現場情況等。這些工作以客觀為基礎，涉及生化知識、環境學、犯罪學以至社會學知識，對破案起重要作用。

相關工作分為3大領域，包括「犯罪現場調查」、「化驗分析」、「病理與組織學」。除了於罪案現場取證，如觀察血漬分布、子彈痕跡等外，亦會在實驗室檢驗及分析證物，如檢驗死者牙齒、屍斑等，為鎖定犯人提供可靠物證。

很多人誤會「法庭科學」指涉的必然與謀殺、性侵犯案件相關，其實本學科既然有「法庭」二字，很多與訴訟相關的支援，亦由熟識「法庭科學」的人士負責。例如早前某宗遺產案而需要的筆跡鑑證專家，亦是「法庭科學」中化學樣本鑑證的一種；又例如把已打馬賽克的相片重新辨識並呈堂，亦是「法庭科學」中的「數碼影像處理」及「電腦鑑證學」部分。

年輕人普遍對「法庭科學」中法證的部分最着迷，筆者身為齒科法醫，曾參與多宗海外工作，如南亞海嘯、峇里島爆炸案等。當面對死者，並非大家想像中容易，詳情下回再談。

■東華學院醫療科學學系榮譽教授 梁家駒（標題為編者所加）

東華學院 TUNG WAH COLLEGE

全港學生中國國情知識大賽

由11月1日至18日(逢星期一至星期五)，每日刊登「全港學生中國國情知識大賽」10條模擬題目，考考各位對中國國情和中華歷史的認識 (答案在下方)，快來試試拿到什麼等級！

「全港學生中國國情知識大賽」致力於為全港學生在中華文化和國情知識的認知上提供相互交流，相互競賽的平台。

刊登日期	時代	刊登日期	時代
11月1-8日	先秦 — 隋唐五代十國	11月11-18日	宋 — 清朝

1.「澶淵之盟」是哪兩個政權之間的盟約？
A 北宋和遼 B 北宋和西夏 C 西夏和遼

2. 中國現行的行政區劃制度是省縣鄉三級制，這種制度承繼了古代的行省制度，請問行省制度始於哪個朝代？
A 宋代 B 元代 C 明代

3. 沈括是哪個時期著名的科學家？
A 南宋 B北宋 C 元朝

4. 活字印刷術是印刷史上的一次偉大革命，是中國古代四大發明之一。請問它是中國古代哪位發明家發明的？
A 蔡倫 B 畢昇 C 祖沖之

5. 元代四大戲劇中《長生殿》的作者是誰？
A 孔尚任 B 王實甫 C 洪昇

6. 福建省現今哪一個城市曾是元朝最大港口，當時與埃及的亞歷山大港並列為世界第一大港？
A 福州 B 漳州 C 泉州

7. 中國宋元時期興盛一時的民間藝術演出場所是什麼？它是中國戲劇史上一個重要的文化現象，具有獨特的地位。
A 廟市 B 梨園 C 勾欄

8.「王安石變法」又名什麼？
A 治平變法 B 熙寧變法 C 參知變法

9. 始建於北宋，位於蘇州市城南三元坊附近，在蘇州現存諸園中歷史最為悠久且為文人蘇舜欽私人花園的是哪一座？
A 清暉園 B 滄浪亭 C 寄暢園

10. 元朝的最高監察機關是什麼？
A 御史臺 B 門下省 C 樞密院

網址：http://cnc.wenweipo.com

答對題數 級別：10-9→大師級 8-7→職業級 6-5→標準級 4-3→新手級 2-0→業餘級

答案：1-5 ABBBC 6-10 CCBBA