

商務見人

衣着忌浮誇太潮

「個人形象」一般大學不會教商務禮儀，但出去工作就應該要識，以免失禮。隆堡國際酒店集團營運總監陳淋(Jenny)指近幾年「形象與商務社交禮儀」課程盛行，特別在內地亦大有市場。Jenny指他們近日也有辦一個由明星為講師的禮儀課程，而且也不乏參加者。

■記者 蔡明暉



隆堡國際酒店集團營運總監陳淋指，不少辦公室女性因需要跟老闆出席宴會而報讀商務社交禮儀課程。

記者張偉民 攝

所謂人靠衣裳，首要的商務禮儀當然就是個人形象。Jenny指第一印象其實對做任何事都十分重要，更何況是要做生意。「個人清潔是基本，但近期我見得比較多的是Over dressing(裝扮過頭)。就如現在很流行的簡單休閒打扮，如果你突然穿成套西裝，就會顯得好怪異，這個時候普通短褲，T-shirt其實已經足夠。」

自然就是美 勿過火

Jenny指自己比較主張自然美，並叫大家衣着、化妝、首飾等等都切勿過火。首先在衣着方面，顏色千萬不要太誇張。「除非你是主場，否則太過奪目的顏色，隨時會搶過主人家的鏡。」她補充，有些人可能是故意想突出自己，但如果該宴會並非自己「主場」，個人建議就最好不要「搶了主人家的鏡」。另外亦都要提醒年輕人，穿自己合適的衫則可，亦不需要過分成熟。

名牌不能提升氣質

電視對大家的影響深遠，公仔箱內明星們去宴會的衣着都鮮艷奪目，衣服牌子每一件都大有來頭。不過Jenny就話現實世界其實又未必一樣，在內地有不少人由頭到腳都是名牌，雖然的確是可以吸引別人的注意，但如果不選擇合適自己的搭配，亦可能會醜化自己。「其實名牌不能提升氣質，有沒有教養一開口講話就知道，所以真正的有錢人更加不會這樣做。」

注意場合 小心Show off

說了這麼多，到底穿著時有什麼法則呢。Jenny分享指，其實好簡單，首先是注重場合，第二就是不要標奇立異。她解釋，以場合來講，如果女士出席長途會議，雖然裙會給人較女性化的感覺，但她自己一般都會建議選擇着褲子，因為行上

穿深色最穩陣

近年來，不少新入職場的年輕人報讀「形象禮儀」課程，Jenny指，參加這類課程多為辦公室女性，主因「工作需要跟老闆出席宴會場合。」

對於這些剛進職的年輕人，Jenny就有以下穿著貼士，如女士去宴會不用太暴露，

一條背心直身裙加披肩就可以，鞋方面就要穿高跟鞋。「我會建議黑色是最安全的顏色，披肩就可以鮮艷一點，首飾亦不一定要鑽石，水晶也可以。有少少肥的女士，也可以試試穿直紋的衣服，會比較顯瘦啊。」

男士方面，Jenny說簡單得多，例牌一定要穿著西裝，但不一定要打「tie」(領帶)，需按場合而定。「不過一點最重要的是，西裝和恤衫都要夠挺和直，恤衫的顏色就一定要白色，千萬不要帶黃色，最重要是需給人乾淨的感覺。腳方面就指定動作皮鞋，當然是要擦乾淨。」她亦補充，男士西裝不一定要黑色，深藍色等深色系列亦都可以。

製造話題 多看新聞

有了得體外表後，基本社交禮儀同樣不可忽視，Jenny亦分享不同技巧給職場初哥注意。「通常一開始都是由握手和交換名片開始。在交換名片時，第一點需注意的是，必定要企身同人交換。第二就是要好好記住別人的名。我曾經見過有人跟人交換了名片之後就收埋，到叫人才發現名都叫錯，這樣就非常失禮。」

握手無需用力

在握手方面，Jenny指其實沒什麼需要特別注意的地方，「一般來講都是用右手跟人握手的。不過是不是一定要firm Handshake(比較用力的握手)，就因人而異了。」她解釋男生與女生的力度不一樣，「我有試過給人好用力地握過，真的好痛，又試過有人不放手，握手握了很久。」所以她建議其實輕輕shake(搖動)就可以了，最好是打直shake。另外，在外國來說，握手通常是由身份高的

人主動伸手為先，不過在香港就沒有分別，而且「有時外國人也會主動擁抱你，並用他的面貼一貼你塊面。」

讚賞也是禮貌

除此之外，面對面的談話交流亦有需要注意的地方，Jenny指即使純為傾生意，一開始亦不宜立即開始推銷。「開一個不是講自己的話和傾計，其實都需要技巧。有時候一開始可以先讚一下對方，不過當然不要誇張，否則很容易有反效果。可以試試由請詞、名片的設計等等即場見到的資訊去開話題。」另外，交談除需眼神接觸之外，聆聽亦都十分重要，因為不會有人想一直聽別人講自己的事。

最後在社交話題上，Jenny笑指，要增加話題最好多點留意時事和新聞，「股市、樓市、娛樂、體育等的話題都會有人講，所以都要識，但不太精時就不要拋書包，以免講得太興奮的時候，愈講愈錯啦。」

■握手和交換名片通常是商務交流的開始，其間應好好記住對方名字，避免失儀。

資料圖片



■商務用餐前不妨先進食「打底」，主因宴會禮及事情太多，不一定令人飽肚。

資料圖片

生意用餐 最易失分

商務用餐相信不少人都經歷過，Jenny提醒這個環節其實是比較容易失分的地方。「其實我有時都會跟銷售部講過，在商務用餐之前不如先進食打底，因為其實一定是不會飽。」

商務用餐基本禮儀除享用時不要發出聲外，最重要是跟着別人的節奏，「就是如果主人家或身邊的人，因為在聊天都只是食緊頭盤的時候，你亦應該放慢節奏，跟上他們。」

西餐不分享

除上述要注意的地方之外，Jenny亦都

列舉多個用餐時的常犯錯誤。「特別是內地，我見過有人會把餐巾掛在衣服前面，其實餐巾應該放在大腿之上；第二吃西餐時亦不同中菜，不宜與其他人分享；最後在任何場合都一樣，講話要望住對方，不要只顧眼前的食物。」

另外，Jenny還給予少少提示，意粉、沙律都是令食相最易失分的食物，如果真的擔心，選擇時就最好選扒類，食起來亦都比較方便。「食意粉的時候，捲的時候除了用叉之外，其實還會配上匙羹的幫忙；另外食沙律時要小心沙律汁液，最好就是由外面食起。」



■商務交流上，除非身處「主場」，否則衣着、化妝、首飾等切勿過火，以免搶過「主人家的鏡」。

資料圖片



■當場聽電話或玩手機的問題是年輕人的通病，會客時更需正視。

會晤客戶 手機先關

在手提電話已經變成我們生活必需品的年代，Jenny指因而衍生出手機禮儀規則，「電話的確方便了很多的生活，但如果用得不好，卻會拉遠了人和人之間的距離。」

首先，Jenny提醒，跟客人食飯，自己一

定會關手機或者調至靜音。「因為你請得人食飯，證明你覺得對方是重要的，如果當場聽電話或玩手機，可能就會讓對方認為電話比他重要，又或者自己並不是這麼重要的感覺。」而Jenny更指這個問題其實是年輕人的通病，大家更需好好正視。

美聯觀點



對沖基金的落幕

筆者近日跟行家吃飯，席間一位仁兄發表其偉論，SAC資本(旗下管理着150億美元資產的對沖基金)將承認有證券欺詐行為，並將繳納逾10億美元罰款，有關認罪及罰款的消息最早將於今天宣佈。該案標誌着一家華爾街巨頭最為戲劇性的落幕，也標誌着美國政府在這宗持續多年的內幕交易調查中再判一宗罪行，調查震動對沖基金行業，讓人們質疑整個行業體系的可行性。

認罪的結果是，為客戶打理資金的SAC實際上將關閉，其基金經理讓人又艷羨又妒忌不已的成功也走向終結。自本年7月被訴內幕交易以來，這家公司總部的規模在逐步萎縮，SAC所管理的來自養老基金和個人財富的60億美元資金將在今年年底退還絕大部分，根據公佈，該公司將關閉倫敦辦公室，並已遣散大量員工。

美國證交會今年7月對科恩提起民事指控，起訴他對兩名涉嫌從事內幕交易的前投資組合經理未盡到

監督職責，以現時情況來看，尚不清楚SEC案件是否有協議。SEC正在尋求禁止科恩進入對沖基金行業。科恩目前未受刑事指控，實情如果美國認為SAC涉嫌內幕交易，而沒有起訴科恩本人，那麼筆者個人認為這樣就表明美國執法力度不強。行家朋友表示，美國聯邦調查局仍在調查兩名SAC經理和科恩涉及的交易，認罪是美國曼哈頓檢察官辦公室與科恩的律師團隊對峙後的結果。

SEC事件餘波未了

一名SAC投資組合經理將於11月18日受審，檢方秋季時建議對他處以18億美元罰款，並讓他認罪，SAC最初拒絕了這項提議，但後來在當局同意認可SAC與證交會就內幕交易達成的6.16億美元民事和解後，同意了這一處罰決定，美國聯邦調查局和美國司法部對此都拒絕置評，SAC也沒有立即做出任何評論。

■美聯金融集團高級副總裁 陳偉明

財技解碼



六福購金至尊負面影響微

■六福是次收購將吸納「金至尊」在港澳及內地合計逾四百家門市，擴闊零售網點及市佔率。

資料圖片



六福集團(0590)及香港資源控股(2882)昨天聯合公佈，兩公司訂立諒解備忘錄，六福擬以3.01億元向香港資源收購中國金銀已發行股本50%。收購交易長遠看對兩公司均有利。

交易完成後，香港資源將向六福發行本金額5,708萬元可換股債券，年期為5年，年息3厘。每股兌換價為0.18元，若悉數行使，香港資源將發行最多3.17億股，

相當於現有已發行股本10%。

中國金銀主要以「金至尊」品牌在港澳及內地經營珠寶零售及特許經營業務，目前擁有416家門市，截至今年6月底止年度，其零售價值總額為46.9億元。金至尊自於2009年被香港資源收購後，業務未見起色，交易可改善金至尊的品牌形象，有助增強香港資源的業務前景及改善其現金流狀況。

對六福來說，從經營角度看，該項收購有助擴闊其零售網點及市佔率。從財務角度看，交易總作價只佔六福資產淨值約5.6%，對六福的整體負面影響輕微。

香港資源改善資金流

長遠而言，收購交易對兩公司均有利。短期而言，交易明顯改善香港資源的流動資金狀況。六福珠寶及香港資源昨日復牌，前者股價跌1.43%，後者顯著升46.74%。股價已反映短期利好因素。

■太平金控、太平証券(香港)研究部主管 陳羨明