

郵碼母港首航登船排長龍

輪候兩句鐘現鼓譟 營運商指人員未熟手

香港文匯報訊（記者 張文鈴）第一艘以啟德郵輪碼頭為母港的「海洋水手號」郵輪，昨午展開5日4夜的台灣高雄之旅。母港首航的郵輪共載逾3,000名旅客，但運作即受考驗，有旅客投訴輪候登船逾兩小時，大排長龍。啟德郵輪碼頭營運商解釋，旅客登船時間過長或因辦理登船手續的人員不純熟。旅發局主席林建岳則認為，問題可能與同時有3,000多人登船有關，相信郵輪公司會改善，安排旅客早些登船。

「海洋水手號」是第一艘以啟德郵輪碼頭為母港的郵輪，昨午5時多啟航，展開5日4夜台灣高雄之旅，今次旅客接載約3,200名旅客，當中有超過80%是內地旅客，另有10%是本港旅客。有內地旅行團早上接載旅客從深圳來港，再到碼頭辦理登船手續，但直至下午部分旅客仍未完成登船手續。不過，由於大批旅行團同一時間抵港，以致出現人潮，有旅客投訴輪候登船逾兩小時，大堂更出現大排長龍，一度有人鼓譟。

旅社倡分流辦理登船

廣之旅國際旅行社負責人胡先生指，昨晨11時已安排旅客登記，並預計下午2時30分完成所有登記，但直至下午3時30分，部分旅客仍未完成登記。他認為，辦理登船手續的過程慢，稍後會與公司反映，建議下次會否使用分流安排。對於「海洋水手號」原定下午4時啟航，有乘客也擔心人多擠迫，提早數小時到碼頭辦理登船手續。本地旅客何小姐表示，早上10時多已到啟德郵輪碼頭，今次一家10口出發，當中又有小孩，原打算選擇乘搭郵輪旅遊會較方便，但卻出現輪候時間過長的問題，等了超過2小時，認為郵輪公司安排可以做得更好。她認為，



■ 有旅客投訴輪候登船逾兩小時，出現大排長龍。

黃偉邦 攝

「（郵輪公司）可按內地與本港旅客做分流，就不用個個都等到苦瓜乾」，又指「機場都不會打晒蛇餅」。

原來愈早到碼頭未必有「着數」，因有大批同一時間抵達的旅行團，故平均輪候要逾兩小時，反而下午2時後，人龍潮退，平均輪候時間只需約半小時。首次來港登船的北京旅客曹先生，就在2時後抵達碼頭，不過，他認為，首次來港乘郵輪，心情特別興奮，故即使輪候半小時也可接受。但若下次再來遇上同樣情況，就不能接受。他建議有關方面應加開通道，以疏導人流。

營運商：郵輪公司安排人手

啟德郵輪碼頭營運商WCT董事總經理班智榮昨亦有到場視察，他表示郵輪碼頭只負責提供地方，最多可開放100個櫃位，而是次辦理登船手續的人手及櫃位數量，都是由郵輪公司安排，昨日則只開了50個櫃位，認為若郵輪公司改用網上登記登船手續，可節省時間。他指，人龍過長可能因辦理登船手續的人員不純熟所致；皇家加勒比國際遊輪香港代表林樹德則表示，之前已與旅行社商討有關旅客的出入境安排，期望下月2日該郵輪返港時不會再出現排長龍的情況。



■ 第一艘以啟德郵輪碼頭為母港的「海洋水手號」郵輪，昨午展開5日4夜的台灣高雄之旅。

黃偉邦 攝



■ 廣州旅客王小姐表示，用了半小時輪候登船可以接受。

黃偉邦 攝



■ 班智榮表示辦理登船手續由郵輪公司負責。

黃偉邦 攝

交通投訴近6,000宗 較首季升逾兩成

香港文匯報訊（記者 羅繼盛）交通諮詢委員會轄下交通投訴組於今年第二季共接獲5,890宗個案，較對第一季上升21.8%，內容主要包括公共交通服務、法例執行和交通情況等。有關政府部門和公共交通機構亦採納了24項市民建議，以改善公共交通服務和交通情況。

政府部門公交納24市民建議

交諮會轄下的交通投訴組於今年第二季共接獲5,890宗投訴及建議，個案總數比上季的4,834宗上升21.8%，與去年同季的5,403宗則上升9%。交諮會接獲的投訴和建議，達90%涉及公共交通服務，有關法例執行佔6%，交通情況則佔2%。

當中與公共交通服務有關的個案有5,299宗，較上一季增加21.8%；涉及違例泊車及其他執法事宜的投訴

由306宗上升至409宗；有關交通情況的個案有126宗，較上個季少1宗。有關投訴及建議均已轉交有關的政府部門及公共交通機構跟進。

交通投訴組於今年第二季已完成5,373宗個案的調查工作，當中有3,917宗證實成立，佔73%，而不成立的個案有1,456宗(27%)，其餘1,279宗(24%)則因資料不足而無法追查。就證實成立的個案而言，有關政府部門或公共交通機構已採取措施以改善情況，或正考慮可以解決問題的方法。

另外，有關政府部門和公共交通機構於季內共採納了24項市民建議，包括延長部分路段的綠燈時間、及增加交通標誌等，藉此改善公共交通服務和交通情況。市民可致電交通投訴組熱線2889 9999、傳真至2577 2858、電郵至info@tcu.gov.hk或於網站：www.info.gov.hk/tcu填妥網上表格，提出建議或投訴。

婚愈結愈貴 開支5年升三成半

香港文匯報訊（記者 文森）結婚所需開支不菲，一項結婚消費調查顯示，受訪港人平均用於結婚的開支超過30萬元，較去年上升7%，與5年前比較則升近三成半。

調查發現，六成半受訪者表示因為結婚開支大而增加壓力，當中超過七成人說，因為這個問題與伴侶爭拗，四成人甚至想過不結婚，近兩成人因為經濟問題而推遲婚期。

七成新人曾因開支口角

由生活易網站所做的調查，是在今年8月至10月訪問2,025位準備今年至2015年結婚的新人。調查引述統計處資料，新人結婚的最高消費4大項目，分別是婚宴酒席、戒指及首飾、蜜月旅行和婚紗攝影。

梅窩愉景灣街渡服務延至明年2月

香港文匯報訊（記者 文森）來往梅窩和愉景灣的街渡航線，原定下月9日起停辦，營辦商稱考慮到幾十名在愉景灣上學的學童會受影響，決定延長服務至明年2月9日，屆時會否繼續營辦，要視乎政府會否提供補貼，以減少虧損。有梅窩居民表示，梅窩至喜靈洲及愉景灣的航線先後停辦，對他們的影響很大。

來往梅窩和愉景灣的街渡航線，由2003年開始，由坪洲街渡有限公司營辦，現時每日對開2班，平均每日有約50人次，周六、周日及公眾假期的班次比較多，有約700人次乘搭。早前船公司以經營困難為由，原定下月9日起停辦，其後延長服務至明年2月9日。梅窩居民陳太表示，現時子女由梅窩乘船到愉景灣，再轉車到學校，只需約35分鐘，擔心將來如果航線取消要改乘巴士，要用多1倍時間。

會否續辦 視政府有否補貼

坪洲街渡董事黃漢權表示，這條航線累計虧損超過100萬元，加上南丫島海難後，政府提出多項改善安全措施，令經營成本大增，現時一艘船每年的牌費、維修費等約要20多萬元，日後會否繼續營辦，要視乎政府會否提供補貼。他表示，現時政府只豁免6條來往離島的主要航線的船牌費，其公司根本無法受惠。

離島區議員黃福根表示，早前梅窩至喜靈洲的航線已停辦，幾十名居民現時要先乘船到坪洲，再轉船到喜靈洲上班，花多3倍時間，他希望當局多考慮梅窩居民的交通需要，向他們出入常用的街渡提供補貼。

運輸署發言人稱，會繼續研究替代方案，包括讓居民在坪洲轉乘渡輪或街渡，往返愉景灣及梅窩，亦會致力尋找新的營辦商接手。他又指，政府一直採取多項措施減輕營運成本，包括負責碼頭的維修工作，豁免燃油稅及船隻牌照費等。



■ 海洋公園證實大熊貓「盈盈」未有懷孕。圖為「盈盈」在熊貓館吃嫩竹葉。

盈盈無大肚 海園空歡喜

香港文匯報訊（記者 文森）海洋公園證實大熊貓「盈盈」未有懷孕。公園表示，「盈盈」上個月曾經出現典型的懷孕跡象，近幾天開始減少，活躍時間逐漸增多，胃口回復正常，荷爾蒙水平已回復至基準水平。臥龍專家反覆檢視數據及討論後，確定今年「盈盈」成功懷孕的機會非常低。公園表示，大熊貓的懷孕過程存在不少變數，在最初數年的交配季節，成功懷孕的機會率一般只有百分之三十至五十。

熱烈祝賀

梁劉柔芬 太平紳士

榮獲香港嶺南大學頒授榮譽院士

王敏剛

敬賀

熱烈祝賀

梁劉柔芬 太平紳士

榮獲香港嶺南大學頒授榮譽院士

陳仲尼

敬賀

熱烈祝賀

梁劉柔芬 太平紳士

榮獲香港嶺南大學頒授榮譽院士

劉坤銘

敬賀

今日香港天氣預測

2013年10月30日 星期三

未來四日天氣預告

查詢天氣：1878200 查詢時差：10013或1000

早上部分時間多雲，日間大致天晴

氣溫：23℃-27℃ 濕度：60%-80%

潮漲：04:21(1.9m) 19:05(1.8m)

潮退：11:37(1.0m) 23:34(1.6m)

日出：06:26 日落：17:48

空氣污染指數

一般監測站：40-65

污染指數：中等至偏高

空氣指數：中等至偏高

路邊監測站：75-100

空氣指數：偏高

中國各大城市天氣預測

城市 最低 最高 預測

北京 2℃ 17℃ 天晴

貴陽 12℃ 14℃ 有雨

海口 22℃ 28℃ 多雲

杭州 15℃ 24℃ 多雲

成都 13℃ 18℃ 驟雨

重慶 14℃ 17℃ 有雨

福州 17℃ 27℃ 多雲

廣州 18℃ 28℃ 多雲

貴陽 12℃ 14℃ 有雨

海口 22℃ 28℃ 多雲

杭州 15℃ 24℃ 多雲

哈爾濱 -4℃ 8℃ 天晴

重慶 14℃ 17℃ 有雨

馬尼拉 25℃ 30℃ 密雲

新德里 17℃ 30℃ 天晴

首爾 6℃ 15℃ 多雲

曼谷 25℃ 34℃ 有雨

河內 21℃ 29℃ 密雲

雅加達 25℃ 33℃ 雷暴

吉隆坡 24℃ 32℃ 雷暴

悉尼 14℃ 22℃ 多雲

阿姆斯特丹 8℃ 13℃ 有雨

雅典 11℃ 26℃ 天晴

法蘭克福 10℃ 15℃ 多雲

日內瓦 11℃ 16℃ 驟雨

里斯本 12℃ 17℃ 天晴

倫敦 9℃ 12℃ 驟雨

馬德里 7℃ 15℃ 天晴

莫斯科 8℃ 12℃ 天晴

巴黎 9℃ 15℃ 驟雨

羅馬 16℃ 26℃ 多雲

日內瓦 11℃ 16℃ 驟雨

芝加哥 4℃ 13℃ 多雲

香港 22℃ 30℃ 多雲

洛杉磯 13℃ 18℃ 多雲

紐約 4℃ 11℃ 多雲

三藩市 9℃ 16℃ 多雲

多倫多 -2℃ 9℃ 天晴

溫哥華 3℃ 11℃ 天晴

華盛頓 8℃ 15℃ 多雲