

香港文匯報訊(記者 郭兆東)部分新鮮糧食店不但未有妥善冷藏冰鮮肉，更將冰鮮肉當新鮮肉出售，違規情況日益嚴重。申訴專員早前巡查全港46間售賣冰鮮肉店發現，有逾60%未有妥善冷藏及處理冰鮮肉類，進食者隨時中毒，批評食環署「規則雖嚴但執法寬鬆」，對違規情況更近乎視若無睹，力數食環署巡查頻次疏落、口頭警告欠阻嚇力、糾正時限過長、向違規者重新發牌太寬鬆，及公眾教育不足5大罪狀，因違規情況普遍，故向食環署提出多項建議，包括增加巡查店次數等。食環署回應表示，大體接納公署建議。

本港現時有逾90%冰鮮肉店被食環署歸類為「低風險」店舖，每20星期巡查1次，為免冰鮮肉存放時因未有保持低溫，導致微生物大量繁殖，引致腐壞及變味，冰鮮肉應存放在攝氏0度至4度，否則徹底煮熟後仍有機會引致食物中毒。而食環署巡查時若發現不當貯存或陳列冰鮮肉，就會向持牌人發出「口頭警告」，並給予2天時限糾正；當6個月內再現同樣問題，就會改發「警告信」並給予6天糾正時限；持牌人在其後6個月內累積3封警告信，署方就會考慮取消其牌照。

不過，公署早前主動視察港九新界46間售賣冰鮮肉類店舖，發現有29間涉嫌違規店舖，出售沒有冷凍保存的冰鮮雞，及以此當作新鮮雞隻出售，至1個月後仍有21間的違規情況未獲改善。

申訴專員黎年繼今年中批評食環署執法不力後，昨日在記者會上再次批評食環署「規則雖嚴但執法寬鬆」，更指因署方巡查頻次過於疏落，對違規情況近乎視若無睹，情況值得關注。

# 申訴署批執法鬆 巡查少無覆檢 口頭警告無力

# 食署縱容肉店冰鮮當新鮮

情況值得關注。

過去4年 僅2010年發3警告信

同時，調查報告亦顯示，食環署過去4年發出的口頭警告，平均每年不足10宗，警告信更只在2010年發出過3封；同時違規店舖只要在2天糾正期內，作出暫時改善就可在隨後20星期內不斷違規，導致警告信制度近乎完全失去作用。

報告又發現，食環署巡查人員一般以「非正式口頭警告」代替口頭警告，但署方無訂立指引何時發出，執法尺度亦會因巡查人員主觀判斷產生差異，及容易傾向寬鬆處理以減少摩擦，事後甚至不作覆檢巡查，正式口頭警告遏制力同樣近乎零。加上現時店舖糾正期過長，而被暫時吊銷或取消牌照人士，除非自動交回牌照，否則日後申領同類牌照時將不受限制，認為食環署執法明顯過於寬鬆。

冰鮮室溫放置 易致食客中毒

黎年指出，從實地視察、個案研究及食環署執管數字均顯示，不少店舖涉嫌以冰鮮肉冒充新鮮肉及放置在室溫出售，有關違法行為不但欺騙顧客，亦增加食物安全風險，歸咎於食環署公眾宣傳教育不足，令市民未能察覺進食後有機會因此導致身體不適，而未有作出投訴。



▲申訴專員公署發現，全港46間售賣冰鮮肉店中，有逾60%未有妥善冷藏及處理冰鮮肉類。香港文匯報記者莫雪芝攝

▲申訴專員黎年批評食環署「規則雖嚴但執法寬鬆」。莫雪芝攝

公署建議，食環署應增加定期巡查店舖頻次，一旦發現違規當即按警告信制度發出口頭警告，日後加快審批新鮮糧食店牌照申請以減低偷步無牌經營機會，及將持續違規店舖資料向外公布。

食署：生肉細菌「互爭」毒素少

雖然食環署大體上接納公署建議，但發言人認為，未經煮熟肉類細菌會「互相競爭」，產生足以導致食物中毒的毒素不多，一般情況下未必會導致食物中毒。但黎年引述港大微生物學及傳染病學教授袁國勇意見，認為有關細菌對進食者仍會構成危險，認為食環署必須嚴格規管店舖售賣冰鮮肉情況，否則只會「病從口入」。

# 懶規管醫護「學會」 衛署被批「無知」

香港文匯報訊(記者 郭兆東)申訴專員公署發現本港新興醫護治療人員服務未達標準，導致市民健康受損事件時有發生，故主動調查現行監管機制是否足夠。調查報告發現，衛生署沒有有效機制監察不受規管醫護人員服務水平，蒐集的投訴資料亦不完整及足夠，甚至對醫護「學會」運作及發展情況一無所知，向衛生署提出多項改善建議，包括衛生署加強與執法機構及學會聯繫，考慮為不受法定規管的學會提供指引，跟進涉及不受規管的醫護人員醫療失當個案等。衛生署接納各項建議，並承諾會採取適當的跟進行動。

鑑於本港近年發生多宗美容院提供不當治療事件，申訴專員主動調查現行監管機制是否足夠。調查報告指出，衛生署採取風險評估方法，決定是否將某類醫護專業納入法定規管範圍；而目前本港約有8.7萬名分屬13類醫護專業人員須受法定規管，另有15類醫護專業在「學會為本」註冊制度下，毋須受法定規管，只須向學會登記便可獲會員資格，當中部分只要是有興趣者便可登記。

衛生署解釋指，過度規管會窒礙醫護專業發展及阻礙市場競爭，加上普通法下，所有醫護人員需對其病人承擔護理責任，故相信現有法例已足夠保障市民免受一般醫療失誤所影響。

報告評衛署「收料」不足

但報告發現，衛生署目前沒有任何有效機制，監察不受規管醫護人員的服務水平，以及檢討法定規管的需要。對於不受規管的醫護人員投訴，衛生署未有備存聽力學家、足病治療師、教育心理學家及義肢矯形師等6類醫護專業，亦不包括在私營機構工作的人員，故報告認為署方蒐集的資料既不完整亦不足夠。

報告又指，即使衛生署與消委會已在去年發生美容院不當醫療事故後，訂立一套機制進行投訴信息分析，但

署方沒有主動向各不受規管的醫護學會索取投訴統計數據，似乎對他們的運作及發展情況一無所知。

申訴專員黎年昨日批評，衛生署過分依賴個別學會的自我監管，儘管署方可藉着法定監管制度監管合資格醫護人員，但現時並非所有醫護專業均須受政府監管，部分甚至不宜以法例規管。他續稱，加上《輔助醫療業條例》自1980年訂立以來從未檢討，希望衛生署能時刻保持警覺，避免為市民帶來風險。

促蒐投訴數據評析風險

為保障市民安全，公署建議衛生署蒐集相關投訴統計數據，並定期進行風險評估和分析，同時加強與執法機構及學會聯繫，考慮為不受法定規管的學會提供指引，跟進涉及不受規管的醫護人員醫療失當個案，及定期審研相關投訴數據。衛生署發言人回應報告表示，接納各項建議並承諾會採取適當的跟進行動。



去年發生美容療程事故後，當局訂立一套機制進行投訴信息分析，但衛生署對醫護「學會」的運作及發展情況一無所知，被申訴專員批評。香港文匯報記者莫雪芝攝

# 運署處理的士投訴有待改善

香港文匯報訊(記者 郭兆東)申訴專員公署跟進早前有市民投訴，指運輸署除非獲投訴者提供的士車牌號碼，否則拒絕跟進。調查報告指出，目前運輸署只會向涉事的士車主發出勸諭信，再由車主向被投訴司機施壓，認為有關做法大致恰當及有效，只是尚有改善空間。公署建議，運輸署可同時向司機直接施壓，建議署方教育市民在投訴時記下的士司機證編號，以便提高投訴機制效能。

惟交通投訴組表示須提供的士車牌號碼才能跟進，拒絕受理。該名乘客認為，投訴組應可根據的士司機證編號，從運輸署取得車牌號碼資料，只是交通投訴組表示運輸署不會提供有關資料，故改向申訴專員公署投訴運輸署。

運署：不涉車主動諭不力

公署調查後發現，目前運輸署不會直接向被投訴司機發出勸諭信，因要向行為不當司機施壓，最具成本效益的方法是由涉事的士車主直接向司機作出警告，故運輸署接獲交通投訴組轉介投訴後，會根據的士車牌號碼查出車主及向他們發出勸諭信，因此投訴人投訴時提供的

士車牌號碼成為必要。

運輸署亦表示，要直接向的士司機發出勸諭信有實際困難，因本港目前有逾21萬人持有的士駕駛執照，投訴人若只能提供的士司機姓名，有機會出現同名同姓司機，加上若不牽涉車主，的士司機有可能對勸諭置之不理，尤其是運輸署沒有獲法例授權採取執法行動。

申訴專員黎年認為，向運輸署的投訴並不成立，因署方現有做法大致恰當及有效，並同意現有機制向車主施壓有一定效用，只是尚有可改善之處。他補充指，最近3年有關的士的投訴，在各交通工具中維持平均50%以上的比例，故由運輸署同時直接向司機施壓亦不失為好做法。他稱，因既然投訴人能提供司機姓名及司機證編號，運輸署不難查出涉事司機，建議署方教育市民在投訴時須記下的士司機證編號，並提供方便措施從而提高這個機制的效能。



運輸署遭市民投訴，指除非獲投訴者提供的士車牌號碼，否則拒絕跟進。香港文匯報記者莫雪芝攝

# 熱烈祝賀

# 梁劉柔芬太平紳士 榮獲香港嶺南大學頒授榮譽院士

全國政協委員 黃楚標 大平紳士 致賀

# 熱烈祝賀

# 梁劉柔芬太平紳士 榮獲香港嶺南大學頒授榮譽院士

容永祺 施子清 余國春 致賀 (排名不分先後)

香港文匯報訊(記者 羅繼盛)觀塘重建範圍內的仁信里搬遷限期於上月底屆滿，約百名警員和食環署等人員於昨晨4時起展開清場行動，全港最後一檔賽鴿店被封。遭清場的商戶則於中午前往市建局觀塘辦公室表達不滿，要求市建局協助餉舍復業，並合理安置和賠償受重建影響的商戶。

政府發言人表示，仁信里附近被非法搭建物佔用的政府土地已收回，而有關非法構築物主要是被一名經營賽鴿人士所佔用，其餘則被用作儲物。市建局短期內可進行觀塘市中心的重建發展計劃的下一階段工作。

當局：店主領特授金雀鳥花園開檔

對於賽鴿店東指稱重建和清場影響賽鴿經營，發言人指，該經營者已投得旺角雀鳥花園攤檔繼續經營，可售賣玩賞雀鳥、飼料、雀籠，但不包括鴿。發言人解釋，由於賽鴿有機會與野鳥接觸，一旦感染禽流感等病後，或會傳播至其他雀鳥，為保障公眾健康，當局不會准許在雀鳥花園內售賣和展示賽鴿，惟漁護署已對該經營者在將軍澳的處所飼養的鴿批出展覽牌照。經營者亦已接受市建局的特別援助金安排，並已收取部分款項。

### 今日香港天氣預測

2013年10月25日 星期五

初時部分時間多雲，日間大致天晴及非常乾燥

氣溫：21°C-27°C 濕度：35%-60%

潮漲：13:32(1.6m) 22:44(2.2m)

潮退：06:41(0.9m) 16:37(1.5m)

日出：06:23 日落：17:51

### 空氣污染指數

一般監測站#

污染指數：65-100

空氣指數：偏高

路邊監測站\*

污染指數：110-195

空氣指數：甚高

### 中國各大城市天氣預測

福州	16°C 26°C 多雲	呼和浩特	-2°C 11°C 天晴	南寧	17°C 27°C 天晴	烏魯木齊	5°C 15°C 多雲
廣州	17°C 27°C 天晴	濟南	6°C 17°C 天晴	上海	14°C 18°C 多雲	瀋陽	10°C 22°C 多雲
北京	4°C 18°C 天晴	貴陽	8°C 21°C 天晴	瀋陽	2°C 9°C 多雲	西安	9°C 18°C 多雲
長春	0°C 6°C 驟雨	海口	21°C 27°C 多雲	石家莊	5°C 16°C 天晴	廈門	17°C 25°C 多雲
長沙	13°C 23°C 天晴	杭州	11°C 18°C 多雲	台北	19°C 21°C 密雲	西寧	-3°C 13°C 多雲
成都	13°C 22°C 多雲	哈爾濱	2°C 5°C 有雨	太原	-2°C 16°C 天晴	銀川	1°C 14°C 天晴
重慶	15°C 26°C 天晴	蘭州	8°C 18°C 天晴	天津	7°C 16°C 天晴	鄭州	6°C 18°C 天晴

### 未來四日天氣預告

查詢天氣：1878200 查詢時差：10013或1000

26/10(星期六)	27/10(星期日)	28/10(星期一)	29/10(星期二)
氣溫：19°C-25°C	氣溫：20°C-25°C	氣溫：22°C-25°C	氣溫：23°C-27°C
濕度：35%-65%	濕度：55%-75%	濕度：60%-80%	濕度：60%-80%
天晴	大致天晴	大致多雲	大致多雲
日間非常乾燥	日間天氣乾燥		日間短暫有陽光

### 世界各大城市天氣預測

馬尼拉	25°C 30°C 多雲	悉尼	12°C 24°C 天晴	倫敦	10°C 16°C 明雨
新德里	17°C 32°C 多雲	歐洲		馬德里	13°C 21°C 有雨
新加坡	25°C 32°C 雷暴	阿姆斯特丹	9°C 16°C 多雲	莫斯科	5°C 11°C 有雨
首爾	6°C 14°C 天晴	雅典	14°C 23°C 天晴	巴黎	12°C 19°C 多雲
台北	21°C 29°C 天晴	法蘭克福	12°C 18°C 多雲	羅馬	16°C 25°C 有雨
東京	17°C 22°C 有雨	日內瓦	11°C 17°C 多雲	多倫多	3°C 10°C 明雨
澳洲		溫哥華	7°C 12°C 明雨	溫哥華	7°C 12°C 明雨
墨爾本	7°C 17°C 驟雨	里斯本	18°C 21°C 驟雨	華盛頓	6°C 13°C 多雲