

保險天王系列 鄧應球



鄧應球認為，作為保險從業員都需要懷有理想、信念與使命。
過去十年自由行，未來十年創富行。
兩地攜手贏明天，上行創富必實現。

創富行

保險業務 以人為本

隨着市場日趨成熟、人口老化及社會整體日益富裕，本港不少保險公司近年積極拓展退休計劃及財富管理業務。宏利人壽區域總監鄧應球認為，香港保險業市場仍有很大的拓展空間，但與此同時，這個行業也需要一群高質素、專業的保險代理人，為客戶全面分析個人財務需要和提供專業的理財策劃建議。而他和他的團隊也正在為這一目標而努力。

鄧應球的保險業生涯由29年前當保險代理人開始，一步步走到區域總監一職，直接管轄的團隊人數已超過250人。儘管期間面對不少挫折，但他仍對保險工作充滿熱誠。

無懼行業改變 堅守使命

在未加入保險這一行之前，鄧應球曾執掌教鞭。做過中學、小學教師的他坦言，雖然由教育界轉到保險業是人生一大改變，但兩份工作背後的性質其實大致相同，也是需要理想、有信念、有使命：「以前教書是服務一群學生，希望學生們成才；現在做區域總監，則要管理一班保險從業員，也是希望他們可服務大眾，不要只着眼於金錢利益，這就是我覺得兩份工作性質相同的地方。」

「保險不僅僅是一種簡單的商業行為。每一份保險計劃，對每一個家庭、每一個人都可以影響深遠，我肯定這份工作對社會、對客戶是有貢獻的。」

和不少保險業從業員一樣，鄧應球在工作中見證了很多家庭生活的轉變，看着客戶為子女購買教育基金，從兩三歲起為他們儲錢，到十七、十八歲時他們取得一筆出國留學的金錢，

可以在外國順利完成學業。從業的經歷讓他認識社會各個階層的朋友，接觸到不同層面的家庭，並透過為他們提供理財策劃服務，見證他們的生活一步一步有所改善，鄧應球坦言這是從事保險業最令他欣喜的地方。

保險工作亦令鄧應球擴闊了眼界，讓他看到社會的種種變遷及人情冷暖。「雖然當時教書收入高、假期多、福利好，但保險業卻令我真正見識這個社會，學到我想學的東西，所以即使我入行時對保險是零知識、沒有人推薦需要由低做起，我也堅決放棄教書工作。」

知識增值 提供專業理財策劃建議

談到團隊管理，鄧應球把自己對保險的使命與理念融入其中，而將其團隊定名為「信望愛團隊」。他解釋稱，「首先，我覺得做保險的是要給客戶一個保障，無論是理財產品、醫療產品或是退休產品，都是為客戶的未來而鋪路，這是一個長遠的財務計劃，同事們需要擁有強烈的信念，相信保險是可以幫到客戶的。其次，做保險這一行會遇到很多挫折，客戶可以拒絕你甚至對你態度惡劣，因此我們必須持有正面思維，不輕易放棄，這就是『信望愛』。最重要的是，我認為保險是一個愛的展現，是一份關懷與承諾。我希望我的團隊可以明白及貫徹這三方面。」

鄧應球認為，保險從業員必須要做出專業、可靠。「就算銷售的保險產品很便宜，但當客戶有問題發生時，一份保險可以為他們帶來保障，其影響深遠，因此保險從業員需要持續增進專業知識，並要踏實



鄧應球和他的「信望愛團隊」在公司舉辦的周年比賽中奪魁。

一步步的去苦幹，為客戶提供最專業、全面的保障和理財策劃建議。

團隊屢創佳績

在鄧應球的帶領下，他的團隊屢創佳績。「我印象最深刻的可算是10多年前的強積金項目。當時團隊只有40人，我們憑強積金項目取得驕人成績。」鄧應球認為，作為團隊的領導者，除了向同事傳達公司的政策，也需要向公司反映同事的問題及意見。「我每天都和前線保險代理人溝通，聆聽他們工作上遇到的問題，給予意見或協助。我是用信念帶領團隊的，並不是僅僅靠權威權力，我重視同事之間的互動性。」透過緊密溝通，團隊各人均持有清晰的共同目標，因此團隊即面對各方面的挑戰都能團結一致、同心迎對。

鄧應球與他的團隊亦已為下一個挑戰做好準備。「我認為醫療融資改革將是我們下一個機會。隨着人口老化，市民對醫療服務需求相應提高，然而本港公私營醫療系統出現失平衡情況，除了市民需要在公立醫院輪候較長的時間之外，政府承擔醫療的開支也相當沉重。」為此，他的「信望愛」團隊已積極作好部署，因應客戶的需要，為他們建議合適的醫療保障產品。

本港現時的保險產品種類繁多，強積金、退休計劃、醫療產品、人壽、儲蓄計劃等都取得平衡發展。展望未來，鄧應球認為，香港有開放的投資環境，並有完善的保險業規管與制度，保障香港市民大眾的利益，保險公司之間又公平競爭；加上市民對保險意識逐漸普及，更趨向依靠專家顧問為他們提供理財策劃意見及方案，未來保險業增長仍然可期。



鄧應球重視團隊的互動性，遇到挑戰都能同心迎對。

業界觀點

德勤：IPO或在三中全会前後重啓

審計機構德勤中國日前發佈的一份報告認為，美聯儲維持量化寬鬆和「三中全會」將會推動香港和A股IPO市場發展。

預計到2013年底，香港市場融資額達到1000億元。而A股市場新股發行，則可能在三中全會前後重新啓動。

德勤中國上市業務組華東區合夥人紀文和在報告中指出，自1990年A股市場推出以來，新股發行遭過8次暫停。此次IPO暫停自去年11月召開「十八大」前開始，德勤預計今年三中全會前後A股市場IPO將會重啓。

部分已通過中國證監會發審委審核的83家企業，估計將是首批獲得書面批准推出IPO的企業。德勤中國全國上市業務組中國A股資本市場主管合夥人吳曉輝預測，到2013年底，將有約20至30家企業在A股市場上市，融資額可達250億至400億元人民幣左右。

至於香港市場，德勤預計第四季度香港IPO項目的融資額最少可達413億港元，與之前所預測的65至75隻新股共融資1000億至1300億港元吻合，以此可成為今年全球五大上市地點（以融資額計）之一。

截至9月底，香港完成43隻新股上市，融資額達587億港元，與去年同期的47隻新股和447億港元融資額比較分別減少8.5%和增加了31.3%。目前為止，近1/3的融資額來自第三季度完成的21宗IPO，新股上市數量與2011年第三季度持平。今年迄今已接受的上市申請數量（124宗）和處理中的上市申請個案數量（88宗）均分別躍升42.5%和49.2%。

紀文和表示，香港IPO市場在今年第三季度已重拾軌道，尤其是去年9月並沒有新股上市，而當月按慣例應是主要IPO窗口之一。在一連串中國經濟利好消息發佈後，IPO數量和融資額隨着股市的勢頭有所攀升。2013年至今，紐約持續領跑全球IPO市場（按融資額計算），納斯達克、東京、巴西和香港交易所緊隨其後。借助三得利食品（302億港元）的超大型交易，東京證券交易所從六月底的全球排名第6位上升至現在的3位。香港受惠於截至目前市場第二大IPO中國輝山乳業和第三季度第二大IPO的澳門勵創創建兩家企業的上市，得以穩守5位。

第四季度，金融機構以及零售和消費企業的掛牌上市將推高大部分IPO資金。德勤預計將有多隻新股成為亮點，當中包括一至兩家中國城市商業銀行（預計每家融資額最少達70億港元），以及由民營企業上市發行的首隻全流通H股，該股為中國企業境外上市要求放寬這一政策所激勵。

糖供應過剩改善 原油基本面較差



原糖在全球的供應過剩現象會有所改變，因為最大供應國巴西的天氣問題，令到糖產供應較過去緊張。各國機構均對糖的供應過剩情況有所改變，同時巴西、歐盟等均下調糖產預測，糖價看好；另一方面，原油價格雖然就美國國會兩黨談判有望達成共識有少許回升，可是目前基本面仍然較弱，短期走勢還是偏淡。

基本因素分析

巴西雷亞爾貶值 乙醇需求增加

巴西貨幣的持續貶值使原糖及乙醇的出口更具吸引力，尤其是對於乙醇來說，乙醇價格走低配合雷亞爾貶值使得巴西乙醇出口到美灣地區的出口價格與美國國產乙醇價格基本持平，從而促進巴西乙醇出口的大幅增加。據巴西糖業及乙醇生產商協會（Unica）表示，最新資料顯示，至9月上半月2013/14榨季累計壓榨甘蔗4.06億噸，同比增加了16.21%，乙醇累計產量172.41億升，同比增長25.93%。乙醇用蔗比為55.03%，高於去年同期的50.5%。每噸甘蔗平均含糖量131.67克，同比下降0.41%。但從雙周資料來看，乙醇產量同比增加4%，糖產量同比下降5.6%。

儘管泰國和印度的產量有所增加，可是巴西及歐洲的產量下降，在供應面上有所抵消。巴西分析機構Datagro表示，因全球消費量增加，全球糖市2013/14年度供應過剩量降至306萬噸，2012/13年度過剩950萬

噸。巴西即將進入夏季汽油消費高峰，由於含水乙醇與汽油價格之比低於0.65，含水乙醇的競爭力凸顯，消費量有明顯增加的趨勢。

各機構糖產預期	單位：百萬噸	2013/14	前值預估	變幅(%)
巴西 Datagro	584.8	586.1	-0.22	
歐盟委員會	16.01	17.22	-7.03	
印度糖廠協會	25	23.7	5.49	
泰國甘蔗及糖委員會	11	10.02	9.78	

另外，全球的糖供需格局有所改變，國際分析機構Kingsman預計，2013/14年度全球糖市供應過剩量將較2012/13年度的1070萬噸降逾50%，至445萬噸。國際糖業組織（ISO）表示，預計2013/14榨季全球糖市供應過剩量將從2012/13榨季的1030萬噸降至450萬噸。由此可見，隨着供應過剩量的下降，加上目前巴西現有的天氣潮濕，甘蔗中含糖量較去年下降，影響糖產，支持糖價。

地緣政爭平息 原油基本面差

早前美國國會兩黨會談得到成果，刺激油價在100美元水平有所反彈。可是在基本因素上，地緣政爭緩和，美伊和談淡油價。原油市場供應相對集中，中東地區某一國家的供應中斷就意味着全球將失去一百萬到幾百萬桶的產量。前期市場熱炒的敘利亞問題已

經明顯緩和。美俄已經達成協議，並將敘利亞和平會議的日期設定在11月第二周的某個時候；美國方面表示，開始銷毀敘利亞化學武器是「良好開端」，並對敘利亞給予難得的稱讚。

利比亞方面，去年成為歐洲第三大原油供應商，並持有非洲最大規模的石油儲備。8月中到9月中，利比亞武裝分子襲擊導致該國大部分出口終端關閉，9月底，利比亞的原油生產才開始陸續恢復，從該國政府的表態看，後期利比亞的原油生產將逐步恢復正常。

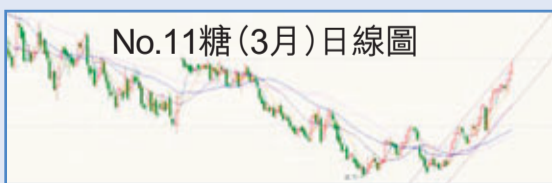
除此之外，近期對原油市場影響最大的地緣政治事件是美伊和談。伊朗在被歐美制裁前是歐佩克組織的第二大產油國，2012年7月後，因被制裁全球減少了100萬桶的供應量，當時該事件曾大幅推漲油價。今年9月底，美國總統與伊朗總統互通電話，這是兩國30年來的最高級別接觸，也是雙方對達成伊朗核專案協議十分重視的跡象之一。從歷史上看，50萬桶的日均供應增加或減少會拉低或推漲10美元的油價。美伊和談如果成功，原油市場100萬桶供應量將失而復得，油價將受其拖累。

技術走勢分析

糖

從圖表上看，NYBOT No.11糖期貨（3月）價格自9月底開始踏上上升勢頭，扭轉過去的弱勢。突破17.80美仙後走勢強勁，進入上升軌道，準備挑戰3月時的

高位19.20美仙，一旦升穿，可以上望20美仙。建議現階段等待回調至19.50美仙可以吸納。



原油

紐約原油期貨（11月）價格自8月底見過高位111美元水平後，走勢回落，走勢呈下降軌道，近期在100美元水平有支持，可是短期仍然弱勢。建議在102美元水平沽空，油價一旦失守100美元，目標可看98.60美元。



總結而言，巴西的天氣情況使到糖產有所下降，但是隨着巴西雷亞爾貶值，令原糖和乙醇需求增加，刺激出口。同時各國機構也對糖供應過剩的格局有所下調；另一方面，油價因地緣政治因素逐步緩解，供應緊張局勢將會大減，原油價格走勢目前難再大幅上升，短期仍維持反覆尋底格局。