

近期日本電視劇《半澤直樹》爆紅，相信不少人都有睇。劇集講述身為一名銀行課長的主人公，為了保全自己名譽，憤而挺身對抗上司和體系的故事。劇中半澤有一句職場名言是「部下的功勞是上司的東西，上司的失敗是部下的責任」。事實上在現實社會，每一日可能都有人正在面對道德處境的兩難局面，舉例如果公司業績下滑，但老闆要求你報告公司的發展前景十分樂觀，並給予你額外報酬。此情此景，你又會如何作出決定呢？

■香港文匯報記者 蔡明曄



■打工仔容易因上司壓力，被迫做出不道德商業行為。 資料圖片

面對困境 四方向權衡得失



■調查指打工仔最憎「怪獸老闆」。 資料圖片

職場員工或會因為要顧及公司利益，常被老闆要求寫不實報告。以下使用CIMA的系統，就老闆要求你報告公司的發展前景十分樂觀，並給予你額外報酬舉例。在CIMA的企業形象及個人誠信分類中，案件假設你是一個財務經理，公司最近收到一個來自大型跨國公司的收購機會，但剛好由於美國和歐洲市場低迷，加上新興印度市場的直接競爭，引致公司收入急速下降，並可能影響收購價值。你的CEO和CFO想你做一個較樂觀的未來預測，並隱瞞上個季度公司的虧損，以希望該收購能夠迅速完成，並承諾會給你股份作報酬，而且你將有一周時間完成報告。

雖然並非每個人的困難都一樣，但大方向上總會相似。CIMA就指出有以下4點，是你作決定時，需要權衡得失的地方。首先是你的下屬或團隊，他們如果知道你不反映財務風險數據，可能會有對公司不滿和對你失望；其次是你可能希望藉這個危機得到一個晉升機會；第三是你有可能因此在短時間內得到很多錢，之後你將可以辭職；最後你要關心的是，你這個做法可能會被看作是欺詐，並承擔法律責任，影響自己的誠信。

開門見山討論最高分

經過以上四方面的考量，CIMA提供了4個答案。最高分數的方法是選擇與直線經理要求召開會議，提出有關問題和說明可能出現的後果，並要求一個正式的回應。CIMA建議對於不合道德的要求，大家應該保持一個與自己無關的態度，如有需要更可尋找專業的法律建議。

在該處境中，第二高分的解決方法是向董事會成員提出相關方案的責任與風險。CIMA認為如果你不能在管理層上得到回應，那就可能把行動升級，向董事會提出你的問題。

最後如果均不能在內部得到幫助，CIMA的系統就指出，你也不妨在外部找尋解決方法，就是向對方的核數師告密。然而需要注意的是，有關資料和文件的準備是必須的，另外你亦都應該留意保密法則。

解企業道德兩難 員工有得揀



■面對上司的不合法指令，應如實上報管理層。 資料圖片



■未能妥善處理道德問題，或會引起嚴重後果。 資料圖片

根據全球特許管理會計師公會(CGMA)早前調查，發現全球近25%受訪者曾在聲譽低劣的機構工作。早前出現了一連串由倫敦同業拆息(LIBOR)醜聞到逃稅問題，以及有關肉類企業危機的英國，數字比之前上升三分之一。CIMA去年調查亦特別指出，世界上3個金融專業人士當中，就有一個因受壓要做出不道德的商業行為。特許管理會計師公會企業操守主管Tanya Barman表示：「工作

上少不了要面對各種道德問題上的挑戰，但很多時候卻沒有完美的解決方法。可是，若然沒有妥善處理，當問題被揭發時，就有可能在個人或他們所屬的公司層面上引起嚴重後果。」

行為合道德 聲譽免受損

Tanya Barman指員工在財務或公司的其他層面上經常會遇到這些情況。他們因壓力要放棄個人以及公司的道德標準。為了公司的長遠利益，並且

避免因一時之快令公司日後聲譽受損，員工必須作出符合道德標準的商業行為。為此特許管理會計師公會(CIMA)早前設計了一套道德處境應對方法，協助員工在複雜多變的工作環境中按照道德標準來處理問題。

這套工具在網上應用，一共有7大種不同的道德難題，分別在企業形象及個人誠信、利益衝突、安全與脅迫、供應鏈、賄賂、資料保密和環保項目上舉例。

網答7難題 評分給建議

這7大道德難題中，網頁亦提供了4個不同選項，在選擇答案前，CIMA的系統會列出多項作決定時需要留意的因素。在選答之後就會評分，並顯示出在該情境下最好的建議。Tanya Barman希望透過向會員及更多的在職人士介紹這套方法，以鼓勵企業建立更優良的工作文化，有望能給予員工一套大部分機構都認同的道德準則。

打工仔最憎「怪獸老闆」

「怪獸家長」大家聽得多，但原來打工仔最討厭的是「怪獸老闆」。「香港僱傭工作期望及挽留人才策略」早前公布有關調查結果，指當中七成多僱員表示考慮轉工，有趣的是員工最不喜歡「怪獸老闆」；工作上的滿足感亦會影響員工的去留，不容忽視。

薪酬福利 去留關鍵

香港浸會大學工商管理學院人力資源策略及發展研究中心聯同招聘網站CTgoodjobs.hk，於今年9月的「香港僱傭工作期望及挽留人才策略」問卷調查，成功訪問了403名僱主及616名僱員。結果發現，離職原因方面，僱員認為「薪酬及福利低於水平」(5.31分)最重要；其次為「得到更好的發展機會」(5.18分)及「工作壓力

大／工作量多」(4.92分)；「未受重視和賞識」(4.68分)亦是主因之一，此點同時為僱傭雙方就僱員離職原因的理解上第二大的分歧。

理想老闆「成就導向」

至於在僱主領導型格方面，僱員心目中的理想老闆為「成就導向型領導」(29.4%)及「支持型領導」(27.9%)，普遍僱員最不想老闆是「指令型的領導者」(18.8%)；但調查卻顯示現時不少僱主仍屬於「指令型的領導者」(33.2%)，與員工的期望有頗大的落差。

香港浸會大學人力資源策略及發展研究中心主任趙其琨解釋，在工作上，領導風格和管理技巧同樣重要。「成就導向型領導」能為僱員確立清晰與具挑戰性的目

標。「支持型領導」則關心員工的個人需要及發展，這兩種領導風格都能提升員工的士氣及生產力。然而，「指令型的領導者」傾向絕對服從性，有如「怪獸老闆」，可能令僱員感到掣肘，最不受員工歡迎。

年輕僱員 抗拒挑戰

在僱傭條件方面，僱主及僱員對於薪酬的評分分別為5.21分及5.31分，顯示僱傭雙方均同意薪酬是工作待遇中最重要的考慮因素。另外報告亦有一個有趣現象，就是年輕僱員對於工作性質的看法有分歧。趙其琨指「約五成年輕僱員抗拒具挑戰性的工作」。他建議僱主及僱員需了解及正視彼此的要求，可有助避免員工大量流失。

■趙其琨指，約五成年輕僱員抗拒具挑戰性的工作。 蔡明曄攝



美聯觀點



今季美股漲

目前，得益於美國聯邦儲備委員會的寬鬆貨幣政策，信心和金錢都在市場上自由流通，使當前成為持有股票的有利時機。以標準普爾500指數為代表的股市今年以來已經上漲了14.5%，華爾街的投資策略師預計今明兩年股市還會進一步上漲，如果他們的預測正確，那麼股市今年全年漲幅將達到19%，高於去年全年13.4%的漲幅。

市盈率佳 帶升股市

今年股市的上升很大程度上歸功於市場對預期市盈率的上升。標準普爾500指數目前基於未來12個月預期收益的市盈率為14倍，高於去年年底的13倍。這一估值不算非常便宜，但也不算高；市場上預期市盈率的歷史平均水平為15倍，過去20年的市盈率還要遠高於該水平。

GDP增利好科技工業股

公司盈利的增長並不是推動今年股市上漲的主要因素，隨著第四季度利潤增速大大加快，這種情況可能會發生變化。筆者估計，美國國內生產總值(GDP)增幅走強會推動公司盈利，標準普爾500指數成分股全年每股收益總計107.85美元，明年將升至

116.50美元。GDP增幅的上升對科技和工業股提振最大，工業股今年預計會跑贏大市，但科技股表現落後。預計這兩個行業2014年利潤增幅都將位居前列，此外，與其他類股相比，這兩類股票的市盈率較低。金融類股可能也會有不錯的表現，因為美國國債收益率上升，對銀行股來說這是典型的看漲信號。10年期美國國債收益率今年大幅上升，已由去年12月的1.76%升至2.75%。許多債券市場觀察人士預計，收益率到明年年底將接近4%，另一方面，公共事業、電信類股及消費必需品類股的走勢可能仍將弱於大市。另一方面，市場常常會受華盛頓方面的動向的打擊，看跌人士擔心，如果美國國會本月無法達成預算協定，或者10月份無法就上调聯邦債務上限的必要性達成一致，則股市將走低。歐洲及新興市場經濟增速低於平均水平，以及地緣政治緊張局勢加劇也有可能令金融市場面臨阻力。除了圍繞業績、估值等問題的擔憂外，中東戰局擴大的威脅不久前也打擊了投資者的樂觀情緒，不可不防。

■美聯金融集團高級副總裁 陳偉明

職場心戰室



事業要更上一層樓，建立合適的人脈關係非常重要。有許多人曾透過他人介紹覓得好工，招聘到優秀人才，甚至是獲得生意合同。

有效的社交活動

在謠言或隨口評論區區數秒內就能傳遍全球的今天，有許多人都會覺得社交媒體能幫助拓展人脈。

因此，有許多人都會在LinkedIn、Facebook、微博或Twitter等社交媒體開設賬號，定時發放信息與他人保持聯絡。除了這些虛擬聯繫，有些行政人員還會抽出時間參加各種會議和座談會，藉此擴大人際關係網，確保自己與行業最新趨勢保

人脈關係助事業發展

持同步。

可是，在同一時間內有許多人也在做着同樣的事情。結果是，太多人花太多時間與自己相似的人聯繫，達不到期望建立的人脈網絡目標。

有效的社交活動並不是指努力與大人物交談，而是遇見需要遇見的人。這些人可能與想像不同，如大廈保安員。

適合的社交環境

要成功建立有效的人脈網絡，首先我們便要根據需要研究應該到哪裡找，去找誰。一旦發現線索，便可能會找到能為我們指點正確方向或者引薦我們的人。

建立有效人脈關係的真正挑戰，是要在合適的環境遇見合適的人。

由於不同的人在不同的環境中有不一樣的表現，因此我們必須要自我審視，了解自己最適合處於哪種社交環境，從而發揮自己的長處。同時，當遇見大人物時，即遇見目標決策人時，千萬不要猶豫，必須保持自信及放鬆心情，與其交談。

最後，在建立人脈關係時讓許多商界人士受困的陷阱是，缺乏敏感度。要想突破成為真正成功的社交人士，就必須膽大心細、彬彬有禮、保持自信並付諸行動。

■格雷斯亞太區財務總監 約翰遜

財技解碼



擾攘一時的阿里巴巴上市事件終於落幕。阿里巴巴決定放棄在港IPO，轉往美國上市計劃之際，市傳其進行了一宗最大型在美投資活動。據報道，阿里巴巴牽頭入股亞馬遜的競爭對手，美國網上商貿平台ShopRunner，涉資2.06億美元。ShopRunner交易估值約為6億元，阿里巴巴已注資約7,000萬元。阿里巴巴通過各項收購，可提高上市的估值。

大量收購互聯網公司

近年來阿里巴巴頻頻收購。早於2010年12月，阿里巴巴收購已經破產了的匯通快遞，進入物流行業。為增加在互聯網上的實力，阿里巴巴更大

阿里頻收購提高估值

量收購互聯網公司，今年先後斥資逾75億元收購，包括4月底斥資5.86億美元購入新浪微博公司18%的股份，以及收購高德地圖等內地科網公司。而最近，阿里巴巴則透過支付寶，推出類似高息存款的「餘額寶」，大受歡迎。前幾天，阿里巴巴已經向合作方天弘基金投資11.8億元，以控制其51%的股權。

爆發移動科網收購戰

無獨有偶。內地其他大型科網公司也藉各項收購快速進入新的業務領域及提高市場佔有率。雖然阿里巴巴今年的收購總額已超過75億元，惟力度仍遠遠不及百度今年7月斥資19億美元，全面

收購網龍(0777)旗下的91無線業務，以進入移動互聯網。而騰訊(0700)8月盛傳以逾20億美元(約值156億港元)，入股手機製造商小米科技，如屬實更是首家內地科網公司涉足智能手機硬件市場。

近期內地大型科網公司也對移動科網公司進行收購戰。隨着內地中低端智能手機硬件規格及功能逐步成熟，移動互聯網用戶及使用量今年出現爆發式增長，為快速進入移動互聯網市場分一杯羹，導致這些大型科網公司收購戰亦愈演愈烈。通過各項收購，這些科網公司進一步將行業的估值推高。

■太平金控、太平証券(香港) 研究部主管 陳羨明