

反傳統營商法：



■K's在日本的分店。網上圖片

毋須太勤力 顧客非至上

現代服務業一般遵從「顧客至上」理念，但擁有3,000多家分店的日本連鎖電器行K's反其道而行，提倡「顧客非至上、不用太勤奮工作，只提供低價商品」，結果業績節節上升。

K's去年被評為日本第四大電器商，成功秘訣不在於要員工努力向上，反而相信「細水長流才是王道」。這並不表示工作可以偷懶，員工在完成工作前不准碰那些娛樂電子產品，而且輪班模式也盡量避免人手重疊造成浪費。

K's用人標準不在於找到最優秀員工，而是希望聘到一個程度上又紮實的團隊，有助於他們的細水長流。在對待顧客的方針上，公司認為客人最想到的是用低廉價格買到商品，店員服務態度是其次；所以在這家商店是店員最大，其次是供應商，最後才是顧客。K's也是少數沒提供顧客意見卡的商家。

K's在事業版圖上的野心不小，他們會想盡辦法在同業附近開店，而且規模很大，是原店的1.5到1.7倍，試圖營造他們的產品種類非常多樣化。

■綜合報導

名稱照片評價當宣傳 恐侵私隱



廣告 逼用戶做代言人

網上廣告競爭愈趨激烈，互聯網搜尋器巨擘Google前日推出新用戶服務條款，於下月11日起，用家的名稱和照片等個人資料，以及對產品、企業或服務的評價，都有可能被用作Google廣告宣傳的一部分。此舉引起私隱組織關注，有專家指做法等同在未獲批准下安排用戶進行商業代言活動，可能觸犯法例。

Google前日起在搜尋器主頁上方設置藍色警告標語，告知用戶有關服務條款的變更和其稱為「分享的推薦內容」的廣告策略。據悉新策略主要是使用社交網絡Google+的用戶資訊，如用戶A給了一間意大利餐廳5星評級後，他的朋友在搜尋該間餐廳時，搜尋結果會顯示出A的名字、照片、評級和評語。用戶若使用Google帳號登錄第三方應用程式，登入記錄亦有可能被用作廣告用途。

社交廣告泛濫 用戶煩厭

近年社交網站快速崛起，衍生出社交廣告這種新宣傳手法。社交網站facebook在2007年首次引入此類廣告，如顯示特定用戶曾到訪的餐廳或推薦的企業服務；大受歡迎的「讚好」(Like)功能，亦是社交廣告重要一環。但廣告手法惹來不少用戶反感，fb更因此多次

■社交網用戶感到煩厭，令社交廣告效果減弱。資料圖片



■Google用戶的評價有可能被用作宣傳產品。網上圖片

惹上官非，如何在用戶私隱和廣告商之間取得平衡成為社交網站的敏感議題。

另邊廂，廣告業界漸漸對社交廣告的成效起疑。廣告顧問公司UM全球首席新聞官科恩表示，以往廣告訊息泛濫，加入了用戶朋友意見的社交廣告便容易脫穎而出，收到成效；但隨著愈來愈多廣告走相同路線，令用戶感到麻痺和煩厭，導致社交廣告效果大不如前。

■美聯社/路透社/《華爾街日報》

fb取消「隱形」狀態 用戶名即可搜尋

不少人都試過在facebook搜尋現實中朋友的名字時，發現找不到，這是因為對方在私隱設定中，規定了不讓陌生人單以用戶名稱搜尋其資料。不過fb前日宣布將取消這項功能，意味今後所有人都可以用你的名字，搜尋並瀏覽你的動態時報內容，此舉引起部分用家不滿。

fb將於未來數周在首頁張貼公告通知用戶，亦會提醒用戶日後所有公開貼文可以被陌生人瀏覽。有專家形容

此舉是網絡私隱的大倒退，很多fb用戶極度重視個人私隱，新措施可能令更多人棄用fb。

fb私隱政策主管里克特表示，這項設定是fb還在起始階段時的產物，如今已顯得過時，而且公司亦接收很多「搜尋不到朋友」的投訴。他表示，如果用家想確保動態時報不被其他用家看見，最直接方法還是修改發文的閱覽限制。

■《每日郵報》/法新社

iPhone 5s現死機藍畫面 傳5c產量減半

微軟視窗系統當機時出現的藍畫面，已傳染給蘋果公司的iPhone 5s？有專家投訴，最近在5s使用文書處理軟件iWork時，每當按Home鍵切換程式，手機就會變成藍畫面，然後自動重啟。另外，有內地網站引述消息指，與5s同期推出的廉價版iPhone 5c，每日產量已由30萬大減一半至15萬，以免堆積太多存貨。

要暫時解決藍畫面問題，方法之一是關掉iWork與iCloud的同步功能，但會影響軟件部分功能。報道指，如果問題持續，相信蘋果將在iOS下一次更新時處理。

5c銷量據報導遠遜預期，繼多家零售商家先後將手機降價後，分析師亦下調



■iPhone 5s現死機藍畫面。5c第三季的出貨量33%，降至1,140萬部，並估計今季出貨量會進一步減少10%，至1,040萬部。■《獨立報》/《每日電訊報》/AppleInsider網站

三輪電動車 自動打斜掙彎



■i-Road「活動傾斜」功能

日本豐田汽車推出三輪窄身電動車 i-ROAD，最多可容納兩人。車身輕巧靈活，闊度與一部標準電單車相若，駕駛者能在繁忙街道穿梭，擺脫塞車煩惱。與一般三輪車不同，i-Road兩個車輪在前方，一個在後方。全新「活動傾斜」(Active Lean)功能可自動計算轉彎的最佳角度，讓車身能像電單車般傾斜行駛，提高穩定性、安全和舒適度。

i-ROAD長2.35米、闊85厘米、高1.45米，一個普通車位可泊4部i-ROAD，封閉式車廂設計則可避免日曬雨淋。車廂配備傳統軚盤和儀表板，除了照明、冷暖空調和音響系統外，還裝有藍牙無線通訊功能，最高時速45公里，充電後可持續行駛約48公里。豐田希望產品能成為主流的短途交通工具。發言人指，駕駛者停車時毋須像電單車用手腳固定車身，所需的駕駛技巧與一般私家車無異。

■《每日郵報》



680公斤大南瓜迎萬聖節

為迎接月底的萬聖節，英國多塞特的農夫巴格斯日前種出圓周達15呎、估計重約1,500磅(約680公斤)的南瓜，重如一輛智能汽車，需出動鏟車才能把它搬到拖車上，十分誇張。他希望南瓜能打破之前重1,504磅的英國南瓜紀錄，若然成功可獲1,000英鎊(約1.2萬港元)獎金。

30歲的巴格斯半年前在面積500呎的拱形溫室種植巨型南瓜，認為這與使用基因良好的種子有關。

■《每日郵報》

入秋反常炎熱 東京10月櫻花開



■東京龜戶中央公園櫻花罕見開花。網上圖片

10月本來是到日本賞紅葉的季節，不過今年入秋以來日本天氣異常炎熱，東京連續兩日氣溫超過攝氏30度，導致本應在明年春天開花的櫻花，竟然提早半年在10月綻放，不少居民都對能於一年內兩度看見櫻花開花表示大吃一驚。

昨日東京中心地區在下午1時許，錄得最高氣溫達31.3度，是繼前日之後，連續第二日打破當地氣象觀測史上最遲「盛夏日」紀錄，全國亦有57個地點的最高氣溫超過30度。日本氣象廳指，連日高溫主要受到來自太平洋的強高氣壓影響，南方暖空氣進入日本，加上日照強烈所造成。

■日本《每日新聞》/日本放送協會

2013年10月13日 今日電視節目表 (星期日)

無線翡翠台	無線明珠台	J2數碼頻道	亞視本港台	亞視國際台	中央電視台-1 (數碼頻道)	無線劇集台	有線電影1台	有線體育台
6:00 有招出招 6:30 謙多一點點 7:30 大食懶加菲貓 8:00 第65屆學校音樂節優異者匯演 8:30 香康會呈獻：開心老友記 9:00 文化廣場 9:30 海賊戰隊 10:00 FAIRY TAIL魔導少年 II 10:30 BOSS 2 11:55 宣傳易 12:05 城市論壇 1:00 午間新聞 1:10 瞬間看地球 1:15 上海之夜 3:35 童夢童真 3:40 最緊要正字 3:55 重量Plug 4:00 幸福精華 4:30 智激校園 5:00 圖GON 5:30 閃電十一人GO 6:00 財經透視 6:30 六點半新聞報道 6:55 天氣報告 7:00 體育的風采-運動場成長路 7:35 輝煌集 8:00 May姐有請 9:00 超級無敵獎門人終極篇 10:00 星夢傳奇 11:30 晚間新聞 11:45 天氣報告 11:50 瞬間看地球 11:55 三皇健康至為廣告雜誌 12:05 財經透視 12:35 宣傳易 12:45 熱血警校-最後的晚餐 3:20 摩登山頂奇緣 5:10 蘭桂丈夫	6:00 Bloomberg財經第一線 6:30 Bloomberg財經第一線 7:00 Bloomberg財經第一線 7:30 NBC世界新聞 8:00 普通話新聞報導 8:30 時事摘錄 9:00 中國文化專題講座： 四庫全書與傳統文化 9:55 中國新興的中產市場 10:30 文明古國的數學 11:30 「積金多面睇」投資講座 應：如何管理你的強積金 投資 12:00 通曉戲劇 12:10 科技與我 (第一部分) 1:00 大連世界製作特輯 1:55 做個小廚神 (I) 3:10 星期日體育精華 3:35 正義少俠之地球保衛戰 (I) 3:55 小龜驚險記 (II) 4:20 Toon Disney：阿拉丁 4:45 Toon Disney：斑點狗驚險記 5:10 新鐵甲奇俠 5:35 吾家查莉 (I) 6:00 普通話新聞及普通話天氣報告 6:15 音樂熱點 6:30 音樂噴泉 7:00 財經雜誌 7:30 七點半新聞報導 7:50 天氣報告 7:55 瞬間看地球 8:00 笑笑小電影 (XXIII) 8:30 BB露晒你！ 9:30 鐵甲小拳 12:15 晚間新聞 12:30 瞬間看地球 12:45 熱血警校-最後的晚餐 1:05 全美一打 (VI) 1:55 我要做廚神 (I) 2:40 音樂熱點 3:00 Bloomberg財經第一線 5:00 台灣無線衛星電視台新聞 5:30 中國新聞	9:00 台灣潮什麼 9:30 音樂工房 10:00 霹靂瘋 10:30 安樂蟻 11:00 星光單騎日記 12:00 律政狂人 1:00 華貴工匠 1:15 流行別注 1:45 吉列合唱團III 2:35 RUNNING MAN 4:35 K-Pop 5:55 星夢高飛 7:00 娛樂新聞報導 8:00 安樂蟻 8:30 志村動物園 9:30 古書堂事件手帖 10:30 VS 風 11:30 Circus香港大爆走 12:00 吉列合唱團III 12:50 K-Pop 2:15 星夢高飛 3:15 Circus香港大爆走	6:00 今日 i City 6:30 品味珠三角3 7:00 高志森微博 8:00 科學者講 8:30 Hot Topic / 時事追擊 9:00 我要上ATV春晚 9:30 音協數碼青年：創業有出頭 (第十集) 10:00 神獸傳奇 10:58 iFi@tv 11:00 童夢童真 11:05 炫彩25：台灣瑰麗巡迴 11:35 高志森微博 12:25 當年今日 12:50 十二點半新聞 / 天氣報告 12:50 ATV焦點 1:45 把酒當歌 3:45 香港百人 / iFi@tv 4:00 通曉小學堂 4:30 奇幻寶貝 5:00 深谷傳說 5:30 今日 i City 5:55 當年今日 6:00 六點新聞 / 體育快訊 6:50 新聞故事 / 天氣報告 / iFi@tv 7:00 至尊金曲聲雅集 I 8:00 今日 i City 8:30 ATV2013感動香港周人物推選 9:30 六合彩 9:35 品味珠三角3 10:00 與星光同行 10:30 金錢世界 11:00 ATV 每日一歌 11:15 晚間新聞 11:50 廣告雜誌：情牽 12:00 Miss Asia 25th台灣瑰麗巡迴 12:30 今日 i City 1:00 ATV2013感動香港周人物推選	6:00 Music 120 7:00 新聞早點-中國新聞報導 7:30 文化報導 8:00 米飯生活 9:00 龍能時間 10:00 日語大放送 10:30 志強工作室 11:00 芭蕾舞小精靈 11:30 花貓大冒險 12:00 Music 120 2:00 生命的觸動 3:00 至FUN創作DIY 3:30 建築師阿博 4:00 我係阿發仔 4:30 寶貝公主魂天龍 5:00 動物大百科 5:30 奇幻寶貝 6:00 中國新聞報導 6:25 日語大放送 6:55 警訊 7:00 健康人生 7:30 新聞及天氣報告 8:00 時事縱橫 8:30 漫遊嶺南線道 9:00 缺失的百萬 10:00 亞洲新興都市-越南峴港 11:00 夜間新聞 11:20 時事縱橫 11:50 健康人生 12:20 漫遊嶺南線道 12:50 缺失的百萬 1:50 亞洲新興都市-中國武漢、越南峴港 2:50 Music 120	6:00 朝聞天下 6:35 神秘人質 6:57 神秘人質 7:30 神秘人質 11:07 神秘人質 12:00 新聞30分 12:35 今日說法 1:35 2013吉尼斯中國之夜 2:40 天涯赤子心 3:32 天涯赤子心 4:22 生活提示 4:34 第一動畫樂園 7:00 新聞聯播 7:31 天氣預報 7:57 精彩一刻 8:00 尋找最美「村官」 10:00 晚間新聞 10:37 尋寶 11:37 首席夜話 12:24 首屆全國電視公益大獎頒獎典禮 2:06 動物世界 2:40 精彩一刻 2:50 人與自然 3:19 尋寶	6:00 怪獸刑警 7:00 換面怪醫 7:30 信義 8:30 那年冬天 風在吹 9:45 走馬燈株式會社 11:00 名偵探柯南-殺人預告 12:15 怪獸刑警 1:30 換面怪醫 2:00 夜行觀覽車 4:00 我戀愛的一切 6:30 走馬燈株式會社 7:45 名偵探柯南-殺人預告 9:00 夜行觀覽車 11:00 我戀愛的一切 1:30 夜行觀覽車 3:15 我戀愛的一切 5:30 夜行觀覽車	6:30 倚天屠龍記之魔教教主 8:30 痴情快婿 10:30 絕世好B 12:35 九品芝麻官 2:45 我知女人心 5:10 越女賢心 7:00 乾柴烈火 9:00 豐胸秘CUP 10:00 河東獅吼二 3:05 花旗少林 5:20 富貴黃金屋	6:00 NBA 籃球世界 6:30 韋伯盃保齡球賽 8:00 FIFA 籃球世界 8:30 世界盃排球賽-馬里博爾站 10:30 FIFA 籃球世界 11:00 全國乒乓球錦標賽 1:00 FIFA 籃球世界 1:30 體壇「撈、撈、撈」 2:00 韋伯盃保齡球賽 3:30 世界盃排球賽-馬里博爾站 5:30 FIFA 籃球世界 6:00 韋伯盃保齡球賽 7:30 體壇「撈、撈、撈」 8:00 全國乒乓球錦標賽 10:00 FIFA 籃球世界 10:30 韋伯盃保齡球賽 12:30 世界盃排球賽-馬里博爾站 2:30 韋伯盃保齡球賽 4:00 全國乒乓球錦標賽