

# 東亞合作迎來「金秋季節」

文思遠

一年一度的東亞領導人系列會議(East Asia Summit, EAS)即將在文萊首都斯里巴加灣召開。李克強總理將率團與會，這是中國新一屆政府總理第一次登上東亞合作多邊舞台，令人矚目。今年的系列會議看點紛呈。

## 兩峰會相續開 習李接力出訪

一是「八方風雨匯東洲」。本次系列會議與印尼峇里島的APEC峰會相繼召開，不少與會領導人在兩大峰會前後訪問東盟有關國家。短短半個月內，世界重量級領導人齊聚東南亞，掀起陣陣外交「旋風」，本地區成為世界矚目焦點。

二是「周邊五訪大開局」。有心人注意到，今年3月和9月，習近平主席分別訪問了俄羅斯、中亞四國並出席上合組織峰會；5月李總理訪問了印度和巴基斯坦，現在兩位領導人又接踵訪問東南亞。五大訪問，四大方向，體現出中國新一屆領導集體以周邊

外交開局的恢宏氣勢。

三是「雙邊會見互動忙」。多邊搭台，雙邊唱戲，已成為新時期中國外交的一大特點。李總理出席會議期間，將同與會各國領導人舉行一系列雙邊會晤。這都是峰會的重要看點。

## 建自貿區升級版 未來前景誘人

今年是中國—東盟戰略夥伴關係建立10周年，此訪又是李總理作為中國新一屆政府首腦首訪東南亞，中國—東盟關係的進展值得期待。

首先，未來新的「鑽石十年」前景誘人。過去十年，雙邊關係創造了多個「第一」：作為域外大國，中國第一個加入《東南亞友好合作條約》，第一個同東盟建立戰略夥伴關係，第一個同東盟啟動並建立自貿區。中國東盟合作密切，人員往來增長4倍，相互投資增長3倍，貿易增長5倍。中國已成為東盟最大貿易夥伴和第二大遊客來源地。合作成果

不僅惠及本地區民眾，對世界繁榮發展也發揮了積極作用。在9月南寧的第十屆中國—東盟博覽會(南博會)上，李總理形象地提出創造「未來新的鑽石十年」。王毅外長在中國—東盟特別外長會後見記者時提出，要建設地區自貿體系、貨幣穩定體系、投融资合作體系、信用體系等「四大體系」，給「鑽石十年」做出極好註腳。

## 突破互聯互通 機遇挑戰同在

第二，「升級版」動力無限。南博會上，李總理倡議打造「中國—東盟自貿區升級版」。「升級版」不僅是未來中國發展與東盟務實合作的主要抓手，而且是中國推動區域經濟一體化、貿易自由化的樣板工程。據估計，中國未來5年進口將達10萬億美元，對外投資5,000億美元，出境旅遊超過4億人次。「升級版」無疑將幫助東盟在中國發展的大蛋糕中分取豐厚的一塊。

第三，互聯互通可取得突破。近年來中國—東盟的互聯互通合作進展不小。據亞行測算，2010—2020年，亞洲各國國內的基礎設施投資需8萬億美元，區域性基礎設施投資需求達2,900億美元。

第四，海上合作有望成為新亮點。目前海上合作基金已經建立，在南博會上，李總理進一步倡議推進「中國—東盟海洋夥伴關係」建設，邀請東盟國家積極參與合作項目。對於各方關注的南海爭議，李總理明確表示這「不是中國同東盟之間的問題，更不應該也不可能影響中國—東盟合作的大局」，要「力爭把海上問題帶來的挑戰轉變成合作機遇」。

綜上種種可見，中國政府今年以來為夯實中國—東盟關係已做了大量工作，中方所釋放的善意和誠意也已經在東盟國家中引起普遍良好反響。相信李總理此行定能收穫

頗豐。



# 香格里拉旅遊局官員被撤職

## 九寨溝遊客大規模滯留 川官承認管理應急不足

香港文匯報訊(記者 鍾小強 綜合報道)內地旅遊法實施後的首個國慶長假結束。不過，讓人們失望的是，整個黄金周關於旅遊的負面信息依舊不斷傳來。其中，雲南香格里拉迫客消費事件，罵遊客「滾蛋」的執法人員所屬的迪慶州旅遊局旅遊質監所所長被撤職。而四川九寨溝景區大規模遊客滯留事件，該省旅遊局官員8日在成都也直認，景區在管理和應急方面存在不足，連接景區的道路承載能力需要進一步提升。



■香格里拉旅遊「宰客」事件中，罵人滾蛋的執法人員。 電視截圖



■長假期間，九寨溝景區發生大規模遊客滯留事件。 資料圖片

央視在本月6日曝光香格里拉旅遊「宰客」事件，當地導遊稱要刀架脖子迫客消費，遊客因拒絕強迫消費，在途中遭導遊趕下車，遊客在迪慶州旅遊局投訴時，又遭到執法人員威脅。對於有遊客拍攝錄音，執法人員要求遊客刪掉，不刪掉就拘留。報道中，這名執法人員威脅遊客：「永遠不要來香格里拉！把你撵掉！我敢說這句話我就做得到！」

## 網友：調職不能讓我們服氣

之前媒體報道對執法人員的處罰是調離迪慶州旅遊執法支隊，引起網友不滿。新浪微網網友「@在該省7日召開的旅遊行業動員大會上，當局通報說，該名執法人員所屬的迪慶州旅遊局旅遊質監所所長及旅遊執法隊隊長的職務均被撤消。

雲南省赴香格里拉工作組稱，香格里拉旅遊「宰客」

問題的妥善處置，關係雲南省、香格里拉的旅遊形象和對外形象，迪慶州要高度重視，依法依規嚴肅追究責任，妥善回應媒體和社會關切。近期，雲南省還將召開旅遊視頻工作會議，部署雲南旅遊市場專項治理工作。

## 遊客須做預判 合理安排出行

針對此前「遊客攻陷九寨溝」的說法，四川省旅遊局執法總隊長楊銘在接受採訪時說，九寨—黃龍景區地處川西高原，儘管接待能力有所提高，但仍無法滿足黃金週期間的需求，「景區和遊客在溝通、理解上也存在偏差」。

楊銘表示，由於黃金週期間遊客集中程度太高，還是出現了不少未來需要進一步重視的問題。

他表示，「遊客也需要做好預判，大假期間扎堆旅遊，要提前了解資訊，合理安排出行。」

## 雲南遊購物團銳減八成

香港文匯報訊(記者 譚旻煦 昆明報道)今年十一國慶黃金週旅遊市場受《旅遊法》實施影響出現不小變化，其中最明顯的是一漲一減：旅遊價格漲價和進店購物團數量銳減。

以雲南遊為例，本次黃金週團隊旅遊價格普遍上漲30%，而進店購物團減少了80%至90%。

節前為應對《旅遊法》出台帶來的變化，雲南各旅行社相應調整了線路報價及產品，從官方統計數據看，報價普遍提高30%以上。與此同時，進店購物團數量較去年同期下降80%至90%，雲南日均接待遊客超百萬。

團隊遊價格的上漲其實並沒有影響遊客赴雲南遊的熱情，七天時間裡，雲南全省日均接待遊客量均在百萬人以上。

# 莫使「黄金周」變成「黃金劫」

「十一」黃金週期間，有關內地旅遊的負面新聞不絕於耳：九寨溝數千遊客滯留、百萬遊客擠爆西湖、故宮超限接客17萬、八達嶺長城六天清出109噸垃圾、香格里拉一日遊變成夢魘……黄金周慘變「黃金劫」，擁堵、宰客、不文明陋習等景區亂象再度成為輿論熱點。

今年黃金週，內地實施新旅遊法。過往一周層出不窮的「堵」事表明，新旅遊法在試圖規範旅遊市場秩序的同時，依然無法化解中國式長假旅遊帶來的種種弊端：稀缺的5A/4A景區，各自為政的管理模式，禁而不絕的門票經濟等等，導致充滿期待的旅遊最終變成花錢買罪受的「鬧途」。

有專家指，黄金周亂象的背後是一種政府、旅遊從業者、遊客的集體失衡，既涉及休假制度設計本身，也關乎景區管理以及遊客文明素質等。因此，破解綿延多年的「黃金苦旅」難題，或許需要更大的改革力度，這非頒布一個新旅遊法那麼簡單。

首先，國民帶薪休假制度亟需落到實處，十幾億人扎堆出現現象可以得到緩解。當前，內地假日總量處於全球平均水平，但長假相對稀缺，導致旅遊需求集中爆發，實行帶薪休假制度將可有效解決旅遊市場供需失衡問題。其次，加大新旅遊法執法力度，切實提高管理效率和水平。此次九寨溝遊客大規模滯留、故宮和西湖嚴重超載，香格里拉「宰客」等事件，很大程度都可歸咎於管理不力原因。有關部門亟需加大對景點的依法監督力度，規範景區「預警限客」，提高服務質量，並切實維護遊客權利。

總之，只有多管齊下，方能扭轉當前的旅遊亂象，使國人的黃金週不再成為「黃金劫」。



特刊 責任編輯：陳濤 版面設計：歐鳳仙



# 書藏古今 甬港文化交流共繁榮

老一輩的香港人或許會知道船王董浩雲、包玉剛和香港前特首董建華祖籍寧波；但很多人也許並不知道香港著名作家倪匡和著名演員周星馳也是祖籍寧波的。在很多香港人印象中，寧波是浙江省的第二大城市，民營經濟發達，其實寧波更是一個具有文化底蘊的城市，寧波的老外灘比上海的外灘更老二十年。「書藏古今 港通天下」正是寧波的城市標誌。



■天一閣舉行饒宗頤藝術展

## 寧波是具有7000年文明的「河姆渡史前遺址」發源地，人文薈萃，所謂書藏古今，是這裡有亞洲現存最古老藏書樓——天一閣，現藏古籍30餘萬卷，其中珍本善本8萬餘卷。此外，還藏有大量的字畫、碑帖以及精美的地方工藝品。10月中旬的甬港論壇期間，天一閣博物館將與香港大學饒宗頤學術館、饒宗頤文化館三家機構聯合主辦《根深葉茂——天一閣藏珍品展》，將展出天一閣館藏珍品85件套，展覽到12月10日結束。國學大師饒宗頤也將出席該活動。其間將展示天一閣館藏古籍、碑帖、書畫三大類藏品，家譜是此次展覽的一大亮點，天一閣藏有家譜400餘種2000餘冊，不乏名門望族，如《武嶺蔣氏宗譜》、《鎮海橫河包氏宗譜》、《邵氏宗系彙集》等。家譜是聯繫家族血脈的重要紐帶，寧波籍人士熱衷查家譜尋根，海外寧波幫有一半在香港，展覽期間天一閣將在港提供查詢家譜的登記服務。

## 港影視拍攝地首選寧波

不僅僅是一座天一閣，如今寧波已將文化提升至與經濟同等重要的戰略高度，自2002首屆甬港經濟合作論壇舉辦以來，甬港兩地近年陸續在影視、動漫、遊戲等方面開展高層次的對話與合作，香港著名導演吳思遠多次考察寧波電影院線和影院，並投資1500萬美元，開設寧波市區最大的五星級影院——寧波UME國際影城。象山影視城已成為香港影視片首選取景地之一，2011年以來，《河東獅吼2》、《狐仙》等十餘部由香港導演執導或香港演員主演的影視作品先後赴甬拍攝，迅速帶動了寧波影視經濟的發展。2011年寧波的大型舞劇《十里紅妝·女兒夢》也在香港文化中心成功上演。寧波市文化廣電新聞出版局長陳佳強表示，甬港兩地淵源深厚，今後將不斷加強文化交流，動漫、電影電視方面還有廣闊的合作空間，今年將專場舉辦甬港創意印刷合作研討會，為寧波與香港開啟新的文化交流合作領域。

# 今個黃金週 鳳凰古城旺丁不旺財

香港文匯報訊(記者 李青霞 譚錦屏 湖南鳳凰報道)湖南鳳凰古城今年4月實行「門票新政」以來，一直飽受遊客劇減壓力。據本報了解，國慶「黃金週」期間，鳳凰古城雖然人頭湧湧，但多位客棧老闆直言，今年住客明顯遜於去年同期。

記者於黃金週次日到鳳凰古城採訪，發現公路兩側來自各地的私家車頭尾相連，停得滿滿當當。進入古城景區，著名的沱江兩岸遊人如織，似乎古城又恢復了往日的繁華景象。

## 「今年只求不虧本就滿足」

但「釣魚台」客棧老闆梁彩雲依舊高興不起來，「我的客棧共有12間客房，黃金週前兩天都只租出8-9間，還有3-4間是空着的。」「釣魚台」客棧位於古城北門外、臨江一排吊腳樓之中，因為房間面臨沱江，以往都是客人爭搶的黃金位置。梁彩雲說，去年國慶黃金週期間，客房一早就爆滿，但自實行「門票新政」後，客棧的生意一直不好，本以為這次黃金週能賺一筆，但現在這種情況實在難看好。「客棧每年租金要20多萬，往年生意好可以賺10多萬，今年只求不虧本就心滿意足了。」

記者在古城走訪看到，很多客棧都打出「有房」的牌



■進入古城的門票站，有攜帶帶棍的安保人員值勤。 記者李青霞攝

子，入住率大部分在80%左右。不少客棧老闆均稱，去年黃金週期間，古城客棧供不應求，但今年卻有天壤之別。在一家已經客滿的「摩爾咖啡旅館」，工作人員透露，去年「黃金週」期間，旅館訂房都非常火爆，房價最高可達700-800元/晚。而今年客房雖已「沽清」，但價錢每晚卻只是300-400元。

## 長假結束 滬旅遊投訴倍增

香港文匯報訊(記者 孔雯瓊 上海報道)今年國慶長假正是《旅遊法》出台實施之日，截至8日長假結束，據上海市工商局統計顯示，國慶假期裡旅遊投訴同比增幅翻番，達到1.9倍。國慶7日假期內，上海工商局共受理投訴舉報792件，其中食品、通訊產品、網絡購物、計算機、旅遊、互聯網等6大類申投訴舉報數量達330件，佔總量比重超過四成。旅遊類申投訴達35件，同比猛增1.9倍，旅遊服務項目「縮水」、旅遊住宿與約定不符及相關退費爭議等是消費者反映的主要問題。



■長假結束，上海旅遊投訴增1.9倍。 網上圖片