

香格里拉變臭格里拉

導遊逼消費揚言「刀架客頸」 遊客投訴反遭斥罵「滾蛋」

香港文匯報訊(記者 鍾小強 雲南報道)中國內地首部《旅遊法》本月1日起實施,明確規定不能強迫消費。不過,央視昨日曝光雲南香格里拉有導遊強迫遊客消費,不合作者不但被導遊揚言「把刀架脖子上」,更中途被趕下車。當被趕下車的遊客找當地旅遊局投訴時卻遭斥罵「像你這樣的遊客滾出香格里拉」。其後,涉事導遊被取消執照,涉事旅行社亦被罰款10萬元和停業1個月。昨日,全國假日辦有關負責人表示,必須依法予以嚴懲威脅遊客和野蠻執法的行為。

在央視報道中,記者參加香格里拉一日遊,旅行社工作人員要求每人繳納320元至380元藏民家訪自費旅遊項目。工作人員稱,藏民家訪相當於到藏民家裡作客,並威脅「不消費就不簽訂旅遊合同」。

不滿遊客拒交費用 導遊趕客下車

隨後,在麗江開往香格里拉的旅大巴上,導遊向遊客收取上述費用。導遊說:「不點菜最低消費320元,吃雞的話再加40元,吃牦牛再加60元。」部分遊客迫於無奈按導遊要求繳納了自費項目的費用,對部分不配合的遊客,導遊則威脅道:「香格里拉導遊是非常恐怖的,有沒有聽說過?香格里拉導遊會把刀子架在你脖子上,有吧?你看我今天會不會把刀子放到你脖子上?」

當抵達目的地後,遊客才知道所謂的藏民家訪只是一個小型歌舞晚會,有遊客要求退錢時遭到拒絕。

央視記者為調查導遊強迫遊客消費的事實,在麗江再次報團重走香格里拉旅遊線路。這次,記者因拒絕參加強制消費惹怒導遊,導遊說:「沒有錢就不要出來!100元都花不起的話就更不要出來!來,下車!」導遊更撕毀記者與旅行社簽訂的合同,隨後更把記者硬拽下車扔在路上。

記者隨後和幾名被趕下車的遊客來到雲南迪慶州旅遊局投訴,旅遊局人員對遊客被導遊強行拉下車的事早已習以為常,他認為責任在於遊客消費過於理性。執法人員說:「去年麗江虎跳峽這邊,長江第一灣就開始趕客了,遊客這個理性消費觀念不對,你就按這個價格交了,旅行社和導遊誰都不趕你。」

全國假日辦稱嚴懲 涉事導遊釘牌

這時,有遊客拍攝錄音卻遭到了執法人員的威脅和辱罵:「把它刪掉,刪不掉我就拘留你!把她拉過來!通知防暴隊把她拉回去!」另一名執法人員則說:「你這樣的遊客,我們是不歡迎的。」「像你這樣的滾蛋!永遠不要來香格里拉!把你攆掉!我敢說這句話我就做得到!」

昨日,雲南省迪慶州旅遊局對媒體報道的「香格里拉旅遊亂象」中所涉及旅行社處以10萬元罰款,停業整頓1個月;將相應執法人員調離迪慶州旅遊執法支隊;涉事導遊吊銷相應證件。

此外,對於媒體6日曝光的雲南香格里拉、麗江等地導遊、執法人員威脅遊客和野蠻執法的行為,全國假日辦有關負責人昨日亦表示,必須依法予以嚴懲。



央視昨日報道,雲南香格里拉有導遊(紅圈所示)強迫遊客消費。在麗江開往香格里拉的旅大巴上,導遊強行向遊客收取費用。涉事導遊。雲南迪慶州旅遊局的執法人員。

村民:每天都有客被趕下車

香港文匯報訊(記者 鍾小強 雲南報道)據了解,遊客被趕下車的地方,剛好在麗江與香格里拉中間的地帶,交通不便且人煙稀少。不過附近的村民稱,每天都有遊客被導遊趕下車。

經調查,8月14日,迪慶香格里拉中青旅行社有限責任公司委派迪慶卡瓦格博旅行社導遊張濤從麗江古城接待前往香格里拉散客拼團39人,途徑拉市海、雄古光景台、第一灣觀景台、遊覽香格里拉虎跳峽景區,晚上自費參加碧納藏民家訪。8月15日遊覽香格里拉縣納帕海濕地公園等後返回麗江,結束行程。

在8月14日,團隊行至離虎跳峽10公里左右路段,導遊張濤收取藏民家訪費用,每人100元,當時有3人沒有繳交,導遊將他們強行拉下車。當團隊15日返回麗江,被強行拉下車的遊客在麗江市旅遊局進行了投訴。麗江市旅遊局協調迪慶香格里拉中青旅行社向投訴人作出了投訴處理:團款全額退還每人480元;賠償團款40%的違約金,計每人192元。

內地近年黑導遊事件(部分)

- 2013年9月 遊客彭先生在西藏參加拉薩一日遊,導遊不理會合同規定,一日之內安排彭先生進了4個購物店。
 - 2013年7月 網友爆料稱其參加北京一日遊途中至少停留6個購物點,導遊用武力脅迫遊客購買烤鴨等食品 and 紀念品。因消費未能達到導遊的要求,導遊大罵甚至並持刀對遊客行兇,要求遊客下車。
 - 2012年1月 山東鄭先生一家三口花了8,000多元報名海南三亞雙飛5天團,在入住酒店時,導遊要求遊客每人追加1,000元,不交錢就不給酒店鑰匙,15名遊客在大廳裡等待了三四個小時。
 - 2010年11月 一段「麗江導遊手持磚塊追打遊客」的視頻在網上傳播,雲南麗江市玉龍納族自治縣拉市海景區一處騎馬場,一名麗江的導遊拿磚塊追打遊客,還口出狂言:「不讓這些遊客離開麗江。」
- 資料來源:本報資料庫

港旅遊監管 實行雙軌制

香港四大經濟支柱之一,為了保持業界的競爭力,故監察業界操守及質素是不容忽視。目前,香港旅遊業界的監管行雙軌制,由旅行社代理商註冊處作為發牌當局,負責簽發旅行社代理商牌照及相關工作,包括根據《旅行社條例》監察旅行社代理商的財務狀況;由香港旅遊業議會負責行業的自我規管,包括發布作業守則和指引,以及設立紀律處分機制,處理會員違反守則和指引的個案,對象涵蓋每年約15萬個出境團和13萬個入境團,以及19,500名領隊和6,200名導遊。

旅議會轄下設有多個委員會,以協助理事會處理不同範疇的工作,包括3個紀律處事委員會,包括「規條委員會」、「購物事宜委員會」和「消費者關係委員會」。為提高旅議會工作的透明度及加強旅客的知情權,旅議會將有關被撤銷或暫停導遊證的資料上載網站,還有懲處事宜的資料、旅行社違規個案、及被撤銷或暫停登記店舖和領隊證人士的名單,供會員及公眾查閱。

由2011年2月起,旅議會對旅行社代理商實施內地旅行團接待服務記分制,並會把違反有關規則而被記分的旅行社代理商名稱等資料上載網站,張貼1個月,如違規情況嚴重、非常嚴重或極為嚴重,張貼期限會延至1年。

本報記者 劉雅麗 話你知

陝關山草原遭馬踢 甘肅婦脾裂肝出血



遭馬踢傷的女遊客。網上圖片

香港文匯報訊 據西部網報道,陝西省寶雞隴縣的關山草原,一名來自甘肅的27歲女遊客4日遭馬匹踢了一下,導致脾臟破裂肝出血被送院救治,目前情況穩定。傷者親屬不滿事發後關山草原景區沒有任何應急措施,至今也未就事件作出回應。

傷者的丈夫憶述事發經過,他說:「當時我們從山坡上下來,經過一片草場,草場上有很多散養的馬匹,有一匹馬突然把我妻子踢了一下,妻子倒地,捂着左邊肚子直喊疼痛,緊接着嘔吐了。」當時,親屬致電景區急救中心,該中心的人員推說他們未能處理,無奈下,家人只好自行開車,將傷者送到附近醫院救治。

站在西京醫院肝膽科病房門口,這幾位甘肅遊客都是一臉的鬱悶。他們原本趁國慶到陝西旅遊,沒料到卻把親人送進了病房。



秋天的香格里拉高原處處景致迷人,被譽為藏區「小布達拉宮」的香格里拉縣松贊林寺再次迎來旅遊旺季。新華社

民大附中華誕 習李勉立德樹人



昨日,中央民族大學附屬中學舉行建校100周年慶祝大會。圖為來自中央民族大學舞蹈學院的表演者在表演舞蹈《翻身農奴把歌唱》。新華社

香港文匯報訊(記者 軼璋 北京報道)中央民族大學附屬中學昨日上午在北京舉行建校100周年慶祝大會。為此,中共中央總書記、國家主席、中央軍委主席習近平發來了賀信,就該校迎來百年華誕表示熱烈祝賀。國務院總理李克強亦就此作出批示。

習近平指出,中央民族大學附屬中學作為全國唯一一所面向各少數民族地區招生的民族中學,自建校以來,培養了大批少數民族優秀人才,他們在各條戰線上為人民解放、國家發展、民族團結、人民幸福作出了重要貢獻。

習近平希望,學校繼承光榮傳統,傳承各民族優秀文化,承擔好立德樹人、教育育人的神聖職責,着力培養造就中國特色社會主義事業合格建設者和接班人。習近平亦希望,同學們珍惜美好時光,砥礪品德,陶冶情操,刻苦學習,全面發展,掌握真才實學,努力成為建設偉大祖國、建設美麗家鄉的有用之才、棟樑之材,為促進民族團結進步、實現共同繁榮發展作出應有貢獻。

李克強在批示中指出,民大附中歷經百年風雨,培育了一批又一批各族優秀青年。希望你们繼續發揚愛國、團結、奉獻的光榮傳統,傳承各民族優秀文化,立德樹人,篤志好學,砥礪前行,造就更多維護民族團結、堪當現代化建設重任的棟樑之材。

中央民族大學附屬中學前身為國立蒙藏學校,成立於1913年。

西沙沉船49失蹤 專家稱生還渺茫

香港文匯報訊(記者 安莉 海口報道)海南省海上搜救中心昨日舉行的「9·29」西沙海域遇險漁船搜救工作專家諮詢會認為,搜救行動已進入第8天,且已連續5天未發現新的生還者,49名失蹤漁民生還希望已非常渺茫。

會議認為,「9·29」沉船事故發生至今已進入第8天,大規模的搜尋搜救已無現實意義。下一阶段應繼續優化搜救方案,重點對西沙關鍵海域和無人島礁進行搜尋,並協助廣東省政府做好善後處置工作。

全,更有效率,從昨日起對西沙搜救方案進行適當調整。方案調整並不意味著搜救行動結束,海事、漁業等部門還將向過往商船和漁船發出通告,要求其密切注意海面動向,並發動更多社会力量繼續參與搜救。

截至6日17時,共搜救廣東遇險漁船漁民39人,其中生還26人,遇難13人,仍有49人失蹤。

西沙遊航線運營



昨日10時25分許,滿載着160多名遊客的「椰香公主」號郵輪緩緩駛離海南省海口港,西沙旅遊航線正式運營後「首航」圓滿結束。據了解,本次航程4天3晚,遊客們在銀嶼島、全富島和鴨公島西沙三個島嶼體驗海島探險。經過5個多月、9個航次的試運營,海南於10月3日正式正式運營西沙旅遊航線。左圖為遊客有序走下舷梯。中新社