

王者至尊

特輯之

秘書服務業

王者語錄

杜佩怡：「做生意要光明磊落，對人對事要由心做起。堅持做好自己，踏實工作。」

鄒覺中：「重視客戶的需要，凡事親力親為，要日夜無間地為客戶提供貼切的服務。」

■董事鄒覺中和杜佩怡合照

美信秘書服務有限公司（美信秘書）董事杜佩怡和鄒覺中，是秘書事務的先鋒。1994年，杜佩怡加入美信秘書，半年後鄒覺中亦加盟該公司。經過逾20年的時間，憑着專業和優質的服務，美信秘書已經在秘書事務界享有良好的聲譽。現時，他們為全球機構、法律／會計公司及個別客戶提供專業的企業秘書服務，並為香港及其他地方成立商業基地的客戶提供註冊公司、會計及一般報稅服務。

■香港文匯報記者 羅紫韻



■9月23日是美信秘書服務有限公司25周年的大日子

秘書事務先鋒杜佩怡 鄒覺中 敬業樂業 完善秘書服務

王者之路

杜佩怡和鄒覺中的事業如日中天，成為公司秘書行業的佼佼者，可謂是多年辛勤耕耘的成果。1994年1月，杜佩怡放棄主管職位，聯同另外一間公司共同租用一個300多呎的辦公室經營生意，踏出成功的第一步。憑着敏銳的市場觸覺、多年法律事務的經驗，以及致力為客戶提供最優質、最完善的服務精神，杜佩怡與鄒覺中逐漸建立起穩健的客戶網絡，使他們能夠在這時代的巨輪下保持生生不息的競爭力，闖出自己的一片天地。隨着生意不斷的增長，不到兩年已搬遷到面積較大而獨立的辦公室。

用心經營 無懼風雨

多年來，他們順應經濟發展來調整對業務的預期。據杜佩怡所述，公司秘書業務容易受外圍經濟因素影響，金融風暴的衝擊、非典型肺炎的肆虐都曾經使美信秘書陷入困境。她說：「當時的經濟已經到達谷底，很多客戶都結束了生意，整個成立公司的市場都很淡靜。」

杜佩怡以堅定的語氣告訴記者：「我深信有危必有機，只要我用心守着這盤生意，待經濟好轉，客戶必定會重新出發，公司必定會重燃希望的。」

專業服務 良好信譽

現時，美信秘書不僅提供會計和一般的秘書服務，而且還為本港、內地以及境外的公司客戶提供完善的公司秘書服務和成立公司的售後服務。他們親自接見客戶，仔細聆聽及滿足客戶的每一需要，事事親力親為，致力為顧客提供最專業的公司法及秘書服務。

鄒覺中說，多年來，顧客對美信秘書專業服務的信任，幫助他們形成龐大的客戶網絡，建立良好信譽，使他感到非常滿足。曾經有一位海外客戶與他們簽約時表示，在眾多公司當中，美信秘書在前期對服務的解釋是最清楚和專業的，所以即使價格稍貴，他們亦很有信心使用該公司的服務和安心交付自己的公司予其打理。況且，很多客戶都很樂意介紹朋友和夥伴與他們合作。這件事讓鄒覺中十分欣慰，倍感用心做事會有正面回報。

不但如此，他們優質的秘書服務、良好的信譽和可觀的利潤回報甚至吸引內地大公司的青睞。杜佩怡說，曾經有一所北京著名律師行的合夥人到公司洽談收購事宜，讓她非常鼓舞。

辛勤付出 不計回報

當然，成功的背後包含着辛勤的付出。杜佩怡和鄒覺中謹記着每位客戶的需要，合約完結後，他們仍秉承着為客戶提供優質服務的精神，不辭勞苦地以公司秘書的角色協助公司的營運，在細微的環節做足功夫，讓客戶格外的安心如意。

就是一點一滴的用心，建立起客戶對他們的信心，並與客戶維持長期良好的合作關係。杜佩怡說：「一些客戶經過公司附近，也會特意上來探望我們。」「有時，因為時差關係，晚上還要和客戶電郵工作，甚至很晚，但竟然收到客戶的問候要早點休息，其實這樣賺到的已是金錢以外的一份關心……」鄒覺中續說：「這些窩心的問候就是令我們做得更好的推動力，客戶對我們專業服務的信任和認同，就是最大的回報。」

在未來，他們仍會貫徹業務方針，為客戶提供最專業、稱心的服務，務求使秘書服務更加完善。

王者風範

關愛員工 服務社群

關心員工的生活，視員工為公司的資產，是美信秘書的人事方針。杜佩怡和鄒覺中認為，善待員工非常重要，他們鼓勵員工準時下班，在工餘時間積極進修，或照顧家人的需要。鄒覺中說：「超時工作是老闆的職分。除非是極為緊急的事情，否則不會要求員工加班工作。即使要求加班，亦會詢問員工的意見，並不會對他們施壓。」

杜佩怡又表示：「員工出錯的時候，我們不會責罵他們，反而會告訴他們解決問題和做事的方法，讓他們下次做得更好。」在這種氣氛的帶動下，員工的相處非常融洽，並對公司有高度的歸屬感。

另一方面，他們又鼓勵員工積極參與社會服務，利用空餘時間作慈善探訪，幫助有需要的人士。近年，他們定期抽取公司的收益，積極捐助慈善機構如麥當勞叔叔之家、聖雅各福群會、癌症基金會、庭恩兒童中心、香港耆康老人福利會、公益金等，遇上緊急項目，更會優先捐助。作為一間有社會責任的公司，美信秘書亦會舉辦一些職前講座，令即將投身社會的同學們，更深入了解秘書服務這個行業。

王者之聲

喜迎挑戰 茁壯成長

經歷了逾二十年的酸甜苦辣，杜佩怡和鄒覺中憑着優質、用心的服務態度在業界贏取掌聲。現時，他們仍然如初出茅廬般充滿幹勁，並且熱切期待着新的挑戰。

談到時下的年輕人，杜佩怡不禁慨嘆，他們願意培育沒有經驗的年輕人，但現時求職者卻不夠用心，就連小小的一封求職信內容也是千篇一律，遇到挑戰又容易放棄。他們勸勉年輕人做事要由心做起，在職場上展現動力、專業的一面，在工餘的時候也要勤力進修，增加對工作的認知。遇到不懂的時候，要真誠地向資深員工請教，這樣經驗才會逐漸被累積，事業才得以發展。

杜佩怡和鄒覺中的心聲，也側面流露了他們的工作態度，用心、用心，還是用心，只有用心去做好每一件事，才能得到客戶和業界同仁的認同，並在充滿挑戰和變幻莫測的世代排除萬難，得以茁壯成長。

■滙豐銀行連同公益金募捐計劃之感謝狀



■提供職前講座予東華三院李潤田紀念中學，與師生合照。



■美信秘書服務有限公司董事身體力行帶領員工參與慈善活動，幫助有需要人士，履行社會企業責任。

■董事鄒覺中及杜佩怡與員工關係良好

美信秘書服務有限公司
地址：香港上環德輔道中317-319號
啟德商業大廈17樓1708室
電話：(852) 2851 1823
電郵：services@panoceanhk.com
網址：www.panoceanhk.com