電話銷體檢 稱1,740元收逾3萬

假冒知名機構推廣 投訴升80%或違商品新例

香港文匯報訊（記者 張文鈴）港人越來越注重身體健康，會定期做身體檢查，令不法商人有機可乘，利用電話推銷身體檢查服務，令市民墮入消費陷阱。有消費者投訴電話推銷員推銷身體檢查時，稱包含多項測驗癌症的身體檢查，但最後貨不對辦，只有數項身體測驗檢查；亦有不法之徒冒充某機構推廣癌症驗身服務，利用消費者對機構的信任，欺騙消費者購買健康檢查。消費者委員會稱，這些公司可能觸犯新修訂的《商品說明條例》，今年接獲有關健康檢查套餐的投訴急升，首7個月收到34宗，較去年同期19宗，上升近80%。

■許敬文(左)表示，消委會今年首8個月已收到36宗有關健康檢查套餐的投訴，主要涉及電話銷售員失實及誤導陳述。 彭子文 攝

消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文表示，今年首8個月已收到36宗有關健康檢查套餐的投訴，多過去年總數35宗，投訴個案主要涉及電話銷售員失實及誤導陳述。

套卡資料 收費越來越多

投訴人朱先生在2009年底，收到電話推銷員來電，聲稱其公司與本港四大著名銀行合作，提供優惠予旗下信用卡客戶，可以1,740元購買一項測試6種癌症腫瘤指標的身體檢查。他信以為真，便將信用卡資料提供予推銷員，其後才知悉相關銀行沒有跟該公司合作，信用卡過數後，推銷員通知他需要供款18個月，共收取5,220元。數個月後，推銷員又指，5,000多元只是首年供款，整項計劃為期3年，合共分6期供款，總額涉及3萬多元。

另一宗個案，投訴人余小姐接獲自稱「防癌協會」的職員來電推銷，表示現正推廣癌症檢驗服務，資助部分被抽中的信用卡客戶，向她推銷以優惠價2,030元進行7項常見的癌症檢驗服務。她因對「防癌協會」有信心，其後用6,000多元，購買3套檢驗服務，發現提供服務的並非防癌協會，而是一間不知名的公司。她立即聯絡當初與她聯絡的職員，但該電話號碼一直沒有人接聽。

誤導陳述損消費者利益

許敬文指出，這類的電話推銷，一般不外乎聲稱檢查計劃由政府資助或與大型醫療機構合作提供優惠，又或以消費者中獎，可以特惠價購買身體檢查套餐作招徠。而部分公司的推銷手法在推銷過程中，不乏帶有失實及誤導陳述，損害消費者的利益之餘，亦可能構成新修訂《商品說明條例》下有關「虛假商品說明」及「誤導性遺漏」的罪行，建議消費者日後遇到同類情況，可向海關舉報。

入侵性檢查須醫護評估

消委會提醒消費者，身體檢查牽涉個人健康，但推銷員並非專業醫護人員，單靠電話難以評估消費者的身體狀況，而且有很多身體檢查是入侵性的檢查，或帶有風險，未經專業醫護人員評估，不宜進行。消委會建議，消費者收到來電推銷身體檢查計劃時，接受合約時需要考慮清楚，不要輕易提供信用卡及個人資料予推銷員。

家用LED光學美容機功效微

香港文匯報訊（記者 張文鈴）市面上出售多款家用LED光學美容機，據稱有效針對不同年齡女性的皮膚問題，包括暗瘡、皺紋、色斑等。家用的LED光學美容機有藍、紅、黃及綠四種色光聲稱有不同功效，其中以專業使用的LED藍光較獲肯定。但據消費者委員會研究，使用家用LED光學美容機的功效只屬輕微，而且未必人人有效。

難治嚴重暗瘡 非人人見效

消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文指，暗瘡發炎的過程涉及痤瘡丙酸桿菌的繁殖，而LED藍光可作為媒介殺死這種引致暗瘡的細菌，改善暗瘡發炎情況。但皮膚科醫生指出，LED藍光並非人人見效，而且對嚴重的暗瘡問題幫助不大。專業用藍光適合用於處理輕微至中度程度發炎的暗瘡問題，但效果短暫。

宜戴護目鏡遮強光

許敬文稱，現時一般傳統治療暗瘡的方法很有用，但當傳統藥物治療無效後，或病人體質不適合傳統藥物治療時，可考慮使用藍光治療。至於其他色光美容技術，包括LED紅光、黃光及綠光機，聲稱分別能減少皺紋、嫩膚以及淡斑，皮膚科專家和海外研究均表示，應用仍處於研究階段，改善效果不太理想，往往需要配合光敏性藥物及其他嫩膚方法。

■多款家用LED光學美容機據稱有效針對不同年齡女性的皮膚問題。 彭子文 攝

許敬文表示，強度高的光源可能會傷害眼睛，使用家用LED光學美容機時宜配戴適當的護目鏡保護眼睛，並要避免將操作中儀器的光源指向他人。他指，市面上多款家用LED光學美容機，基本上是符合安全要求，但提醒消費者，即使家用LED光學美容機可能引起副作用的機會不大，但仍須留意，癲癇症和畏光症患者不宜使用這類光學美容儀器，正服用抗組織胺、四環素及磺胺類藥物的人士也應該避免使用。消委會建議，消費者購買前，應先多做功課，包括了解自己的皮膚問題和體質，尋求專業意見評估是否適宜進行有關的皮膚護理步驟。

投連壽險投訴增 多涉銷售手法

香港文匯報訊（記者 張文鈴）消費者委員會檢視市面上的投資相連壽險（投連壽險）計劃，發現坊間的費用名目甚多，不同計劃的收費可能差異很大。有投訴人購買20萬的投連壽險，1年後退保，中介人指要收取每年1.5萬元管理費，投訴人向消委會投訴，稱當時中介人銷售時沒有清楚說明退保費用，最後投訴人只取回15萬。消委會指，今年首8個月共接獲36宗與投連壽險有關的投訴，比去年同期增加12宗，主要涉及銷售手法和價格爭議。

消費者委員會宣傳及社區關係小組主席許敬文指，投連壽險是結合長線投資和人壽保險的產品，提早贖回保單要繳付高昂的退保費，投連壽險產品也可能涉及高昂的前期費。他續稱，很多消費者購買投連壽險時，未必留意保單的費用，包括管理費、退保費等，因此在消費者提取款項或退保時與中介公司往往會產生爭拗。

3年退保費收近2萬涉誤導

投訴人陳女士於2009年5月購買一份供款15年的投資相連壽險計劃，每月供款200美元(約港幣1,560元)，保險中介人表示該計劃可隨時退保。去年7月，陳女士欲退保時才得悉需付退保費，在已繳付的5,000美元(約港幣39,000元)保費中，只能取得2,500美元(約港幣19,500元)。陳女士稱在銷售過程中已表明沒有固定收入，而保險中介人並沒有清楚說明退保費用，有誤導投保之嫌。經消委會介入後，已取回全數退保費。

運作計算方法複雜

消委會調查8間保險公司，收集22個投連壽險計劃資料，目標供款年期由最短5年至最長100歲或終身。一般而言，目標供款期越長，最低定期供款額越低，每月介乎150元至8,000元。調查發現，不同投連壽險的運作、收費結構、計算基礎及方法不盡相同，一般較傳統壽險複雜，而且收費名目眾多。許敬文指，對於保單收費合理與否，完全是商業決定，消費者可自行決定是否購買。

■消委會發現投連壽險的費用名目甚多，不同計劃的收費可能差異很大。 彭子文 攝

保險聯會加強監管

為了加強對消費者的保障，香港保險業聯會加強措施，今年6月底開始，規定保險中介人必須按照既定的規則銷售投連壽險計劃，協助消費者明白購買保單的資料及了解自己的財務狀況和承擔能力。消委會提醒市民，投資相連壽險計劃設有冷靜期，消費者有權在保單發出21日內，書面通知保險公司，取消保單，建議市民購買前，應了解清楚有關的保單資料和收費。

■消委會測試12款電熱水瓶，發現3款初用時食水有膠味。 彭子文 攝

3電熱水瓶膠味濃

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)不少市民家中均擁有電熱水瓶，用以煲水及保溫，為家居提供不少方便。然而，消委會接獲不少投訴指出，以新買的電熱水瓶煲煮的食水，有強烈異味或「塑膠味」。機電署測試了市面上12款電熱水瓶，發現3個分別屬於「虎牌」、「象印」及「伊瑪牌」的型號，經煲煮及24小時儲存後，蒸餾水的味道及氣味都有較明顯的改變。

機電署抽選了市面12款電熱水瓶型號作安全測試，測試內容包括樣本的效能表現、使用方便程度、味道及氣味等，售價由240元至968元不等。結果發現，有5款型號通過所有安全測試項目，符合標準要求，餘下7款則只在標示方面有待改善。至於蒸餾水的味道及氣味方面，則有3個型號表現較差。

■消委會測試25款單人床褥，發現6款床褥穩定程度差。 彭子文 攝

床褥承托參差難安眠

香港文匯報訊(記者 張文鈴、聶曉輝)充足及優質的睡眠，可令人消除疲累、恢復體力，但必須選擇一張軟硬適中、承托力足夠的床褥。消委會調查發現，本港市面25款單人床褥承托表現參差，結果發現一些床褥於仰臥、側臥或對腰部的承托力不足；6款床褥的穩定程度表現差，均可能影響睡眠。消委會建議市民選購床褥時，應試睡30分鐘。

消委會近日測試了25款單人床褥，價錢由1,200元至6,305元不等。測試包括床褥的承托力、舒適度、耐用程度及防火能力，當中腰部承托力的表現較為參差。測試發現，部分樣本在耐用測試受壓後遭壓實，其中一款樣本的厚度於測試後減少9至10毫米，另外4款樣本的厚度則在測試後減少7.5至8.5毫米；此外，1款樣本被發現彈簧上部分墊層在測試後捲起。

至於防火能力測試方面，所有樣本都通過煙頭測試，但其中8款樣本未能通過小火焰測試。不過，根據本港法例，家用床褥只須通過煙頭測試，而毋須通過小火焰測試。消委會忠告消費者，切記不要在床上吸煙或食雪茄，或於無人看管下燃點蠟燭或蚊香。

倡購買前試睡半句鐘

消委會指出，床褥的軟硬度目前並無統一標準，而人體感覺的硬度亦屬相對性，「床褥並非越硬越好，過硬會令身體支點壓力增加，可能妨礙身體部分位置的血液循環，令用者感到不適」。消委會表示，每人的體型及體重均不同，對床褥的要求亦有差別，故何謂優質床褥，實屬取決用家的個人喜好。消委會建議消費者宜在選購前，親身到店內試睡30分鐘；若購置雙人床，可帶同伴侶一起試睡及選購合適的床褥。

書商折扣減 教科書費貴5%

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)消委會調查發現，由於大部分書局提供的中小學教科書折扣減少了，部分減幅達7%，以致今年中小學教科書費較去年整體平均上升5%，高於同期通脹。消委會年度教科書購書費指出，小學生家長須為每名在學子女支付的購書費介乎1,361元至3,233元，平均為2,399元；中學的書價更由248元至6,505元不等，平均為2,489元。消委會建議學校在書單加入清晰資料，協助家長減省支出，例如提示某教科書已於上學年購買，避免重複購買。

消委會發現，書商提供的折扣由平均9折減至95折。調查涵蓋的47間小學及42間中學當中，僅有分別1間及2間的購書折扣增加1%至2%，主要是今年學校為學生安排集體訂購課本。消委會又相信，另一個影響今年教科書價的原因，可能是學校轉換書冊版本或改變個別科目的用書。此外，個別學校由免費派發予學生的校方自行編制教材，轉為要求學生購買教科書。

海天堂被促改善退款安排

香港文匯報訊（記者 張文鈴）海天堂被指出售發霉及驗出無龜板的龜苓膏，引起市民廣泛關注，更有買下逾千張禮券的顧客要求退款，但不滿退款熱線一直未能接通，門市登記又要等通知。消委會總幹事黃鳳嫺表示，已促請海天堂改善熱線電話及零售點的退款安排，冀盡快處理有關問題。

熱線無人聽 門市等通知

黃女士連同20名朋友於2個月前購入逾千張海天堂禮券，集體以優惠價28元購買市值50元的禮券共約1,500張。她指，當初購買是因為海天堂稱香港製造，對其品牌有信心。海天堂「發霉龜苓膏」事件發生後，她多次致電有關的退款熱線，但沒有一次接通；她到門市登記資料，海天堂職員稱退款需等待通知，她現冀可盡快退款。

消委會表示，至今收到12宗有關海天堂的投訴，主要涉及未能接通現金券退款的熱線電話，與產品質素無關。消委會已經聯絡食物安全中心及海關繼續跟進投訴。

今日香港天氣預測

2013年 9月17日 星期二

部分時間有陽光，亦有幾陣驟雨

氣溫：26℃-31℃ 濕度：65%-90%

潮漲：06:07(2.3m) 20:24(1.7m)

潮退：13:16(0.7m) —

日出：06:10 日落：18:26

未來四日天氣預告

查詢天氣：1878200 查詢時差：10013或1000

18/9(星期三)	19/9(星期四)	20/9(星期五)	21/9(星期六)
氣溫：26℃-31℃	氣溫：26℃-31℃	氣溫：26℃-31℃	氣溫：27℃-31℃
濕度：55%-80%	濕度：60%-90%	濕度：55%-85%	濕度：70%-90%
大致天晴	部分時間有陽光 亦有幾陣驟雨	部分時間有陽光及塵霾 局部地區有驟雨	大致多雲 有幾陣驟雨

空氣污染指數

一般監測站#

污染指數：25－60

空氣指數：輕微至偏高

路邊監測站*

污染指數：55－80

空氣指數：偏高

0-25	輕微
26-50	中等
51-100	偏高
101-200	甚高
201-500	嚴重

#設於中西區、葵涌、觀塘、深水埗、沙田、大埔、荃灣及元朗。
*設於銅鑼灣及旺角。

中國各大城市天氣預測

城市	最低	最高	預測
北京	18℃	23℃	有雨
長春	6℃	21℃	天晴
長沙	25℃	35℃	多雲
成都	22℃	29℃	多雲
重慶	24℃	32℃	多雲
大連	20℃	26℃	多雲
廣州	23℃	33℃	天晴
貴陽	19℃	28℃	多雲
海口	24℃	30℃	有雨
杭州	22℃	30℃	天晴
哈爾濱	7℃	19℃	天晴
合肥	22℃	32℃	天晴
呼和浩特	14℃	21℃	有雨
濟南	23℃	32℃	天晴
昆明	15℃	24℃	驟雨
蘭州	15℃	26℃	有雨
拉薩	9℃	21℃	多雲
南昌	25℃	35℃	天晴
南京	21℃	31℃	天晴
南寧	24℃	33℃	驟雨
上海	22℃	29℃	天晴
瀋陽	12℃	23℃	驟雨
石家莊	19℃	25℃	有雨
台北	24℃	29℃	密雲
太原	14℃	26℃	有雨
天津	20℃	25℃	驟雨
烏魯木齊	9℃	17℃	驟雨
武漢	23℃	34℃	多雲
西安	22℃	34℃	多雲
廈門	23℃	31℃	多雲
西寧	10℃	21℃	驟雨
銀川	15℃	24℃	密雲
鄭州	22℃	33℃	天晴

世界各大城市天氣預測

城市	最低	最高	預測
亞洲			
曼谷	25℃	31℃	雷暴
河內	26℃	30℃	密雲
雅加達	25℃	33℃	薄霧
吉隆坡	25℃	33℃	雷暴
馬尼拉	25℃	29℃	毛毛雨
新德里	26℃	37℃	天晴
首爾	17℃	29℃	天晴
新加坡	24℃	31℃	雷暴
東京	21℃	29℃	天晴
澳洲			
墨爾本	13℃	19℃	驟雨
悉尼	16℃	25℃	雷暴
歐洲			
阿姆斯特丹	9℃	16℃	雷暴
雅典	20℃	29℃	雷暴
法蘭克福	12℃	15℃	有雨
日內瓦	10℃	17℃	驟雨
里斯本	15℃	30℃	天晴
倫敦	8℃	14℃	明朗
馬德里	16℃	31℃	天晴
莫斯科	11℃	13℃	有雨
巴黎	12℃	15℃	雷暴
羅馬	17℃	25℃	有雨
美洲			
芝加哥	13℃	19℃	多雲
檀香山	23℃	32℃	多雲
洛杉磯	18℃	30℃	天晴
紐約	16℃	20℃	多雲
三藩市	14℃	22℃	天晴
多倫多	11℃	16℃	天晴
溫哥華	17℃	19℃	多雲
華盛頓	16℃	24℃	多雲