

國慶火車購票難 堪比春運

熱門車票「見光死」 購票軟件東山再起

香港文匯報訊（記者 敖敏輝、馬琳 廣州北京連線報道）國慶長假即將到來，內地將迎來除春節外的最大出行高峰。不少準備出行的旅客抱怨，出行依舊「一票難求」。據悉，自11日國慶長假火車票在網上開售以來，廣州北上的熱門車票幾乎「見光死」，數分鐘之內便售罄。部分精明的旅客使用此前大熱的搶票軟件順利購票。但更多的旅客只能望票興歎，感慨「這情形堪比春運」。

從前日開始，國慶假日火車票正式開售，鐵路部門預測，國慶期間，京廣、京滬、京九以及前往各大景區的車票都會較為緊俏。據悉，由於多數出省旅客選擇在放假前一日出行，即11日可購買9月30日的火車票。因此，國慶搶票潮在11日已達到高峰。本報記者11日查詢廣州前往南昌的火車票，發現只有兩三趟車次剩下無座票。

平價票難搶 高價票太貴

由於一票難求，不少旅客再次想到了在去年春節期間大熱的搶票軟件。雖然鐵路部門已經對售票網站進行了技術升級，以堵住搶票軟件帶來的漏洞。但記者發現，有搶票軟件前日針對12306購票官網做了一些自身的技術升級，令購票軟件可恢復搶票功能。

而根據已經放票的情況顯示，一些熱門城市的車票在放票當天中午就已經顯示無票可售。不過，「買票難」僅限於搶購價位相對適宜的普通火車票。一位李女士則向記者表示，她本想在十一乘高鐵從北京去杭州旅遊，但是昨日上網查詢，發現去杭州的高鐵現在只剩下價格



■國慶長假即將到來，不少旅客抱怨，出行依舊「一票難求」。圖為去年國慶期間內地市民苦苦排隊購票的情境。資料圖片

讓人難以企及的一等座和商務座了。「一張火車票要1千多甚至兩千元，還不如坐飛機呢」。事實上，從北京到杭州經濟艙的機票全價僅為1,150元。平價票難搶、高價票又太貴。有專家建議，鐵路部門除了提醒旅客盡早購票、錯峰出遊外，是否也可以在票價定制上做出一些調整。

專家促續建鐵路增運力

中國工程院院士、鐵道專家王夢恕認為，要解決「買

票難」，還要繼續修建鐵路。目前中國鐵路營業總里程為9.8萬公里，排名世界第二位，但與排名第一的美國存在巨大差距，美國的鐵路營業總里程為27.2萬多公里。

王夢恕進一步指出，雖然中國總里程排名第二，但是從人均來講，中國的路網密度不到10厘米，在世界上100多個擁有鐵路的國家中，排名倒數。他強調，「買票難」就是因為目前中國的鐵路運力不足，遠遠不夠人們出行需要。

香港文匯報訊（記者 馬琳 北京報道）《旅遊法》下月起正式實施，由於其對旅行社「零負團費」與強制購物等「潛規則」的打擊，以往旅遊市場上的低價團在十一後紛紛絕跡。一位旅行社的工作人員向記者表示，十一後旅遊產品的價格上漲明顯，其中以港澳、東南亞等以往購物行程較多的線路漲幅最大。

東南亞團漲幅近倍

有旅遊業內人士提供了一組價格對比，下月4日從北京出發的港澳5天「純玩團」，收費每人6,760元，而本月25日的同類港澳團，價格僅為3,960元。東南遊的漲幅則更為明顯，以往4,000元以內的泰國一地7日5晚遊，到十一後最便宜的也要7,000元以上，漲幅近一倍。

神舟國旅集團市場公關部總監郭玲梅向本報表示，漲價並沒有對旅遊市場帶來太多的影響。十一後旅遊產品的報價只是將以前一些隱性的收費變得透明化。她認為，這種變化實際上對消費者和經營者都是好事。

亦有旅遊專家指出，「零負團費」、強迫購物、強迫參加自費項目等是困擾旅遊行業的頑症，干擾了正常的旅遊市場秩序。而《旅遊法》的實施，將促進旅遊價格回歸正常。

盧浮宮接連發現華客持假門票

香港文匯報訊（記者 馬琳、孔雲瓊 総合報道）多家法國主流媒體近日報道，從上月12日起，盧浮宮相繼發現數張中國遊客持有的假門票。盧浮宮負責人稱，這是盧浮宮第一次發現假門票。有業內人士向本報指出，境外遊的購票事宜一般都由當地地接社來完成，盧浮宮出現的假票事件與內地旅行社有多大關係還需進一步核實。

據《巴黎人報》報道，從上月12日起，盧浮宮相繼發現數張中國遊客持有的假門票，上月底比利時海關查獲從中國寄來3,600張盧浮宮假門票。矛頭直指中國造假，並暗示「中國多家內地旅行社似乎有關聯」。

業內人士：不排除當地造假

對此，本報採訪多名上海旅行社從業人員得知，境外假票事件時有發生，不排除當地機構造假。而一般旅行社內部人員不會製假，因為一旦出了事最先問責的就是旅行社。該人士還表示，「盧

浮宮門票當場購買的話需要排隊等待好幾個小時，旅行社做法一般都是通過票務代理提前1至2個月就吃進一定數量的票，再作為團隊票給客人。而散客自行購買就會遇到騙子。」他曾帶過半自由行的團，其中有個客人事先沒有預訂盧浮宮門票，後臨時決定參觀，在他排隊等待購票期間有人上前搭訕，詢問他是否願意用比較快的方式買到票。「如果那個人賣給他的假票，遊客也不會知道，初來乍到誰會留意那些。」

中國社科院旅遊研究中心副主任劉德謙則向本報指出，對於有內地旅行社在盧浮宮使用假票，國家旅遊局應當透過使用假票的旅行社，追查假票票源，以減輕該事件對中國遊客聲譽與形象的影響。他同時認為，假票事件與遊客的素質並無直接關係，大多數遊客都不是自行購買的門票，實際上他們也是假票的受害者。劉德謙還表示，下月開始實施的《旅遊法》對旅行社的誠信經營以及旅遊者個人的文明行為都做出了細緻的規定，這將有利於提



■盧浮宮從上月12日起相繼發現數張中國遊客持有的假門票。圖為旅客排隊參觀盧浮宮。 資料圖片

高中國旅遊行業的整體質量。但對於使用假票這種新情況，《旅遊法》並未作出詳細說明。他認為，或可通過出台相關細則，杜絕此類不良現象的發生。



■積水幾乎漫過膝蓋，淹沒車輪。 本報記者孔雲瓊 攝



■上海大批市民被困地鐵站內。 本報記者孔雲瓊 攝

滬紅色暴雨 交通大癱瘓

香港文匯報訊（記者 章蘿蘭、孔雲瓊 上海報道）上海昨日發出4年來首次紅色暴雨警告，傍晚的一場大暴雨，令全市交通大癱瘓。雨水倒灌致使上海多條地鐵癱瘓，致使大批乘客滯留車站。路面交通因大量積水寸步難行，兩三百米的路程驅車居然耗費逾兩個小時。

上海中心氣象台昨日下午4點，更新暴雨黃色為紅色預警信號，這是2009年以來，上海發佈的首個暴雨紅色預警。之後果然雷電交加，狂風大作，暴雨傾盆，部分地區錄得逾140毫米的降水量，更伴有8級勁風。

雨水倒灌 地鐵停運

面臨大暴雨的考驗，城市基建的各種缺陷無處遁形。路面嚴重積水幾近漫過膝蓋，淹沒車輪。車輛猶如乘風破浪，所過之處無不掀起軒然大波，世紀大道、浦東大道、花木路等約40多條主幹道出現嚴重積水。從下午4點開始，上海的高架、道路、車輛就開始大擺長龍，舉步維艱。記者在雨勢最猛的浦東洋涇地區，只見四面八方堵作一團，短短幾百米的路程，驅

車兩個多小時幾乎還在原地徘徊。

下班高峰時段，上海的交通主幹居然也開始「罷工」。因外部雨水倒灌，引發多條地鐵發生。其中，2號線因外部雨水倒灌導致全線路停運；3號線金沙江路站廳漏水，影響正常進出站；6號線因漏水造成觸網失電。由於路面交通同樣處於癱瘓，儘管地鐵停運、限流，大批乘客，仍然不得不滯留地鐵站。王小姐昨日下午5點45分下班，趕至地鐵2號線江蘇路站，此時地鐵已經開始廣播通知「因故障停運」，隨後她設法改搭靜安寺站的地鐵，孰料仍然是停運、限流，近兩個多小時後才漸漸恢復正常。由於積壓客流眾多，最終在晚間9點45分，王小姐才登上回家的地鐵，整整被困4個小時。

暴雨中，上海全市防汛系統迅速按照二級應急響應要求，全市1,000多名量放水職工迅速趕赴積水地段清除進水口垃圾，近百輛消防車和移動排水泵車趕赴積水嚴重地區搶排積水。截至昨晚10時，除浦東新區洋涇地區個別路段仍在搶排外，積水已基本排除。

遺棄7智障者 珠海處分多名醫護

香港文匯報訊（記者 張廣珍 珠海報道）珠海7位女智障病患近日被醫護人員帶至東莞而險遭遺棄，珠海市衛生局昨日對外通報調查結果稱，這是一起管理失職、責任心缺失、嚴重違反有關法律法規和醫療診療常規的責任事件，決定給予涉事醫院嚴重警告，暫停其收治新病人，責令立即整改。該院三區主任周某因違規安排患者出院，被撤銷職務、停止執業1年；涉事護士王某、樊某被開除；院長何少津通報批評處理；副院長陳華偉降職處理。

珠海白雲康復醫院的護士近日以護送患者回家為由而在中途消失，導致7名智障病患無奈在東莞一車站滯留逾25小時。期間，7名患者餓了就在垃圾桶裡翻找食物，困了就席地而睡。同時，這期間東莞警方沒收到相關報警。此事一經報道引起人們熱議，紛紛質疑涉事醫院是否故意遺棄智障病人。



■7名智障病患在車站滯留超過25小時。 本報珠海傳真

粵將減免災區33項收費

香港文匯報訊（記者 古寧 廣州報道）廣東財政廳日前透露，為減輕颶風「尤特」和「8.16」特大暴雨災區企業和群眾的經濟負擔，支持災後復產重建工作，廣東省相關部門日前出台《關於減免緩徵受災地區行政事業性收費的通知》，對災區復產重建相關33項行政事業性收費給予減免緩徵。

其中免征32項行政事業性收費包括機動車安全技術檢驗費、礦產資源勘查登記費、房屋所有權登記費、船舶港務費、無線電頻率佔用費、檢驗檢測費、林權勘測費、船舶排污過閘費等，涉及國土資源、交通、農業、林業、水利等多個領域。緩徵1項，為防空地下室易地建設費。

廣東省財政廳透露，廣東遭受強颶風「尤特」和「8.16」特大暴雨襲擊以來，廣東省財政已安排資金12.26億元，以保障災區救災復產重建。除廣東省財政已安排的資金外，截至6日的不完全統計，粵省市縣三級共撥付各類救災資金11.02億元，其中市縣財政撥付7.16億元。

鄱陽湖變大草原



受降雨偏少、上游來水減少和長江水位拉空等因素影響，江西鄱陽湖水位持續下降，水域面積大幅縮小，比正常年份約提前50多天呈現枯水狀態，湖區前日再現萬畝大草原景觀。圖為漁船擋淺在滿是青草的湖灘上。 中新網

拜耳駐華公司被查

香港文匯報訊 據《華爾街日報》報道，德國拜耳公司（Bayer AG）表示，公司正在接受中國的調查，從而中國整頓醫藥業行動所針對的外國公司又增加一家。

拜耳公司發言人稱，中國國家工商行政管理總局的代表在上月底走訪了拜耳公司在北京的辦公室，旨在對拜耳可能存在的不公平競爭行為進行調查。拜耳公司沒有披露該辦公室的確切地點。

中國醫藥業日前展開大整頓，中國在6月底高調對英國醫藥巨頭葛蘭素史克（Glaxosmithkline plc）展開調查，公安部指控該公司對中國的醫生和醫院行賄，以提高藥品的銷售。葛蘭素史克表示，正與當局配合調查。

香港文匯報訊 據中新社報道，針對澳門籍一研究生為減輕家庭負擔而申請入住廣州中醫藥大學內地生宿舍一事，該校昨晚回應稱，學校已拒絕學生的要求，理由是不方便管理，而且境外生公寓的收費標準是按照廣東省物價局的相關規定而定價，並未亂收費。

據悉，廣州中醫藥大學分為內地生和境外生公寓兩種，其中內地生宿舍為多人一間，收費為每年1,200至1,500元人民幣，而境外生公寓為雙人間，每年則收費8,800元人民幣。

浙台企火災洩漏劇毒

香港文匯報訊 據中新社報道，位於浙江蕭山的台資企業杭州東岱珠寶飾品有限公司前日發生火災，事故現場為該公司電鍍車間，車間有60公斤劇毒氰化物。據蕭山區環保局執法大隊方面消息，事故確有氰化物隨廠區雨水管網流出廠區進入附近河道。不過，經過封堵和處理，目前相關點位氰化物已達標。

蕭山環保方面表示，目前已對該公司發生事故未及時採取有效應急措施和報告環保部門的行為進行立案，並責成該公司停產整治，要求企業從此次事故中吸取教訓，同時將督促該公司做好後續處置工作，安全和徹底的處理好廠內剩餘污染物，確保環境安全。