

追數專家醒你

5招做生意冇爛帳

■EOS董事總經理曾智仁指，本港及內地兩地法制不同，令港商更難追收欠款。 張偉民攝

俗語說「欠債還錢，天經地義」，但講到「追數」，不少人會聯想到「打爛仔架」，其實今時今日不少港商已衝出香港，生意遍及海內外。然而外頭商界三山五嶽，有無數受拖數的牛鬼蛇神！故衍生出專門管理應收帳，以及追壞帳的公司。 ■香港文匯報記者 方楚茵



據 專門追收壞帳的「追數專家」EOS董事總經理曾智仁指，貿易交流頻繁，但愈來愈多內地買家拖數、走數，來自內地的壞帳高達四成。偏偏港商對管理應收帳及壞帳方面較保守，很多公司幾乎沒有措施避免壞帳出現，又習慣依賴幾個大客戶，風險不分散，追數只「打個電話追吓」，一旦遇上大額拖數周轉不靈就要關門大吉了。

應收帳要專門管理

曾智仁指，港商慣用內部追收帳，然而中小企內部員工非專業追數佬，經驗淺，追海外欠款缺乏技巧，又可能因時差、地域文化差異而產生問題，更怕得罪客戶只敢斷斷續續地追，最後追成爛帳。不想公司因為被拖數而陷財困，或者難得遇上新買家時又要擔心其付款能力，曾氏建議，預防勝於治療！要做精明生意佬就要識以下幾招。

第一招：查信貸報告

和內地企業交易前，可先向專業管理應收帳或財務顧問諮詢對方信貸報告，以了解其成立背景、資產、財務狀況及信貸紀錄，若有拖數紀錄就要謹慎應對。但曾氏指，即使手持對方報告，中小企亦未必懂分析。而且由買方主動提供或港商自行取得的資料有限，多為財務報表、信用資料、政府機構廠商資料，或經實地訪查及由其他供應商、銀行互相照會得知，但多數內地或海外買家的資料都「水分」充足，一般公司難辨真偽。

第二招：應收帳融資

下一步就可找專門管理應收帳公

司做應收帳融資，把出貨所收取的應收帳款債權轉讓予應收帳公司或銀行，將買方的信用風險轉嫁給予應收帳公司或銀行承擔，同時可讓本身完全回收貨款，減少逾期帳款損失，提高公司資金周轉能力。

第三招：尋風險轉嫁

雖說風險轉嫁，但應收帳公司亦非來者不拒，在受理交易前都會先作審核，因應買家的信用情況、交易條件、實際交易情況及實地視察雙方的廠房等再決定承購額及預支金額，此舉亦有助港商篩選優質可靠買家。一能改善現金流而不會增加負債，二能省去擔保及抵押品，無需額外買出口信用保險。一般銀行的信用保障保障額可達無爭議應收帳款金額約90%，而部分應收帳公司更可達100%。

第四招：法規要搞清

若然中招則應及早追數。據早前港大與EOS合作的調查顯示，有達6成客戶未能在合約訂明的除帳期限前「找數」。即使出現拖數，港商亦未必有意識將之撥為壞帳，往往要等近7個月才當壞帳跟進。曾氏指，可能因為律師費昂貴，有達66%公司派內部員工追收帳，只有14%會採法律行動。偏偏港商又不熟悉外地法規，混淆追數年期錯過了期限。他教路，港商一定要增加對合約的了解，內地交易基本逾2年即過法定追數期，若涉及海外交易就以4年為限，一般帳齡超過6個月，成功收帳率已跌至不足5成。

第五招：追數員訓練

曾氏指，若派內部員工追數，切忌只抓住一個接頭人猛追，要懂得轉彎，其實「當拖數期愈長，就需要向對方公司高層反映」。他強調，以不同形式向對方上層反映非不禮貌表現，從以往經驗反映，有時拖數非公司問題，可能是基層有意拖延，或只屬誤會。

泊商務部大碼頭 攻內地市場

港商北上經商非新鮮事，行遍神州大地不稀奇，但內地同時成為本港的壞帳「主要」來源地，佔比高達44%，遠高於歐美等國。曾智仁指，縱然內地與香港聯繫緊密卻未見得能收足數，因內地法規繁複，過往港商多與外商交易，對內地法律生疏，令追數難上加難。公司很早發現此問題，早在2011年已與內地商務部相關機構合作成立中貿友施 (EOS CreditCN)，主攻中國市場。

各展所長合營互利

據了解，該合營公司的賣點正是「猛虎不敵地頭蟲」！因為內地省市地方太多，港商未必能深入了解，更莫說了解法律條文，而合營公司就打上旗號和商務部旗下相關機構合作，可以循合法途徑更快更易「起底」，了解買家資料及資產，辦事起來事半功倍。而一些欺善怕惡的公司在得知對方與商務部有聯繫時，即自動「投降」提早繳款。

對於和商務部屬下機構合作，手上可謂拿着一張「王牌」。曾氏認為，彼此合作以互助為主，因公司在國外已有數十年的應收帳經驗，而內地機構仍較少國際經驗，以往內地追收拖欠款項屬敏感及保守部分。故兩者聯營結合商務部當地的法律知識及網絡，加上公司的海外網絡，增加發揮及合作空間。

了解風險保障自己

現時內地經濟量速放緩令人憂慮內地壞帳情況或會轉壞。他指，目前內地確實存在部分行業情況轉壞，諸如家電、紡織業等最受影響。內地雖有強勁內需，但經濟放緩影響市民消費意慾，家電產品又屬非經常更替產品，而紡織業及一些沿海城市企業以外銷為主，容易受外圍情況牽連出口減少，故公司會在有需要時，遠赴內地觀察內地地方廠房情況。

惟曾氏強調，內地壞帳急升，即使港商了解較深的成熟市場，亦存在一定風險。近月歐債危機緩和，美國經濟又見復甦，不少港商重返當地尋商機，但市況未穩埋下風險，預期未來歐美國家壞帳將有增加趨勢，呼籲商家需先做好應收帳管理保障自己。

匯豐人幣定存息加至2.7厘



有銀行昨加人民幣存息，花旗環球個人銀行服務香港區總經理林鈺華昨表示，該行會按市況決定是否調整人民幣定存利率；並指目前本港人民幣存款仍然充裕，相信人民幣定存利率仍會維持平穩。

美月中議息料宣布減質債

匯豐昨宣布上調人民幣定存利率45個基點，至2.7

厘，並加推年利率2.9厘的12個月定存優惠，最低存款額人民幣2萬元新資金。

林鈺華續指，近期息率已經回復正常，對於早前港元資金緊張，主要與半年結及內地企業來港借貸增加有關。若美國利率上升，本港利率或會跟隨，但短期利率仍保持平穩。預期聯儲局將於本月中議息會議中宣布減少質債，但預期規模將少於市場預期。此外，雖近期其他亞洲市場有資金流走的現象，但本港金融體系穩健，未見有資金流走的趨勢。花旗與保良局昨



舉行兒童理財計劃啟動禮，系列活動以漫畫及話劇等形式，喚起10至12歲小學生學習理財知識的興趣，理財話劇將於全港逾55間小學巡迴演出。 ■記者 陳遠威

港大再辦女董事培訓班

香港文匯報訊 高層獵頭公司Harvey Nash與香港大學經濟及工商管理學院高級管理人員課程，攜手舉辦第二期「The Women's Directorship Programme」(女性董事課程)，將於明年2月及3月在開課。該項國際性的人才培訓課程專為女性學員而設，旨在回應全球商界呼籲改善董事會性別失衡現狀的訴求。

改善董事會性別失衡現狀

縱觀全球，越來越多企業意識到擁有性別平衡的董事會有助增強競爭優勢。成員多元化的董事局更能代表股東及持份者的利益，事實亦證明這類董事會往往能令企業更加成功，業績更佳。然而現時在世界各地，董事會成員中女性所佔比例仍不足一成，性別失衡情況的改善進度非常緩慢。

Harvey Nash與經濟及工商管理學院高級管理人員課程於今年年初首次開創該項女性董事認可課程，協助參與學員更有效地管理董事會，並為各地商界提供更多有能力進入董事局的女性高層人才。第一期課程完成僅兩個月，已有三成學員晉身董事會或獲得擢升。

董事多元助企業持續發展

Harvey Nash亞太區董事總經理Nick Marsh表示，成員多元化的董事會是企业持續發展並取得成功的要素。在發掘新一代女性的領袖潛能上，女性董事課程的成效顯著，令學員培養出進入董事會所需的自信與才能。

該項課程有兩大核心元素——由世界頂尖級的香港大學國際教職員授課，以及由資深商界領袖講授的真實案例研究及領導才能課程。今年的講課嘉賓包括BAE Systems董事長Sir Roger Carr、Sage Group及Royal Mail董事長Donald Brydon、Brunswick Group行政總裁Susan Gilchrist、渣打銀行及Arcadis高級獨立非執行董事Ruth Markland、Shire及Tate & Lyle獨立非執行董事Anne Minto、通用電氣副董事長John Rice，以及Schneider Electric董事長兼行政總裁Jean-Pascal Tricoire。明年的課程分為兩階段為期三天，將包括五個單元。

調查：在家工作可提高生產力



「虎媽」梅爾 (Marissa Mayer) 甫任雅虎CEO，就決定禁止員工在家工作，但全球彈性辦公空間提供商雷格斯 (Regus) 的最新調查顯示，全球有半數在職人士正實行富有成效的彈性工作模式。

據2013年雷格斯全球經濟指數顯示，未來將只有少數的在職人士須要使用固定的辦公桌。該調查結果指出，全球有48%的商務人士每周一半以上的時間會遙距辦公。與該全球平均數字相比，香港約有三分之一(36%)、台灣有近半數(46%)；而中國內地則較全球平均、香港及台灣為高，有53%。

該項調查於2013年年初進行，訪問了來自全球90個國家的2萬6千多名商務人士，當中有234人來自香港、106人來自台灣以及851人來自內地。

有部分行政總裁可能會憂慮如何管理和推動遙距辦

公員工積極工作，但雷格斯調查顯示，有58%的香港、71%的台灣以及59%的內地受訪者表示，他們相信可以有效管理遙距工作的員工，相較全球平均的55%為高。

遙距辦公信任自由最重要

雷格斯亞太區財務總監約翰遜表示，如果管理層能發揮良好的帶頭作用，彈性辦公模式可帶來多贏局面。在調查中的受訪人士表示，信任和自由對遙距辦公十分重要。一旦具備了這些條件，提高企業生產力、降低營運成本和減少員工流失的效益，便顯而易見。

雷格斯調查還顯示，有41%的香港、72%的台灣和63%的內地企業會採用特別的效率監控報告系統，較全球平均的37%為高。此外，有46%的香港、82%的台灣以及71%的內地受訪者，會使用視像通訊與遙距

工作團隊保持聯繫，而全球平均則有43%。

美國保險業領導者之一的Aetna為了讓遙距工作人員及管理人員能夠了解及熟習有效的靈活工作模式，特別開辦了相關的培訓課程。

目前在Aetna的35,000名員工中，有14,500名員工是沒有辦公桌。這與企業流動技術供應商Citrix進行的一個全球調查結果不謀而合。該調查結果顯示，到2020年，香港企業將會減少10%以上的辦公空間，而企業只會為每10位員工提供約7張辦公桌。

彈性工作受年輕員工青睞

彈性工作模式頗受年輕員工青睞。有34%的香港以及49%的台灣和中國內地受訪者認為，企業實行遙距工作會增強年輕員工的責任感。

此外，彈性工作還可促進業務經理與團隊成員之間的互動。有38%的香港、59%的台灣和56%的中國內地受訪者表示，遙距管理有助於管理層和團隊成員維持更專業的工作關係。

■雷格斯

財技解碼



內地傳出中證監等部門將聯合推出優先股細則，並以銀行股作為試點，8月份連申經濟數據符合預期內地A股及港股上升，優先股的有關消息加劇了近2日股市的升勢，雖然中國證券網引述消息指，銀行優先股試點至今無實質進展，年內難以出台，但內銀股仍成為帶動大市上升的動力。

周小川：資本市場需要優先股

人行行長周小川8日晚在人行網站署名文章中表示，隨着市場經濟的發展，資本市場僅有股票和債券並不足夠，有需要發展介乎股票和債券之間的产品，其中一種產品是優先股。此外，內地媒體報道指，由中證監牽頭，聯同中銀監、財政部、國務院法制辦等推進優先股，有關細則已由上海交易所擬定，爭取在年內推出。

若消息屬實，是次改革對銀行資本結構影響正面。若優先股獲准發行，有助銀行拓闊融資渠道，銀行普

通股的融資壓力將減輕。有機構指出，發行優先股可讓銀行獲得1%的一級資本。

落實與否仍是未知之數

不過，有關消息現時存在太多未知數。例如：消息未獲有關部門證實、未有時間表、未有發行細節，因此對內銀的影響有多大仍是未知之數。而且，優先股對內地來說是新事物，若消息確實，估計至少需時半年至數年才會發行。

明顯地，內銀股的升勢已反映了市場對此消息的預期。 ■太平金控·太平証券(香港)研究部主管 陳義明