

■ 責任編輯：胡可強 版面設計：譚向陽



模範醫療 惠澤五洲

# 南方醫院 涉外醫療中心惠僑樓：一顆享譽海外的「醫苑明珠」



■即將建成的南方醫院惠僑樓新大樓(效果圖)

每年清明節後都是港澳旅客出入境高峰期。在人頭湧湧的旅檢大廳，南方醫院惠僑樓的醫生們擺開桌椅，掛起橫幅，向過境旅客遞上宣傳資料，為有需要的人士提供義診服務。現場醫師對上前諮詢的港澳旅客提供認真仔細的診斷、開藥配方及講解醫學常識等服務。

記者採訪了解到，南方醫院惠僑樓專家定期到羅湖口岸提供服務已經持續了20年，累計為港澳同胞義診上萬名，贈送藥品累計達10多萬元。院方義診活動在服務港澳同胞回饋社會的同時，能讓更多的海外人士更好地了

解內地的醫療服務品牌。許多過往境內外的旅客以及羅湖出入境邊防檢查站民警都對此表示歡迎。有香港旅客黃先生表示，這些義診服務不僅有利於增加港人對內地醫療的了解和信任，更是為過境旅客提供了實實在在的服務，希望能夠長期堅持下去。

除了定期在羅湖口岸義診，南方醫院惠僑樓還定期派出醫療隊，在廣州至九龍的列車上、在廣州海關等地方免費為海外華僑和港澳同胞提供醫療諮詢，進一步擴大了惠僑樓的影響。



■南方醫院惠僑樓「青年文明號」遠赴深圳羅湖口岸為出入境旅客義診諮詢服務。

## 聯繫港澳和海外人士的紐帶

從20張床位的幾間破舊華僑病房，到擁有400張床位的3座花園別墅式的醫療大樓；從1個「偷渡」過來看病的香港同胞，到收治86個國家和地區的11萬多名患者……南方醫院惠僑樓歷經波折而一直保持健康快速發展，惠僑樓人身上充滿改革的沖勁。無數高級政要、商賈巨富為這裡的醫療水平和服務豎起了大拇指。曾經來惠僑樓就診的海外病人，如今已經成為惠僑樓的「宣講員」，自發宣傳惠僑樓和介紹病人來就診。

與此同時，南方醫院惠僑樓本身也建立了與港澳及海外社團組織合作的良好管道，使得他們成為惠僑樓在當地的窗口單位，其中包括馬來西亞沙馬州東馬庇市佛慈學社、科威特MCS公司等。與科威特MCS公司的合作更使得南方醫院成為科威特國家公費醫療的定點醫療單位。此外，

與英國保誠、美國萬通、美國國衛、荷蘭康泰等國際保險機構合作，大量商業保險病人在惠僑樓就診。

南方醫院惠僑樓與香港社團的合作更加緊密。惠僑樓每年赴香港參加香港中華總商會、香港獅子會、香港經貿商會的聯誼活動，並定期走訪港澳各類商會、中央人民政府駐香港和澳門特區聯絡辦公室。

近年來，南方醫院惠僑樓海外病患逐漸往高端化發展。除保持和發揚軍隊的優良傳統和作風，發展特色技術、做強學科品牌外，繼續加大海外拓展力度，建立「國內國外」兩個涉外醫療網絡，開設外資門診，開闢外資就診綠色通道，並引入外語人才成立海外客戶部，負責海外市場拓展。南方醫院亦加大了整體對惠僑樓的扶持力度，一個集聚南方醫院所有高端醫學專家的惠僑樓名醫診區也將於近期正式成立。



■惠僑樓堅持每年為國外朋友義診並到老人院、兒童福利院送醫送藥。

## 關於南方醫院惠僑樓

現狀：南方醫院惠僑樓座落在風景秀麗的廣州白雲山東麓麒麟崗上，擁有廣東省最大的花園式院區，配備400張床位，設有門診部，可提供優質的醫、食、住、行、健身、商務、娛樂等服務。

榮譽：自1979年創辦以來，惠僑樓以其高尚的醫德、精湛的醫術、一流的服務，成為醫療衛生行業的典範，贏得了廣泛的社會讚譽，被譽為「衛生界南京路上好八連」、「軍中特區」、「傳播精神文明的視窗」。先後被總後評為「建設社會主義物質文明和精神文明標兵」、「學雷鋒先進集體」，4次榮立集體二等功，10次榮立集體三等功，2次被廣東省評為「文明單位」。1995年3月14日，惠僑樓被中央軍委授予「模範醫療惠僑科」榮譽稱號，江澤民主席為惠僑樓親筆題詞「救死扶傷、無私奉獻、艱苦奮鬥、永葆本色」。1996年4月，惠僑樓被總後勤部批准為全軍唯一的「涉外醫療中心」。2004年8月，惠僑樓在全國首屆特需醫療服務管理會上被譽為「全國特需醫療服務第一樓」。

醫療實力：惠僑樓匯集南方醫院雄厚的技術力量，專業學科齊全，診療技術先進，儀器設備精良。擁有專家教授600余名，設置專業科室50多個，擁有10多個國家級重點專科和一個國家重點實驗室。許多診療技術已達到國內、國際先進水平。如纖維內窺鏡診療、影像診斷、腫瘤綜合診療、血液淨化、器官移植、放射介入、腹腔鏡診療、冠心病診療、胃腸疾病中西醫結合治療、白血病治療、小兒地中海貧血治療、腦血管疾病診療、神經電生理技術的臨床應用、肝炎免疫診治、生物治療、基因診療、斷肢(斷指)再植、器官再造、整形美容、大面積重燒傷治療、放射免疫技術、放射治療、X刀治療、產前診斷技術等。擁有華南地區首家PET中心、磁共振成像儀、數字減影、全身CT、ECT、直線加速器、X刀、體外震波碎石、搖籃搖控胃腸、彩色多普勒、纖維胃腸鏡、高熱治療儀、高壓氧倉、血液透析等具有當今國際先進水準的診斷、治療儀器設備。

## 「醫療特區」享譽海內外



■惠僑樓的優質護理服務

南方醫院惠僑樓人以非凡的膽識，高尚的醫德，精湛的醫術，一流的服務成為特需醫療服務的排頭兵，贏得了廣泛的社會讚譽，先後受到中央軍委、總後勤部和廣東省、廣州市政府的充分肯定，曾被全軍英模大會譽為衛生界南京路上好八連、軍中特區，4次榮立集體二等功，10次集體三等功，3次被廣東省評為文明單位和雙擁模範單位。1995年3月，中央軍委授予惠僑樓「模範醫療惠僑科」榮譽稱號，江澤民親筆題詞嘉勉。近年來，惠僑樓先後被評為「廣東省先進集體」、「全國五四紅旗團支部」等。

## 「特區模式」保障醫療服務

成了獨具特色的「特區模式」。南方醫院李文源院長表示，醫院還為這個「醫療特區」量身定做了許多特殊政策，落實「四個保證」：人才上保證擇優選配、設備上保證優先使用、高新技術上保證及時應用、會診上保證專家教授隨叫隨到，成為涉外醫療的「綠色通道」。

在技術力量方面，南方醫院300多名教授都有為惠僑樓患者進行診治的義務，各科主任、知名教授直接參與惠僑樓的查房、會診和手術；在設備使用方面，醫院擁有的華南地區首家PET-CT、磁共振成像儀等5個多億的醫療設備，惠僑樓均享有優先使用的「特權」；在人員配置方面，要求醫護人員必須懂一門外語，為確保醫護質量，醫院挑選職業素質高、臨床能力強的高年資醫師和優秀護士工作，並適當減少其教學、科研任務，以突出臨床為主，其他工作人員必須按星級酒店員工的標準進行挑選、培訓；在管理機制方面，推行「四快一協同」的管理機制，建立「四全服務」體系。堅持做到

服務人性化、環境園林化、病房賓館化，形成保健、治療、飲食、交通、旅遊、商務、通訊、銀行、代辦簽證等全方位一條龍的服務體制。

為把醫德醫風建設真正落到實處，惠僑樓堅持對醫護人員實施醫學倫理教育，增強做合格醫務工作者的使命感；實施宗旨教育，增強全心全意為患者服務的責任感；實施人民軍隊光榮傳統教育，增強職業自豪感；實施「窗口」教育，增強文明行醫、廉潔行醫的緊迫感。

惠僑樓醫護人員把高尚的醫德、良好的醫風作為良好形象的核心和靈魂，做到一言一行要符合道德規範，一舉一動要為科室爭氣、為醫院增光、為國家添彩，始終做到廉潔行醫。一位泰國記者在《新中原報》上發表了連載長篇通訊，列舉了惠僑樓良好醫德醫風的數十個事例，最後的結論是：「惠僑樓改革開放多年，但因開放帶進的歪風卻沒有刮進這裡……」



■廣東省腎臟病研究所所長侯凡凡院士（左四）等一大批南方醫院著名專家教授為惠僑樓服務。

面對各項榮譽，南方醫院黨委書記林加興表示，惠僑樓只有不斷開拓創新，才能保證這個金字招牌永遠閃亮。30多年來，不管面對什麼樣的新形勢、新情況，「全院辦惠僑樓」的理念始終沒變，並在全院上下形成了高度共識。在涉外醫療實踐中，惠僑樓大膽創新，逐步摸索並形



■惠僑樓全景