

僱主變「潮人」挽留年輕人

改用WhatsApp溝通 積極配合收窄代溝

香港文匯報訊（記者 廖穎琪）隨著嬰兒潮世代（生於1945年至1964年之間）逐漸步入退休齡，生於1980年代或以後的新世代將成為職場的主要勞動力，令僱主與員工的「從屬關係」產生微妙變化。有人力資源公司調查發現，不少僱主為挽留年輕員工，都願意改變處事及溝通模式，主動配合以收窄兩代分歧，例如由電郵改為使用WhatsApp等即時通訊程式。調查亦顯示，在職Y世代越來越重視事業發展，反觀興趣等因素則「地位不保」。

泰田·麥基爾國際顧問公司於2010年年初至今今年8月，以問卷及焦點小組形式，訪問1,139名香港僱主及在職Y世代青年，了解Y世代的職場特質及僱主對他們的評價。

53%Y世代盼上司採「支援式」

該公司董事總經理蔡惠琴昨日於記者會上表示，調查發現約53%在職Y世代期望上司是「支援式」，即交託工作任務後，會適時提供協助，但僱主卻以為年輕一代享受自主工作，多給下屬自由發揮，近40%僱主以「協作式」與下屬共事，即給予大量工作自由。

蔡惠琴指出，不少僱主願意配合下屬的工作模式，令兩代之間的落差逐漸收窄，「以往有逾半的僱主選擇『協作式』，以為完全放手給下屬發揮便可以，但事實不是這樣，僱主亦漸漸意識到」。

Y世代與僱主在溝通方式上亦大有不同。蔡惠琴表示，Y世代重視發展事業，但當僱主分派工作後遇到問題，「又怕被僱主知道自己不懂，又怕被問時不懂回答」，於是會用電郵發問，亦十分性急，期望僱主即時給予回應，但僱主則認為Y世代很被動及欠缺耐性，「僱主一般十分忙碌，可能第二天才回覆，為何不主動直接問？」她舉例指，有僱主與Y世代商量一個切合雙方期望的合作模式，例如Y世代心急想知僱主意見，有僱主即使未能即時以電郵詳細回覆，亦以WhatsApp等即時通訊程式作簡短回覆，又或詢問Y世代會否介意於非工作時間收到回覆。

重事業前景 興趣靠邊站

另外，不少僱主以為年輕員工重視私人生活多於工作，例如最多僱主認為彈性選擇上班時間重要，但時移



■蔡惠琴表示，不少僱主為挽留年輕員工，都願意改變處事及溝通模式，主動配合以收窄兩代分歧。 廖穎琪 攝

勢易，蔡惠琴分析，以往「興建及趣味性」是在職Y世代尋找或留任工作的重要因素，但近年排名大跌至第五位，相反金錢回報、事業路徑及專業發展穩佔首3位，反映Y世代較以往重視發展事業及前景，調查亦顯示Y世代重視參與工作上的決策。

專家倡港生北上 建人脈勿嫌二線城

香港文匯報訊（記者 廖穎琪）泰田·麥基爾國際顧問公司的調查亦比較了香港及內地大學生對工作態度，結果顯示兩地學生的價值觀十分相似，例如重視工作滿足感多於金錢回報等。有人力資源顧問指出，香港大學生有國際視野等優勢，而內地大學生則人脈廣闊，建議香港大學生爭取到內地交流，廣結人脈，「不要嫌棄二線城市」。她又提到，內地地大物博，省市間的流動性高，工作選擇亦多，雖然是好事，但同時令內地大學生感到迷茫。

兩地生搵工 先興趣再睇錢

該公司早前訪問了394名香港大學生及254名內地大學生。結果發現，兩地大學生尋找工作的最重要因素均是「興趣及趣味性」，其次是金錢回報。兩地大學生均期望僱主是「支援式」，即交託工作任務後，會適時提供協助，以及溝通可獲即時回覆等。

該公司董事總經理蔡惠琴昨指出，香港是國際大都市，學生從小在這個環境下成長，具國際視野，但在內地發展人脈十分重要，而內地學生人脈廣闊，有相當優勢，建議香港學生「不要以為返內地實習是cheap（低級），不要嫌(市容骯髒)，即使是到二線城市，亦要把握機會，以開放態度，多與內地人交往，了解他們的文，「否則輪不到你(指香港學生)升職，因為不了解文化，便管不了下屬」。

研中史獨立成科？ 教局否認

香港文匯報訊（記者 歐陽文倩）港生不熟國史，令不少教育界人士感到擔憂，並紛紛促請當局將中國歷史列為初中的獨立必修科。昨有報道指政府有意邀請課程發展議會，研究有關課程設計及教學模式，再決定是否獨立成科，但教育局回覆本報查詢時否認有關說法，指「課程發展議會現時未有將中國歷史課程列為討論議題」。有中史科團體對當局回應表示失望，希望政府可回應社會訴求，正視政府在「中史科」中的責任。

教局：中史有獨立科目地位

《星島日報》昨日報道，港府內部開始研究中史初中獨立成科的議題，並有意邀請課程發展議會當中的可行性。教育局昨日回覆本報查詢，則表示「課程發展議會現時未有將中國歷史課程列為討論議題」，又指目前中史已是初中必修，亦有其獨立科目地位，只是學校可因應學生的學習需要，選擇採用或合併不同的模式教授中國歷史。

何漢權促回應社會訴求

港大中史研究碩士同學會會長兼教育評議會副主席何漢權對於上述說法感到失望，認為現時港生對中國歷史缺乏認識，所以對於日本侵佔釣魚島等消息都無所關心；在初中中史非獨立必修的情況下，高中選修中史的人數更是越來越少。何漢權反問有關當局：「中史科這樣『淪落』，政府是否沒有責任？」他促請當局回應社會訴求，盡快撥亂反正，讓中史恢復「獨立必修科」的地位，而非只是「獨立必修」。香港中史教師會會長李偉雄亦表示，該會亦頻頻與教育局會面，爭取恢復中史為獨立必修科。

接替陳香屏 鄺寶昌掌法援署

香港文匯報訊（記者 鄭治祖）特區政府昨日宣布，法律援助署副署長鄺寶昌將於9月2日接替陳香屏出任法律援助署署長。

鄺寶昌現年51歲。他於1987年10月加入政府任職法律援助律師，1997年10月晉升為助理首席法律援助律師，2005年12月晉升為副主席法律援助律師，並於2008年5月晉升為法律援助署副署長。公務員事務局局長鄧國威表示，鄺寶昌在法律援助服務方面具備豐富的專業知識及經驗，兼具出色的行政及領導才能，深信他定能帶領法律援助署面對未來的挑戰，繼續為市民提供優質服務。

陳香屏下月開始休假

現年59歲、在服務政府超過26年後的現法律援助署長陳香屏，則會於9月2日開始退休前休假。鄧國威讚揚陳香屏在服務政府多年期間，工作熱誠，勇於承擔，盡心盡力為市民提供優質法律援助服務。他出任法律援助署署長期間，成功帶領部門推行多項重要工作，提高部門專業服務的質素。「我們衷心祝願他退休後生活愉快。」



■鄺寶昌下月接替陳香屏掌法援署。



■梁建文(中)指，科技公司未來人手需求會加劇，以應付雲端系統及手機應用程式的高速發展。 王維寶 攝

香港文匯報訊（記者 王維寶）智能手機流行，帶動手機應用程式市場不斷拓大。有調查發現，78%受訪的資訊及通訊科技(ICT)從業員於本年度獲得加薪，其中69%薪酬加幅高於4%，跑贏通脹。另外，有92%受訪大學畢業生入職薪酬高於1萬元，其中13%更高達1.6萬元以上。香港電腦學會會長梁建文表示，科技公司未來人手需求會加劇，以應付雲端系統及手機應用程式的高速發展。

92%入職逾1萬 13%達1.6萬

香港電腦學會於今年6月向87間資訊科技公司進行問卷調查，有68間受訪機構的員工於本年度獲得加薪，當中有48間薪酬加幅高於4%，更有5間加薪10%或以上。另外，在87間機構中，有44%受訪公司在本

年度增聘主修ICT的應屆大學畢業生，當中68%機構提高了入職薪酬，92%入職薪酬高於1萬元，有13%更高達1.6萬元以上。ICT行業的起薪點方面，68%受訪機構指在本年度提高了入職薪酬，當中有62%入職薪酬加幅超過4%。

雖然今年有69%公司薪酬加幅高於4%，但比2012年同樣調查的94%有所下降，梁建文解釋指，自科網股熱潮爆破後，修讀ICT課程的人數顯著下降，但隨著電腦、電訊及互聯網科技發展一日千里，手機應用程式愈來愈流行，很多外國企業亦會在港設立雲端系統數據中心，令近年報讀ICT課程的人數有所回升，在人手供應較為充裕下，才會拉低整體薪酬加幅。梁建文強調，ICT行業未來仍有極大的人手需求，前景非常理想。

馬鞍山校吸跨境生 深辦免費英文班

香港文匯報訊（記者 馮晉研）新學年開學在即，居於深圳每日回港上學的跨境學童情況尤受關注。除一向屬跨境生首選的北區學校外，亦有遠至馬鞍山的小學出盡「法寶」吸引跨境童入讀；除「車輪式」到深圳設攤位及家長會，向內地幼稚園港生宣傳學校理念外，又長期在深圳開辦免費英文班供試讀，讓其率先體驗港式英語教學。學校並安排點到點校巴接載服務，解決跨境生長途上學的憂慮；而近日暑假尾段又為小一跨境新生設預備班提供支援，如讓有需要的學生可接受言語治療，糾正鄉音等問題。

按現行小一入學機制，居深港童可於北區、大埔、屯門、元朗等地8個校網選其一參加分區派位；但沙田不在有關範圍內，但家長仍可循小一收生階段自行替子女報讀個別學校。事實上，該區不少學校已有取錄跨境生經驗，教育局下月將推出的「跨境校網」，也特別點名邀請該區小學提供學額。

位於沙田的信義會馬鞍山信義學校2009年開始招收跨境童，至今全校已有近百人。校長李勝財指，為吸引家長報讀，該校於臨近招生日子，逢周六都會到深圳港人聚居處擺設攤位宣傳及辦家長會介紹學校，又會在福田口岸附近租場設免費英語班，讓內地K2和K3港生試讀，實行「未收生先教學」，獲家長青睞。

辦適應班校巴 教粵語糾鄉音

適應兩地教育制度、語文水平及文化差異，以及跨境上學途遠等，均為跨境家長關注的問題。李勝財指，校方亦於多方面作配合，如近日便舉辦一連3日的小一適應班，協助逾60名新生適應新環境，當中有一半為跨境學生。該校主任倪愛薇補充，馬鞍山對跨境生而言感覺似很遠，但事實上學校已在福田口岸安排點到點校巴服務，行車時間快至半小時，與到大埔或天水圍時間相若。她又指，曾有跨境生上學首周經常哭，原來是因聽不明白廣東話所致，所以學校會提供焦點支援，如教導廣東話及為有需要者提供言語治療等。

設提升班「補底」「小老師」助融校

另上水惠州公立學校今天起也一連兩日舉行小一適應班，校長陳紹鴻指，那除可讓新生學習排隊、收拾書包、看時間表、了解校規和午膳安排等外，隨跨境童人數銳增，今年又再為家長舉辦入學預備班，助他們了解學校課程、考試模式、如何支援子女學習等。另該校又會按學生英語、粵語及繁體字能力安排提升班助他們「補底」，並由高年班學生任「小老師」，協助新生融入香港小學生活。



■信義會馬鞍山信義學校為小一新生舉行預備班，除了與同學互相認識外，又學習排隊、模擬午膳安排等常規做法。劉國權 攝



■信義會馬鞍山信義學校為小一新生舉行預備班，模擬寫手冊。 香港文匯報記者劉國權 攝



■有學校為小一跨境新生設預備班提供支援。劉國權 攝



■蘆太(右二)和劉太(後排)在小一自行收生階段已主動放棄競逐北區學位，轉而選讀較「冷門」但有足夠配套的沙田區小學。 劉國權 攝

嫌北區競爭大 轉選「冷門」區

香港文匯報訊（記者 馮晉研）跨境學童人數持續大增迫爆北區小學，不過，近年亦有不少跨境家長有見北區學額競爭過激，學校加班加派令「小班變大班」影響學習質素，加上同班跨境同學太多減少與港生交流機會，故改變選校策略，在小一自行收生階段已主動放棄競逐北區學位，轉而選讀較「冷門」但有足夠配套的沙田區小學。

沙田跨境童4年增逾5倍

沙田區跨境小學生由4年前18人大增逾5倍至本學年的109人，預計新學年人數更多，家住深圳福田的蘆太的兒子，將是該區跨境小一新生之一。她表示，因朋友兒子的關係，約兩年前已認識該位於馬鞍山的學校，後來更入讀學校於內地為幼兒辦的英文班，更與教師、校長及家長會等建立了互信關係，所以去年報小一時直接選報