

# 檢討醫局運作 迎人口老化

## 高永文掌督委會 成員名單包括各界代表

香港文匯報訊(記者 羅繼盛)特區行政長官梁振英於今年初在施政報告中提出,因應人口老化和社會對醫療服務需求變化,成立督導委員會全面檢討醫局的運作。政府昨日宣布督導委員會成員名單,包括13名非官方成員、5名官方成員和2名醫管局代表,並由食物及衛生局局長高永文擔任主席,於下月舉行首次會議。高永文表示會在聽取成員意見後,再決定檢討的方式、優次和時間表,檢討範圍包括醫管局的管理、聯網運作及資源分配等,亦不排除就檢討內容進行廣泛諮詢。

### 非官方成員 林煥光沈祖堯上榜

政府昨日成立醫院管理局檢討督導委員會,13名非官方成員來自商界、社福界、病人組織和醫管局前線員工等,包括行政會議召集人林煥光、前消委會總幹事劉燕卿、中大校長沈祖堯、安老事務委員會主席陳章明、中銀香港副總裁楊志威、肝臟移植專家盧寵茂、私家醫生葉維晉、消委會前主席陳志輝、病人組織代表彭鴻昌和溫麗友等。醫管局主席胡定旭和行政總裁梁栢賢會以醫管局代表加入督導委員會。

### 檢討聯網資源分配成本效益

高永文昨日視察醫管局九龍東醫院聯網基督教聯合醫院後表示,因應醫管局已成立超過20年,醫療系統未來會面對很多挑戰,包括人口增加、人口結構變化、人口老化等,故成立督導委員會作出檢討。檢討範圍包括醫管局的管理、聯網的運作、資源分配、服務水平、整體成本效益等方面,以確保在雙軌的公營醫療制度下,醫管局作為公營醫療體系內的最大安全網,能夠持續運作,為香港市民提供好的醫療服務。

高永文形容督導委員會具代表性,並相信憑各成員不同經驗,可幫助政府做好今次檢討,確保醫管局以後運作能夠順利,並就改善醫院管理局服務的成效、提升醫管局的機構管治、內部審核、風險管理、專業運作的水平、透明度等給予意見。

### 高永文:或邀病人業界聚焦討論

高永文又提到,過去立法會、前線醫護人員代表或病人組織等提出需特別研究醫院聯網運作、資源分配和人事管理問題。不過,他認為檢討不應從某一個人的角度出發,會聽取成員意見後決定檢討的方式、優次和時間表。他亦不排除先就檢討內容進行廣泛諮詢,例如邀請不同病人或業界代表參加小組討論。

高永文補充,不同地區會有不同需要,醫管局各聯網可就當區醫療服務的需要,作出更有彈性的安排,形容聯網有很重要的存在價值。至於檢討期間會否影響現任醫管局主席胡定旭的任期,高永文說現時醫管局主席的任期到今年年底屆滿,政府會在適當時間另作公布。

### 胡定旭:積極參與升服務質素

醫管局則對政府成立督導委員會表示全力支持,並會積極參與及協助督導委員會的工作。醫管局主席胡定旭表示,醫管局過去曾多次委任獨立顧問檢討醫管局的架構、管治、管理及服務安排,但基於環境變化,相信目前正是適當時機讓醫管局以外的委員會重新探討這些課題,以進一步提升服務質素,及確保公營醫療系統持續可行。他指,有信心督導委員會成員的廣泛背景及觀點,將會帶來寶貴意見,進一步改善醫管局身處雙軌醫療制度下的重要角色。



高永文巡視觀塘聯合醫院，與輪候藥物的病人交談。香港文匯報記者羅繼盛攝



高永文稱會聽取醫管局檢討督導委員會成員意見後，再決定檢討方式、優次和時間表。羅繼盛攝

## 陳恒鏞倡優化藥冊增選擇

香港文匯報訊(記者 羅繼盛)政府昨日成立醫管局檢討督導委員會,全面檢討醫管局的運作。民建聯議員陳恒鏞對此表示歡迎,期望督導委員會可就診症、人手、聯網和藥物名冊作深入檢討和提出優化建議,提升公營醫療服務質素。有督導委員會成員關注在人口老化下醫管局如何更好地分配資源,但病人代表則擔心醫管局日後落實建議或會有困難。

### 建議檢討醫院聯網劃分

民建聯衛生事務發言人、立法會議員陳恒鏞對政府成立督導委員會表示歡迎。他指隨着人口老化,近年市民對公營醫療需求日益增加。雖然醫管局有增建設施和改善服務,但仍未趕上現時社會需求。他亦擔心醫護人手不足和分配不均問題會影響服務。他又建議全面檢討現時醫院聯網的劃分,因應地區需求改善服務和配套,同時優化藥物名冊,讓病人可享更多選擇。他期望督導委員會能以新思維應對現時醫管局面對的困難和問題,並增加誘因吸引人手。

而醫管局檢討督導委員會成員、前消委會總



陳恒鏞(左)倡改善門診預約制度。鄭治祖攝

幹事劉燕卿表示,會以病人角度檢討醫管局,例如醫管局如何分配資源和提升成本效益,以致在人口老化下,仍有一個完善的制度。她亦希望可就公私營醫療體系合作提供意見。

### 落實建議需與前線配合

同為督導委員會成員的社區組織協會病人權益幹事彭鴻昌亦認為,由於社會對醫療架構有意見,現時是合適時間去檢討醫管局職能。不過,他指落實督導委員會建議時,需要資源和前線醫護人員配合,擔心屆時資源未有相應配合,落實建議會有困難。

## 僅22.7%門診電話預約「一剔過」

香港文匯報訊(記者 鄭治祖)醫管局由2006年開始,在轄下普通科門診開始實施電話預約服務,取代舊有需要早晨親身排隊的安排。民建聯昨日公布的調查發現,僅22.7%受訪市民在第一次致電預約系統就能獲得預約服務,有26.3%更曾因未能預約普通科門診而要轉到急症室求醫。民建聯建議,政府應擴大公私營醫療合作的範圍,將約20%定期覆診的病人轉往私家醫生,病人支付普通科門診費用,差價則由政府負責,以騰出名額予其他有需要的人士。

### 26.3%無法預約轉聯急症

民建聯於8月7日至12日,訪問了1,616多名18歲或以上市民,32%受訪者表示,要致電2次至3次才能成功預約,4次至5次有19.5%,需要致電6次或以上的受訪者有18.7%,能夠1次電話就能預約成功的受訪者有22.7%。另有26.3%受訪者更曾因未能預約普通科門診而需要到急症室求醫。

民建聯立法會議員陳恒鏞昨日在記者會上指出,大部分需要預約的病人均為長者,未必懂得運用預約系統,建議醫管局將電話預約服務改由「真人接聽」,針對有26.3%受訪者曾因未能預約普通科門診而到急症室求醫,加重了急症室服務的壓力,他認為醫管局應針對現時對普通科門診的供求情況,增加各聯網的普通科門診籌額,並要優化「額滿自動轉駁其他診所」服務。

### 民記倡政府包底睇私醫

他續說,醫管局每年共發出560萬個預約籌,其中約20%為糖尿病、血壓高等長期病患者的定期覆診、取藥,建議考慮擴大公私營醫療合作的範圍,將該20%定期覆診的病人轉往私家醫生,病人支付普通科門診費用,差價則由政府負責。有關做法曾於天水圍試行過,效果良好,當局應研究將之擴展到全港,騰出更多普通科門診的名額予其他有需要人士。

## 易小玲:願做手術取彈碎作證



易小玲表示,願意再做手術,取出仍在體內的子彈碎片作為證據。資料圖片

香港文匯報訊(記者 王維寶)馬尼拉慘劇造成8名人質死亡,倖生還的人質,部分亦要一輩子面對所受到傷害。其中梁頌學在事件中失去父親和姐妹,自己的頭部亦嚴重受創;食物及衛生局局長高永文昨天前往伊利沙伯醫院探望他後表示,梁頌學正在接受康復治療,據知他各方面的康復進度也有進展。另一方面,易小玲面部中槍被毀容,至今已進行逾30次整形手術都無法回復本來面貌,為了向菲律賓政府討回公道,她表示願意再做手術,取出仍在體內的子彈碎片作為證據。

### 整容失敗 難除口罩示人

易小玲在人質事件中,右下顎中槍被毀容,至今已進行逾30次整形手術,早前她進行手術,將右邊顴骨取出並植入下顎,希望可以重整其面容,但最終手術失敗,植入的骨骼枯萎,令她下顎發炎,不斷流膿,令她無法進食,近3個月來只能食粥、魚及雞蛋等較易咀嚼的食物。易小玲至今仍需以戴口罩示人,創傷後遺症仍未痊癒,長期抑鬱令她常常失眠,她希望能夠有一天可以脫下口罩,重投社會。她又指,為了向菲律賓政府討回公道,願意再做手術,取出仍在體內的子彈碎片作為證據。

### 梁頌學康復理想 屯院留醫

另一名傷者梁頌學,3年前頭部嚴重受創,當時急送返港入屯門醫院做手術搶救,至今仍在屯門醫院復康大樓留醫,同時亦會定期到伊利沙伯醫院接受機械復康訓練,練習雙腳活動及走路能力,康復進度理想,但是由於槍傷令他腦部重創,預計日後難以百分百回復正常狀態。高永文昨天前往探望梁頌學,表示梁頌學接受康復治療,各方面的康復進度也有進展。

現時仍然積極爭取菲律賓方面負責的陳國柱,當日以雙手擋子彈而保住性命但手腕處的手筋和神經線幾乎全被子彈射斷。雖然左手康復情況還好,但右手失去觸感、靈活度大減,傷勢嚴重影響日常生活。

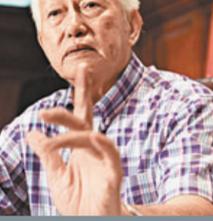
## 人質事件家屬在港入稟向菲索償



馬尼拉人質慘劇發生已3年,圖為當日事發情況。資料圖片



謝志堅希望憑着這次入稟的機會,試圖迫使對方承擔責任。資料圖片



人質事件家屬入稟本港法院,向馬尼拉前市長林雯洛等人提出民事追討。資料圖片

香港文匯報訊(記者 文森)導致8名港人死亡的馬尼拉人質慘劇,明天即將踏入3周年。這沉痛的3年裡,港府及家屬曾透過不同的途徑向菲律賓當局交涉,堅持要討回公道,惟菲律賓政府卻視若無睹,至今仍未對事件作出任何道歉或賠償。藉明天民事追討3年的最後期限前,家屬決定今天入稟本港法院,向菲律賓政府及相關官員,包括向馬尼拉前市長林雯洛,提出民事追討。曾協助家屬的菲律賓人權律師認同做法,認為若只針對官員或警察,相信菲律賓法院會執行本港的裁決。

### 向菲政府及8官員追究

馬尼拉人質慘劇發生已3年,但事件中的傷者及家屬至今仍未走出陰霾,唯一原因是菲律賓政府欠他們一個公道。為爭取更多時間與菲律賓政府談判討回公道,人質事件中殉職領隊謝廷駿(MASA)的哥哥謝志堅,傷者易小玲昨天與律師開會準備文件,決定在今天會由謝廷駿母親李美珍、聯同易小玲及陳國柱一同入稟本港法院,希望趕在明天民事索償3年的限期前,向菲律賓政府及有關官員索償。

菲律賓政府在2010年公布的調查報告中,列出要為事件負責的8名政府官員及警察,同在家屬追討賠償的名單內,包括當天現場總指揮,一直堅持自己在事件中沒有責任的前馬尼拉市長林雯洛,報告批評他當晚去吃飯不在場。而副市長莫雷諾亦不能倖免,還有負責警隊的內政部副部長、營救行動備受抨擊的警察局長、馬尼拉警察首長、馬尼拉警察指揮官、特警指揮官及談判人員等。至於報告中點名要負責的申訴專員與槍手直播訪問的電台記者,家屬則決定不追究。

### 謝志堅:盼迫菲政府承擔責任

「不想勾起那種不幸的回憶,卻一直感覺還沒有得到一個公道,令我很難去忘記。」曾有美麗容貌的易小玲,在經歷人質事件後,令她下顎中槍,半邊面被毀,現時口罩成為她生活的一部分。一直靠捐款及保險賠償生活的她,現時還要煩惱打官司的費用,但她說,雖然明白向菲律賓民事索償成功機會渺茫,但仍會嘗試,希望討回公道。

謝志堅表示,過去3年家屬曾透過不同途徑與菲律賓政府交涉,但菲律賓政府的回覆並不理想。他希望憑着這次入稟的機會,試圖迫使對方承擔責任。雖然馬尼拉現任市長就事件道歉,但他認為,市長沒提及其任何改善措施,故他們不會放棄追討。他明白,在香港沒有先例可循,不過家屬亦會盡力嘗試去做好這件事,至於賠償金額,則需與律師再研究。

### 菲律賓:菲法院可代港執行裁決

兩年前曾與家屬接觸的菲律賓人權律師巴加爾斯表示,認同家屬的做法。他曾答應協助家屬,但最後認為案件太複雜,律師行資源有限,最近已經沒有和家屬聯絡。他指出:「菲律賓法院處理簡單案件,平均需時長達5年,且很多法庭都沒有法官,法官要由其他城市來到審訊的法庭聽審。」他指,基於外交豁免權,家屬想循法律途徑追討菲律賓總統難度極高,但如果針對的是其他官員或警察,他相信香港法院有裁決後,菲律賓法院會代香港執行。「加上菲律賓總統成立的調查機構亦指出,一些官員有出錯,代表部分菲律賓政府部門已經承認責任。」

## 訪問槍手 記者電視公開道歉

香港文匯報訊(記者 文森)馬尼拉人質慘劇的傷者及家屬,決定向調查報告中提及的8名菲律賓官員及警察追討賠償,但不會追究報告中同樣提及的申訴專員及電台記者。事件中與槍手直播訪問的電台記者昨日接受一個電視訪問時,正式向死傷者家屬道歉,指對事件發生時他所做的一切感到後悔及痛苦。而他在事件後已被公司停職,及受到廣播業協會譴責。

### 痛苦煎熬3年 不易散去

羅加斯昨日接受一個電視訪問時表示,有說話收在內心3年想向家屬說。他正式向香港的死傷者家屬道歉,又對當時自己的行為感到痛苦,認為這種痛苦不易散去,他會與家屬一樣永遠不會忘記事件。「我想向香港的死傷者家屬道歉,為着人質事件當時我所做的一切說句對不起,這種痛苦常在我心內及腦海中,這痛苦不易被移去。」