



來港郵輪勢倍增

內地放寬限制 一船遍遊港台日韓



「海洋水手號」有3,000名郵輪旅客落地觀光。

香港文匯報訊（記者 王維實、劉雅艷）國家旅遊局放寬內地旅客乘搭郵輪的限制，旅行團從香港到台灣後，可繼續乘坐該郵輪前往日本或韓國旅遊，再返回內地。香港旅遊業總幹事董耀中昨日指出，新措施可以吸引更多高消費內地旅客來港參加郵輪團，令更多國際郵輪公司選擇香港為母港。有郵輪公司總代理表示，相信未來幾年，來港的郵輪會增加五成至一倍。另外，本港8月、9月風季過後，10月中將再有兩艘郵輪訪港，旅遊業界汲取上次經驗後，已加強與政府部門及交通業界協調，力求做好交通配套，令郵輪旅客更加方便。



今年6月，尚未完全竣工的香港啟德郵輪碼頭迎來第一艘郵輪——「海洋水手號」。

啟德郵輪碼頭在今年6月12日正式接待第一艘郵輪「海洋水手號」，但碼頭的交通配套最為人詬病。的士及穿梭巴士均出現供不應求的情況，碼頭營運公司曾拒絕的士入碼頭大樓；的士站於高峰期時更出現近百名遊客等候的士的情況。為應對將於10月15日及16日來港停泊的「海洋航行者號」及「鑽石公主號」，香港旅遊業議會主席胡兆英昨日表示，運輸署、交通業界及旅遊業界已汲取上次經驗及教訓，正銳意改善彼此的溝通及協調。

改善配套 把「郵輪業餅做大」

胡兆英說：「碼頭方面已安排好足夠的接駁巴士連接尖沙咀及港鐵站等地，場內外亦將加設清晰的方向標誌，及已通知的士業界下次郵輪停泊的時間及人數，以預計所需之的士數量。此外，旅遊業界會與郵輪公司合作，在郵輪上派發香港陸岸行程的章程及指南等，先讓旅客了解碼頭周邊地區的衣、食、住、行景點，相信下艘郵輪停泊時的各項安排及流程會更順暢。」

旅遊業議會總幹事董耀中昨日在一個電台節目表示，國家旅遊局的新措施可以吸引更多內地旅客來港，把「郵輪業餅做大」，更多國際郵輪公司將會選擇香港為母港。另外，董耀中認為郵輪旅客屬高消費旅客，他們大多數以往已經曾經來港，對香港有一定認識，故本港業界不能再以過往接待廉價團的方式應對，而是應該把握商機，好好考慮如何與內地旅行社配合安排活動，同時提高服務質素及數量。

身兼郵輪業諮詢委員會成員及郵輪公司總代理的袁麗鳳指出，本港對很多郵輪旅客都具有吸引力，新安排下，他們可以經香港前往更多地點，從而提升客源，郵輪公司亦會加緊籌備更多經香港的新航線。袁麗鳳說，當局暫時已批出至明年6月的來港郵輪名單，在新安排實施後，郵輪公司最快要在明年下半年才能調配更多郵輪來港。

啟德碼頭 下月辦郵輪博覽會

為了推廣本港郵輪業，當局將於9月20日至22日於啟德郵輪碼頭內舉辦「郵輪假期博覽會」，屆時將有15間郵輪公司及30至40間旅行社參展，董耀中表示，將會邀請珠三角的旅行社及旅遊局的人員來港參加展覽，希望開拓更多香港及內地市場。

對於本港旅遊業未來發展，董耀中指出，現在很難要旅客坐長途飛機只來香港一個地方，通常都會再去澳門及珠三角，本港必須聯合珠三角共同推廣。他又認為，香港以前在英國殖民統治下，而澳門娛樂事業發達，以前又是在葡萄牙殖民統治下，再配合珠三角的歷史文化，互相配合，可比長三角更具吸引力。

董耀中又指，今年上半年港人出境旅行團為業界帶來77億元營業額，比去年同期升逾20%，情況理想，主要目的地是日本、韓國和台灣。

啟德碼頭亟待紓交通樽頸

香港文匯報訊（記者 文森）「海洋水手號」於今年6月12日停泊啟德郵輪碼頭，標誌着香港郵輪業進入一個新里程。雖然船上3,000多名來自世界各地的旅客只有20小時的極速行程，但他們一下船隨即把握時間分頭購物或觀光。有遊客即晚乘搭的士到尖東星光大道遊覽，東九龍區多個大型商場亦主動出擊，延長營業時間至午夜12時，又安排免費旅遊巴士接載旅客到商場後，加送贈品、提供購物折扣、大玩本地懷舊文化及舉行多場本土文化表演等「搶頭啖湯」。有商場發言人指，當日有額外逾200萬元消費額增長。雖然各界期望郵輪碼頭能「活化」附近一帶商

業活動，不過由於碼頭尚未完全落成，交通配套成一大問題，以致鄰近啟德的九龍城、土瓜灣等地區未能及時受惠。

大巴小巴 申開路綫

運輸署已接獲8份往返九龍灣到郵輪碼頭的新專線小巴路綫經營申請，料專線小巴於今年第三季開始投入服務。另外，提供本港觀光遊服務的大巴士公司（Big Bus Tours）亦已提交計劃書申辦接駁服務，計劃申請從啟德郵輪碼頭到尖沙咀地區的路綫，以擴大郵輪碼頭帶來的發展商機。



啟德郵輪碼頭交通配套欠佳，郵輪客落船等候的士大排長龍。

內地遊客投訴升43%



內地遊客投訴多涉住宿。圖為早前一內地團來港未獲安排酒店。

仍是本港的主要客源，佔整體旅客74%。

上半年8萬內地團增18%

旅遊業議會總幹事董耀中昨天在一個電台節目中指，本港上半年的內地旅行團來港數字有18%升幅，有逾8萬團來港，他表示數字令人鼓舞。但是在數字上升背後，議會今年上半年收到逾180宗內地團客的投訴，比去年同期大升逾40%，包括住宿、行程安排、導遊態度等事宜。董耀中解釋，數字上升除了是因為今年農曆新年時發生旅客睡巴士事件外，現在內地旅客亦更加了解投訴渠道，有不滿便會主動聯絡警方和傳媒，以致有旅客可能只因「遲10分鐘帶我去食飯」、「行多一條街」、「塞車遲15分鐘」便作出投訴。

內地早已禁止零團費港澳遊，並詳細規範旅行社的行程，但效果一直未如理想。有旅遊業界力指，內地旅行社誇張的宣傳手法大推「平價團」、「合併團」仍大行其道，實是禍根。本報記者透過內地搜尋器搜尋「廉價香港旅遊」，便出現大量疑低於成本的「超筭價團」，如「1,120元港澳旅遊、迪士尼觀光四天遊」、「800元買一送一香港旅遊、香港海洋公園三日遊」。旅議會主席胡兆英指，單是3晚住宿最少需千元，認為這些團都是靠購物佣金填補團費，很大機會出現強迫購物的問題。

業界人士透露，內地旅行社銷售部的人慣以誇張手法推銷，吸引客源，「例如其下榻酒店位於青衣，竟聲稱是鄰近市區；所謂的鄉村別墅旅遊團，實是住大埔區賓館。這都令內地旅客出現期望落差」。

誇張宣傳平價團多爭議

雖然旅客可作出投訴，但胡兆英指，內地以「併團」方式開辦旅行團做法，往往令旅客投訴無門。「併團」即是上游旅行社只負責組團，以較低的團費（甚至零團費）吸引全國各地的旅客，在某地集合組團，再將團客以「人頭費」方式「賣給」目的地的下游地接社負責旅遊，從中獲利。「這與『賣豬仔』無異。旅客未能釐清責任誰屬，即使與港方無關，但發生問題時，仍『乜都入香港數』，損害香港形象」。

為免被捲入風波，本港旅遊業界均謀對策防範，以保本港旅遊業之聲譽。有導遊表示，在開始行程前，必定向內地領隊及旅客派發行程表核對行程，「說清楚行程、住宿、膳食安排責任誰屬，並列明領隊及導遊姓名及所屬公司，以方便旅客追討責任」。此外，本港接待社與內地旅行社簽約時，亦會避免接待「併團」。若內地一方堅持自行安排住宿，則會要求旅行社提供確認住宿證明，才會接團。