

# 逾半打工仔職場被欺 42%啞忍

## 最常見「出口傷人」 專家倡設溝通投訴機制

香港文匯報訊(記者 羅繼盛)正所謂「職場如戰場」,「辦公室政治」更是打工仔茶餘飯後的話題。有輔導機構調查發現,逾半受訪的打工仔工作期間曾受欺凌,以「出口傷人」最為常見,但有42%只選擇沉默啞忍。有員工被上司孤立,又處處遭到針對,令她出現初期焦慮症症狀。機構建議管理層對員工異常行為提高敏感度,加強與前線員工溝通,並設立不具名投訴機制,及早處理員工情緒和公平對待問題。



調查發現,逾半打工仔工作期間曾受欺凌,以「出口傷人」最為常見。

基督教家庭服務中心轄下盈力僱員服務顧問(盈力)早前委託浸大,於今年5月訪問509名打工仔,發現高達53%受訪者曾在工作間遭受欺凌,當中以「出口傷人」最為常見,其次為「從事厭惡工作」、「被同事排擠」等。有42%曾被欺凌的受訪打工仔選擇沉默啞忍,只有11.9%會求助或向有關部門投訴。有52.2%受訪者稱其他同事會做「花生友」,即不介入或理會欺凌事件。雖有54.8%受訪者相信,上司知道有欺凌事件發生,但同時有53.4%稱上司會選擇不理會。

調查結果又顯示,被欺凌者的特質多為性格懦弱、怕事和內向,社交技巧和表達能力較差,職位為基層或前線,年資短,樣貌不討好和工作表現差。而欺凌者多屬公司高層、性格較霸道囂張、年資長、人脈廣和有「後台」。

### 肥胖倉務初哥 被嘲「放毒氣」

20多歲阿郁剛在大型連鎖店任職倉務員約3個月,由於身形肥胖,加上有較大體味,被同事取笑為「豬腩郁」,又在面前說他「放毒氣」。雖然阿郁曾向經理反映情況,但經理卻與同事一同取笑他,又稱「同事只是開玩笑」,結果令阿郁的自我形象低落,抗拒工作,但為免失掉現有職位而一直啞忍,需接受情緒輔導以減輕壓力。

### 無「埋堆」遭針對 女文員患焦慮

工作間欺凌亦不限於私人公司和年輕員工。40多歲的June在公營機構擔任文員工作達20多年,因為未有與上司「埋堆」,加上曾與上司爭辯而慘被上司針對,包括被排除在由上司開設的WhatsApp同事群組外,過去關係良好的同事也對她變得避忌,又多次被上司在電郵公開指摘細微錯誤等。這種種遭遇維持達6個月,令她每次開電郵時都擔心上司批評而冒冷汗,一聽到高跟鞋走步聲時也

會全身發抖。輔導員初步評估June有初期焦慮症症狀,需轉介至臨床心理學家作進一步治療。她其後亦勇於向管理層反映,獲部門調查跟進和處理她的調職申請。

### 去年接千宗求助 多涉人事

盈力過去一年接獲約千宗求助個案,當中有200多宗與工作間人事問題有關,近兩三年來,求助個案數目均錄得2%至3%的升幅。而早前屯門發生一宗員工巴士斬人案,意外亦涉及同事關係。盈力高級經理吳慧琪不願評論個別事件,但建議公司管理層或主管應對員工異常行為提高敏感度,例如工作熱誠低落、情緒波動、頻請病假和事假、同一主管的員工多人離職等;其他同事見到欺凌,切勿抱有「事不關己」的態度,應保持中立,幫助建立和諧的工作環境;被欺凌者亦要勇於發聲,情況惡劣時應向上司反映。

盈力首席顧問孫立民補充,公司管理層應加強與前線員工溝通,不定期約見不同同事,並接受不具名的投訴機制。他又認為,員工應學習處理情緒和衝突技巧,避免以不當方式表達意見。

### 職場欺凌種類排名

排名	種類	個案例子
1	出口傷人	被惡意批評或挑剔、被人開做「狗」。
2	「惡靚」工作	被迫加班、被安排做厭惡或根本「不懂」的工作。
3	人際戰場	被放暗箭、被排擠飯局外。
4	惡劣工作處境	被安排於洗手間附近工作。
5	剝削福利	請假被多番刁難、申請進修津貼被拒。

資料來源：盈力僱員服務顧問 製表：羅繼盛

## 長策會諮詢文件今有結論

香港文匯報訊(記者 陳錦燕)長遠房屋策略委員會今天(8月7日)舉行最後一次會議,主要討論土地供應及公屋善用資源等議題,最終討論結果會納入9月公布的長遠房屋策略諮詢文件中。有委員表示,提出的措施仍有很多改善空間,如年輕人或家庭上樓的優先次序等。亦有委員指出,儘管建議如何美好,但落實細則才是關鍵,而政府每次推出土地方案時都會遇到阻力,擔心建議最終無法落實。

為善用土地資源,制定長遠房屋策略,由運輸及房屋局局長張炳良帶領,於去年組成的長遠房屋策略委員會,經過長達約10個月的討論,將於今日舉行最後一次會議。消息人士透露,現已完成約一半的諮詢文件內容,而會議將會討論上次會議餘下的議題,包括土地供應、規劃及善用公屋資源等,報告會於今年9月面世。

### 多項改善空間 優先次序待商

長策委員許智文表示,由於時間緊迫,多項建議仍存在很多改善空間。他舉例,如有關協助年輕人上樓的建議,長策會就35歲以上人士的住屋問題,制訂針對性政策加以協助。而認為35歲以下的年輕人亦有同樣需要,但房屋供應有局限,「你無理由讓一個人上樓,而逼走另一家人」,優先次序的問題仍有待商榷。他指,即使9月公布諮詢文件,但那並不是最終方案,社會仍可繼續討論,希望能幫助年輕人早日上樓。

### 蘇偉文：真正戰場在落實

「無論建議有多麼天花亂墜,落實細節才是關鍵。」另一位長策委員蘇偉文說,要增加房屋供應的根本,是要開闢更多土地,惟每當政府提出新發展土地方案時,總面對不同大小的反對聲音,「不遷不拆、司法覆核」等等,加上興建公屋樓層有一定法律上的限制,不能起得太高,這種種因素的阻擾,令長策討論出各種策略的成效大大打折,「真正的戰場在落實方面」。

### 高球場面積小 市區缺閒置地

對於新界東北的反對人士有意見指,可讓高爾夫球場代替新界東北發展;亦有意見指,市區內有多幅閒置土地,可用作發展等說法,蘇偉文個人意見認為,做法不可取。「高球場面積遠比新界東北發展區小,不能一併而論,至於市區閒置土地的問題,若果政府真的有很多閒置土地,那為什麼沒有納入勾地呢?這是不正確的說法,且市區土地的面積很小,只會建成牙籤樓,會影響長遠的房屋規劃。」

## 53.2%貧童無遊學 團體促關愛加碼

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)為讓清貧學童有擴闊眼界的機會,關愛基金由2012學年起,資助清貧中、小學每生每人3,000元參加遊學團。有調查發現,絕大部分受訪綜援家庭認為外遊活動有助兒童成長,但礙於資金等問題,53.2%過去3年並無為家中學童安排任何外遊活動。此外,只有26%受訪家庭知道關愛基金的遊學團資助計劃。負責調查的團體促請關愛基金加強宣傳,並將資助計劃由校本擴展至社區團體,又建議為學童提供定額一年不少於2,000元的課外發展津貼。

關注綜援低收入聯盟今年5月至7月訪問了合共有359名兒童的205個綜援家庭,發現53.2%受訪家庭過去3年並無為家中學童安排任何外遊活動;縱然外遊亦大部分(60.4%)屬回鄉探親,另有逾30%是參與遊學團、軍訓、境外歷奇訓練等活動,只有2.6%家長自費讓子女參加旅行團。

### 57.3%家庭外遊支出不足2,000元

調查又指,受訪家庭為子女安排外遊活動,主要是希望讓他們接觸外界事物及訓練他們的自信心與獨立能力,惟57.3%的相關開支僅在2,000元或以下。此外,讓子女外遊亦需付出「代價」,除了平日減省開支外,更有家長另找兼職「幫補」或向親友借錢。負責調查的團體促請關愛基金加強宣傳,並將資助計劃由校本擴展至社區團體,又建議為



學童提供定額一年不少於2,000元的課外發展津貼。

關綜聯組織幹事李大成指出,80.5%受訪者認為子女欠缺暑期活動,會對他們的成長及發展有嚴重阻礙,但礙於活動費用過高,以致未能為子女安排暑期或外遊活動。關綜聯認為,關愛基金的遊學團資助項目應以學校為本擴展至獲認可的團體,讓受助人能配合子女需要,自主選擇遊學團。李大成又謂,綜援金額在1999年及2003年經大幅削減後,3人或以上的家庭的金額水平至今仍未追得上1999年,促請當局增加綜援金額。

■受訪綜援家庭多認為外遊有助兒童成長,惟資金不足,53.2%過去3年並無為家中學童安排任何外遊活動。

聶曉輝攝

## 非港孕婦衝急症 上月增26%

香港文匯報訊(記者 陳錦燕)醫管局昨日公布,上月非本地孕婦衝急症室分娩的個案達33宗,較6月上月上升26%,與2月份同為今年首7個月衝急室最高的月份,有回升迹象。威院婦產科部門主管張德康表示,數字仍在控制範圍,但預料下半年是產子高峰,數字或會繼續上升,提醒孕婦做好產檢,不要鋌而走險衝關。

醫管局昨日公布,非本地孕婦在臨盆一刻衝往公立醫院急症室分娩的數字,今年7月錄得33宗,當中5宗屬於已在私家醫院預約個案。其餘未經預約的非本地孕婦個案有28宗,當中22人為內地孕婦,另外6人為非內地人士。綜觀今年首7個月的數字,7月份的衝急室個案與2月份的個案相同,同為今年首7個月裡單月

公院非合資格者衝急症分娩								
2013	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	總數
已在私家醫院預約	1	5	3	3	4	3	5	24
無預約的內地孕婦	19	21	18	10	20	18	22	128
無預約的非內地孕婦	2	7	8	11	4	5	6	43
總數	22	33	29	24	28	26	33	195

註：上述為臨時數字,日後或有更新。  
資料提供：醫管局 製表：陳錦燕

最高數字。他又提醒孕婦必需做足產檢,不要冒高風險衝急症室。「萬一出了一件事,就是一生一世的問題。」醫管局發言人亦重申,公立醫院已停止接受非本地孕婦,包括內地孕婦,在2013年及2014年的分娩預約,並再次提醒衝關是十分危險的行為,無論產婦和胎兒都要承擔一定風險。

香港文匯報訊(記者 鄭治祖)新民主黨主席葉劉淑儀應香港青年愛樂樂團邀請,以樂團榮譽主席身份,與樂團成員及家屬一行300多人到北京交流。葉太率領樂團成員到國家大劇院演出。是次交流由南區區議員暨香港南區管弦樂團總監林啟暉及樂團指揮呂曉一統籌。葉劉淑儀說,是次很榮幸獲香港青年愛樂樂團邀請,到北京欣賞多個傑出樂團的演出,並希望香港青年愛樂樂團的成員可以藉着這次機會,與其他樂團成員多作交流,享受這次旅程。樂團成員將與兩岸三地多個樂團聯合演出,包括香港警察合唱團、北京市政協合唱團、中央音樂學院、北京市八中、中央音樂學院、北京昌平二中民樂團、北京市公安合唱團、北京致公愛心陶笛樂團、台灣新竹國樂團。

## 葉太率青年樂團北京演出

## 美顏霜含汞籲停用

衛生署昨呼籲市民不要購買或使用一種名為「綠葉養顏霜」的美顏霜,因為該產品可能含過量水銀成分,使用後可能危害健康。早前衛生署接獲醫管局通報一宗血小板過低個案,涉及一名三十六歲女病人,因四肢麻痺而到普通科門診求醫。她的血液化驗結果顯示血小板偏低,衛生署即時展開調查,她表示曾在入院前使用上述產品約三個月。



### 今日香港天氣預測

2013年 8月7日 星期三

大致多雲,有驟雨及局部地區有狂風雷暴

氣溫: 27°C-31°C 濕度: 75%-95%

潮漲: 08:35(2.2m) 22:19(1.5m)

潮退: 01:47(1.2m) 15:50(0.5m)

日出: 05:57 日落: 19:01

### 空氣污染指數

一般監測站

污染指數: 15-45

空氣指數: 輕微至中等

路邊監測站

污染指數: 50-75

空氣指數: 中等至偏高

### 中國各大城市天氣預測

福州	28°C 39°C 多雲	呼和浩特	17°C 27°C 密雲	南寧	26°C 32°C 雷暴	烏魯木齊	21°C 33°C 天晴
廣州	25°C 33°C 多雲	濟南	27°C 35°C 雷暴	上海	31°C 40°C 天晴	武漢	30°C 38°C 多雲
北京	23°C 29°C 有雨	貴陽	22°C 29°C 多雲	瀋陽	24°C 30°C 雷暴	西安	25°C 31°C 有雨
長春	22°C 29°C 有雨	海口	25°C 31°C 有雨	石家莊	23°C 29°C 有雨	廈門	26°C 34°C 多雲
長沙	30°C 38°C 天晴	杭州	30°C 40°C 天晴	拉薩	13°C 24°C 雷暴	台北	27°C 32°C 有雨
成都	24°C 30°C 有雨	哈爾濱	21°C 28°C 有雨	南昌	29°C 38°C 天晴	太原	20°C 27°C 有雨
重慶	29°C 39°C 多雲	鄭州	29°C 38°C 天晴	南京	25°C 30°C 有雨	銀川	16°C 28°C 多雲

### 未來四日天氣預告

查詢天氣: 1878200 查詢時差: 10013或1000

8/8(星期四)	9/8(星期五)	10/8(星期六)	11/8(星期日)
氣溫: 27°C-32°C	氣溫: 27°C-33°C	氣溫: 27°C-33°C	氣溫: 27°C-33°C
濕度: 70%-95%	濕度: 60%-85%	濕度: 60%-85%	濕度: 60%-85%
有幾陣驟雨	大致天晴	大致天晴	大致天晴酷熱
部分時間有陽光	天氣酷熱	天氣酷熱	局部地區有驟雨

### 世界各大城市天氣預測

馬尼拉	25°C 34°C 多雲	悉尼	10°C 18°C 驟雨	倫敦	14°C 23°C 明雨	檀香山	23°C 31°C 天晴
新德里	26°C 33°C 雷暴	歐洲		馬德里	20°C 35°C 天晴	洛杉磯	16°C 26°C 多雲
首爾	26°C 33°C 多雲	阿姆斯特丹	16°C 23°C 驟雨	莫斯科	17°C 25°C 有雨	紐約	17°C 26°C 多雲
新加坡	25°C 32°C 雷暴	雅典	25°C 33°C 天晴	巴黎	16°C 26°C 雷暴	三藩市	12°C 20°C 多雲
東京	25°C 33°C 多雲	法蘭克福	20°C 29°C 驟雨	羅馬	22°C 33°C 多雲	多倫多	12°C 24°C 多雲
澳洲		日內瓦	18°C 30°C 雷暴	美國		溫哥華	15°C 24°C 天晴
墨爾本	7°C 15°C 驟雨	里斯本	18°C 26°C 多雲	芝加哥	19°C 29°C 多雲	華盛頓	19°C 26°C 驟雨