

法例認證雙管齊下規管網購

消費者委員會昨天發布今年上半年的消費者投訴總結，6個月間共收到13,691宗投訴，當中貨品類的投訴共6,323宗升20%，主要是由於有關網上購物的投訴大升111%所致。事實上，網購現時已成為市民購物的主要渠道之一，然而本港缺乏針對網購的法例和認證機制，監管制度遠遠跟不上網購的發展，令消費者容易墮入消費陷阱。為免不良網購供應商有可乘之機，當局應研究建立網購認證制度，並擴大《商品說明條例》適用範圍至網購供應商，確保監管條文及機制與時並進，雙管齊下，保障消費者權益。

近年網購發展方興未艾，提供各種商品供世界各地消費者網上選購，涵蓋食品、電器、書本等生活用品和消閒物，市民足不出户便可享受購物樂趣。不過，本港未有相關規管網購的法例，市民的權益難獲保障。消委會涉及貨品的投訴自2005年以來顯著上升，與網購投訴大增有直接關係。隨着網購成為主流消費模式，本港針對網購的法例如果繼續落後，將來有關的爭議勢將不斷增加。

雖然網購能讓消費者方便購得商品，但不少網購供應商遠在海外，亦沒有實體店舖和固

定註冊地址，這讓不良網購供應商有機可乘，在網上誇大商品性能、配送商品不及時、售後服務不到位或寄出存在質量問題的商品，市民將難以跨境追究。為保障網購消費者權益，內地早已引入《電子商務信用認證規則》，防止出現網上團購騙案和其他網購欺詐行為，但本港既缺乏相關法例保障，亦無建立相應網購認證制度，出現監管上的真空。

針對虛假商品說明、誤導性遺漏等不良營商手法的新修訂《商品說明條例》已於本月19日生效，實施後不足兩星期，消委會截至28日已接獲14宗投訴及97宗查詢，反映有關條例能有效針對長久以來的誤導性銷售手法。現時網購供應商在網絡上自由宣傳，當局應針對網購商品說明缺乏規管的問題，研究將《商品說明條例》的適用性，擴大至網購等消費渠道，避免網購供應商虛假宣傳。政府亦須建立網購認證制度，登記賣家真實資料，提供網上交易認證電子證書，以便消費者必要時追究責任。此外，政府應加強教育市民，進行網購時提高警覺，提防受騙，消費者亦應光顧有商譽的網站，保障自身權益。

(相關新聞刊A17版)

空談對話無用 日方須有行動

日本外務省事務次官齊藤昭隆29日至30日對中國進行工作訪問，並稱此行是希望就改善中日關係、盡快舉行首腦會談的可能性，與中國政府高官舉行會談。然而，中國外交部發言人洪磊指出，日方要為排除兩國關係健康發展的障礙做出實實在在的努力，而不要再用空洞的所謂對話口號掩飾分歧。事實上，中方真誠希望改善中日關係。現在的關鍵是，日本必須承認釣魚島爭議，拿出誠意和行動修復關係。如果日方只是口頭上要求恢復「元首會談」，實際上卻在領土爭議、歷史問題上不斷做出不利兩國友好的言行，既不可能重啟元首對話，也不可能改善兩國關係。

眾所周知，當前中日關係陷於僵局的癥結在於，日方不願面對釣魚島爭議問題。安倍頑固地堅持所謂中日之間沒有主權爭議，破壞中日兩國上世紀為解決問題達成的默契。在這樣的情形下，安倍一廂情願追求中日領導的會面，不過是為了在國際上製造日本主動修復中日關係的假象，將不對話的責任推到中國身上。如果中國應安倍要求「無條件」地展開對話，豈非默認日本「國有化」釣魚島的「合法性」，吞下領土主權被侵犯的苦

果？過去中國為大局着想，願與日本達成搁置爭議的默契，但絕不意味中國放棄對釣魚島的主權。如今中國國力已非當年可比，並已打破釣魚島被日本所謂單方面管控的局面，更不可能放棄對釣魚島領土主權的原則，以換取與日本對話。日本不正視中日關係存在的問題，改正種種錯誤行為，中日對話的基礎是不存在的。

安倍不正視歷史，在領土問題採取強硬態度，對侵略戰爭罪行不肯反省，導致日本與韓俄等鄰國矛盾也在加劇。安倍同樣希望與韓國進行首腦會談，但韓國總統朴槿惠已經明確表示，現在不具備日韓首腦會談的氛圍。俄羅斯總統普京在有關日俄爭議島嶼持強硬態度，甚至傳出普京即將登陸南千島群島的消息。這說明安倍倒行逆施，使日本在國際社會更加孤立，更加抬不起頭。

中國高度重視中日關係，一貫主張並致力於通過對話解決問題，強調對話大門始終敞開。安倍不應將「對話」僅僅留在口頭上，而要拿出誠意和實際行動，掃除干擾中日關係改善的障礙，才能真正打開兩國對話的大門。

(相關新聞刊A8版)



華府年初削支的負面效應逐漸浮現，包括拖累消費者支出。
資料圖片

美經濟料急放緩

削支及環球需求疲弱 或仍無阻9月退市

美國聯邦儲備局今日將結束議息會議之際，商務部同日將公布被視為聯儲局重要參考數據的第二季度國內生產總值(GDP)，由於政府緊縮削支措施及環球需求疲弱，市場預測經濟增速率將從第一季的1.8%大幅放緩至僅1.0%。不過分析師認為，即使經濟增長只屬溫和，也無阻聯儲局或於9月宣布啟動退市計劃。



華府削支政策對美國經濟增長的阻力漸大。圖為美國國會山莊。資料圖片

樓價升幅7年最大 美股早段升36點

反映美國20大城市樓價的標普/Case-Shiller綜合房價指數5月按年升12.2%，是7年來最大升幅，加上多家企業調高全年盈利預測，刺激美股早段造好。道瓊斯工業平均指數早段報15,558點，升36點；標準普爾500指數報1,691點，升6點；納斯達克綜合指數報3,620點，升20點。

歐股全線升。英國富時100指數中段報6,579點，升18點；法國CAC指數報3,991點，升22點；德國DAX指數報8,282點，升23點。英國巴克萊銀行在監管機構壓力下，昨宣布供股集資58億英鎊(約689億港元)，每股作價185便士，較前日收市價大幅折讓40.1%，消息拖累該行股價昨跌多達5.5%。

標準普爾500指數成份股當中，有302家已公布業績，當中73%盈利好過預期。另外，美國7月份消費者信心指數由82.1微跌至80.3，但仍處於高位，顯示民眾仍看好經濟前景。

美聯社/法新社/彭博通訊社

AIG控華府紓困案 伯老罕有作供

美國國際集團(AIG)前總裁格林伯格前年控告華府2008年紓困計劃詐騙股東，美國法院前日裁定，聯儲局主席伯南克下月要出庭作證。

聯儲局主席為案件作供非常罕見，政府代表律師認為伯南克職位太高，不宜出庭。法官惠勒指，伯南克是華府紓困行動關鍵決策人，他的證供非常重要。控方希望伯南克在下月16日作證，前財長保爾森及蓋特納早前已同意出庭。

格林伯格不滿華府在2008年持有AIG近八成股權，以及紓困條款太苛刻，剝削其他股東利益，要求索償最少250億美元(約1,939億港元)。華府認為指控無理，因AIG當時有權選擇不接受條款，但拒絕紓困的唯一出路是破產，屆時股東的股票會變成廢紙。

美聯社/英國《金融時報》

奧巴馬被批 欠觸覺難救中產

白手興家的美國億萬富豪德約里爾前日受訪時，質疑總統奧巴馬「在街邊賣檸檬水」的經驗欠奉，管治團隊也缺乏商業觸覺，難以實現拯救中產階層的承諾。

德約里爾認為，華府缺乏成功創造大量職位的企業家，他分享自身經驗，指企業和政府應以較高薪酬聘請能身兼數職的員工，既可令更多人晉身中產，企業在經濟低迷時，員工可轉至其他崗位，避免大裁員。

1551萬公帑度假大花筒

奧巴馬一家下月10至18日將前往麻省馬撒葡萄園島度假，雖不會按慣例入住豪華別墅，但隨行人員、保安及專機「空軍一號」等開支，仍將花費200萬美元(約1,551萬港元)公帑，被批評大花筒。

CNBC/《每日郵報》/《華盛頓時報》



奧巴馬一家下月將豪花1,551萬港元公帑，在麻省馬撒葡萄園島度假。
資料圖片

美快餐店職員罷工 爭取最低工資加碼

美國有7個城市的連鎖快餐店員工前日發動罷工，爭取提高最低工資。其中在紐約，共約400名麥當勞、Wendy's、肯德基及漢堡王的員工參加行動，要求政府將7.25美元(約56港元)最低時薪，提升至15美元(約116港元)。由於國會下周起放假，料無法在假期前回應員工訴求。

發起罷工的組織「快餐向前」主席韋斯廷表示，快餐店員工薪酬不足以支付家庭開支，很多人都活在貧窮中。美國全國餐館協會則指，加薪1倍將顯著影響私企創造職位。亦有員工指不敢參加罷工，恐會被辭退。

美國聯邦法定最低工資過去4年未曾變動。在紐約，飲食業平均時薪約9美元(約70港元)，且一般餐館的員工普遍會有小費收入，比快餐店員工多。總統奧巴



員工在紐約一間麥當勞門前示威。美聯社

希臘獲IMF 175億續命錢



希臘財長斯納托拉斯稱該國在2015/16年度可望避過赤字。路透社

國際貨幣基金組織(IMF)前日宣布，經過第四輪經濟評估後，將向希臘發放175億元(約175億港元)援助貸款。聲明指，由於相關數據尚未公布，IMF放棄使用希臘原本在6月底須達到的3項改革標準，包括政府債務和政府國內欠款總額，並同時修改當地政府在9月底須達到的私有化項目目標。

IMF總裁拉加德表示，希臘在削減赤字和解決外部失衡取得成果，但制度和結構性改革還需付出更多努力，強調深化公共部門改革對完成財政整頓至關重要。

希臘財長斯納托拉斯表示，該國在2015年至2016年度可望避過赤字，並指若旅遊業得以持續發展，今年衰退程度將較預期溫和。他表示，政府現時最大挑戰並非經濟問題，而是緊縮措施帶來的政治危機。

西班牙衰退趨緩和跡象
另外，西班牙第二季衰退有緩和跡象。政府數據顯示，出口轉強抵銷了歐元區本土需求疲弱的因素，第二季經濟按年收縮1.7%，從上季的收縮2%稍為回落。

法新社/路透社

涉操縱電價 摩通賠32億

美國聯邦能源監管委員會(FERC)前日指控摩根大通在2010年9月至2011年5月間，旗下Ventures Energy Corporation涉嫌多次利用「操縱性投標策略」，在能源交易市場操縱電價，從加州及中西部的電力公司榨取高於市價的巨額收費，摩通昨同意向當局退還不當利潤及支付民事罰款共4.1億美元(約31.8億港元)和解，但沒承認或否認指控。

美聯社/法新社/英國《金融時報》

蘇皇遭股東入稟 或需賠475億

蘇格蘭皇家銀行兩批股東分別入稟，控告該行在2008年因財困被英國政府接管前夕，提出120億英鎊(約1,425億港元)巨額供股計劃，涉嫌誤導投資者。原告除了小股東外，亦包括100多家機構投資者，被告包括蘇皇及該行4名前任及現任高層，若案件全部勝訴，蘇皇將要賠償40億英鎊(約475億港元)。

路透社