



香港管理專業協會2013年優質管理獎特刊

以心營造半世紀

金城營造集團

獲得本年度優質管理獎金獎的金城營造集團（下稱「金城」或「集團」），創業50年來堅持用心關顧客戶和公眾需要，吸收新的管理和發展觀念，通過優質的電力、機械、土木、建築、照明等工程服務，致力在城市基礎設施的管理、營運、建造和保養領域擔當領先角色，為香港的可持續發展作出貢獻。

為此，本報特專訪集團主席兼行政總裁王國強博士工程師、執行董事兼營運總裁高志偉工程師、執行董事王紹恆建築師，讓他們分享優質管理的經驗。

■香港文匯報記者 韋珮華

王國強表示，金城由父親王錦輝創立於1963年，以從事電線壕坑工程起家，憑勤力、誠實贏取客戶信任。1985年，他從加拿大回港接掌金城，着手擴展業務規模，亦感到家族式管理的不足之處，於是在秉承第一代儒家精神的同時，將國外最新的管理技術及經驗帶到香港，令金城獲得多項綜合管理的國際認可，多年來在業界樹立起深得客戶信賴的優質品牌。時至今日，金城已從最初的小型分包公司，發展成為擁有接近2700人團隊的工程集團。隨着第三代接班人王紹恆即將繼任，集團更需要與時並進，不斷規劃策略發展、提升企業的管理系統，從而引領金城繼續邁步向前。

有效管治和溝通渠道

王紹恆指出，「誠信、誠意、承擔」是金

城的核心價值，管理層本着以人為本的信念，因應團隊中不同專業和學歷背景人士的溝通模式，投放了大量資源，設計出一套有效的管治架構和溝通渠道。

高志偉進一步解釋說，為了促進不同部門和級別的員工良好溝通，集團通過定時舉行不同級別的恆常會議，將管治信息一層層地傳遞下去；通過舉辦工作坊、講座，向員工解釋集團規劃策略和發展方向；亦通過發行季刊《城訊》，向集團內外的各方持份者清晰傳遞企業資訊。此外，集團更通過康體會舉辦及參與各類文娛康體活動，並由管理層帶領員工一同參與社會公益服務，提升集團的凝聚力。為了有效提升成員對工地安全的關注，集團除了定期舉辦針對所有前線員工的報到大會，以及由最高管理層親自向全體同事闡述「安環發展圖譜」，近日更於迪

士尼舉辦「金城安環優質家庭同樂日」，邀請近700名表現突出的前線員工、管理人員、家屬與各界嘉賓一起到香港迪士尼參與同樂日，共同營造優良的安環優質文化。

用心培育專業團隊

現時建造業人手緊張，金城為了吸引和留住人才，除了重視同事表現，盡力提供良好的工作環境和條件，還致力提供各類培訓及學習機會，通過見習工程師計劃、助理工程師在職培訓計劃、學徒訓練計劃，吸納年輕人投身行業；先後開設建造業議會認可的電纜接駁技能培訓中心、架空天線訓練學校，以及電氣裝配調試、燒焊及打磨等多處培訓中心，為集團和業界培育技術人員。因應供電系統工程的需要，金城早前又於上水設立全港首個以壕坑工程為主、佔地3,700平方呎的測試訓練場地，提供包括「特級技工訓練課程」在內多項課程，務求前線員工通過各項訓練並達到集團要求，在開始工作前做好最充分的準備。

金城又鼓勵員工積極進修，提供專門技能訓練，優化知識管理系統，讓員工在工作的過程中獲取更高的學歷和資格認可，成為複合型人才。此外，金城特別成立以培育年青

專業工程人員為宗旨的專業青年會，有助凝聚專業人士與集團共同成長。高志偉認為，這些積極舉措，不但有助員工更好把握發展和進步的機會，也為該集團的人手調配提供更高的靈活性，提高企業的生產力和競爭力。

積極履行社會責任

金城以可持續理念為指導價值和日常運作宗旨，並將營運模式與社會責任緊密結合。除了力求將日常工程運作對周邊的影響減至最低，亦通過與員工及分判商的持續溝通，保持一致的社會責任理念。

此外，金城三代人秉承「服務社群」的理念，一直注重社區參與，多年來備受政府、地區團體和社會服務機構的肯定和嘉許。早前，金城為進一步實踐服務社群的理念，通過與慈善團體攜手開展合作，在社區持續進行關懷探訪、文化共融、節日同樂、綠色體驗、康體夥伴等不同形式的項目，關顧包括本地與新來港家庭、少數族裔家庭、青少年及社區待業人士在內的基層群體，積極貢獻社會。

與此同時，金城通過於1996年成立的「王錦輝慈善教育基金會」，持續於中國內地進行教育、醫療、慈善賑災活動。繼2006年超額完成「百所學校捐助計劃」後，金城又於去年開展「五十所助學學校探訪及交流計劃」，讓高級管理團隊以至各部門的員工，有機會親身前往基金會捐建的學校探訪交流，感受創辦人王錦輝先生20多年來支援偏遠貧困地區教育發展的重要意義。

展望未來，金城有着清晰的發展方向：實踐集團的願景、使命與核心價值，持續加強策略發展和企業管理，培育更多具執行力、持續改善以及有價值的人才，堅持履行社會責任，增進社會各界對建造業的認識和認同，從而為香港的持續發展作出更大貢獻。



■金城營造集團王氏家族：（左起）執行董事王紹恆、創辦人王錦輝、集團主席兼行政總裁王國強、執行董事王紹基。



2,700人團隊，堅守安全 服務市民

3代人的努力 備受業界和社會肯定

位於18區的工程項目 共建繁榮香港

榮獲2013年度優質管理獎金獎，無疑是對金城三代人共同努力、半世紀以來不斷開拓進取的最佳認同。我們有幸成為本港建造業首間獲此殊榮的企業，亦體現了社會對建造行業所作貢獻的重視。

從1963年開始，金城一直與香港共同成長，為這個繁榮都市提供不可缺少的優質工程服務，成功建立社會和客戶信賴的專業品牌。我們致力在城市基礎設施的管理、營運、建造和保養領域擔當領先的角色，為香港的持續發展作出貢獻。