

出境遊不文明 全球Say No

新華社連發三文探討問題 倡導國人自律

香港文匯報訊 又逢暑期旅遊旺季。近來，中國遊客在海外不文明行為屢現報端。據德國《明鏡》周刊報道，一家德國酒店發布告示，勸告客人若想安靜吃早餐，就等中國人走了再來。另有報道說，在法國南部普羅旺斯薰衣草田，兩幫中國人為爭搶拍照位置大打出手。事實上，中國遊客在海外的不文明行為遠不止這些。不僅個人形象全無，國家形象也跟着受損。內地官方媒體新華社昨日連發三篇來自紐約、悉尼與新加坡的報道，從三地民眾角度探討內地遊客的壞習慣，並認為有損外國人對中國人的形象，希望國人出國玩耍自律。

個人壞習慣 損中國形象

紐約

無忌之痰 不守秩序 肆意喧嘩

鏡頭一——美國紐約時報廣場上，一名中國遊客正在排隊購買百老匯音樂劇的折扣票，他忽然「啲」地將痰吐到了地上。周圍的人不約而同地皺起了眉頭。一位老太太甚至向旁邊執勤的警察投訴，她要求在廣場立一個標誌，禁止隨地吐痰。

鏡頭二——曼哈頓華爾街銅牛旁邊，一對法國夫婦正在為兩個孩子拍照，他們身後三三兩兩地站着幾位來自世界各地的遊客，很顯然，他們也在等待拍照。數十個中國遊客突然出現，一窩蜂地在銅牛前一字排開，大聲呼朋喚友，熱熱鬧鬧地拍了一張又一張合影。那對法國夫婦在人群背後找到自己的孩子，默默站在旁邊等待這喧鬧的一幕快過去。

鏡頭三——公共汽車上，一名中國青年正在跟朋友打手機。他越說聲音越高，完全忘記了場合。「這裡是公共汽車，你身邊還有別人。」一位老美提醒他。那名青年很憤怒，高聲用英語回答：「閉嘴！你管得着嗎？」老美激動了，也提高了嗓門：「我就是管！請你注意公共道德！」

個人小事其實不小。記者在時報廣場附近的街道上、酒店和大大小小的商店隨機與十餘人交談，詢問他們對中國遊客的印象。有些人認為中國人比較友好，也有人說中國遊客有些壞習慣，比如在公共場合抽煙、隨地吐痰、不排隊、公共場合高聲喧嘩等等。

文明禮貌：己所不欲 勿施於人

50多歲的紐約中學歷史教師伊莎貝爾稱，「不要責怪我對中國人有偏見，我相信自己親眼所見的，我會根據自己的第一印象來推斷一個國家的文明程度和教育水準。」

亞美國際旅遊公司董事長朱立創說，最近數十年中國遊客到美國越來越多，遊客行為習慣也有很大變化。但是大聲喧嘩、不排隊等等仍舊是中國遊客最主要的壞習慣。雖然對於每一個人而言可能是小事，但是累積在一起，很容易形成美國人對中國的壞印象。「遊客的壞習慣影響美國人對中國的整體印象。」

60多歲的商人羅伯特說：「文明禮貌就是遵守公共秩序，在公共場合注意別人的感受。」

羅伯特說得很對，文明禮貌其實很簡單，就是中國古人所說的「己所不欲，勿施於人」，做任何事情都照顧別人的感受。如果我們的遊客都能做到這一點，或許美國人眼中的中國人形象會完全改觀吧。

據新華社紐約18日電 最近一些年，美國的中國遊客越來越多了。無論是紐約曼哈頓街頭，還是大大小小的旅遊點、零售商店，不經意間都能聽到熟悉的中國話。中國遊客強大的購買力為美國經濟帶來活力的同時，一些遊客的不良行為習慣也常常遭人詬病。

外國人眼中的中國遊客

- 亂拋垃圾
- 隨意插隊
- 不給小費
- 亂寫亂畫
- 如廁不沖
- 衣衫不整
- 缺乏禮讓
- 用餐浪費



隨地吐痰



肆意喧嘩



妨礙他人

資料來源：新華網



中國遊客在美國華爾街騎銅牛「合照」，不文明行為令人側目。網上圖片

入鄉未隨俗 靠自律教育

據新華社新加坡19日電 「你知道嗎，在新加坡隨地吐痰、吃口香糖，都是要被鞭刑的，就是要用很長的鞭子打屁股哦。」在北京飛往新加坡的航班上，一群參加暑期夏令營的孩子們七嘴八舌地談論着，他們滿心歡喜地期待着新加坡的聖淘沙、濱海灣花園的美麗風景，同時也對這個以嚴刑峻法聞名於世的花園城市充滿着被誤讀的「恐懼」。不論是在飛機上的嘖嘖喳喳，還是在入境時、提取行李時他們過分「活潑」的表現，都已經反映出了新加坡人對中國遊客的印象：公共場合太過喧嘩。

重，要提前了解並正確對待當地的風土人情。另一方面，從國家輿論引導上也要強調愛國主義教育，倡導文明旅遊方式，加強對中國帶團導遊和領隊的教育，讓他們在帶隊的過程中有意識、有義務地為中國遊客提前講解當地文化，降低因文化差異而產生衝突的可能性。

時間可改變中國形象

在近期舉行的「慧眼中國環球論壇」2013年會上，新加坡駐華大使羅嘉良在回答關於中國人形象問題時說，中國改革開放30年，經濟層面發展太快，而另一些層面沒有完全跟上。他認為時間可以逐漸改變中國和中國人在世界的形象。他說，新加坡是個小國，建國只有幾十年，二三十年前的新加坡，咖啡茶室裡也會備有小小的碗讓人們吐痰，可是今天這樣的設施已經絕跡，這是因為時代在改變，個人的行為修養也在改變。現在中國的新生代已經有所改變，當所有中國人的文明水準得到提高時，中國將會很了不起。

導遊應引導擺正心態

已在新加坡從事導遊工作18年的華人阿德稱，新加坡人對中國遊客的這種不良印象確實存在，但他不認為這是中國遊客的普遍問題。

他說，中國一直在進步，很多中國遊客在境外出現的問題大多是個人素質的問題，不可以跟整個中國社會問題混為一談。

新加坡華鼎集團董事長、旅遊專家李良義說，中國遊客出境旅遊，入鄉隨俗很重要，這一方面要靠自律，另一方面也要靠旅遊團領隊以及當地導遊的正確引導。他說，中國遊客首先應當擺正心態，不要因為中國社會發展而忽略了對當地文化的尊重。



兩幫中國遊客在法國普羅旺斯薰衣草田爭位拍照大打出手。網上圖片

包容度提升 素質待改善

據新華社悉尼19日電 人民幣不斷升值，加之澳元的大幅下跌，促使澳洲旅遊市場今年以來越加火熱。澳洲旅遊局預測2020年將有超過90萬中國遊客來澳旅遊，就去年來講，約62萬中國遊客赴澳旅遊，消費超過4,000萬澳元（約2.84億港元）。中國儼然成為澳洲增長最快的旅遊客源國。

當越來越多的中國遊客來訪澳洲的同時，其某些不文明舉動常常備受詬病，在很大程度上影響了中國在海外的形象。當地一家旅遊機構的李姓導遊告訴記者，儘管中國近些年國際地位不斷提升，國民經濟實力也在增加，一些中國遊客的素質卻仍有待提高。

不文明或因文化差異

導遊說，有些中國遊客經常把國內養成的「壞毛病」帶到國外，「比如，在旅遊景點、餐廳等場所大聲喧嘩。」不顧及周圍人的感受，缺乏最基本的禮貌。此外，澳洲禁煙力度很強，懲罰措施也非常嚴格，但是一些中國遊客經常無視本地法律，不挑地方，拿起煙來就點。儘管提醒

多次，一些遊客還是會不自覺地這麼做，習慣很難糾正過來。有的遊客隨處扔煙頭的現象仍普遍存在。只有被導遊當即提醒，個別遊客才能意識到問題的嚴重性。

當然，上述這些不文明舉動有些是個別，有些是受到文化差異、地域差異的影響，還有些現象不止發生在中國人身上。何況東西方文化本就各具特色，很難用同一標準去衡量，因而不能妄自菲薄、全面否定中國遊客的行為。

入鄉隨俗免陷法律糾紛

導遊發現，近些年在中國遊客身上還是有一些進步。他說：「相比之前，中國遊客的觀念比以前開放和包容。在國外的所見所聞都是抱着理解的態度去認知，少了一些妄加評論和批判的態度。」

他說，與外國遊客相比，中國遊客時間觀念更強，他們非常守時，也很配合導遊的工作，這些都是值得肯定的地方。

至於如何改進遊客素養、改善形象，導遊認為，遊客首先要遵守當地法律法規和風俗習慣，不要隨意冒犯他人。出行前則要對當地的法律法規、風俗習慣、文化禮儀、民族禁忌等有所了解，做到「入鄉隨俗」，以免日後造成尷尬，甚至陷入法律糾紛。



中國遊客因疲憊席地而坐，在全球各地屢見不鮮。資料圖片