

貴價麥蘆卡蜂蜜加糖搵笨

另6樣本含殘餘抗生素 交海關跟進有否違例



消委會主席黃玉山表示，雖然蜂蜜摻雜糖分不會影響健康，但蜂蜜根本不應摻雜任何外來物質。黃偉邦攝

香港文匯報訊（記者 羅繼盛）蜂蜜有滋潤喉嚨功效，近年市場更出現價格較高的「麥蘆卡蜂蜜」，聲稱含有抗菌活性成分，可預防或治療某些疾病。最新一期《選擇月刊》調查發現，驗出有蜂蜜樣本含殘餘抗生素，市民長期食用或會產生抗藥性。部分蜂蜜被揭發摻雜其他糖分，以價格較高的「麥蘆卡蜂蜜」情況較普遍，當中一瓶被發現摻雜糖分的「麥蘆卡蜂蜜」售價更超過500元。消委會又指出，調查中的「麥蘆卡蜂蜜」樣本抗菌活性水平各有高低，其聲稱的健康益處有待研究和證實。

消委會最新一期《選擇月刊》測試市面55款蜂蜜，發現6款樣本驗出少量殘餘抗生素，被驗出的抗生素包括鏈黴素、四環素、諾氟沙星和磺胺類藥。不過，消委會於2006年曾驗出、法例禁用的氯霉素，今次研究則未有發現。現時本港沒有特定法例規定蜂蜜內殘餘抗生素含量。食物安全中心認為，一般情況下，食用這些蜂蜜樣本不會對人體構成不良影響。

含殘餘抗生素 長食致抗藥

不過，消委會引述醫生和藥劑師警告，若長期進食含低量抗生素的食物，可引致細菌抗藥性問題。若人體被產生抗藥性的細菌感染，傳統抗生素療法會失效，令治療過程延長，增加醫療費用，甚至死亡風險。消委會又認為，政府應加強監管蜂蜜內的殘餘抗生素。調查又發現，6款蜂蜜樣本檢出微量農藥雙甲脒，但含量遠低於歐盟規定最高限量，不會對人體健康構成風險。

賣500元貴價貨 照樣作假

調查又揭示，14款蜂蜜摻雜其他糖分，當中以價格較高的「麥蘆卡蜂蜜」情況較普遍。15款「麥蘆卡蜂蜜」中，

已有8款摻雜糖分；其中一款售價更為508元、重500克的「紐西蘭純天然麥蘆卡蜂蜜」。被發現摻雜糖分的蜂蜜中，12款聲稱是天然或純正蜂蜜；同時有7款聲稱「100%天然」或「100%純正」。被發現摻雜糖分的蜂蜜中，4款樣本摻雜程度較大，糖分來自玉米、甘蔗、大米或其他含糖或澱粉質農作物的糖漿。

消委：不應摻雜外來物質

消委會總幹事黃鳳嫻表示，可能是由於餵飼蜜蜂時使用了其他糖分，導致蜂蜜摻雜有關糖分，但強調「蜜糖就是蜜糖」，應為100%純正。若蜂蜜混入其他糖分，消費者應有知情權。消委會主席黃玉山補充，雖然蜂蜜摻雜糖分不會為健康帶來負面影響，但蜂蜜根本不應摻雜任何外來物質。根據食品法典委員會的蜂蜜標準，蜂蜜不應加入任何食物配料，包括食物添加劑。消委會已把測試結果交予海關跟進，研究樣本是否違反《商品說明條例》。

對於市面有「麥蘆卡蜂蜜」聲稱含抗菌活性成分作為賣點，消委會亦有檢測「麥蘆卡蜂蜜」樣本抗菌活性，量度樣本非過氧化氫活性、甲基乙二醛含量和總活性，顯示不同樣本抗菌活性水平各

有高低。消委會引述醫生及營養專家意見稱，雖有文獻記載，蜂蜜可用於治療傷口，可加速傷口癒合，但一般食用蜂蜜未經消毒，治療傷口須使用醫療級蜂蜜。至於「麥蘆卡蜂蜜」所聲稱的健康益處，仍有待研究和證實。

聲稱可治病 或違醫藥例

部分蜂蜜聲稱，可預防或治療某些疾病和病徵，例如「對貧血有療效」、「舒緩呼吸道感染」、「有效對抗胃壁幽門螺旋桿菌感染」，消委會稱有可能違反《不良（醫藥）條例》，樣本已交予衛生署跟進。

踢爆產地與標籤不符

另外，消委會首次利用花粉分析技術，檢視蜂蜜樣本內花粉所屬植物品種來判斷蜂蜜樣本產地，發現7款樣本據分析所得的產地與樣本標籤產地不吻合。例如一款包裝標示產地為瑞士的蜂蜜，測試判斷其蜂蜜來源地為中國。另一款樣本產品描述有「韓國」字樣，但測試推斷蜂蜜來源地同為中國。消委會建議生產商參照現時歐盟國家做法，向消費者提供蜂蜜產地、來源地等詳細資料。

購手機7日即壞 月修4次無效

香港文匯報訊（記者 羅繼盛）手提電話是現代人生活必需品，功能愈見多元化，但消費者對手機的投訴亦同時上升，涉及手機供應商維修和保養投訴數字更較去年同期上升74%。有市民投訴指，新購手機僅7日已經常自動關機，一個月內進行4次維修，亦未能解決問題，幾經交涉才獲退回貨款。有手機製造商指產品因經電訊公司購買而不負責保養。消委會建議消費者了解清楚手機保養條款，同時要保留單據，維修前先為手機資料備份，避免資料遺失。

維修保養投訴飆升74%

手機已成為市民生活必需品，加上款式推陳出新，連帶消費者對手機投訴數字亦有所增加。消委會今年上半年共接獲1,001宗有關手提電話的投訴，較去年同期764宗大幅上升。涉及手機供應商的維修及保養服務個案佔55%，達548宗，更與去年同期上升74%。投訴內容主要包括不滿維修服務草率、維修時間過長、收費太貴及不合理等。

消委會又表示，消費時常見爭拗包括維修商以人為因素為由拒絕履行維修責任、手機經維修後機內資料遺失、部分配件保養期限及範圍不同，甚至不獲保養等。消委會最新一期《選擇》月刊中，列出多個經典手機維修例子。早前郭小姐以3,000元購買一部手機，但手機7日後經常自動關機，1個月內來回4次維修，亦未能徹底解決問題。郭小姐其後要求換機，但店方只願意複檢手機。郭小姐認為，不斷重複維修手機，對她生活造成嚴重不便，不滿公司不負責任，幾經交涉後，終獲退回貨款。

廠商拒履責 決自行維修

另一個案中，梁先生以4,480元購入一部手機，使用約5個月後出現故障。他到電訊公司要求維修時，被告知機內置液體試紙已由正常的白色變為黑色，雖非為顯示為曾入水的粉紅色，亦拒絕提供任何保養服務。手機製造商又指，手機經電訊公司購買，稱保養應由電訊公司負責。梁

先生最終只能自行找其他維修公司修理手機。

消委會早前接獲周先生投訴，稱早前因無法開啟並瀏覽手機內的相片，曾前往維修中心要求回復手機內儲存的資料，並繳交150元檢查費。及後，他被告知手機需更換底板，需1,750元，但手機內資料則不能恢復。不過，周先生不願遺失資料，最終自行解決，手機操作系統更回復正常。周先生不滿維修人員判斷力及服務質素，要求退回檢查費及就事件解釋和道歉，但公司只願以購物禮券和解，雙方至今未能達成協議。

消委倡維修前備份資料

消委會總幹事黃鳳嫻相信，手機日益普及，導致近期投訴數字上升。她建議消費者了解清楚手機保養條款，尤其是人為因素或不受保養。部分手機維修程序亦非在港進行，可能令維修時間較長。同時，消費者要保留單據和維修單據；送交手機維修前亦可先備份手機資料，避免資料遺失。



只有3個計劃的保單條文有列明高風險活動。黃偉邦攝

香港文匯報訊（記者 羅繼盛）早前發生的埃及熱氣球事故，引起社會關注部分高風險活動是否屬於旅遊保險保障範圍。消委會檢視市面46個旅遊保險計劃，雖然90%計劃宣傳單張稱涵蓋高風險活動，但保單有列明高風險活動條文的僅屬少數。消委會認為，保險公司應在保單條款明確定義和保障範圍，消費者亦應了解保障內容，未清楚保障前切勿倉促購買。

90%傳單稱包高風險活動

消委會早前收集20間保險公司共46個旅遊保險計劃資料，發現90%宣傳單張聲稱保障涵蓋高風險活動，但只有3個旅遊保險計劃在保單內列出高風險活動保障資料。另外，因應早前發生埃及熱氣球事故，消委會發現，只有5個計劃明確說明保險涵蓋熱氣球活動。消委會職員曾以顧客身份致電部分保險熱線，保險公司表示不受保；部分稱在有條件限制下受保；但部分條件卻未在保單上具體說明。

消委促不保事項寫清楚

消委會主席黃玉山表示，現時旅遊保險對高風險活動保障一般缺乏清晰詳細的資料，也欠缺透明度。保單中條款和細則的措辭又含糊難明，內容亦依個別保險公司演繹和解釋。他認為，保險公司應盡可能在保單條款內作明確定義，並詳細列明保障範圍及除外責任條款，包括列舉受保障的最常見高風險活動例子或活動性質；不保事項更應寫得明確清晰。

消委會總幹事黃鳳嫻表示，現時未有特定法例監管旅遊保險，期望未來成立的保險業監管局可因應有關問題作出處理。她又注意到，有消費者往往到達機場時才購買保險，未有清楚了解保險是否符合自己需要或涵蓋高風險活動，以為旅遊保險「乜都保」。她建議消費者及早了解保險條款，選擇適合自己的保險計劃。她又補充指，消費者即使透過銀行櫃員機或互聯網購買保險，有需要時亦可致電熱線聯絡保險公司或從業員，以了解保險內容。



家用射頻美容機成效有限。黃偉邦攝

紙價跌書價加3.6% 消委會失望

香港文匯報訊（記者 羅繼盛）暑假期間，家長和學生常一起選購開學使用的教科書。消委會早前抽查874本中小學教科書，發現今年書價平均上升3.6%，幅度與物價調整幅度相若。書商解釋指，加價是因為多項成本上漲和學生人數減少所致。不過，消委會反指，近期紙價下降，部分教科書已分拆教材，但書價依然上升，感到失望。

小學數學 中學視藝加最多

消委會最新一期《選擇月刊》調整31間出版社共874本中小學教科書價格，包括321本小學用書和553本中學用書，發現今年中小學教科書整體平均升幅為3.6%，與今年5月綜合消費物價指數調整幅度相若。小學和中學教科書價格總平均升幅分別為3.2%和3.8%。調查中，60課本凍結價格，其餘課本價格升幅則介乎1%至10.8%，平均升幅最多小學用書科目為數學（4.1%）；中學則為視藝（6.4%）。

消委會又分析過往10年教科書價格，發現每年均錄得升幅。2004年至2008年書價升幅均比同期物價高；2009年起5年升幅則緊貼甚至低於物價。消委會相信，有關改變與公眾日益高漲的不滿情緒有關，期望出版商繼續盡力減低加價需要。

書商：成本升學生少加價

出版商解釋指，租金、工資、印刷費等成本上升，以及學生人數和修讀個別選修科目學生人數持續減少，均是教科書加價主因。不過，消委會反指，書紙和粉紙平均價格分別下跌1.3%和3.0%。

至於已把課本與教材分別訂價的教科書，調查中共有474本已分拆的中小學課本，書價平均升3.5%，加幅僅較未分拆課本的3.8%低。中學已分拆課本加幅亦較未分拆低；但在小學用書方面，已分拆課本加幅反比未分拆課本高。消委會對已分拆教材的教科書平均售價上升感到失望。



消委會抽查874本中小學教科書，發現今年書價平均上升3.6%，幅度與物價調整幅度相若。黃偉邦攝

家用射頻美容機成效有限

香港文匯報訊（記者 羅繼盛）近來市面出現「家用射頻美容機」，聲稱可刺激膠原蛋白增生、減退皺紋等。消委會提醒市民，雖然有研究引證專業用的有關儀器有助改善皺紋和皮膚鬆弛問題，但家用儀器因輸出能量較低，未必能達到相同效果。該會呼籲消費者小心使用射頻美容機，植有心臟起搏器、除顫器的人士，以及玫瑰瘡患者均不宜使用。

輸出能量低 使用有禁忌

消委會今年上半年共收到4宗有關「家用射頻美容機」的投訴，當中3宗涉及產品品質，1宗則與產地有關。消委會在最新一期《選擇月刊》表示，經研究和專家引證，專業用單極射頻儀器，有助改善輕微至中等程度的皺紋和皮膚鬆弛問題，但「家用射頻儀器」卻由於輸出能量較低，未必能達致相同效果。

消委會引述專家表示，真皮層須溫熱至約60℃至65℃（以數秒計算）才可達至美容療效；「家用射頻美容機」只能

溫熱皮膚表面至約40℃。同時，該產品未必能改善色素、色斑和血管病變問題，較年輕的女性使用者效果亦未必顯著，加上不能完全取代整形手術，例如眼肚位置肌肉發達、腮骨闊大等結構性問題。

消委會又提醒使用者，應細閱說明書，使用時亦要塗上適量指定的面霜或凝膠，確保電流能量平均傳遞和分布，導頭或探頭電極亦避免長時間停留在同一位置，並不宜用於眼瞼位置，用後亦要適當清理儀器，特別是溫度感應裝置及附近位置。至於已植有心臟起搏器、

或曾接受液態矽、透明質酸注射的人士；皮膚有傷口或最近曾接受侵入式皮膚護理、玫瑰瘡瘡患者或對熱力感覺較差的人士，均不宜使用射頻美容機。

熱烈祝賀
陳有慶博士
榮膺香港科技大學榮譽院士

顏寶鈴
致意