

王者至尊

特輯之

皮革工藝業



■「卓峰皮革維修護理專門店」創辦人鄭卓峰

位於中環心臟地帶的卓峰皮具維修護理專門店（「卓峰」），雖然面積不大，也沒有豪華的裝潢，卻是中環的一家傳奇名店。30多年來，為了確保品牌的質量，創辦人鄭卓峰師傅放棄賺更多錢的機會，堅持在小小的店舖經營生意，最終以精湛的人手翻新技術、豐富的皮革知識和專業用心的服務，贏盡顧客口碑，先後獲獎無數，更受多地傳媒追訪，創造出皮革工藝神話。

鄭卓峰

心愛皮具 歷久常新

「名牌醫生」純手工製作

王者語錄

簡單的事情重複做，就是專業；重複的事情用心做，就會贏。

自己一手創立的事業，一定要用心做到最好。

沒有付出，就沒有收穫。成功不會主動走向你，而是要你主動找來，要相信命運掌握在自己手中。

王者之路

卓峰皮具維修護理專門店位於中環一條名叫「昭隆街」的小巷內。只要走進店內，便會發現堆積如山的名牌手袋，各種品牌、顏色及款式都有。如今生意成功上軌，客似雲來，看似必然，但入行30多年的鄭卓峰卻告訴大家，「卓峰」曾經歷過非常艱苦的時間。

中五畢業後，鄭卓峰便在皮革維修店學師。3個月後，通過了考試，成為見習師傅。憑着不怕吃苦不怕吃虧的精神以及在皮革維修方面的天分，鄭卓峰得到恩師林少強的賞識，跟隨他訪英國、法國及意大利等地作技術交流，了解不同皮革護理產品的用法，並將外國皮革工匠的技術帶回香港。

艱苦創業 無懼風雨

在全盛時期的80年代，林少強因為難於管理40多間分店，就決定將店舖分給徒弟們打理。於是鄭卓峰便籌了一筆錢，以特許經營模式接管位於中環的分店。由於有穩定的客源，所以接管後的兩、三年間生意尚算不錯。

這時，鄭卓峰因有了首次投資的經驗，加上成績理想，就有了創立自己品牌的念頭。當時他懷着雄心壯志，開設了新店「卓峰」，沒想到生意居然一落千丈，令他的事業陷入低潮。由於收支不平衡，店舖更多次拖欠租金，被執達吏封舖。為了提



■鄭卓峰幾十年來親力親為打理店舖

升生意額，他不斷想辦法吸引顧客，例如修理皮革，加一元就可修理鞋跟、前掌等。

90年代中期，當名店陸續進駐中環，人們對名牌手袋、皮革維修的需求漸多，「卓峰」敢於維修名貴皮革，顧客又可在2至4個星期取回，「卓峰」的生意便逐漸好轉。

與時並進 備受肯定

現時，「卓峰」以一站式經營，只要是皮革或金屬產品，都可以進行維修。由皮革維修、染色、補色翻新、電鍍翻新等服務，以至皮帶皮鞋維修、更換手挽、拉鏈，都包含其中，而其首創的人手染色及漆皮翻新工藝，翻新後讓皮革煥然一新，憑着非凡的手藝，「卓峰」逐漸贏得顧客的口碑。

除了為客人翻新手袋和皮鞋外，「卓峰」還積極引入各種皮革護理產品，希望客人自行為皮革進行日常護理，直到皮革太殘破才進行維修。2012年，鄭卓峰獲得在日本有近百年歷史的著名皮革護理用品商「Columbus」授權，冠名推出「卓峰」自家品牌的皮革保養產品。該品牌在日本向來是首屈一指的皮革護理產品，行銷全球，在日本、台灣及內地等地大獲好評，但卻不曾與香港任何的皮革維修店合作過。是次能夠取得當地商家的信任，足見「卓峰」的信譽受到海內外一致肯定。

王者風範

從心出發 殊榮不斷

隨着多年的努力和精湛的技術，「卓峰」的成就備受肯定，前後吸引了不少傳媒採訪及報道，近年更獲獎無數，分別獲得不同機構的獎項，如「卓越商界奇才大獎」、「最佳皮革護理服務獎」、「實力品牌大獎」、「大中華超卓商譽品牌大獎」、「香港有您一最佳品牌大獎」等，令「卓峰」的名氣更上一層樓。

事實上，鄭卓峰多年來一直用心待客，凡事親力親為。鄭卓峰說，曾經有數以百計的人來找他談合作，加盟特許經營，但他都拒絕了，原因是他不單單是向「錢」看，而且更要確保最佳的品質，他說：「我賣的是手工技藝，不是零售生意，所以一直有清晰的目標，不會追求店舖數量。」所以，「卓峰」現時除了香港總店外，就只有一間深圳分店。

近年，不少皮革維修的店舖都宣傳採用高科技，但鄭卓峰對此卻不以為然。他仍然以純手工的手藝，踏實地、盡心盡力為顧客解決問題。若是很小的問題，他更會不收分毫為客人處理，平時更會教授客人一些護理皮革的心得。他表示：「香港及內地人對名牌奢侈品喜愛程度有增無減，對皮革護理知識越來越了解，我希望透過自身對皮革維修的認識，幫助客人將殘舊或無用的皮具重新再用，間接為環保出一分力。」

「卓峰」的用心更展現在所使用的護理產品上。他說：「我們所用的護理產品全部是法國及日本的頂級品牌，成本雖高，但比坊間所用的其他國家產品效果更好。另外，我們的補色翻新色系達數十種，皮革染色翻新後煥然一新。坊間的噴漆上色，會使皮革表面容易出現乾裂，甚至透現底色。」為了更全面地服務顧客，他們甚至會不時研究最新的手袋款式、進修最新的技術等，努力發展多元化服務及產品。

「卓峰」以友善親切的服務態度，與顧客建立了良好關係，不少熟客已經光顧超過20年。鄭卓峰解釋：「這是自己一手創立的事業，當然要用心做到最好。」很多皮革上的奇難雜症，別的店舖不願接手，他們也盡力幫忙。或許是這樣的緣故，「卓峰」的回頭客仍佔了一半之多。



■鄭卓峰相信：用心專注便是贏。



■店內名牌手袋堆積如山

大中華超卓商譽品牌獎



■卓峰屢獲殊榮，成績備受肯定。

卓峰皮具維修護理專門店

香港總店：中環皇后大道中35號
商業大廈地下B舖（昭隆街口）
電話：2530 0978
深圳分店：深圳市羅湖區深南東路5016號
京基100 KK Mail L136號舖
電話：0755 2291 7177
網址：www.thetop.hk



■卓峰推出自家品牌的皮革護理產品

王者之聲

目標堅定 不計付出

近年皮革維修護理的店舖越開越多，可謂競爭激烈，鄭卓峰要守住「卓峰」一點也不容易。他說：「曾經有一位朋友跟我說：『簡單的事情重複做，就是專業；重複的事情用心做，就會贏。』」專業、用心，堅持以純手工製作，致力提供一站式服務，這是「卓峰」在這大時代生存下來的關鍵因素。

鄭卓峰甚至坦然地跟記者說，他沒有做其他類型的投資，因為他怕虧錢。他亦從不貪心，因為一旦貪心，錢就會很快失去。他只是個很容易滿足的人。他更表示，30多年來，他對這行的感情從來沒有改變，只要有能力，他會繼續經營「卓峰」，替人維修皮革。他憶述，曾經有一位老伯伯想要修理一個破損得厲害卻深具紀念價值的鱷魚皮錢包，被多間維修店拒絕，最後由鄭卓峰進行翻新，維修後看見他那滿足的笑容，足以讓鄭卓峰畢生難忘。

鄭卓峰寄語年輕人，要多一份堅持，少一份抱怨。即使讀書不成，只要肯學肯捱，不計較付出，總會得到別人的賞識和認同。「沒有付出，怎會有收穫？成功不會主動走向你，而是要你主動找來，要相信命運掌握在自己手中。」短短幾句，鄭卓峰歸納了人生經驗，總結出成功之道。



■今時今日的鄭卓峰仍然敬業樂業，將一門手藝做到最好。

■卓峰中環總店外經常有顧客排隊等候維修