

香港文匯報訊（記者 王維寶、姚寶）成為啟德郵輪碼頭正式啟用後首泊的「海洋水手號」，於昨日下午駛離香港，結束20小時的旅程。雖然時間緊迫，但已為旅客留下深刻印象，大部分既滿意新碼頭的運作，又對香港的夜景和美食讚不絕口，期望再次來港時能盡興。皇家加勒比國際遊輪香港區代表總經理林樹德表示，已訂明年發展計劃，除加密以香港為母港的航線，亦計劃配合明年「十一黃金周」推出台灣及沖繩行程，吸引更多郵輪客來港登船。旅遊業議會主席胡兆英亦表示，未來一年將有50艘郵輪來港，預計旅遊收益達5億元。

「海洋水手號」昨天圓滿結束啟德郵輪碼頭首泊之旅，但由於風季臨近，下艘停泊啟德的郵輪要待10月。本港郵輪業未來發展的前景備受關注，碼頭營辦商WTC股東之一、皇家加勒比國際遊輪亞洲區副總裁劉涓楠表示，未來10年亞洲地區的中產數目會不斷上升，加上內地市場龐大，再配合香港的國際市場，故認為本港郵輪業有更大潛力。該公司香港區代表總經理林樹德亦指，會在明年下半年加密以香港為母港的航線，包括是次來港的「海洋水手號」及其姊妹郵輪「海洋航行者號」，並計劃於明年「十一黃金周」，推出於香港往返的航程，初步研究前往台灣及沖繩，但具體行程仍未落實。他估計能夠吸引更多乘搭郵輪的旅客前往香港登船，帶旺本港經濟。

11月港航星 訂房已400個

他又指，市民對「海洋水手號」於今年第三季以香港為母港的航線反應熱烈，其中11月5日由香港出發前往新加坡的5天航程更破了單日訂房紀錄，收到逾400個訂房申請，現時該行程與另一個香港往返高雄4天航程，亦已有逾800個訂房，林樹德認為這是「啟德效應」，市民接觸郵輪的資訊增加，令他們更願意利用郵輪出旅。

胡兆英：宜汲取經驗改善不足

旅遊業議會主席胡兆英於昨日出席電台節目時形容，今次整個停泊過程運作順暢，但認為碼頭營運公司應汲取經驗，改善不足之處，包括事先準備穿梭巴士，接載旅客到熱門旅遊景點，及提醒旅客預先在郵輪上兌換港幣，避免上岸後到處找兌換店。對於下一艘郵輪要在10月才泊岸，胡兆英說，6月後是風季，郵輪不會在這段時間到港，每年的情況相若，附近商戶應了解有關情況，不應只依賴郵輪帶來生意。

商場酒店配套 需時10年

胡兆英又說，碼頭會繼續進行維修工作，現時應有的設施已齊全，但所有配套的商場和酒店建成則要10年時間。他又說，會繼續與其他郵輪公司商討，希望調動大型郵輪來港，亦會研究增加郵輪上的娛樂設施，吸引本港及華南旅客搭郵輪。

胡兆英指郵輪團分兩種，一種以香港為母港的出境遊，一種是地接旅行社主辦的泊港郵輪入境團，後者乘客一天平均消費約2,500元，以「海洋水手號」3,000多名乘客計，料有約800萬元生意額。至於以香港為母港出發的郵輪團，以本地及華南旅客為主，平均團費約4,000元，一艘郵輪營業額達1,200萬元，未來一年有50艘郵輪來港，一半以香港做母港，一半泊港，旅遊收益達5億元。

營運商：保安誤拒的士入碼頭

香港文匯報訊（記者 王維寶、姚寶）雖然大部分郵輪旅客對啟德郵輪碼頭首天運作感到滿意，但交通配套等問題仍有待改善。碼頭營運商WCT郵輪業項目總監班智榮對有指的士被拒絕進入碼頭接客一事，指現時碼頭有3間保安公司，是其中一間拒絕的士進入碼頭範圍，WCT在得知事件後已要求放行，又指郵輪停泊後短時間內有近3,000人登岸，能夠在1小時內接載大部分客人，表現已算合格。旅遊事務專員容偉雄則表示，會再與營運商總結經驗，10月迎接下一艘訪港郵輪時，可以做得更好。

對於有「海洋水手號」旅客認為抵港首晚，碼頭交通配套不足，班智榮指，昨天早上的交通情況良好，旅客外出候車時間不需太久。但對於前晚有的士司機反映被拒絕進入碼頭範圍接客，班智榮表示，現時啟德郵輪碼頭有3間保安公司，是其中一間拒絕的士進入碼頭範圍，WCT在得知事件後，於晚上8時30分左右已通知該保安公司放行。他又指，3間保安公司同時管理存在一定問題，在啟德碼頭正式對外開放時，會改為只由1間保安公司管理。

「只是小毛病」 船公司畀合格

班智榮又表示，郵輪停泊後短時間內有近3,000人下船，能夠在1小時內接載大部分客人，表現已算合格。對於有指碼頭需要增加的士的數量，班智榮指，的士司機是否前來碼頭接載客人是他們自己決定，碼頭無法控制，但相信的士被拒入內事件不會影響司機到碼頭接客的意慾。

皇家加勒比國際遊輪香港區代表總經理林樹德亦表示，交通配套問題只是小毛病，上海及新加坡的碼頭剛落成時都有類似問題，本港在汲取經驗後，將來必定能夠解決有關問題。

容偉雄：汲取經驗10月迎輪更好

另外，旅遊事務專員容偉雄表示，碼頭始終是新設施，各方需時熟悉環境及了解遊客實際需要，營運商前晚發現問題後，已即時電召更多的士入碼頭解決問題，向前線人員的指示亦更清晰，而碼頭昨晨的交通安排運作良好。容偉雄又說，會再與營運商總結經驗，調節接待安排，相信到10月迎接另一艘訪港郵輪時，可以做得更好。另外，他又指如果有濫收車資情況，警方會有行動，亦期望碼頭營運商及船公司都會向旅客提供包括景點等資訊。

明年「十一」擬「台沖遊」吸「郵客」

加密以香江為母港航線 料1年旅遊收益5億



▲林樹德表示，將於2014年下半年加密以香港為母港的航線，吸引更多郵輪客來港登船。 劉國權 攝

►首泊的「海洋水手號」離港時，市民向郵輪乘客揮手道別。

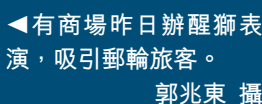
曾慶威 攝



■九龍城區甚少見郵輪旅客蹤影，不少食肆及商戶空歡喜一場。 郭兆東 攝



▲旅客Ban指，泊岸時間不夠購物及遊覽。 郭兆東 攝



◀有商場昨日辦醒獅表演，吸引郵輪旅客。 郭兆東 攝



■港式信及中菜大受歡迎郵輪旅客歡迎。 郭兆東 攝



■啟用期間的士被禁進入，碼頭營運商表示，事件後已要求保安放行。 劉國權 攝



■船上設有賭場，供旅客玩幾手。 劉國權 攝



■班智榮指，1小時內接載大部分客人已算合格。 劉國權 攝



■船上有不同表演項目供旅客觀賞。 劉國權 攝



■黃小姐希望日後到港郵輪可繼續帶旺生意。 郭兆東 攝

郵輪娛樂設施多姿多彩

香港文匯報訊（記者 王維寶）是次抵港停泊的「海洋水手號」是皇家加勒比國際遊輪的主要郵輪之一，有15層甲板，載客量達3,807人，船上有眾多娛樂設施供旅客享用，如真雪溜冰場、攀岩牆及3層高的歌劇院等，每天上演不同的百老匯式歌舞項目，讓旅客體驗不同風格的行程。

「海洋水手號」是現時航行於亞洲大型的郵輪之一，排水量高達138,000噸，船內房間數量達1,557間，載客量高達3,807人。15層甲板提供不同的娛樂設施，除了基本的游泳池、健身室及攀岩牆，船上1,300座位的歌劇院每天上演2場百老匯式歌舞，讓旅客如置身百老匯。另外，船上有眾多餐飲供旅客選擇，大部分都是免費，只有酒類飲品及特定餐廳才需要額外收費。



■有旅客在郵輪停泊時選擇不上岸，在船上休閒度過。 劉國權 攝

「海洋水手號」還設有夢工場體驗，史力加、功夫熊貓及荒失失奇兵中的角色會於皇家購物大道舉行巡遊，旅客能與他們拍照留念，船上亦設有芭比主題客房及時裝表演，讓女生們以真正的芭比時尚風格啟航。

泊時短行程急 旅客呻未盡興



■Roger為遷就妻子買手袋，自己在商場內無所事事。 郭兆東 攝



■Pealvis坦言，對碼頭欠缺公共交通配套感到失望。 劉國權 攝

香港文匯報訊（記者 郭兆東、王維寶）「海洋水手號」停泊啟德郵輪碼頭僅20小時，有郵輪旅客大呻泊岸時間太短導致行程倉促，但未能遊歷本港特色名勝，更未能盡情購物飲食，直言希望下次來港時可延長逗留時間。同時，儘管碼頭硬件設施備受旅客讚賞，但碼頭內的商戶數量屈指可數，部分旅客批評不滿購物只能乘車外出，但偏偏碼頭位置隔涉又欠缺交通配套，對此感到失望。

第一次停泊啟德郵輪碼頭的郵輪「海洋水手號」昨日下午離港，泊岸僅得20小時，不少郵輪旅客為把握觀光購物時機，一連兩日外出消費。不過，多名旅客均表示，泊岸時間太短，令觀光行程只能盡量濃縮。來自吉隆坡的70歲Ban直言，泊岸時間不夠購物及遊覽，連同另外3名家人，每人只能購得一袋海味，認為若能留港更久，將會前往市中心購買日用品及衣服。

英國旅客Roger雖然對郵輪碼頭的設施給予滿分成績，但同樣認為泊岸時間太短，並指雖然自己想到處品嚐本港美食，惟妻子卻想逛街買手袋，結果只能在商場內購物，自己就一個人無所事事四處逛。

需搭接駁車 行程趕上趕

此外，即使碼頭的指示牌、通道及照明等硬件設施備受旅客讚賞，但仍有部分郵輪旅客認為碼頭仍有不足。來自澳洲的Pealvis批評，碼頭內的商戶數量寥寥可數，為了享受在港的購物樂趣只能乘車外出，但偏偏碼頭位置隔涉，同時又欠缺公共交通配套，即使乘坐由商場安排的接駁車，亦要等待逾20分鐘才一班，令原先已相當緊湊的行程變得更趕急，坦言對此感到失望。

觀塘新蒲崗旺 龍城店失望

香港文匯報訊（記者 郭兆東）「海洋水手號」首泊香港短短20小時，已即時帶旺周邊商場生意，不論飲食或零售均見郵輪旅客處處。其中有商場食肆反映，單是在碼頭啟用當晚，生意已較平日錄得20%升幅，期望生意能愈做愈好。不過，鄰近碼頭的九龍城區卻未見受惠，不少食肆及商戶均一場空歡喜，指由於欠缺交通配套接送，見不到郵輪旅客蹤影，希望當局能在下艘郵輪泊岸前盡快改善。

郵輪旅客訪港的「黃金20小時」昨日完結，不少商場一連兩日扭盡六壬，派出多駕旅遊巴接載旅客來往碼頭與商場。其中觀塘apm表示，首批啟德郵輪旅客訪港期間共招待約千名旅客，人均消費約2,500元，並為商場帶來額外250萬港元的生意額。

人均消費5,000 星客更豪

位處新蒲崗的Miki亦表示，單是郵輪首泊的兩天，商場已錄得可直逼假日的15萬到訪人次，當中有逾1,200位屬消費力較高的郵輪旅客，人均消費約5,000港元，其中，港式信及中菜大受歡迎，整體而言為商場帶來了300萬港元的營業額，而消費額最高的旅客則來自新加坡，單人消費逾1萬港元。有中式食肆負責人黃小姐表示，碼頭啟用當晚，生意已較平日錄得20%升幅，料次日亦可同樣錄得20%升幅，希望日後其他郵輪到港可繼續帶旺生意。

欠接駁吸客 泰菜館「等唔切」

不過，反觀與碼頭毗鄰的九龍城區，不論是金店、零售還是食肆都未見郵輪旅客蹤影。其中，潤生金行表示，生意與平日無異，亦未見有任何旅客出現，令原本對郵輪碼頭啟用的期望落空，希望當局能在下艘郵輪泊岸前盡快改善。此外，泰國菜老闆王先生亦指出，餐廳未能受惠於碼頭啟用，全因欠缺直接由碼頭接駁至區內的交通配套，令九龍城區翻身無望，更笑言已等不及10月第二艘郵輪到港，因餐廳會在9月結業。