

■黎銳青表示，實現本土化，適應當地的文化和客戶需求，才是生存之道。

港企北上本土化 適應客戶需求

黎銳青 融入武漢廿載 文員變行長

砌軍模減壓 投入助換狀態

工作之餘，黎銳青喜歡拼裝靜態軍事模型作為減壓放鬆的方式，他在搭建軍事模型時非常地投入，連音樂都不能聽。有人奇怪為什麼不選擇更輕鬆的娛樂活動，黎銳青解釋說，拼裝軍模必須要完全集中注意力，相比其他休閒模式，拼軍模能夠更徹底地幫助他從工作狀態切換出來。

耐心加技巧 拚足10年見進步

拼裝軍模沒有時間限制，黎銳青挑到喜歡的軍模後，通常把它放在一邊，有空的時候才拼上一部分，他拼得最久的一個軍模歷時10年才徹底完工。拼軍模是個技術活，草草了事也能拼完，但是要做得好做得細緻卻不簡單，需要耐心和技巧，同時也可以不斷的修改。黎銳青說，從每個模型的變化上他能看到自己一點一滴的進步，以及心境的變化。

「做軍事模型跟做人是差不多的，不可能在一天之內有巨大的改變，每一個小的進步都是一步一步積澱而成的。」從拼模型談到為人處世，黎銳青感慨頗多，在他眼中，東亞中國武漢分行也是一個巨大的模型，每一個細節都需要他投入全部精力去完成，並不斷完善。「希望未來武漢分行會是一個很完美的成品展示給客戶，能代表武漢分行所有的員工的驕傲，這是我最終的理想。」

完整清晰 被加工染色

5月中旬，羅湖海關在旅檢渠道查獲1名入境香港旅客攜帶疑似鱷魚皮30張，共重7公斤。該批鱷魚皮十

分完整，四肢、頭部和尾部的皮狀均清晰可見，被加工染成紅色、黑色和紫色。5月22日，經華南野生動物物種鑒定中心確認，該案涉案物品為鱷魚皮，屬於被列入《瀕危野生動物物種國際貿易公約》(CITES)附錄2的物種。

走私瀕危物種 嚴重者負刑責

據了解，鱷目(Crocodylia)動物通稱鱷魚，全世界共23種，主要分布在美洲、亞洲、澳洲和非洲的熱帶、亞熱帶地區。在絕大多數原產國，鱷魚的捕捉、獵殺、馴養、運輸和貿易都依據當地的法律進行管



港人在武漢

港人黎銳青1990年加入職業生涯的第一家銀行機構，2011年8月，他踏着熱浪來到武漢，20餘年間，他已由最初的押匯文員成長為今日的東亞中國武漢分行行長。根據銀監會2012年的數據，在武漢市的外資銀行中，東亞中國武漢分行已達到存款規模第一、貸款規模第二，盈利總額第二的水平。對於這樣的成績，黎行長坦言，實現本土化，適應當地的文化和客戶需求，才是生存之道。

■香港文匯報 實習記者 梁珊珊、記者 肖晶 武漢報道

採訪中，黎銳青不苟言笑、沉穩持重，不難看出是一位對自己 and 企業要求十分嚴格的人。他認為，要在內地落地生根，就必須遵循當地的法律法規，不能只看到政府對金融行業的限制，更要看到政府正在一步步兌現加入世貿組織的承諾，不斷加大對金融行業的開放程度。「10年間整個行業的面貌發生了巨大的變化。」他指出，不單單在匯率、利率、國際資本流動的管控有放鬆完善外，其他領域基本上都有着很大的改變。

金融開放增 適應是關鍵

「首要課題不在於政府的管控，而在於怎樣去適應當地的文化，適應當地的客戶需求。」黎銳青表示，這是每一家外來銀行都必須面對的挑戰，「誰更加適應當地的文化和客戶需求，誰就更容易生存下來」。

重對公業務 瞄準中小企

黎銳青透露，目前武漢分行以對公業務為主，服務對象重點瞄準中小企業。

而在個人業務方面，分行往往會二次營銷，將一些對公企業的老闆和家人發展成個人客戶，這批人有比較強烈的個人理財需求。他介紹，東亞中國在內地的個人理財產品更加重視保本，因為內地客戶不像香港客戶經歷過金融風暴的洗禮，對風險的接受能力比較低。此外，跟內資銀行不同的是，東亞中國提供的個人理財服務中海外產品較多，許多都跟海外股票及穩健的基金直接掛鉤。

行長本地化 擅融入當地

目前，武漢分行的4位副行長中，3位是本地出生的武漢人。黎銳青表示，行長本地化是東亞中國本土化進程不斷深化的結果，這批人才是從東亞中國系統中培養出來，既接受了東亞銀行一代一代傳承下來的核心價值，又更加擅於融入當地。

僅審核客戶材料 門檻非高

目前，國際金融市場動盪，內地金融市場也要更加注重新防風險。「不了解外資銀行的人會以為我們門檻很高，其

實不然，無論對公對私，我們的門檻僅僅在於對客戶提供材料的真實性的審核。」黎銳青說：「我們的工作是從了解客戶開始的，在對公業務中，不只是看報表，更重視實地考察，也更深挖客戶需求。」

優化供應鏈 降交易成本

近年來，越來越多企業通過生產外包及分工來降低生產成本。但是，在生產外包的過程當中，如何控制好交易成本非常重要。因此，如何優化供應鏈管理，降低企業之間的交易成本，成為了所有核心企業共同面對的問題。黎銳青舉例說，「比如，將武鋼作為核心企業，那麼與它有貿易往來的經銷商或者煤炭、鐵礦石供應商都可以是我們的客戶，我們可以圍繞這個商圈提供金融產品。」他稱，這種方式能幫銀行清楚了解行銷雙方的資金流向，降低為中小企業放貸的風險，只要搞清楚核心企業在哪裡，全國各地都可以做生意，跳出了網點的局限，也可以更好的支持實體經濟支持企業發展。

■東亞銀行武漢分行成立5周年全體員工合照。



■黎銳青(左)代表武漢分行向當地中小學捐款10萬元，受益學生逾百名。

同抱美好期待 體會「工地武漢夢」

黎銳青是在2011年8月份最熱的時候來到武漢，一下飛機就感受到武漢襲人的熱浪。然而，比高溫更加讓他頭疼的，是武漢的空氣質量。在他眼中，武漢簡直就是一個巨大的工地，四處都在建設，修地鐵，修辦公樓，修酒店，修商場。不僅市中心如此，遠到黃陂、江夏這些遠郊城區都在高速地建設、發展，大規模高頻率的工程建設是整個武漢的特徵。

「工地式」的武漢卻也展示了武漢最令黎銳青欣賞的部分——不斷發展的精神。無論是政府還是商家，黎銳青從接觸到的形形色色的人身上都能讀到一個共同的「武漢夢」——「他們都有這樣的心，相信武漢未來會發展得更好，對武漢有個美好的期待。」

多領域發展速 銀行業滿機遇

在黎銳青看來，現在武漢的發展不僅僅只在工業，金融、第三產業及高新科技等多個領域都有着突出表現。武漢發展的提速，對銀行業來說更是充滿着無限的機遇。在這樣的大環境下，黎銳青

看到了東亞武漢分行在當地更快發展下去的機遇。

集地人優勢 定位勿盲仿

如今，武漢已高調提出要打造中部地區的金融中心。對此，黎銳青表示，武漢有很多得天獨厚的優勢，但是定位需要清晰，不能盲目效仿。

黎銳青分析，從地理上看，武漢是個很適合做生意的地方。以武漢為中心，坐飛機1.5小時之內可達上海、廣州及深圳，2小時之內可抵北京、成都，3小時之內涵蓋中國版圖內的所有地方。不僅如此，高校雲集的武漢還擁有豐富的人才儲備，大量的CBD和商業區也都在建設中。武漢如果要建中部金融中心，不是走華爾街模式，也不是跟上海、香港去比較，而是在於利用好得天獨厚的區位優勢。同時，金融中心也需要有很多產業作支撐，而武漢要建中部金融中心，硬件不缺，人才不缺，缺的正是政策。「在中國，哪裡拿到好的政策，哪裡就有發展，武漢一定要積極向國家爭取一些『華中』的名號和有關政策。」

盼准開異地支行

◆期待對接◆
明年，香港特區政府將在武漢設立辦事處，包括派駐相關的CEPA工作小組，加強並深化兩地的合作。對於特區政府致力開展的G2G工作，黎銳青坦言，作為銀行從業者，他非常期待兩地政府間對接成功後，能夠給金融行業帶來更加開放的政策。其中，他最期待的是允許在湖北省其他城市開設異地支行。

他舉例，在簽訂CEPA協議後，廣東省對有關政策進一步深化，對金融行業開放速度非常快，允許外資銀行在省內建立分行後，就可以在全省各地開設異地支行；而在湖北，目前還享受不到這樣寬鬆的政策，外資銀行進駐後只能同城設立支行，而不允許在湖北省其他城市開設異地支行。

提品質減成本 銀行客戶雙贏

根據湖北省的發展規劃，在未來武漢不是孤立的，而是與襄陽、宜昌等城市聯動發展，形成一個「大武漢」的概念。湖北的二線城市正處在高速發展時期，在襄陽、十堰、宜昌等地都有東亞中國武漢分行的客戶群，黎銳青非常期待能夠在這些地區設立支行，以武漢為中心輻射全省，把東亞中國的產品和服務覆蓋到湖北省各個地區。開辦異地支行可以進一步增加網點數量，在提升服務品質同時降低運營成本，為銀行和客戶帶來雙贏。

促城市發展 助企業「走出去」

黎銳青指出，如果類似廣東省的寬鬆政策可以在湖北簽訂，不單只是東亞中國一家受益，可以吸引更多外資銀行在湖北落戶，這對湖北省金融行業的良性高速發展，都是有很大幫助的。不僅如此，在二線城市開設支行，還能夠促進當地發展，讓有「走出去」需要的企業，享受到外資銀行全球化的專業銀行服務。

攜30張原隻鱷皮 港客深闖關斷正



以案說法

一名香港旅客日前攜帶30張完整原隻鱷魚皮經深圳羅湖口岸時被查獲。據悉，該案為羅湖口岸首次查獲以走私鱷魚皮為主的瀕危動物製品走私案。海關提醒，非法進出口或走私瀕危野生動物植物及其產品，將被依法處罰，情節嚴重者更會被追究刑責。

一名香港旅客日前攜帶30張完整原隻鱷魚皮經深圳羅湖口岸時被查獲。據悉，該案為羅湖口岸首次查獲以走私鱷魚皮為主的瀕危動物製品走私案。海關提醒，非法進出口或走私瀕危野生動物植物及其產品，將被依法處罰，情節嚴重者更會被追究刑責。



■海關查獲的30張完整鱷魚皮，均被加工染色。

品的，由海關依照海關法的有關規定予以處罰；情節嚴重，構成犯罪的，依法追究刑事責任。

■香港文匯報記者 李薇、通訊員 蘇鎰怡 深圳報道