

# 中國信心

## 蘇寧榮譽鉅名聯名主辦

### SUNING 苏宁 科技零售 云商苏宁

# 內地網購 醞釀整治

## 杜絕網上暴力不當競爭 加強規範監管

香港文匯報訊（記者 海巖、軼璋 北京報導）假貨、黑客、水軍等網絡市場中普遍存在的正當競爭行為已引起內地有關部門關注。國家工商總局有關負責人表示，政府將加大對電子商務市場的監管和整治，近期將修改和完善一些網絡監管規則，新規則將從下半年開始實施，同時對一些普遍存在的問題將集中展開專項整治。此外，首部《電子商務法》已列入全國人大立法日程，正在起草，但其正式出臺還需要較長時間。

內地電子商務交易近年增長迅猛，去年交易額超過8萬億元，其中網絡零售交易大約1.2萬億元，且每年都有30%左右的增長。但電子商務發展中假冒偽劣、欺詐等問題也日益突出。

### 網上假貨橫行防不勝防

據《新京報》報導，國家工商總局5月24日特別召集內地12家網絡企業舉行了一場兩個小時的網絡監管座談會，聽取企業對網絡交易秩序的看法，尋找規劃市場的有效辦法。參加座談會的企業包括騰訊、阿里巴巴、金山、小米、蘇寧易購、百度等。

座談會上，眾企業紛紛就遭遇到的網上暴力攻擊和正當競爭訴起「苦」來。假貨橫行，令消費者防不勝防，網絡企業也力不從心。樂蜂網首席執行官王立成指出，化妝品的假貨很多來自廣東，一支假的雅詩蘭黛成本只有10元人民幣。賣家都是摻雜着賣，而且越來越「精明」，他們甚至會根據用戶的信息、IP地址判斷城市，「給一線城市的買家

發真貨，給二三線城市的消費者發假貨」，因為二三線城市消費者有可能沒用過，不知道真貨是什麼樣子。

網絡企業們還指向了越來越多的網上不正當競爭。金山集團副總裁和互聯網安全首席執行官傅盛毫不客氣地說，金山多次遭到競爭對手「無底線的攻擊」，把「金山」說成「黑山」，用戶安裝的金山產品也被強行卸載，有的對手還搞網絡體檢，裝了某種瀏覽器體檢是100分，不裝就是50分，這對消費者誤導非常深。

「這種網絡暴力亟需整治規範」，樂蜂網首席執行官王立成對此也深感痛癢：「每次只要一做促銷，肯定就會受到黑客攻擊，一年被攻擊不下七八次，導致顧客打不開網頁」。發個微博，立馬有5,000多名水軍在網上謾罵。

國家工商總局市場司司長劉紅亮在座談會上表示，網絡市場的問題是公眾關注的焦點，近期將集中精力對一些網絡監管規則進行修改、完善，下半年實施。同時還要對網上存在的普遍性問題進行梳理和公告，集中展開專項整治。



■國家工商總局舉行網絡監管座談會，聽取企業對網絡交易秩序的看法，尋找規劃市場的有效辦法。

### 正起草首部電子商務法

劉紅亮亦提出，目前中國尚沒有一部針對電子商務的法律，《電子商務法》已列入全國人大立法日程，正在起草。不過立法是一個漫長的過程，其正式出臺還需要一個很長的時間。

而隨着內地政府對電子商務市場的加強監管，亦有專家提醒，政府監管應適度，給予企業充分競爭和發展的空間。有一個比較寬鬆良好的環境，市場發展才會比較健康。如果一個電子商務，七

八個部門都來管，反而發展不好。

事實上，今年年初，沃爾瑪、百思買等零售巨頭也在積極游說華盛頓對在線交易進行管理，比如規範收稅。報導稱，美參議院投票75：24支持內地範圍內在線交易收稅範圍擴大。該投票不會生效，僅僅是參議員對該提案表示支持的一次意向投票。不過鑒於投票結果如此一邊倒，該法案可能會繞過美國參議院經濟委員會。如果2013市場位置公正法案最終通過並立法，其將會對互聯網跨州小規模零售造成很大影響。

### 「蔣宋故居」變身洲際酒店



■上海瑞金洲際酒店前身是私人花園別墅，亦見證了蔣介石宋美齡的世紀婚約。 章蘿蘭 攝

香港文匯報訊（記者 章蘿蘭 上海報導）全球最大的酒店集團之一英國洲際酒店集團昨宣佈，旗下大中華區第200家酒店在上海正式揭幕。洲際酒店集團首席執行官蘇榮琛透露，中國目前已經是集團全球第二大市場，而在未來20年內，洲際酒店集團大中華區的客房數預計將是現在的8倍，屆時集團僅在中國的客房數就將增加到約36萬間。

### 洲際大中華第200家酒店

上海瑞金洲際酒店坐落於上海前法租界中心，前身為1917年本傑明·馬立斯家族修建的私人花園別墅，由四棟風格迥異的英式古典別墅組成。1927年，蔣介石和宋美齡在馬立斯花園玫瑰廳舉行了訂婚儀式，並將此作為他們在上海的住所。新中國成立後，上海市首任市長陳毅也在此居住和辦公。國際知名設計事務所、建築學家和歷史學家耗時兩年，花費數億元對佔地近6萬平米的龐大建築群進行了工程浩大的整體修復後，酒店仍保留打老上海二十、三十年代的獨特韻味。

在大中華區擁有200家酒店的洲際酒店集團，目前已經是中國最大的國際酒店管理公司，同時也是中國酒店業最大的僱主。蘇榮琛透露，集團在中國還有170家在建酒店。據稱，洲際集團的酒店已經遍佈全中國70多個城市，其中三分之二位於二、三、四線城市。

### 第二屆「京交會」在京開幕

香港文匯報訊（記者 李茜婷 北京報導）第二屆中國（北京）國際服務貿易交易會（簡訊「京交會」）昨日在北京開幕。來自117個國家和地區的2.62萬名註冊客商及參會代表前來參加。京交會組委會主任、北京市委副書記、市長王安順昨日宣佈京交會正式閉幕。據悉，「京交會」將持續到6月1日，期間並舉辦8場專業大會、101場推介洽談活動，以及主題日活動、權威發佈等活動，涵蓋服務貿易35個專題。

「京交會」特別在今天開設「香港日」，香港貿發局將舉辦中國香港服務貿易洽談會開幕式暨主題論壇等活動。貿發局內地關係事務主管溫少文介紹，此次共50多家企業組團參展，大部分是中小企業，涵蓋會計、律師、金融等領域，希望藉機開拓內地市場。

在昨日舉行的全球服務論壇北京峰會的開場致辭中，聯合國貿易和發展會議秘書長素帕猜稱，當今服務業已經佔到全球GDP的2/3，是全球經濟的重要組成部分，為其它行業提供了有利支持。

### 南博雲台會謀產業對接

香港文匯報訊（記者 譚吳煦、馮鏡 昆明報導）雲南省政府台灣事務辦公室（簡稱「雲台辦」）日前在昆明召開新聞發佈會，通報第二屆雲台會將於6月3日開始在雲南省昆明、玉溪、楚雄、保山等地舉行。

雲台辦主任李極明介紹說，本屆雲台會安排三個產業對接會，即雲台生物科技產業對接會、雲台特色農業產業對接會、GMS（大湄公河次區域經濟合作）與雲台產業合作對接會，目的就是促進雲台之間，雲台與東盟南亞國家間，特別是與GMS國家間的互動，形成產業拉動、企業聯動的良好局面，讓雲台合作進入到項目、產品的推介階段。為提升雲台會的效果和影響力，本屆雲台會特將主題活動安排在第一屆南博會前夕舉行，部分活動更作為南博會的組成部分。博覽會還將設立台灣商品展區。

# 蘇寧入藏料促家電降價潮



■蘇寧進藏開設的首家店。

香港文匯報訊（記者 軼璋、海巖 北京報導）蘇寧雲商集團股份有限公司（簡稱蘇寧雲商）在西藏的首家門店已於5月25日正式開業，蘇寧雲商因此成為進駐西藏的首家全國性大型連鎖企業。業內專家亦預測，依托全國統採、高效供應鏈的優勢，蘇寧雲商西藏首家門店料令拉薩家電市場的整體價格拉低30%左右。

### 首家全國性連鎖企業落戶

拉薩作為西藏自治區首府，一直被稱為世界屋脊、神

秘之都。有數據顯示，截至2012年，拉薩城市總人口56萬，社會消費品零售總額達88億元（人民幣，下同），家電市場年銷售額達4.3億元。尤其手機、電腦、數碼等3C產品呈現高速增長態勢，通訊產品銷售規模已過億元。但因為拉薩家電市場消費習慣、經營成本等各種因素的局限，始終沒有全國性大型連鎖企業在這裡開店經營。

蘇寧雲商副董事長孫為民表示，經過半年多的調研與準備，蘇寧雲商對拉薩的消費習慣、市場特點進行了全面了解，並完成了店面籌建。據悉，蘇寧雲商在西藏的首家門店位於拉薩市核心商區北京路商區中心區域，門店面積超過4,000平米，經營產品涵蓋黑電、冰洗、空調、廚衛、3C產品等10大類，並擁有國內外數百個品牌，SKU數量超過3萬，產品出樣總量超過5萬，規模等同內陸一線城市蘇寧超級店。

### 針對高原氣候增配對商品

尤值得注意的是，由於高原氣候，拉薩市場形成了特殊的家電需求，蘇寧加大了高原特色產品的佔比，如壓力鍋、太陽能熱水器、大容量冰櫃等。與此同時，蘇寧還將提供藏語、漢語雙語服務，及在店內設置雙語導示

系統、雙語價簽等，並首次將配送範圍擴大至拉薩市區周邊50公里，為西藏當地消費者提供更規範、更專業的安裝、維護、保養服務。

孫為民表示，在世界屋脊開店，是對商業零售企業供應鏈、物流、信息、售後等綜合經營能力的一種考驗。經過多年積累，蘇寧雲商建立的高效供應鏈、信息化管理、連鎖開發、物流售後等，是支撐拉薩開店的完善保障後台。

### 高效物流支援保川藏供應

比如，拉薩門店的商品就是從2,000多公里外的成都物流基地，每半個月經川藏公路進行一次配送；比如健全的人才培養機制，可實現對拉薩銷售、服務人員進行統一標準下的差異化培訓；比如信息系統支撐下的庫存查詢、提前補貨等。

孫為民亦透露，拉薩開店僅是蘇寧雲商進藏的第一步。根據規劃，蘇寧雲商規劃未來在西藏第二大城市日喀則再開設一家門店，而待拉薩市場運營更加成熟後，蘇寧雲商旗下電商平台蘇寧易購也將進駐西藏。屆時，蘇寧雲商將通過線上線下兩大渠道，為拉薩消費者提供家電、日用百貨、母嬰產品等多品類商品。

# 質檢局查兒童用品 懲偽劣

香港文匯報訊（記者 軼璋、海巖）針對近年消費者對兒童用品違法反映較多的問題，國家質檢總局於「六一前夕」展開了針對兒童用品的專項打假行動。據悉，該行動將玩具、汽車兒童座椅、童裝、童鞋、教輔用具等關係兒童健康安全的產品作為重點產品，重點打擊以次充好、以不合格產品冒充合格產品、有毒有害物質超標、標識欺詐等嚴重質量違法行為。

### 保兒童安全重中之重

質檢總局要求，各地質量技術監督部門要針對兒童用品質量違法特點，在查辦案件上下功夫，把查處大要案作為主攻方向，爭取辦大案、辦鐵案，持續保持執法打假的高壓態勢。比如，搞好違法線索摸排，強化與公安、工商等相關部門和省際質監部門之間的執

法聯動。質檢總局亦強調，將嚴厲打擊質量違法與缺陷产品召回管理工作有效結合起來。對發現不合格、可能存在安全隱患的玩具，省級質量技術監督局要依法組織開展缺陷調查；對確認存在缺陷的，要督促生產企業實施召回，對拒不履行缺陷产品召回義務的，要按照有關規定嚴格依法處理。

### 回頭排查曾違規企業

針對過去被查出處罰的違法企業和排查出的問題，質檢總局要求，各地質檢部門今年應進行「回頭看」，將明察與暗訪結合起來，對重大案件徹查不力、區域性質量問題整治不力、地方保護干擾執法法等問題，會發出《稽查建議書》。



■國家質檢總局於「六一前夕」展開了針對兒童用品的專項打假行動。圖為市民在義烏玩具商店選購。 資料圖片

截至目前，質檢總局已組織有關專家對部分省份44家生產企業進行抽查發現的涉嫌質量違法的線索為重點，以點促面開展執法打假集中行動。