

社會使命 香港慈善團體巡禮系列

「講真，在全面參與慈善事業方面，我是個新手，以前沒有試過參與慈善機構的運作。但我的抱負就是盡心去做，就和我以前打工、創業一樣。」出身金融業，擔任過證券公司高層，其後自己創業打造全港最具規模中醫藥中心之一的福明堂，馮少雲是身經百戰的銀行家和企業家。今年，她決定加入東華三院擔任總理一職，翻開人生新的一頁，用自己的財富與經驗，幫助更多需要幫助的人。

■香港文匯報記者 陳馳

2004年4月30日對於馮少雲來說是個重要的日子。就在這一天，她正式告別了打拚二十多年的金融圈，開始自己創業。

「我沒有告訴公司我下一步的計劃，對於未來我也沒有特別具體的構想。我只是認為每一個人到達某個階段，就應該做一些不同的事情，當做銀行已經不能為我帶來工作的激情與快樂，我就要做一些自己想做的事情。」即便已經時隔九年，也依然能在她的話語中感受到當年的興奮與熱情。

創立福明堂 為市民服務

雖然告別了金融圈，但多年工作上積累的豐富經驗讓她養成了以銀行家方式思維的習慣。馮少雲知道自己的專業能力，也清楚若為將來的事業鋪路應該做些甚麼。在她正式離職的前幾個月，她就在市場處於低潮時，開始投資舖位與寫字樓，為將來的事業打好根基。5月1日正式迎來自由身，她就立馬投入新辦公室的裝修籌備工作。

對於中醫藥行業，馮少雲坦言她是個「門外漢」。但她深信中醫「固本培元」的理論以及療效。此外，當時的董建華政府正在積極推廣中醫，本地市民對於保健功能的產品需求日增，都讓她敏銳地察覺到中醫規範化之後更大的發展潛力。

「雖然我不是中醫專家，但我知道應該如何從零開始建立一個企業，我的強項就在於訂制政策、作出決策，多年的銀行經歷幫助我能夠將視野放在更遠更廣闊更準確的位置。」

按照馮少雲與投資夥伴最初的計劃，福明堂將開設十間中醫診所，業務將最終分為醫生諮詢、中藥材批發以及連鎖經營三個領域，並力爭上市。2004年12月，第一間福明堂中醫診所開幕，經過九年的耕耘，如今已經有六間分館，二十名左右註冊中醫以及五萬多名客戶。

談到當初設想的目標，馮少雲說自己並不滿足，但她很滿意目前福明堂的營運狀況：「香港註冊中醫不多，只有六七千人。我開設中醫診所，是希望能夠幫到有需要的人，不想為了生意而去增加門點，所以我一直只聘請優秀的中醫，寧缺毋濫。至於中藥材批發與連鎖經營，在找到專業的合作夥伴之前，我也不會貿然涉足。」

自從第一間福明堂診所開業起，每一間診所每一個禮拜都會有一天「義診日」不收取診斷費。此外，福明堂要求廣州的藥材供應商不打折扣，即使意味著更少的庫存與更高的價格，也能保證為客戶提供最新鮮優質的藥材。所以雖然福明堂沒有為馮少雲帶來巨大的財富，她也依然感到開心。而今天，五萬個口口相傳慕名而來的客戶，就是對她最好的回報。



■新一屆東華三院董事局就職典禮。後排左四為馮少雲。



馮少雲 創業理想

慈善新丁的創業理想



■東華三院董事局女性成員合影。左一為馮少雲。



■馮少雲（右二）與應屆東華三院主席陳婉珍博士（左二）、前東華三院主席及總理合照。

從踏入社會的起步開始，馮少雲很勤力地工作，每天十多個小時都全神貫注於工作之中。她也想過要參與公益事業，但由於沒有時間，很多時候只能透過純現金捐助來回饋社會。她坦言，她並未在意捐出的款項會用在何處，是否幫助到真正需要的人：「甚至有段時間，通過媒體了解到不少捐款一半用作管理費，只有一半到達受捐助者手中，讓我對慈善有了少許抗拒心理。」

但在自己創業過程中，福明堂的業務也逐漸步入正軌之後，馮少雲覺得自己可投放多些時間和精力為慈善多做一些事。她想知道善款如何通過合理的配置，完成自身的使命。2012年，在相識二十多年的好友林李婉冰的啟發之下，她萌生了「正式加入一間慈善機構做點事情」的想法。

自19世紀70年代發展至今，東華三院是全港規模最大、歷史最為悠久的慈善機構，設有超過200個服務單位涵蓋眾多慈善服務項目。作為新丁，馮少雲表示東華三院已經是一個成熟運作的慈善系統，自己也正在磨合了解之中。但她目前最希望能夠在兩方面貢獻自己的力量。

其一是兒童與青少年教育。馮少雲認為現在香港的年青人與以前不一樣，缺少拚搏的意志與勇氣。她想要知道到底是教育、壓力還是父母的問題，影響着下一代人的發展：「我成長於一個奮鬥的年代，我們都不是富二代，但我們這一代人完成的事業，現在的很多年青人做不到。」

加入東華三院 初踏慈善公益義務



■目前福明堂在全港已經有6家門點



■福明堂每周都會舉行一天義診日。圖為其位於灣仔的診所。

授人以魚不如授人以漁



■福明堂中醫診療中心

在另一方面，馮少雲了解到有很多社會企業，有創業的熱情與優秀的想法，但缺少如何打理這門生意的建議。馮少雲希望能夠利用自己的專業知識，為他們提供意見。

經歷過多年的創業打拚，馮少雲對於慈善的態度也有所改變：「我個人來說，我覺得做慈善不一定就是別人需要甚麼我就要提供甚麼，不是說人們缺水我給水，我覺得這是治標不治本，而且水喝完之後，還是不夠的。」在她看來，授人以魚不如授人以漁。人們最需要的幫助不是食物與金錢的施予，而是能夠在社會中生存的本領。

這也是馮少雲特別關注社企以及種子基金的原因。在加入東華三院之前，她也曾經接觸過不少年青人的創業項目，參加過不少投行的會議。她為很多年青人的設想感到讚嘆，但也為他們的概念在現實中是否行得通感到擔心：「創立一個企業需要考慮到很多方面的情况，需要客戶基礎，需要網絡，需要考慮成本。以前這方面沒有人幫助我，很多時候碰了頭，現在我希望能夠用自己的經驗幫助到大家。」

對於東華三院的工作，馮少雲充滿了期待。她自小就聽聞東華三院的慈善事蹟，她希望自己的參與能夠一路延續下去，做到永無休止，生生不息。

助年青時裝設計師實現理想

對於未來，馮少雲認為福明堂的中醫診所已經踏入了軌道。她制訂的一系列政策制度可以很好地維持這個80多人企業的運作，不用她自己再投入過多的精力。她決定將自己的注意力轉向時裝設計領域，幫助一些新興的設計師實現自己的天分。

在馮少雲的理念中，做企業營商最重要的是要與政府的政策相配合：「不能逆水行舟，當下的政策氛圍不支持投機行為，需要紮根實業。」

目前，由她創立的ESTEE ELLA時裝品牌正處於籌備之中，五月中旬首間旗艦店將與大家見面。該品牌將從中環樓上舖出發，做口碑吸引客戶。品牌另一方面會發展出口市場包括內地、日本、韓國等地，亦希望帶領香港時裝設計師衝出香港，進軍國際市場。



■馮少雲與設計師討論新品牌的设计思路