



缺專長驚辛苦 網上「筍工」多

香港文匯報訊(記者 聶曉輝) 翻開報章,或瀏覽勞工處的互動就業服務網站,大量職位空缺隨處可見。但對不少學歷低的青少年來說,文職及有特別技術要求的工作未必夠資格申請;銷售員、清潔工他們不屑一顧;安老院護理員等厭惡性工作,縱然月薪逾萬元,更是怕怕,乏人問津。不過,我們依然可在勞工處網頁上找到「網吧場務員」及「神秘顧客」等「筍工」。

琴行扮顧客時薪近百

過去半年,勞工處每月平均錄得約10萬份私營機

構提供的職位空缺,但青少年「看得上眼」的,為數未必多。有琴行以每月3,000元聘請兼職「神秘顧客」臨時工,受僱者將以顧客身份被派到各分店評估,學歷要求僅為中五。該職位只要求每周工作2天至3天,每天工作3小時至4小時,即平均時薪接近100元。

有網吧以時薪28元至30元聘請場務員,學歷要求僅為中三,懂網上遊戲優先,主要負責解答客人查詢、收銀及點貨,工作地點更有將軍澳、旺角、上水、葵青及屯門區可選。雖然本港網吧熱潮不復當年,但仍有不少青

少年熱愛網絡遊戲,這份工作亦可寓工作於娛樂,相信會吸引不少人應徵。

請假萬聖節扮鬼 娛人娛己

此外,本港兩大主題公園不時亦有舉辦招聘活動,吸引大批市民應徵。海洋公園發言人表示,單以去年的萬聖節為例,公園需額外增聘約1,000名臨時工,與表演有關的工作極受歡迎,「他們有機會扮鬼嚇人,有人甚至請假來當兼職呢」。

另一個被青少年稱為「筍工」的,是戲院場務員,既無工作壓力,亦可免費觀看電影。有網民甚至在討論區上發帖詢問,近日有否同類職位空缺,更心急了解招聘詳情及薪酬。

■中六畢業的謝小姐希望能在主題公園工作,不計較任何崗位,即使廁所清潔工也願嘗試。

資料圖片

<p>不考慮</p>  <p>■快餐店服務員等需體力勞動較多的職位,部分青年不屑一顧。</p> <p>資料圖片</p>	<p>首選</p>  <p>■有琴行以每月3,000元聘請兼職「神秘顧客」臨時工。</p> <p>資料圖片</p>	<p>首選</p>  <p>■每年萬聖節,海園需增聘約1,000名臨時工「扮嘍鬼」,極受年輕人歡迎。</p> <p>資料圖片</p>	<p>首選</p>  <p>■有青年當地勤,目的是為了能享有一折機票外遊。</p> <p>資料圖片</p>
---	--	--	---

愛揀工重樂趣 港青失業率高

月薪2萬經理少人吼 好玩9,000蚊樂園工搶手

香港於2011年5月引入最低工資後,基層勞工薪酬普遍獲得提升,勞工市場大量職位空缺適合學歷較低的青少年,但最新公布15歲至24歲的青少年失業率仍高達7.4%,較去年11月至今年1月的6.9%有上升趨勢,並較整體失業率3.4%高逾倍。其實與部分青少年面對眾多選擇下,只願做「筍工」的心態不無關係。有青少年成功應徵一家偵探社的「神秘顧客」工作,原來只為可免費享用高級餐廳的膳食;有人當地勤工作,目的是為了能享有一折機票外遊;更有欲到主題公園工作的青少年表明,工作以「趣味」行先,工餘時可四處遊玩,寓工作於娛樂。有青少年機構指出,這個現象十分普遍,很大程度與求職者抱「投機」心態、貪求「賺快錢」的心態有關。

■香港文匯報記者 聶曉輝

最低工資實施後,基層工作薪酬普遍提高,青少年亦有更多工作選擇,但「有人無工做,有工無人做」的情況仍然存在,當中部分青少年除在求職時「左揀右揀」外,更務求有「着數」。

受聘神秘顧客 只願試食兼落格

一間偵探社的調查總監文顯楠(見圖)指出,該公司以時薪最低55元聘請「神秘顧客」,即接受一些零售、餐飲等公司的委託,再派員光顧其公司,調查員工的工作情況及服務態度。她指出,偵探社在聘請神秘顧客前,會經過嚴密的品格測試,但仍發現有少數人抱着「玩樂」心態應徵工作,「委託我們的餐廳都是高級食肆,每餐也動輒數百元」。

文顯楠透露,曾有一名年輕員工只選擇接有關偵查食肆的工作,據測試亦認為對方可勝任,但卻漸漸發現該員工提交的報告愈來愈馬虎,故另外派同事監察其工作表現。文說:「經調查後,發現該名員工上班只為有機會享用高級膳食,甚至曾要求食肆經理提供一張空白收據,再由自己填上膳食收費,從中賺取『報酬』,最終勸退該名員工。」

喜周遊列國 為一折機票投身地勤

現年24歲中七學歷的阿平,雖然自覺學歷不高,但依然對勞工市場上有大量空缺的侍應、售賣員及銀行產品推銷員等工作,不屑一顧,「這些工作沒有前途,推銷員要『跑數』,既辛苦壓力又大」。早前她成功獲聘為一間航空公司的地勤人員,為了除了薪酬,亦是為了員工能享用的一折機票。她說:「現時每周5天工作,每天工作8小時至9小時,而我自幼便喜歡周遊列國,這份工令我更有平價機票旅行,何樂而不為?」

拒為五斗米折腰 趣味行先

不同團體經常舉辦大大小小的招聘會,其中僱員再培訓局去年11月舉辦一個專為青少年而設的招聘會,場內最高月薪達2萬元的酒店餐廳經理一職卻反應冷淡;相反,月薪9,000元至14,000元的主題公園前線職位卻成搶手「筍工」,一度大排長龍。

當時,毅進生李同學表示,與其要為五斗米委身於沒有興趣的工作,倒不如以趣味為先,到主題公園工作,「因為工餘時可四處遊玩,寓工作於娛樂」。中六畢業的謝小姐亦表示,自小憧憬於主題樂園工作,特意提早輪候,更揚言即使是廁所清潔工也願意嘗試。



■以往勞工處招聘會吸引大批失業青年蜂擁而至,但最新公布15歲至24歲的青少年失業率仍高達7.4%,與青少年只願找「筍工」的心態不無關係。資料圖片

青少機構籲看長遠勿投機

香港文匯報訊(記者 聶曉輝) 香港勞動市場職位空缺繁多,部分青少年卻只願做「筍工」。有青少年機構指出,這個現象十分普遍,很大程度與求職者並無一技之長,只抱「投機」心態、貪求「賺快錢」、缺乏長遠目標有關。機構呼籲青少年應將目光放遠一點,寧願工作辛苦一點,也要尋找一些有更多學習機會的工作。

低學歷乏專長無目標

香港女青年會青年就業服務督導主任林遠濠(見圖)指出,現時持大專、副學士或以上學歷的求職者,普遍希望找到一份與修讀課程有關的工作,但中七或以下學歷者,並無特別專長,對尋求工作根本漫無目標,「他們連想找哪類型的工作都不清楚,要不是朋輩慫恿下才面試,要不就是只願做一些有短期着數的工作」。

林遠濠指出,找尋一份工作時有特別目標乃無可厚非,但時移世易,時下青少年經常抱有一種投機心態,甚至是希望可從中「搵老闆着數」。他說:「上一代的工作價值觀,可能是為「鐵飯碗」而找政府工,也可能

是為了可「低息供樓」而找銀行工,但時下青少年卻旨在追求一種生活態度,甚至抱投機心態,有着數的工作才願做。」

林遠濠:沒認受性工作不利發展

林遠濠解釋,學歷較低的青少年,可以任職的普遍是低技術工作,薪金不會太高,且由於他們大多沒有經濟壓力,故會慢慢選擇,尤其是考慮一份工作的非薪酬獎勵,「例如神秘顧客,可以滿足青少年shopping購物或到貴價食肆用膳的慾望;又或者擔任時裝店售貨員,其實是貪購物可以有折扣,這便是工作態度出了問題」。

他指出,不少僱主反映,青少年的責任感、自律性及紀律性都不夠強;有擔當問卷的青少年,工作時竟然找一個隱蔽的位置自行填妥「交差」,僱主後來要派人到不同的地點監察員工工作。林遠濠指出,部分「筍工」或會讓青少年逞一時之快,但實際未必能累積到有用及被承認的工作經驗,不利往後事業發展,呼籲青少年要將目光放長遠一點,「有些工作是辛苦一點,但卻可獲得更多學習機會」。

職業錯配嚴重 勞處助搵出路

香港文匯報訊(記者 聶曉輝) 很多青少年厭惡擔任侍應、銷售員等工作;另一方面,亦有不少人努力搵工,依然不果,以致本港職業錯配情況嚴重。為加強青少年的就業服務,協助有困難人士就業及紓緩本港職業錯配現象,勞工處2010年12月推出為期2年的「就業導航試驗計劃」,合共2.2萬個名額,倘參加者能夠成功入職及留任,更獲發工作鼓勵金,3個階段合共5,000元。總結為期2年的計劃,共有8,166名求職人士參加,接受深入的就業輔導。

逾八千人參與就業計劃

根據計劃,任何失業人士如經過勞工處深入就業輔導後,逾1個月才能成功找到月薪在6,500元或以下的全職工作,便可按工作持續時期,分階段(共3個月)獲發最高合共5,000元的鼓勵金。勞工處資料顯示,2011年全年有4,079人參與計劃,去年的參與人數相若。

勞工處發言人表示,8,166名參加者當中,已確定5,580人成功獲得工作,另有380人因個人或健康理由已暫停尋找工作。在成功獲得工作的參加者當中,大部分從事非技術性、文職工作或服務及商店銷售工作,平均月薪介乎6,500元至7,000元。

助年輕人重拾信心

葉先生中學畢業後,曾在快餐店任職了一段短時間,及後一直找不到理想的工作,漸漸對求職失去信心。參加計劃後,葉先生加深對自己能力的認識,增強自信,並擴闊對工種的選擇,面試的機會亦因而增加,終成功入職一間廣告製作公司擔任初級技術員,工作表現亦獲僱主肯定。他說:「在求職路上,改變並不是一件可怕的事,只要勇於嘗試,理想的出路並非遙不可及。」

理工大學應用社會科學系助理教授鍾劍華(見圖)指出,過去一兩年失業率較低,參與計劃人數已經不低,勞工處應研究參加計劃仍然未能找到工作人士所面對的問題。