

# 世通四宗罪即釘牌

## 王永堅現身認衰補鑊 或不上訴只爭旅議會籍

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)春節期間出現接待旅客住宿問題的「世通假期」，負責人王永堅昨日終於現身，在律師陪同下到旅行社代理商註冊處應訊。王永堅首次開腔，承認今次事件上有疏忽之處，但強調負責旅客住宿安排為內地組團社，世通亦曾向組團社確認；事後亦已盡力補救，包括向其中一團35名旅客合共賠償5.7萬元。註冊處力數世通四宗罪，裁決基於公眾利益下暫時吊銷世通牌照，世通有28天上訴期。律師林炳昌表示，不建議王永堅就有關裁決上訴，但會就旅遊業議會暫停世通會籍的裁決上訴。



■王永堅(中)首次開腔，承認今次事件上有疏忽之處，但強調負責旅客住宿安排為內地組團社，世通亦曾向組團社確認。香港文匯報記者聶曉輝攝

### 稱「法律無要求接待社安排住宿」

旅行社代理商註冊處傳召王永堅昨午3時前到該處交代事件，大批傳媒早已在註冊處門外守候。下午3時正，林炳昌率先抵達註冊處，並強調法律上並無要求香港接待社安排住宿，而在道德層面上，世通在事件發生後亦已盡力作善後安排，惟當時正值旅客訪港高峰期，難以安排房間。約10分鐘後，王永堅在已轉職公關的前立法會議員李華明陪同下抵達註冊處。面對傳媒多個提問，王永堅一一拒絕回應，只表示已遲到10分鐘，着記者放行。

晚上8時許，王永堅終在林炳昌及李華明陪同下首度公開回應事件，並就今次導致旅客不愉快事件向旅客及市民致歉。他說：「我不是推卸責任，事件後已2次到內地了解情況及跟進事後安排，且有與旅遊業議會聯絡及溝通。」他強調，有旅客跳海的「郵輪

團」與世通絕無關係。

旅行社代理商註冊處昨晚宣布，根據《旅行社條例》(《條例》)第十九(一)(c)(ii)條，即時暫時吊銷世通假期有限公司(牌照號碼353527)(「世通假期」)的旅行社牌照。

### 註冊主任批損港旅業聲譽

註冊處表示，在調查5個遭投訴的相關團隊期間，「世通假期」已承認當中4個團隊由該公司負責提供接待服務。就該4個團隊一(1)「世通假期」承認不清楚大部分議會作業守則和指引；(2)「世通假期」根本沒有與內地組團社就提供服務簽訂合同，亦沒有與導遊簽署服務協議；(3)在提供接待服務及安排導遊兩大方面，「世通假期」與內地組團社權責不清；(4)「世通假期」並沒有亦不認為有責任在團隊入境前確認房間安排及在團隊入境後保證提供妥善的住宿，嚴重損害旅客基本權益。

基於上述，註冊主任認為「世通假期」的營運、管理以及處理旅客事故的能力差劣，亦沒有履行接待旅行社的基本責任，未能令註冊主任信納該公司有我們在符合公眾利益的情況下經營業務。「世通假期」在連串個案中不但引致旅客的權益嚴重受損，亦嚴重損害了香港旅遊業的聲譽及形象。

### 不滿旅議會裁決「不合作」停會籍

林炳昌解釋，涉事4團的內地組團社，包括招商及天涯國際，王永堅早在接團時已往內地視察有關旅行社。他表示，涉及「睡旅遊巴」一團，世

通亦曾向天涯國際確認，對方已為旅行團安排好酒店，「世通對該旅行社表示信任，這可能與議會要求地接社必須確認旅客住宿安排的指引有意義上的出入，可以理解。」他又謂，旅行社執行上難以確保內地組團社是否已訂好酒店。

林炳昌指出，註冊處認為世通處理今次事件有欠妥善，故基於公眾利益下暫時吊銷世通牌照直至該牌照期今年10月屆滿。他表示，世通承認疏忽，故不建議王永堅上訴，會在日後重新申請牌照；但表示不能接受旅遊業議會以「不合作態度」暫停世通會籍，會建議王永堅上訴。

### 旅議會將轉型

### 力助業界「升呢」

香港文匯報訊(記者 王維實)世通假期在新春期間無安排旅客酒店住宿事件震驚全港，令香港旅遊業的規管再次響起警號，令政府決心成立旅遊監管局加強監察旅業營運。香港旅遊業議會總幹事董耀中表示，在旅監局成立後，旅議會將更主力提升業界水平，包括向政府爭取成立旅遊發展基金，幫助中小企旅行社發展網上平台，增加競爭力。

有業界不滿旅議會沒有深入調查便暫停世通會籍，董耀中認為是次涉及沒有住宿，所以完全不可接受，加上世通多次無視旅議會的傳召，根本不可能深入調查，公眾又認為旅議會無所作為，令旅議會「兩面不是人」。

### 以自身經驗協助旅監局

董耀中又指，有業界認為旅監局即將成立，旅議會已經變成「夕陽議會」，開始不聽從旅議會的指示，他認為旅監局能夠更中立地規管旅遊業，但由於旅監局成員預計將由非業界人士組成，故旅議會將會以自身經驗協助旅監局，成立初期亦會沿用過往旅議會所用的條例，之後再根據不同情況加以改善。另外，董耀中認為條例不可能包含所有情況，故旅議會亦會繼續作為旅客與業界的中間人角色，處理部分在條文灰色地帶的爭議。

### 爭取發展基金助中小企

旅議會在旅監局成立後，將主力提升業界水平，「香港旅發局不斷向外宣傳，但也需要本港業界有足夠能力承接」。旅議會將向政府爭取成立旅遊發展基金，董耀中現指時業界有90%都是中小企，部分連網頁都沒有資訊設計，面對網上交易愈趨流行，希望政府能夠加以資助，提高整體業界水平。

## 外交部：續指導駐埃人員做好善後

香港文匯報訊(記者 葛冲 北京報導)9名香港人在埃及樂蜀熱氣球爆炸事故中不幸遇難一事，中國外交部發言人華春瑩28日在北京向本報介紹了外交部處理善後事宜的相關情況。她表示，下一步，外交部將繼續指導駐埃及使館和赴埃工作組做好相關善後工作。

### 領事司連夜赴埃協助

華春瑩說，事發後，外交部高度重視，領事保護中心立即啟動應急機制，領事司負責人率工作組連夜趕赴埃及，協助駐埃及使館、香港特區政府入境事務處小組處理善後事宜。駐埃及使館第一時間派出工作組趕赴事故地點。宋愛國大使致電埃及政府高級官員，要求埃方盡快調查事故原因，妥善保管遺體遺物，協助處理善後事宜。

華春瑩介紹，28日中午，外交部赴埃及工作組抵達開羅並立即開展工作。宋愛國大使與工作組約見埃及外交部負責官員，表達中方關切。埃方對中方遇難者表示深切哀悼，允盡快完成事故調查並向中方通報，盡一切可能協助中方處理善後事宜。下午，宋大使與工作組赴機場迎接並慰問遇難者家屬。下一步，外交部將繼續指導駐埃及使館和赴埃工作組做好相關善後工作。

## 曾報氣球壞喉管 埃循人為錯誤調查



■香港高級入境事務處主任李廣華就埃及熱氣球爆炸事故接受媒體採訪。新華社



■學生寫上心意卡，表達對老師關佩雯的思念，希望她可以安息。



■遇難者家屬抵達埃及開羅國際機場。新華社



■宋愛國(左)迎接抵達的埃及熱氣球爆炸事故遇難香港人家屬。新華社

香港文匯報訊 樂蜀熱氣球慘劇仍在調查階段，綜合外電報道，懷疑操作員於熱氣球着火時沒有關上燃料氣罐的活門，令火勢蔓延，又沒有滅火，就跳出熱氣球，不理乘客安全，當局會循人為錯誤方向調查。但意外中所屬的熱氣球公司Sky Cruise則指，操作員有可能是被爆炸造成的氣流沖出來，又指公司沒有營運困難，重申裝備安全。埃及總理甘迪勒已下令徹查事故原因，估計2周到3周有結果。有關方面不排除肇事熱氣球升空前已有問題，操作員又沒有關閉氣罐活門令火勢持續，最終釀成慘劇。

是次釀成19名遊客，包括9名港人喪生的熱氣球爆炸慘劇，埃及民航部的調查組及多專家組已趕赴樂蜀事故現場展開取證，包括透過目擊者的敘述開展調查。

據通訊社引述有消息指，當地官員指，肇事熱氣球根本不合飛行，但未具體說明有甚麼問題，只稱操作員曾向地面匯報，氣球、輸送氣體的氮氣喉管有故障，曾嘗試著陸但失敗；在意外發生後，熱氣球操作員亦未有關閉氣罐活門，令火勢持續，又未滅火便逃走，不排除

是人為錯誤導致慘劇。

**操作員崩潰 狂叫「對不起」**

從熱氣球跳下生還、全身七成燒傷的操作員阿卜杜，前日開始恢復知覺。英國《太陽報》報道，阿卜杜醒來後不斷查問事故結果，更苦苦哀求母親「請告訴我沒人死」。據稱阿卜杜曾多次發噩夢並慘叫驚醒，當知道只有自己與另一名英國旅客生還時，更徹底崩潰，不斷大叫「對不起」。

埃及民航部長馬達維昨日表示，阿卜杜從熱氣球跳下時未有關閉燃燒器氣閥，對熱氣球最終爆炸有一定責任。阿卜杜目前在開羅醫院留醫，恢復知覺後向床邊母親哭訴：「我不敢相信，我見到其他人瀕死。請告訴我沒人死亡。」

**肇事公司違規屢生意外**

有檢察官員又指，涉事公司前年沒有再跟氣象部門簽約，於沒有氣象情報下繼續營業，重複違規，令駕駛員不能掌握風向。

肇事的Sky Cruise熱氣球公司以往涉及多宗意外，有遊客上載互聯網的片段顯示，與今次爆炸同類型的熱氣球，前年10月於飛行途中燃油不足，幾乎墜落尼羅河，後來更撞向一艘遊河船，吊籃幾乎翻側，最後再升高於附近著陸，事件導致熱氣球乘客擦傷。

英國傳媒報道，Sky Cruise於1989年開始經營熱氣球觀光，1996年發生首次意外，當時熱氣球被風吹離航道，被迫在沙漠著陸。此後該公司陸續發生多次意外，皆無人死亡，2011年熱氣球撞船是埃及首宗同類事故，涉事操作員已離職。

**同業批為利潤犧牲安全**

今次熱氣球慘劇中有3名死者是英國人，傳媒揭發，英國最大旅行社Thomas Cook多年來將埃及旅遊生意判給當地旅行社Bright Sky，後者再指定Sky Cruise為專用熱氣球營運商。埃及多間熱氣球公司批評，Bright Sky的合約嚴苛，為利潤犧牲熱氣球安全。

■英國《獨立報》/《衛報》/《每日電訊報》/英國《太陽報》/新華社

## 姐陪雙親斷魂 留港弟悲痛

香港文匯報訊(記者 杜法祖)9名罹難港人死者中，其中一個遇難3口家庭，孝順女潘德施(33歲)趁農曆新年假期，與父親潘流添(62歲)及母親杜秀清(58歲)同遊埃及古國，詎料樂蜀天倫竟變死亡之旅，留下未同行的胞弟悲痛欲絕。

據悉潘氏一家4口居住葵涌葵星中心20多年，夫婦恩愛子女和睦，長女近年更已接手父親的針織機廠生意，讓父母安心享受退休生活。去年春節父母亦曾參加旅行團暢遊歐洲，由於農曆新年期間公司業務不太忙，女兒潘德施遂與父母同遊埃及以表孝心，未料卻踏上不歸路，父女3人客死異鄉。

### 學生寫心意卡憶亡師

另與同齡丈夫蕭志文同告喪生的物理治療師關佩雯(37歲)，她生前任職的紅十字會瑪嘉烈戴麟趾學校雖要到下周一才結束假期復課，但校方昨已安排部分情緒較波動的學生返校接受輔導，有學生寫上心意卡表達對關老師的思念，希望她可以安息。

### 面書頭像轉黑 兒留言悼母

至於同告罹難的何家4口，死者之一的何靄英(58歲)本與丈夫黃港星(68歲)及長兄夫婦何露明(60歲)與鄧玉玲(59)，弟何靄英(54歲)一行5人同行，結果僅得未肯乘坐熱氣球的黃港星逃過一劫。據悉何靄英生前是一名虔誠教徒，樂於助人，其子Nick除在facebook中留下思念母親的字句，更將頭像轉為黑色以悼念亡母。

同團6名沒有參加熱氣球活動而逃過大難的團員，當中除黃港星已趕到首都開羅會合家人及親友處理後事外，另外5名團員昨仍留在樂蜀，他們拒絕接受記者訪問，旅行社表示會盡快安排他們離開返港。

## 港專家驗屍辨認 家屬今樂蜀路祭

### 經商議家屬另日認屍

香港文匯報訊(記者 杜法祖)埃及熱氣球爆炸慘劇中，9名遇難港人家屬，在中國駐埃大使館及入境處人員協助下，與埃及當局商討善後安排。遇難者家屬原定昨日可以認屍，但經商量後，決定先讓昨午抵達的本港遺體辨認專家檢驗及評估遺體，各人將在今日先往樂蜀路祭。

昨午趕抵埃及首都開羅的遺體辨認專家，包括本港警方災難受害者辨認小組(DVIU)3名警官、衛生署法醫官賴世澤、專責DNA鑑證的政府化驗師林梓俊等。據悉，由於多具遺體曾遭火燒及從高處墮下，或難以辨認身份，他們將全力協助家屬辨認。

警方處處長曾偉雄昨日在本港出席一個活動時表示，現派往埃及協助遇難事件家屬的3名警員數目已足夠，包括聯絡科、國際刑警及災難身份辨認工作的警員，強調現階段毋須加派人手。他表示，現時在當地的警員會向埃及警方搜集相關資料，首要做好協助辨認死者身份，暫無需到樂蜀路現場，但不排除稍後會到現場搜集資料，以便日後向死因提交報告。至於如果有其他死難者家屬希望前往樂蜀，曾偉雄表示，警方不排除陪同他們到當地。

與遇難者家屬同行的入境處高級入境事務主任李廣華表示，本來估計昨日早上可以安排家屬認屍，但經商量後，家屬決定先讓遺體辨認專家檢驗及評估遺體狀況，另行安排認屍，全部家屬將會在今日先往樂蜀路祭。李廣華續稱，他們會與中國駐當地大使館緊密合作，加快處理辨認程序，如有家屬需要往樂蜀路祭，亦會盡力協助，但目前仍未能確定遺體何時可運返港，雖然周五和周六是當地公眾假期，埃及當局已承諾盡力配合需要，包括加快處理遺體工作等。

另外，保安局局長黎棟國昨日表示，待家屬辦妥認屍手續後，會安排昇送死難者的遺體返港，當地政府已承諾會盡最大努力提供協助。被問及政府會否安排包機接載家屬及將遺體運返香港時，他說，當局須視乎家屬的意願，或此舉能否盡速將遺體送返香港再作決定。